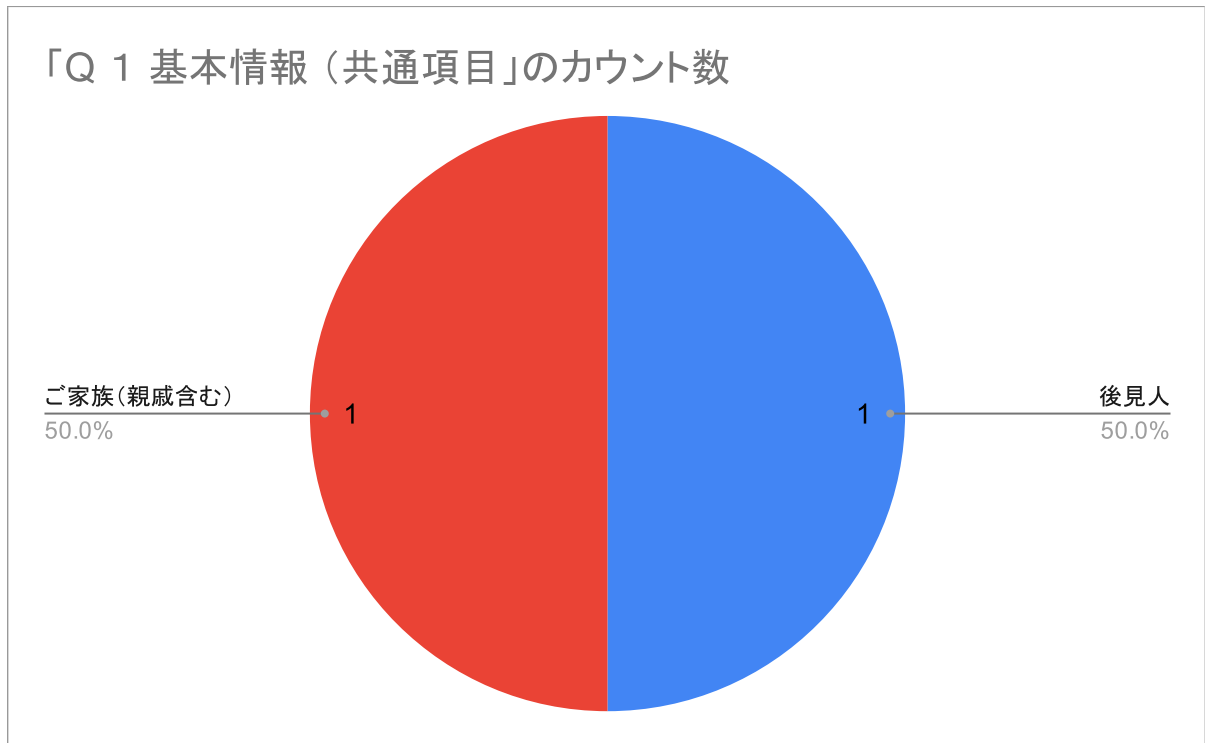


真野しょうぶ苑 ショートステイ

Q 1 基本情報 (共通項目)



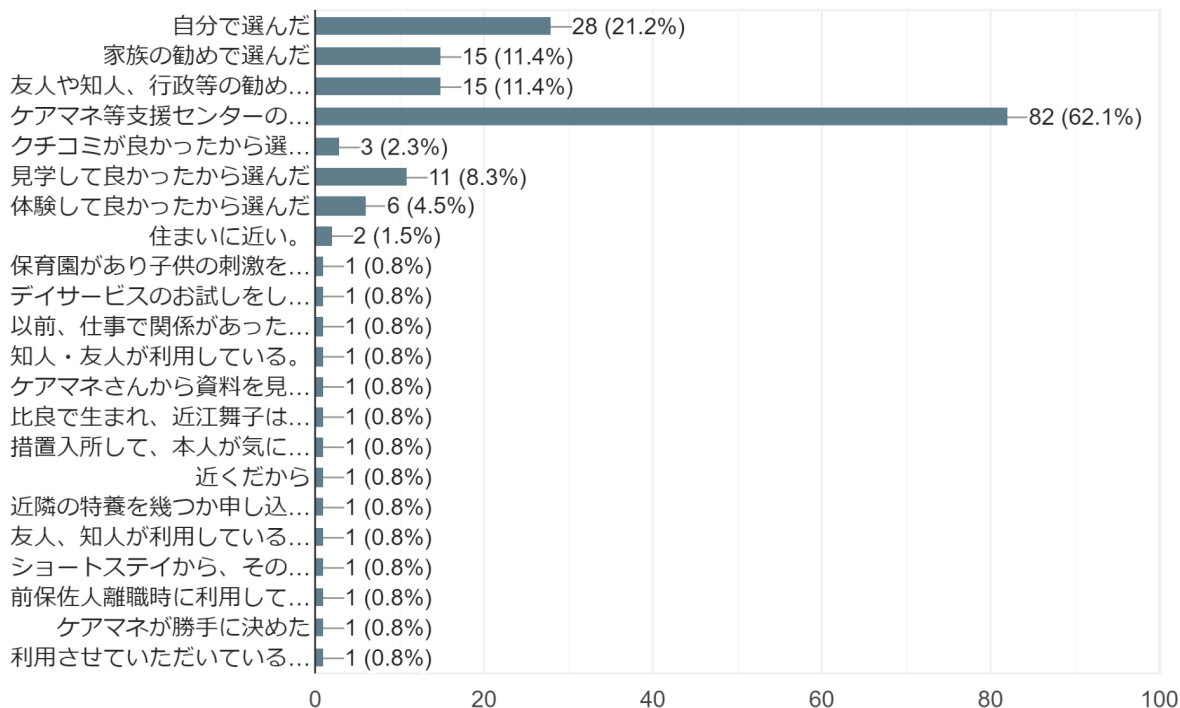
②回答者年代



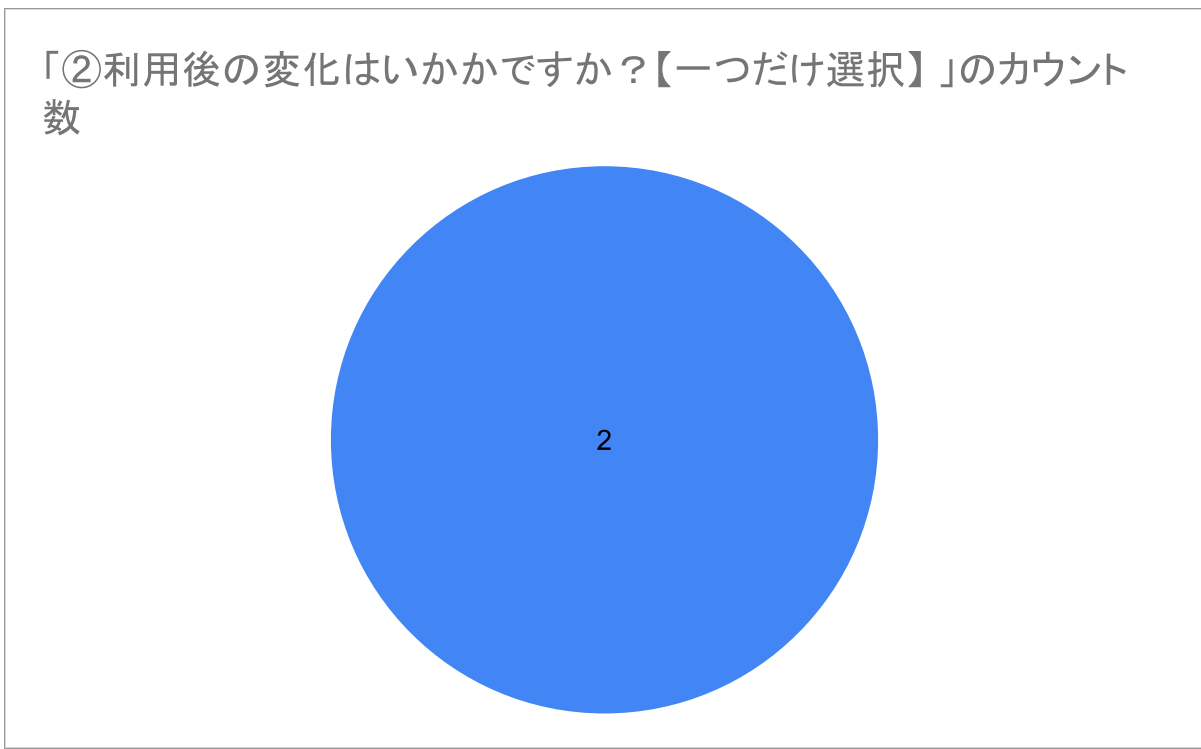
①利用して下さった理由について教えてください
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

132件の回答



②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

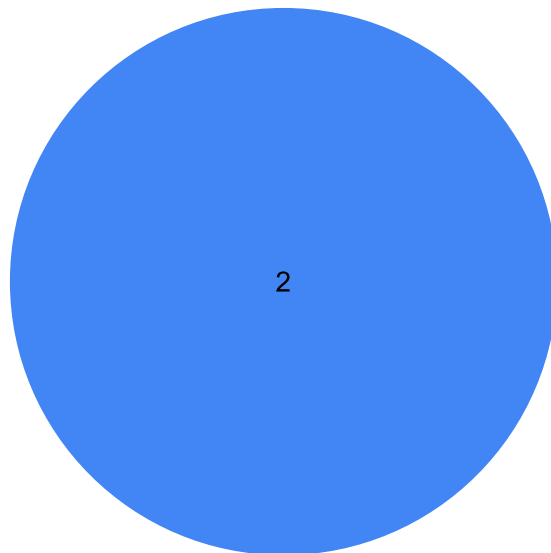


③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

データなし

④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？



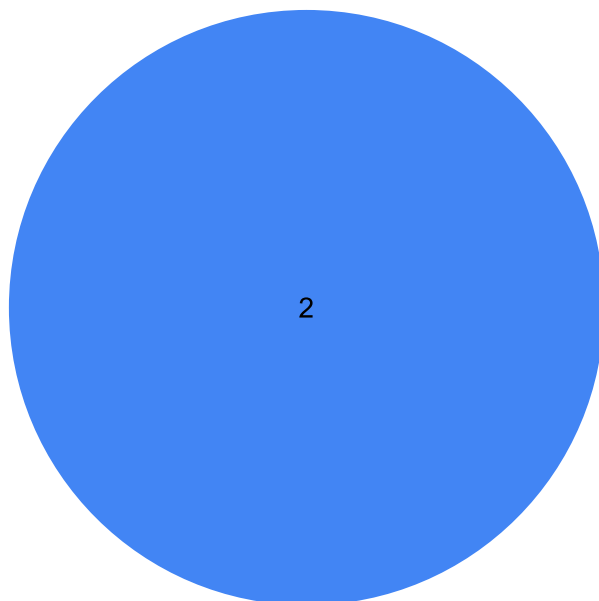
④-2(理由について教えてください)【自由記載】

「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウント数



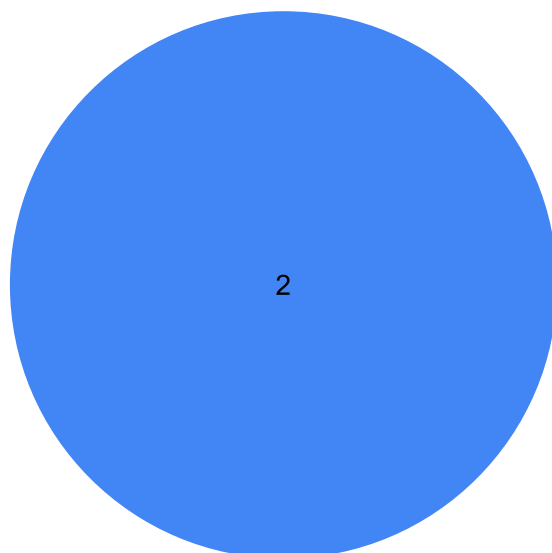
①電話対応の場面について

「①電話対応の場面について」のカウント数



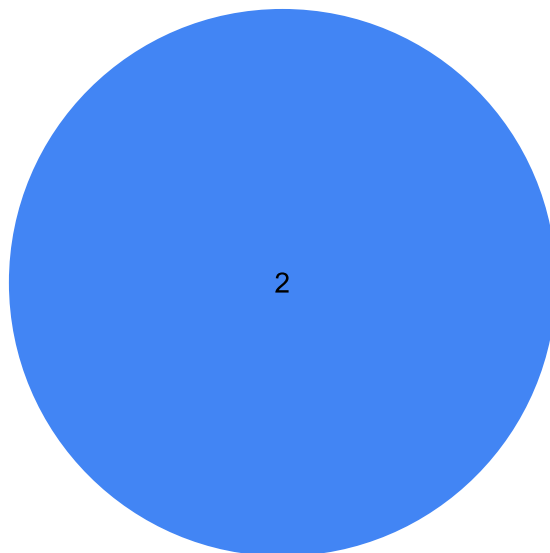
②-1窓口の場面について
言葉づかいはいかがですか？

「②-1窓口の場面について
言葉づかいはいかがですか？」のカウント数



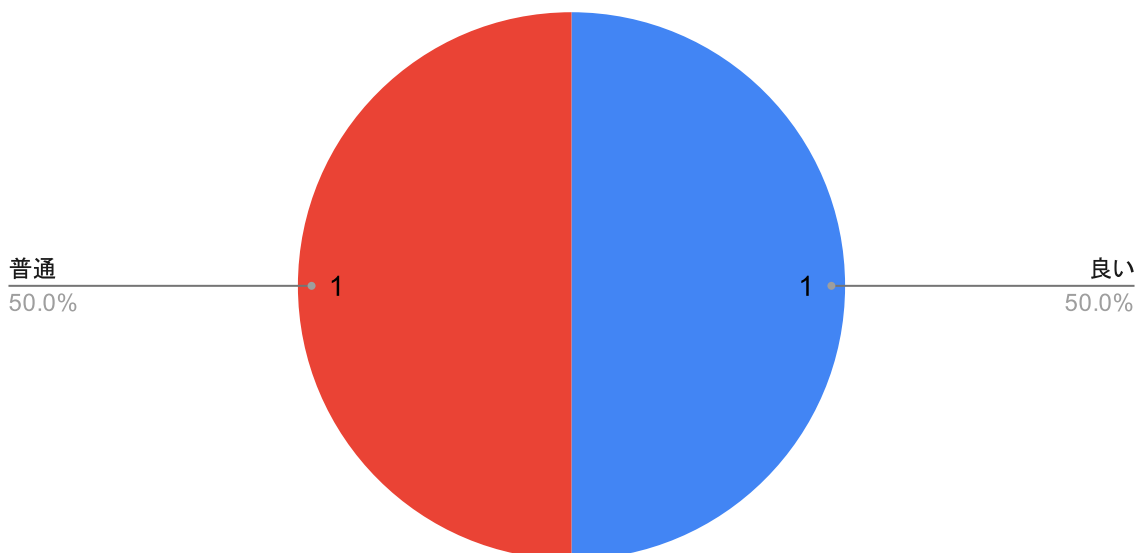
②-2窓口の場面について
表情はいかがですか？

「②-2窓口の場面について
表情はいかがですか？」のカウント数

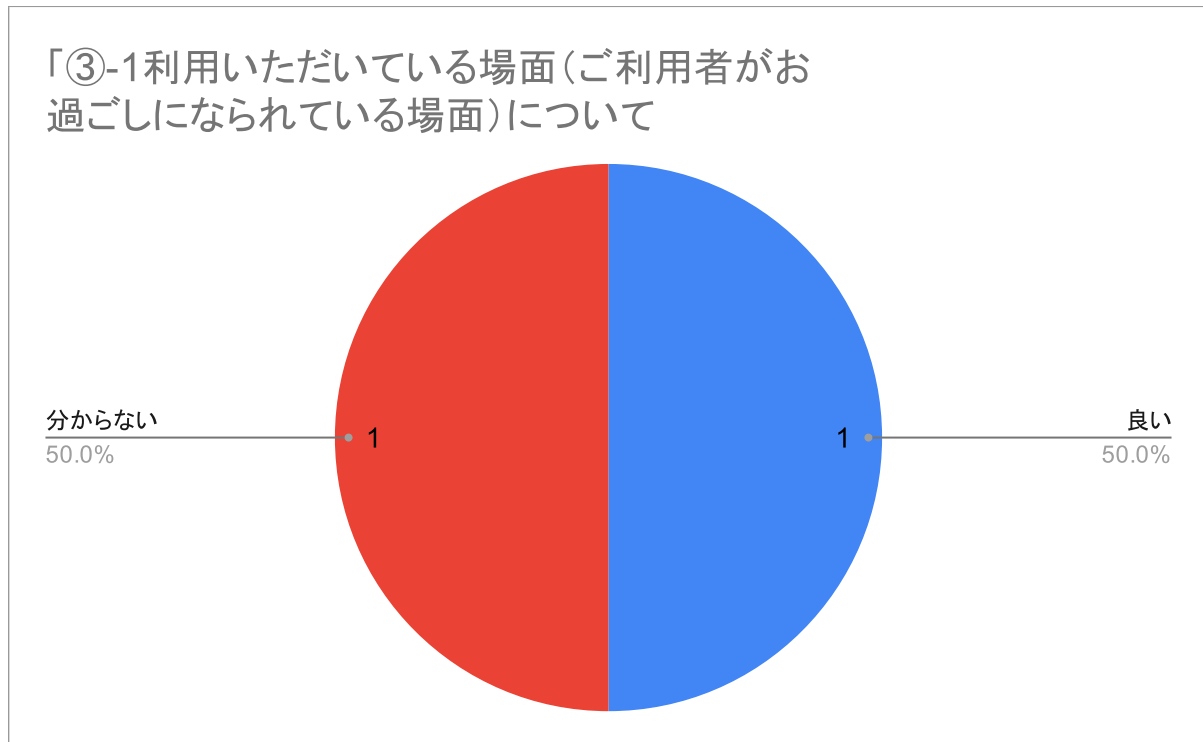


②-3窓口の場面について
身だしなみはいかがですか？

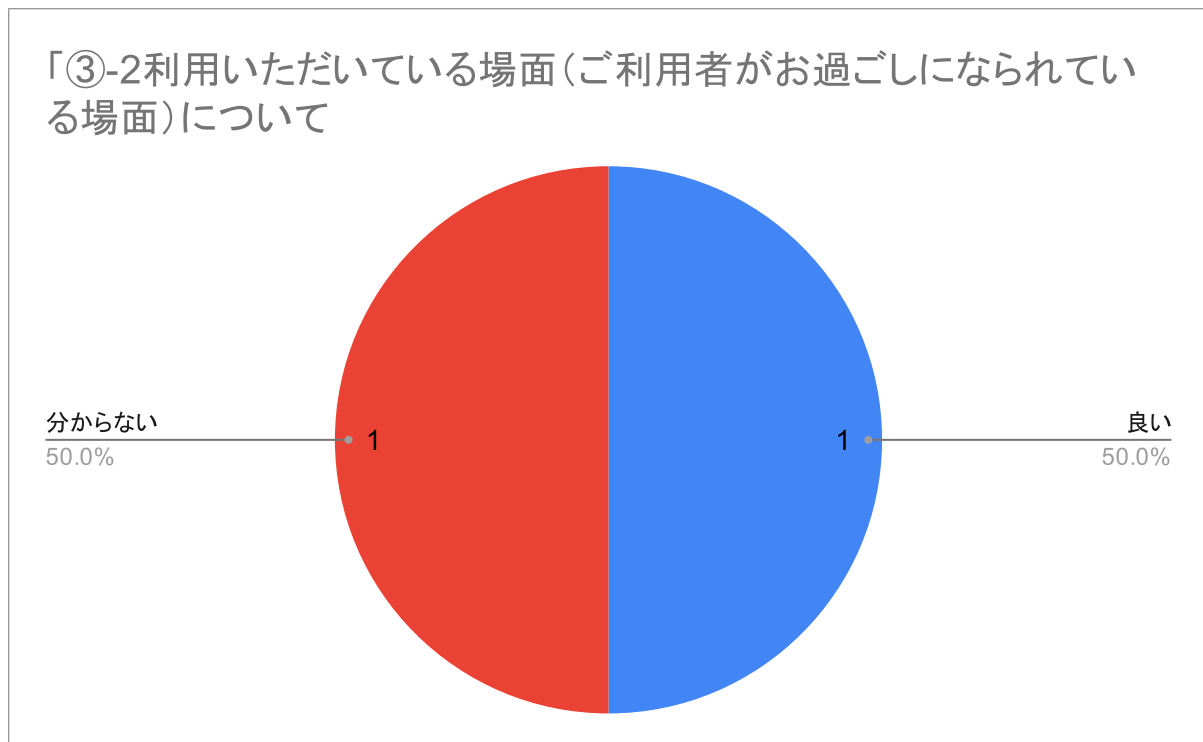
「②-3窓口の場面について
身だしなみはいかがですか？」のカウント数



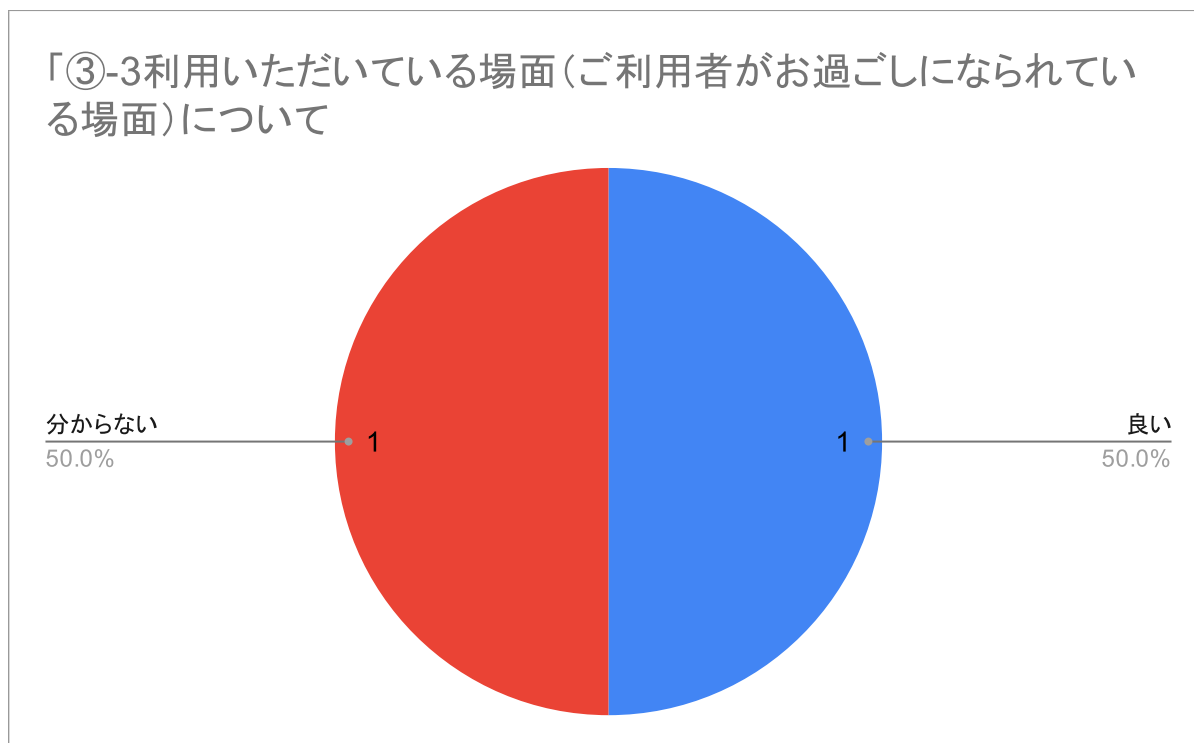
③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
言葉づかいはいかがですか？



③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)に
ついて
表情はいかがですか？



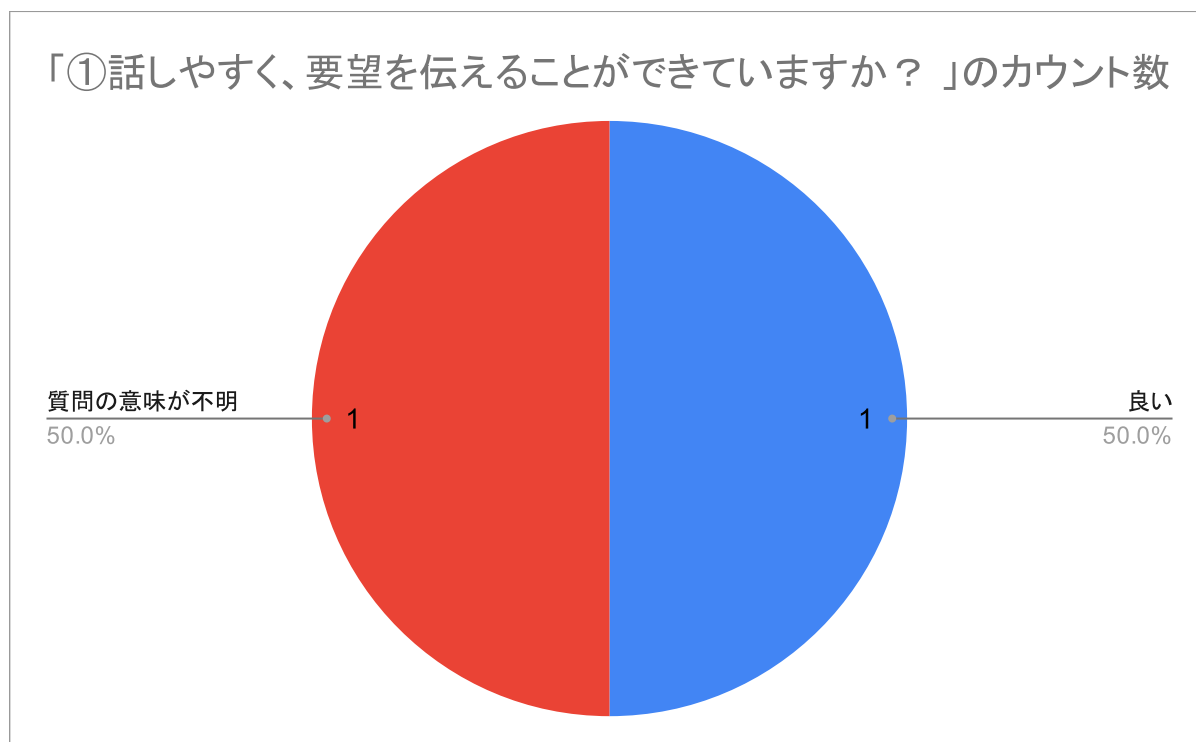
③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
身だしなみはいかがですか？



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

データなし

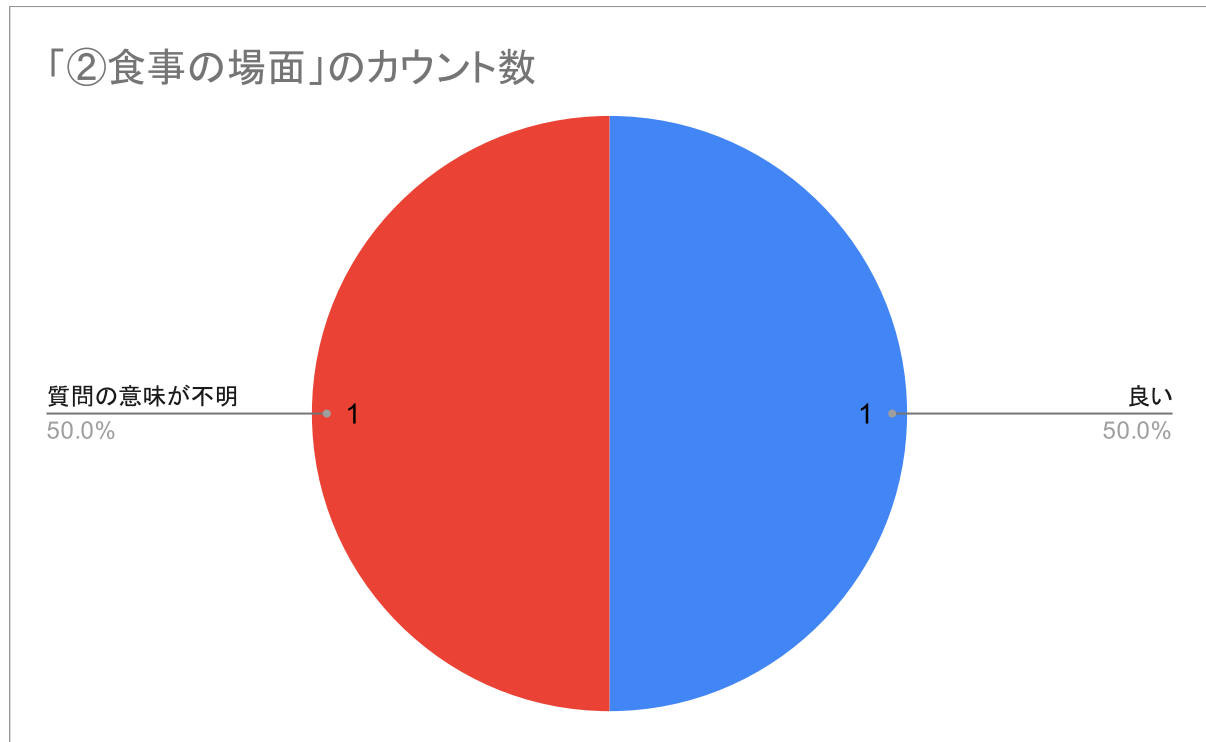
①話やすく、要望を伝えることができますか？



①で気になる点があればご記入ください

データなし

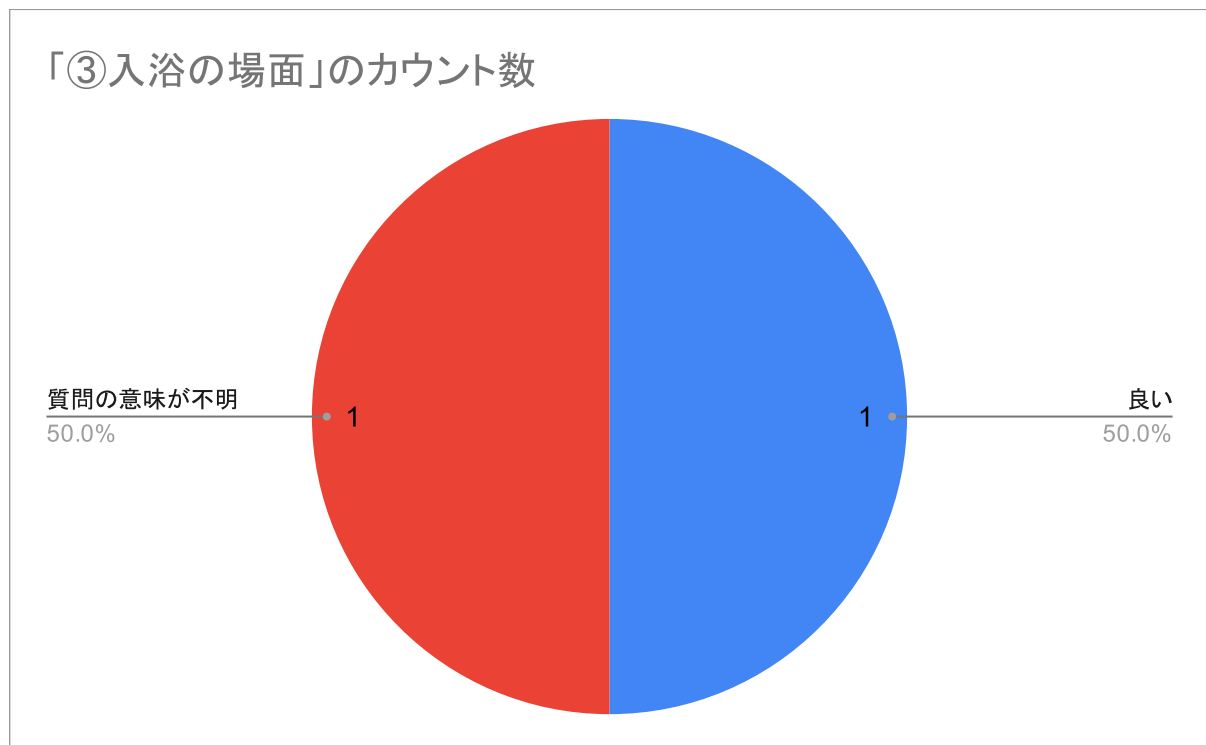
②食事の場面



②で気になる点があればご記入ください

データなし

③入浴の場面



③で気になる点があればご記入ください

データなし

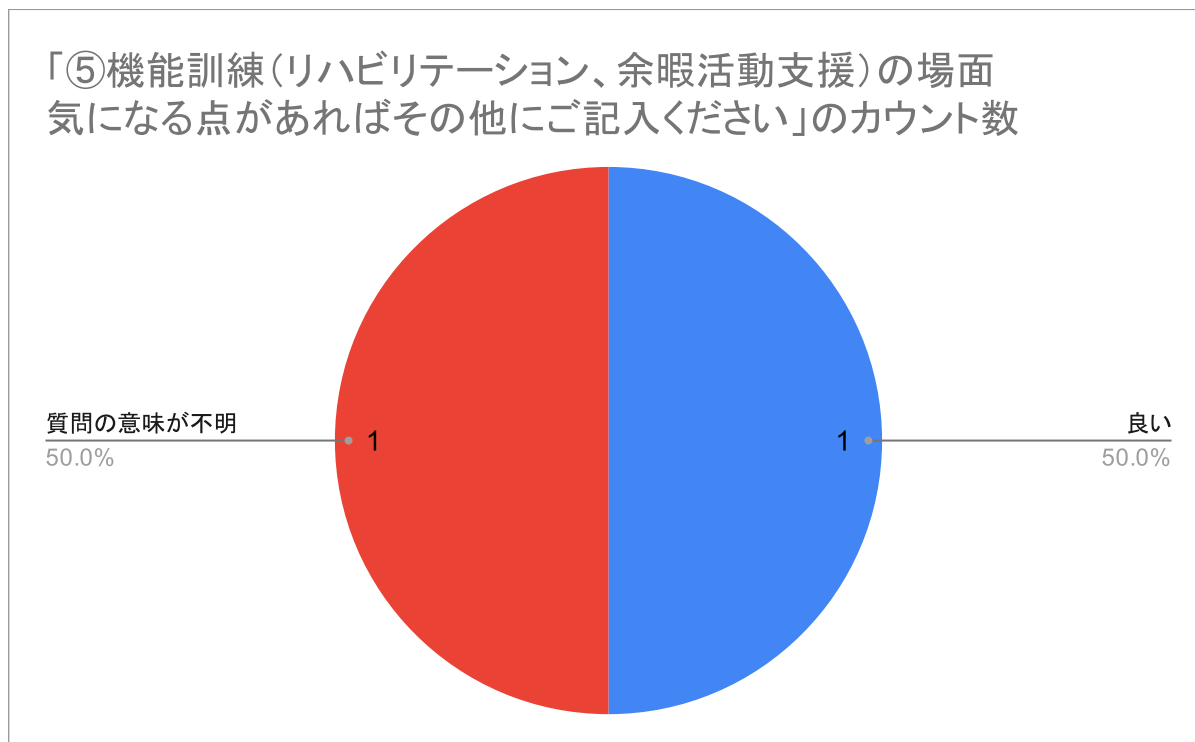
④排泄の場面

データなし

④で気になる点があればご記入ください

データなし

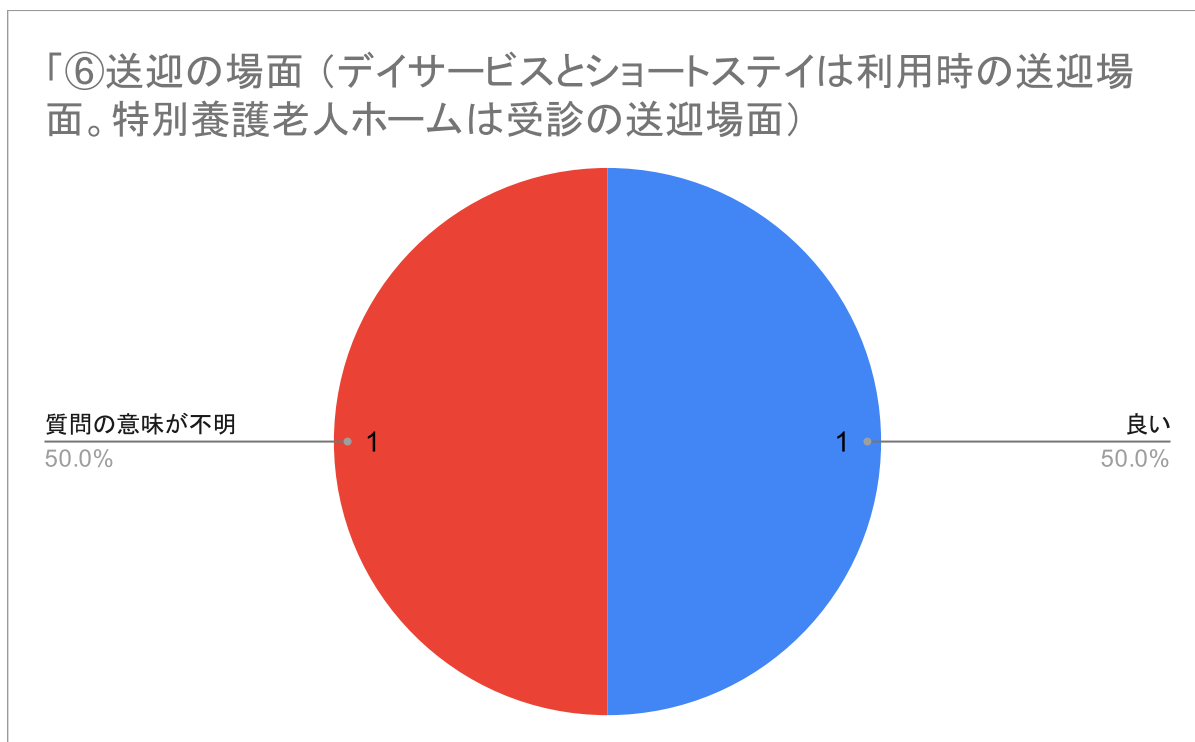
⑤機能訓練(リハビリテーション、余暇活動支援)の場面
気になる点があればその他にご記入ください



⑤で気になる点があればご記入ください

データなし

⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利用時の送迎場面。特別養護老人ホームは受診の送迎場面）
気になる点があればその他にご記入ください

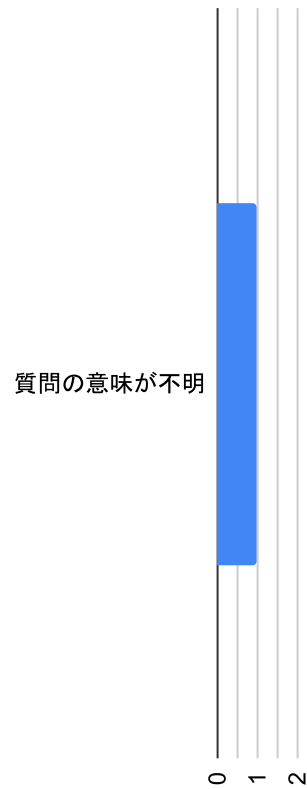


⑥で気になる点があればご記入ください

データなし

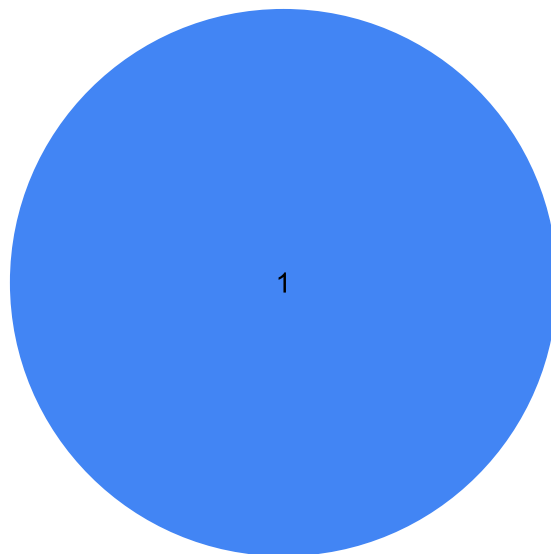
⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



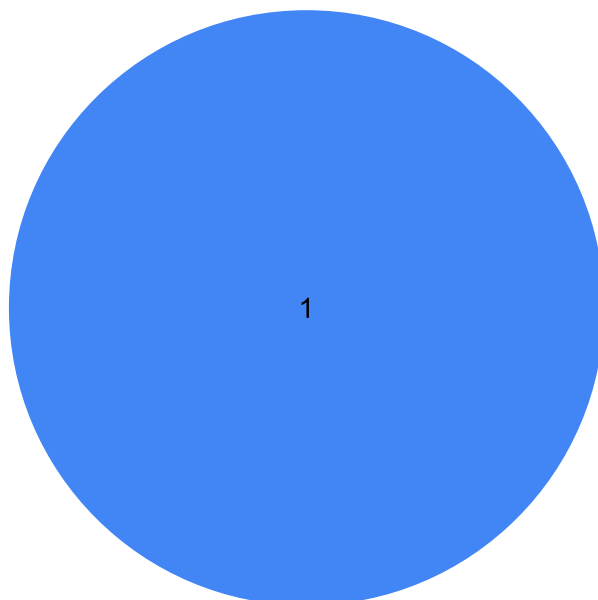
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

「①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？」のカウン
ト数



②-1ホームページ等を利用されていますか？

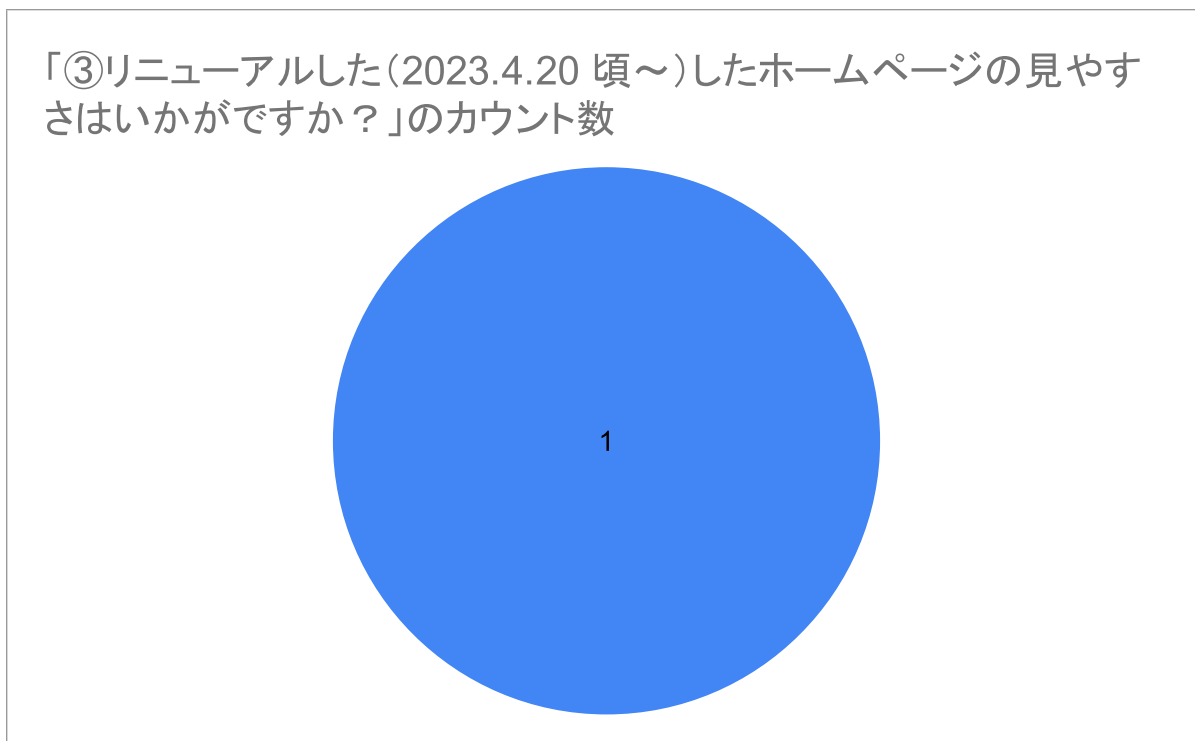
「②-1ホームページ等を利用されていますか？」のカウン
ト数



②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



③リニューアルした(2023.4.20 頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？

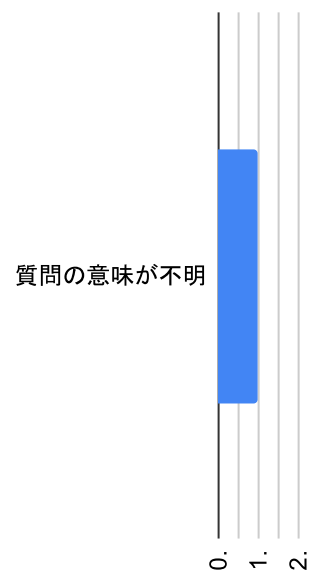


④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

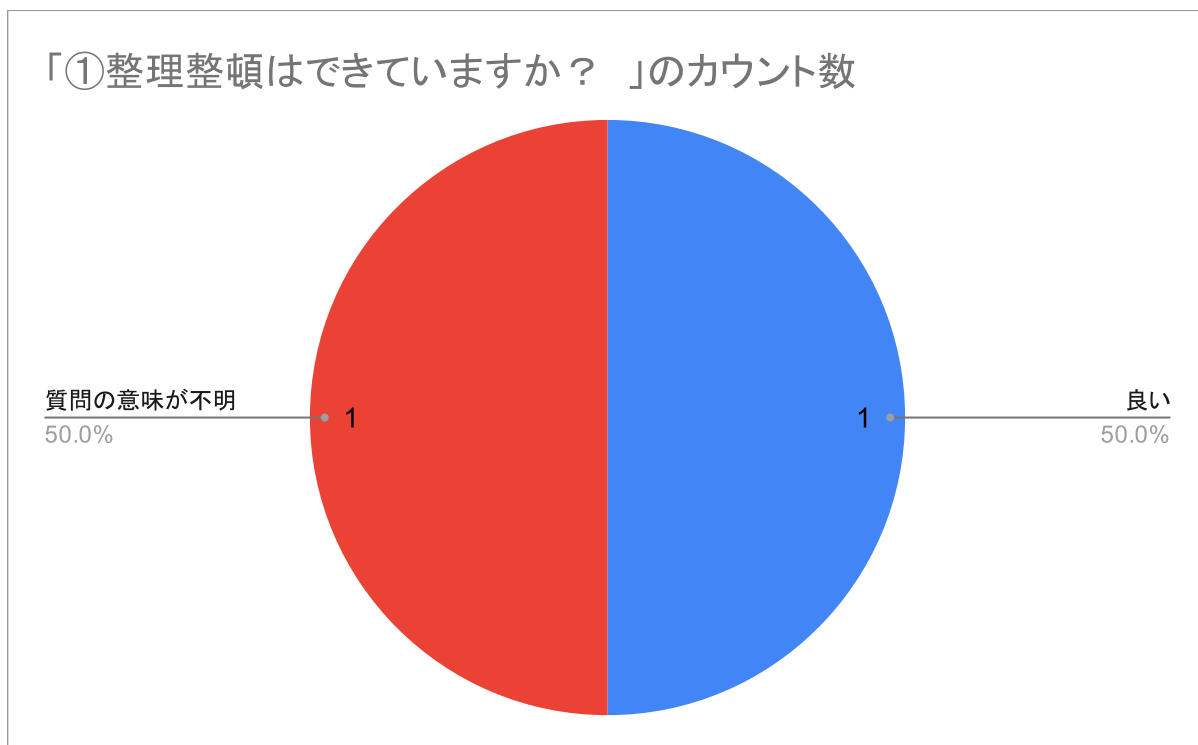
データなし

⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



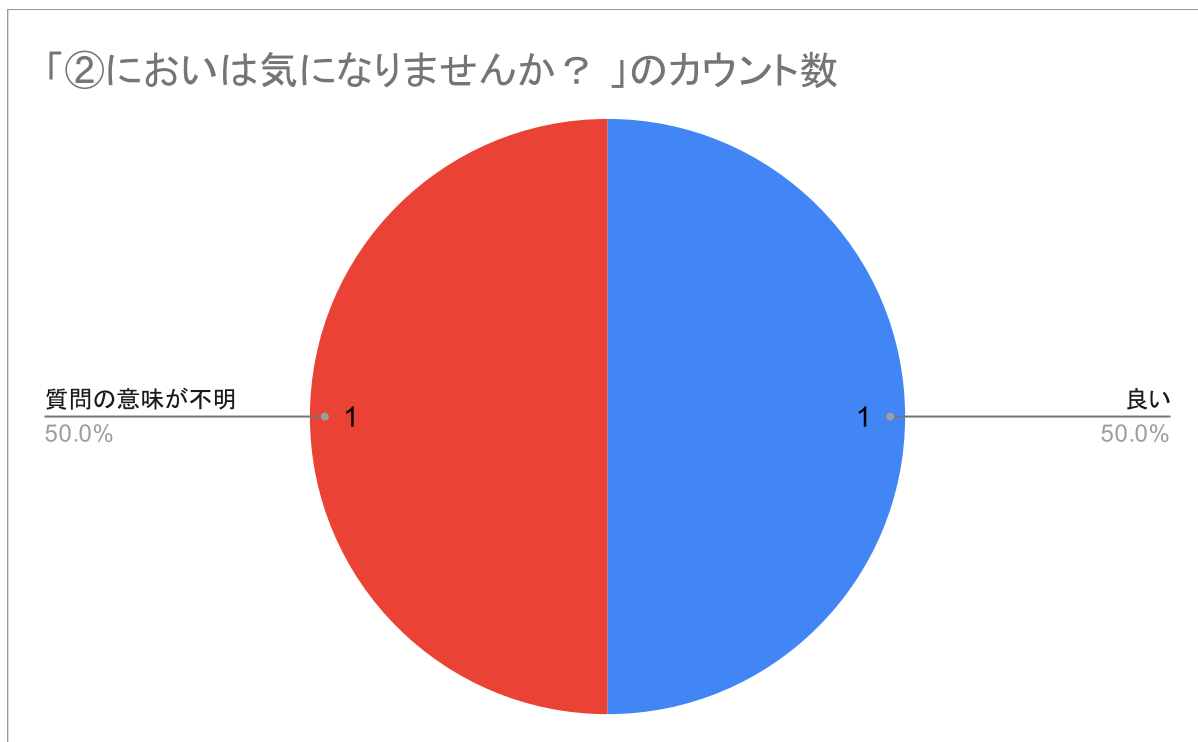
①整理整頓はできていますか？



①で気になる点があればその他にご記入ください

データなし

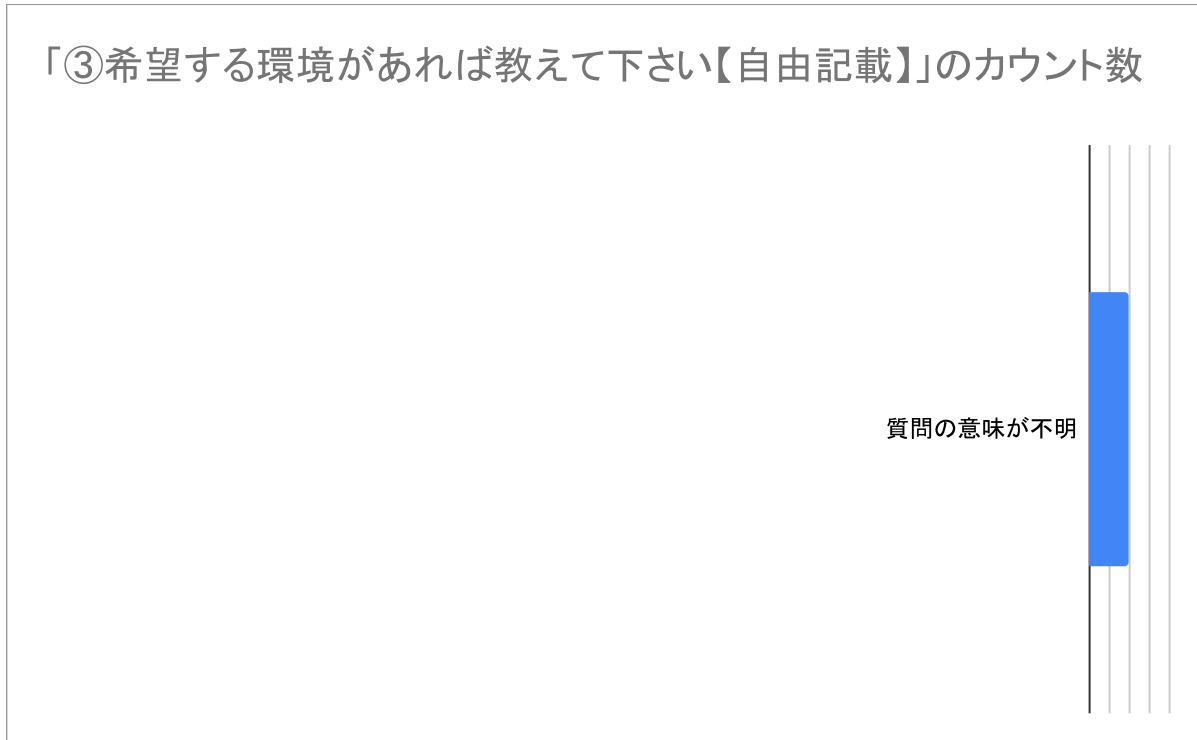
②においは気になりますか？



②で気になる点があればその他にご記入ください

データなし

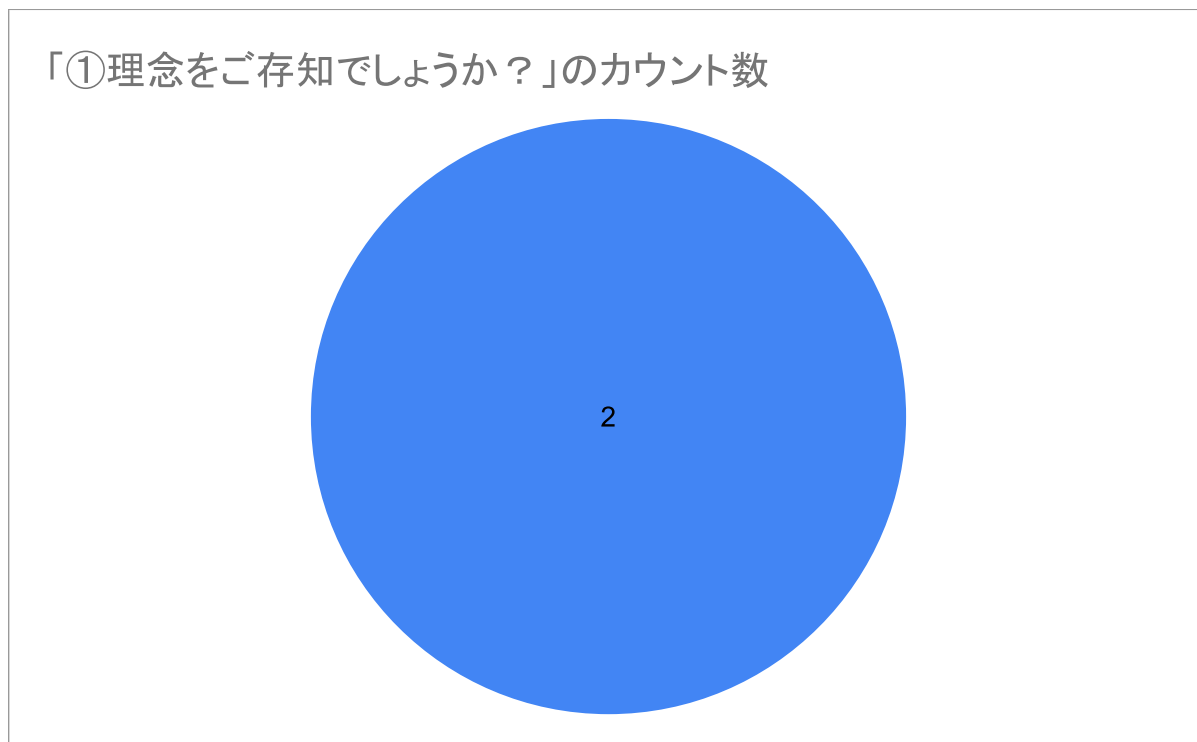
③希望する環境があれば教えてください【自由記載】



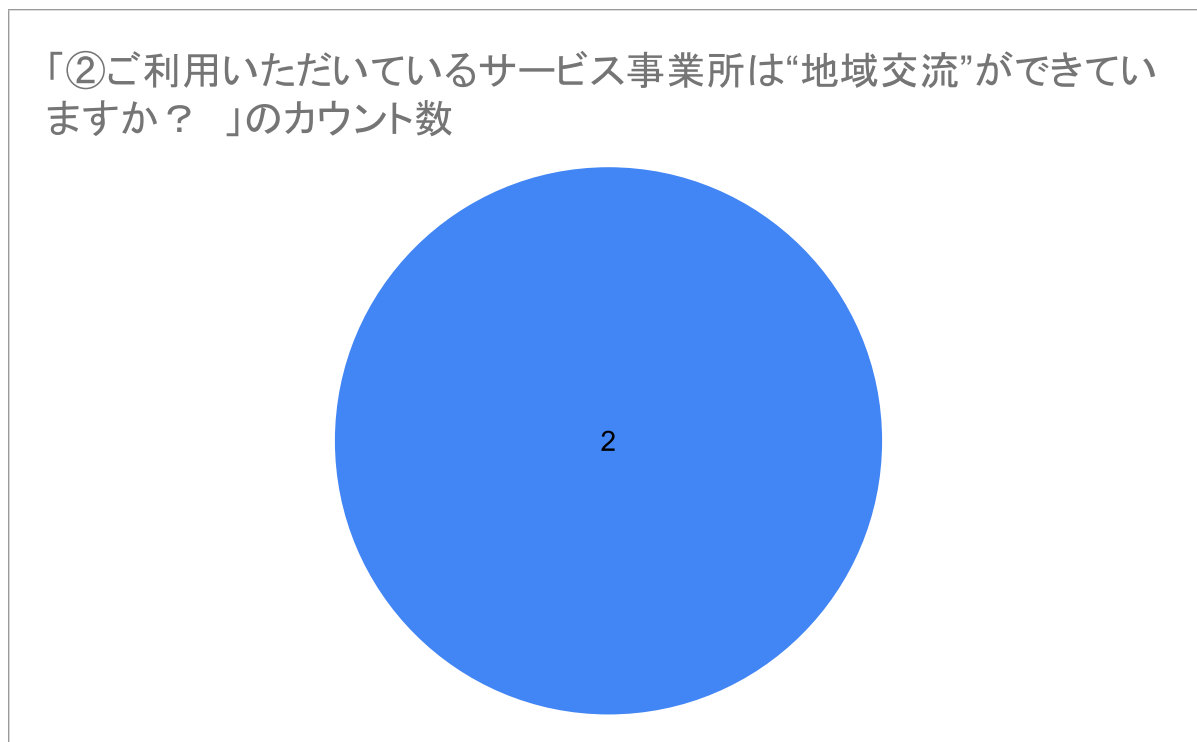
④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください
【自由記載】

データなし

①理念をご存知でしょうか？

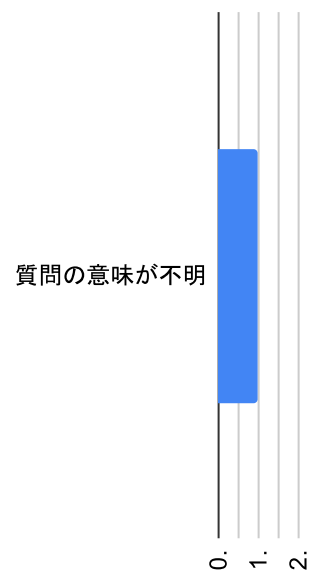


②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)」のカウント数

