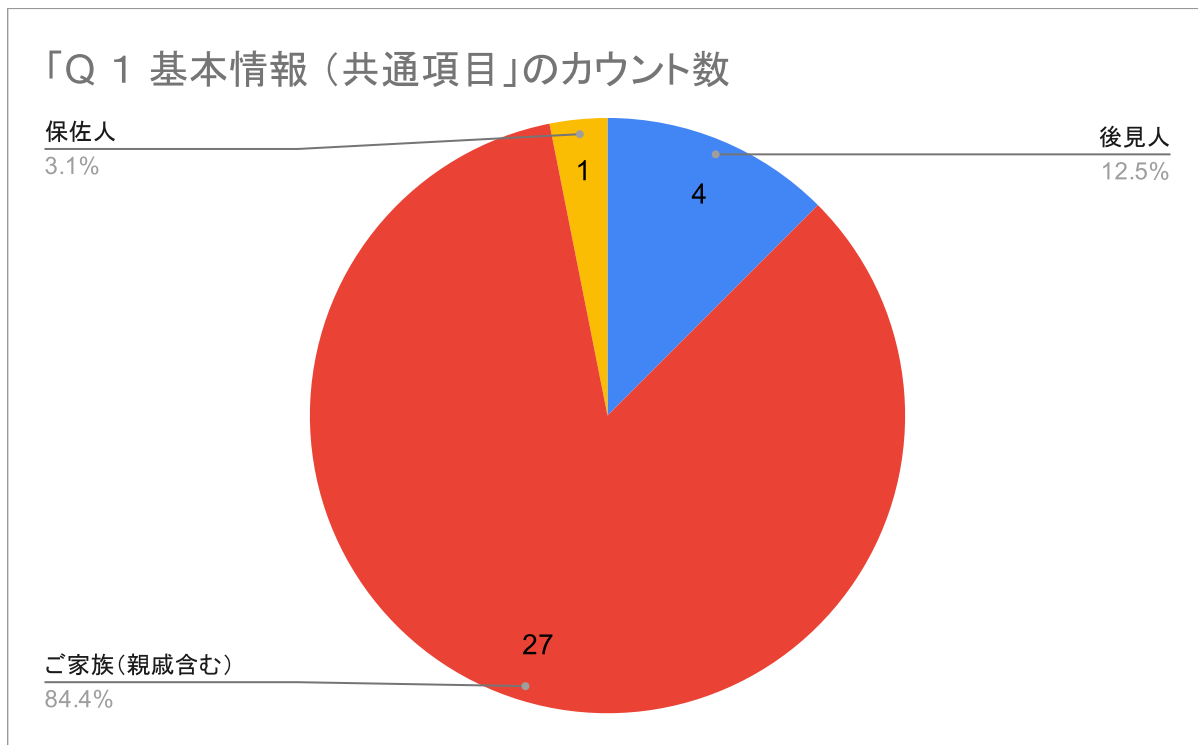
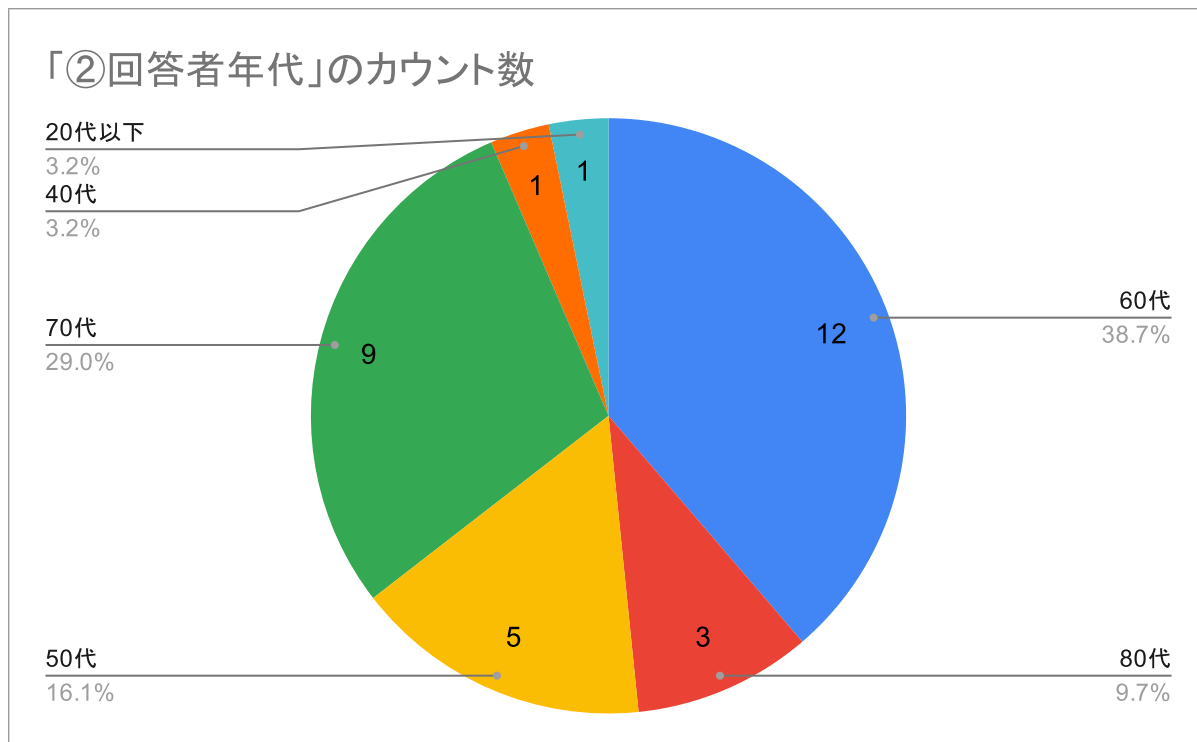


真野しょうぶ苑 特養

Q 1 基本情報 (共通項目)



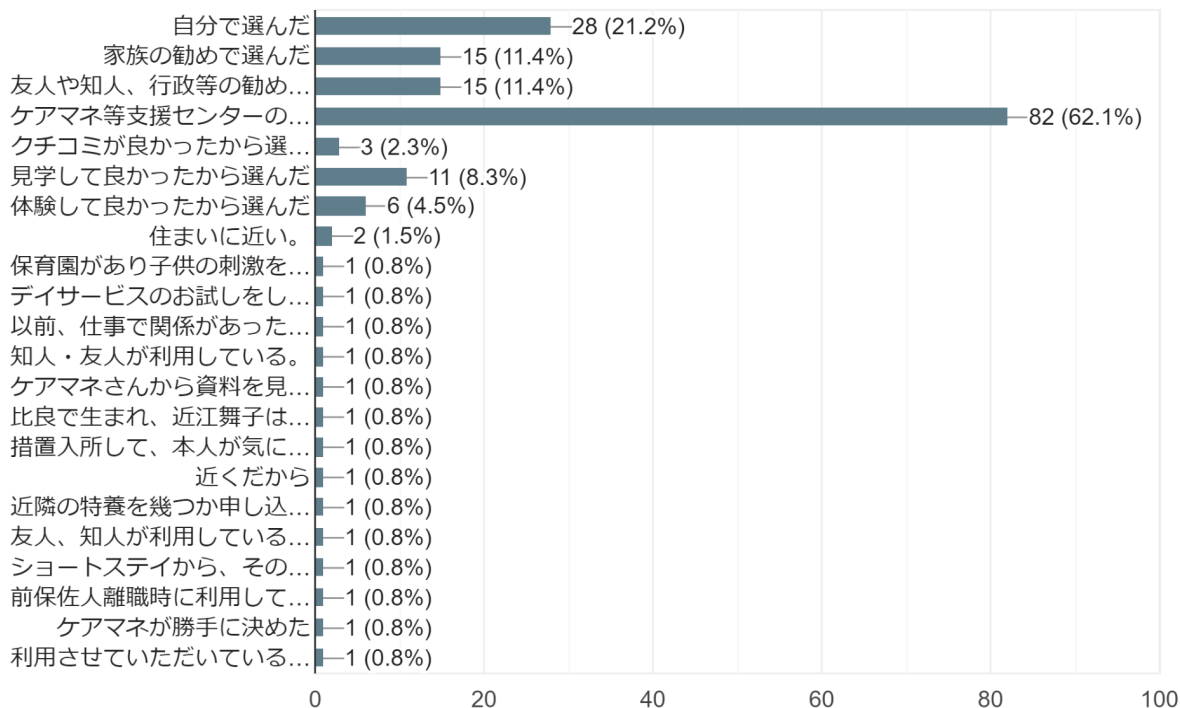
②回答者年代



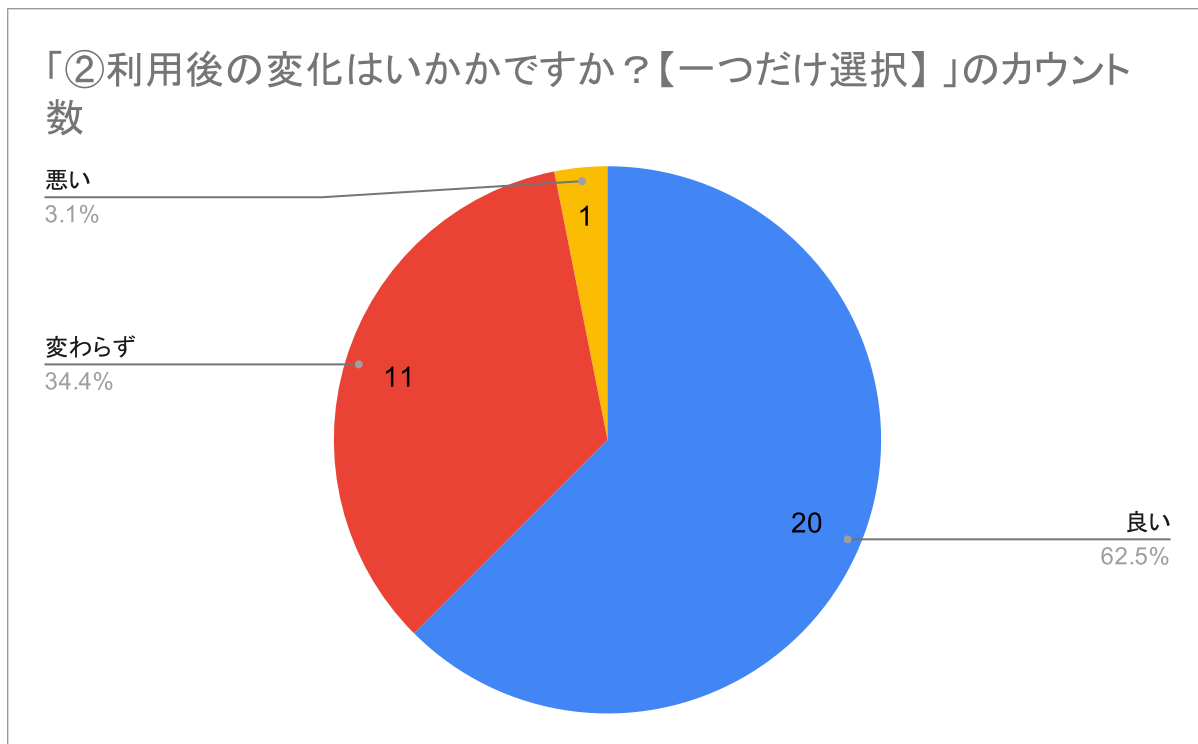
①利用して下さった理由について教えてください
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

132件の回答




②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

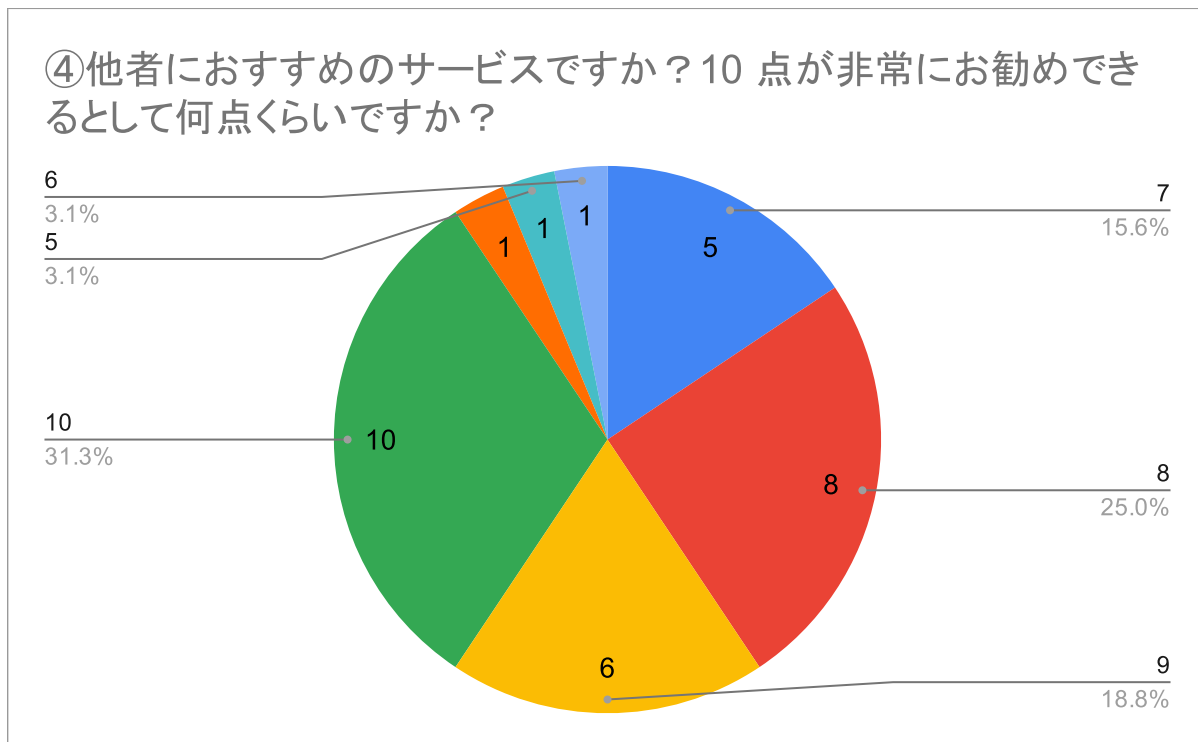


③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数

- 
- | Feedback Item | Count |
|---|-------|
| ②について:誰の変化?主語入れて下さい ③について P科薬がなくても、落ち着いてきている | 1 |
| コロナの事もあるが、思ったより子供とのふれ合いが少なく、活気が感じられないのが残念です。 | 1 |
| 病院に入院していた時より表情や言動が穏やかになった | 1 |
| ユニットの個室が大変広く、ゆとりがあると感じています。寝たきりなので、当事者は感じていないと思いますが。 | 1 |
| 本人が満足しているようでよかったです | 1 |
| 入所当時は、病院→当苑にお世話になり自宅に帰らなかったため、職員の皆様に大変ご迷惑をおかけしました。今では、表情も和らぎ 日々むらがあると思いますが、元気ですごしてもらえ安心しています。 | 1 |
| 真野しょうぶ苑に入居できるまでに、色々な所を経験したので今でも不便な山の中に居ると思っています。以前(BOH老健にもいたので) | 1 |
| 引継ぎされてもつながりがしっかりしている | 1 |
| ・入所して3年、ストレスなのか、自分の手首をかみ、アザになっている。
・最近になって、お世話して下さる方の身体をさわると問題行動！！ | 1 |
| 顔つきが穏やかになった | 1 |
| 相談もしやすく、いろいろ困った時にも時間を作って話を聞いていただきありがとうございます。 | 1 |

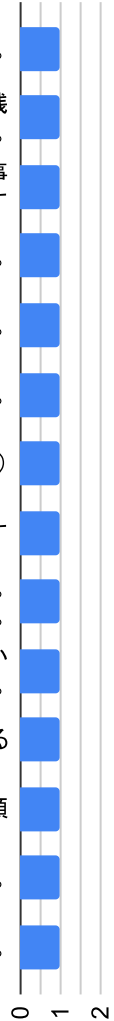
④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？



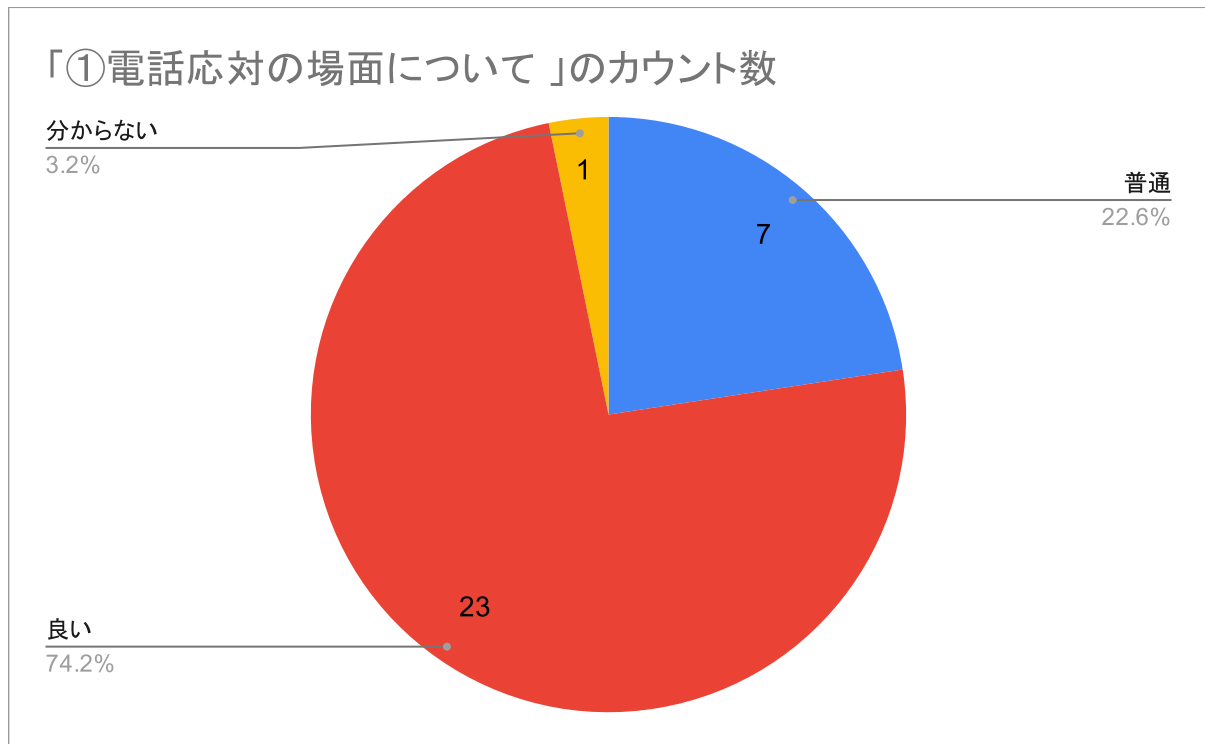
④-2(理由について教えてください)【自由記載】

「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウント数

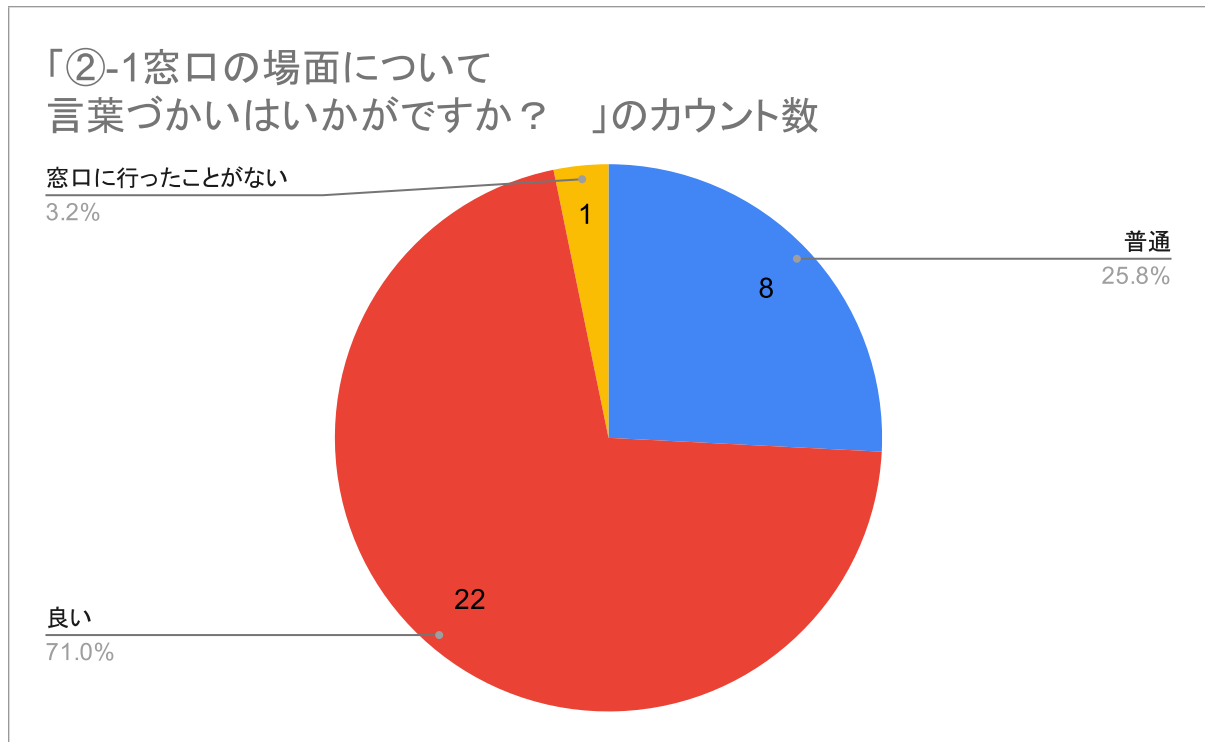
サービスについては概ね満足しているが、相談員・事務員の対応が冷ややかになっていると思う。
対応はとても良いと思っています。コロナで自由に面会が出来ず日頃の様子が直接見れないのが残念です。
防げる事故(介護技術)、個々に合った介護サービスを職員全員共有できているのか疑問に思った事があります
非常に丁寧にケアして頂いており、不満は全く無い。
施設環境も新しくスタッフの対応も易しいため。
全体に明るく、居心地の良い雰囲気だから。
環境もよくて安心して利用させてもらえる。催しや楽しいこともある(コロナ間以外)
連絡を密にしてなっています
・生活状態が目視できてないのではっきりと言えない。
・コロナの時期に入所して、お部屋にも入れてなく様子が分らない。
いつもお世話になり、有難うございます。先日合った時、認知症が少し進んでるなと思いました。これからもよろしく願い致します。
施設がきれいで職員の方々も親切で安心できる
安心感と信頼
コロナ対策で内部の様子がよくわからないため。
細かい事でも、すぐに報告してもらえる。



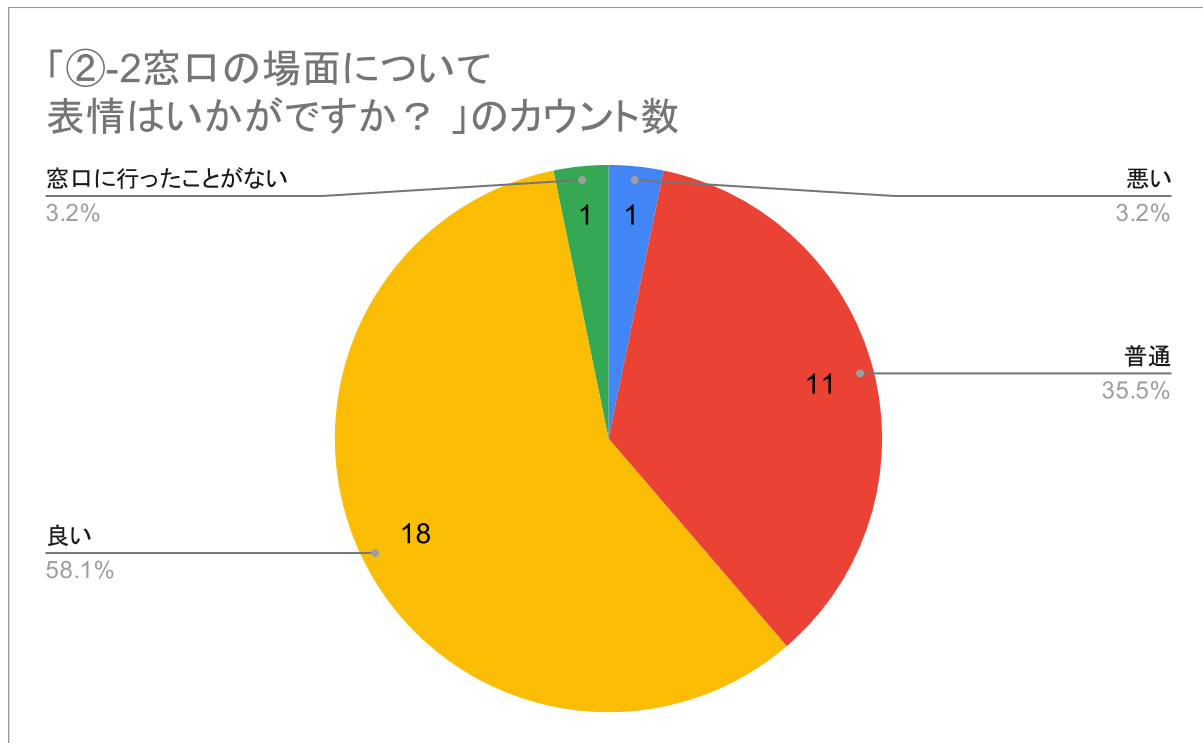
①電話対応の場面について



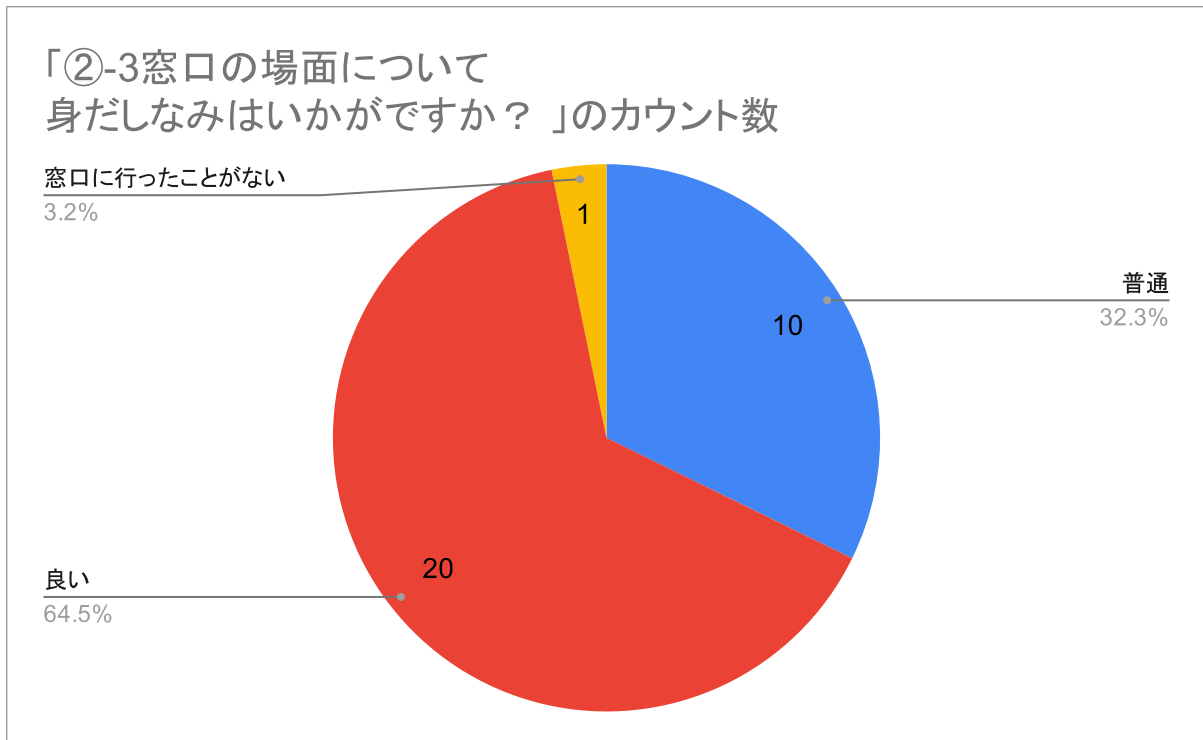
②-1窓口の場面について
言葉づかいはいかがですか？



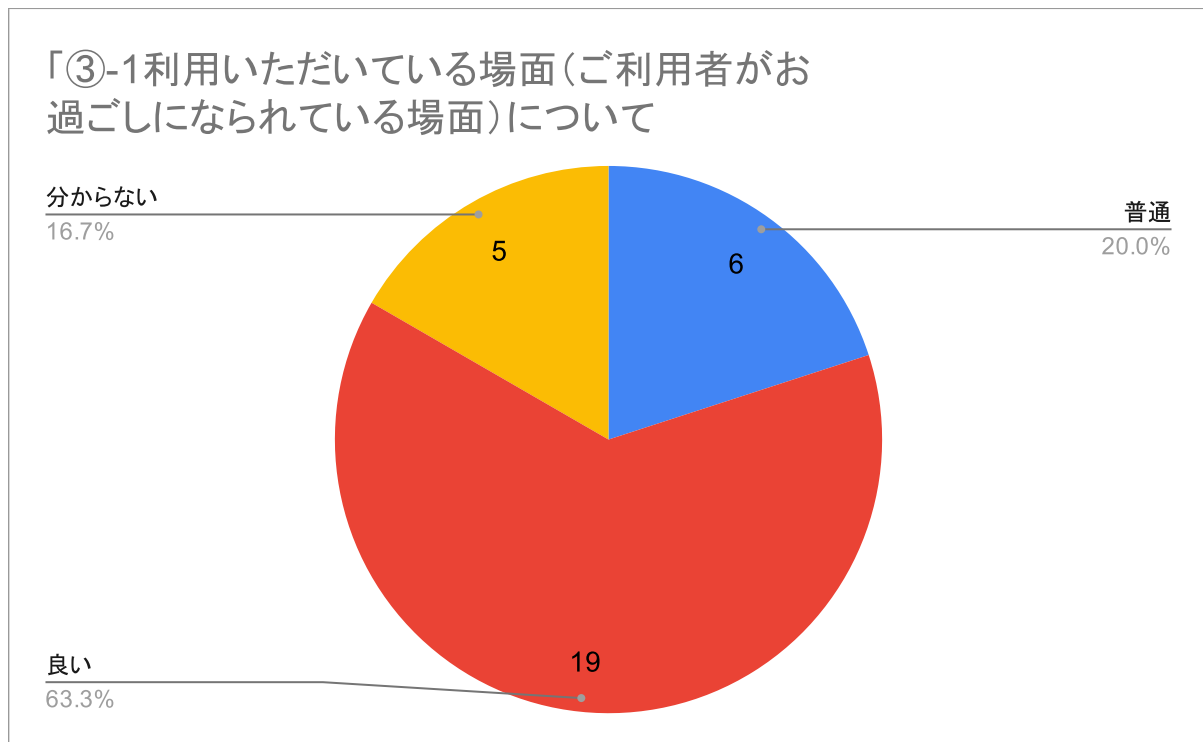
②-2窓口の場面について
表情はいかがですか？



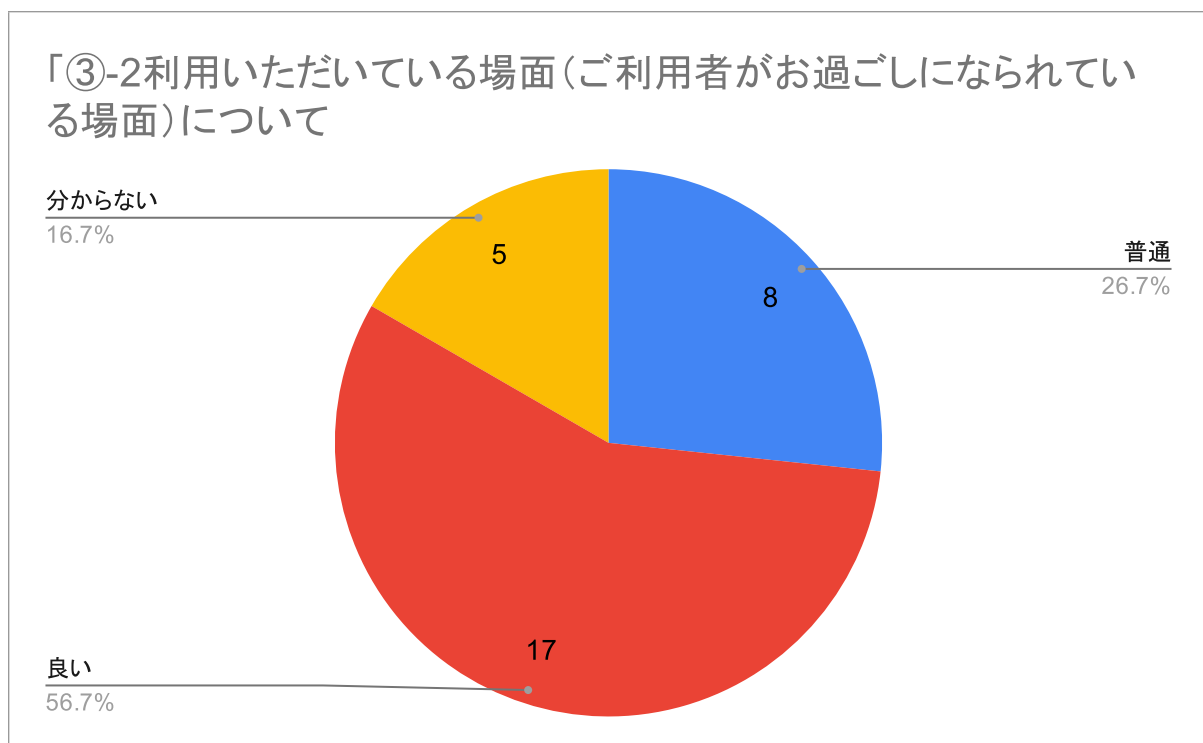
②-3窓口の場面について
身だしなみはいかがですか？



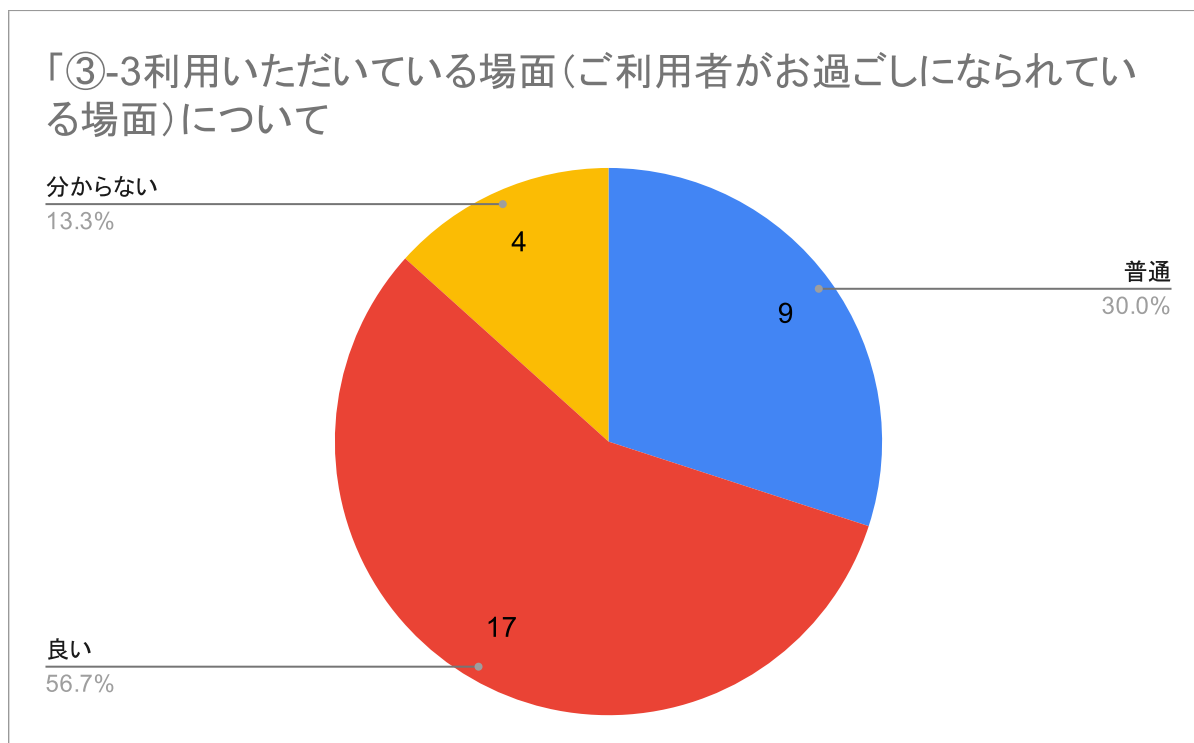
③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
言葉づかいはいかがですか？



③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
表情はいかがですか？



③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
身だしなみはいかがですか？



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら

以前なら、アットホームに対応してもらえていたが、多忙であるのか、新人の方なのかわかりませんが、対応に温かみを感じなくなってきました。来客者、本人に対して積極的に関わろうとする姿勢が減った？消極的にコロナのため直接 接する場面が少なくよくわかりませんが嫌な思いをしたことはありません。良くして頂いている印象です。

素晴らしい

引き続き、接遇研修等を充実され、接遇力の維持向上に努められたい。

スタッフの皆さんが共通にファミリーな雰囲気があり、とてもいい感じです。

コロナで数年訪問させてもらえず、対応はよくわかりませんが・・・以前はあたたかく迎えて下さり、お茶も用意して下さいありがとうございます。

コロナの為、日常の生活がわかりません。

昼夜、大変お世話になりありがとうございます。

感謝しています

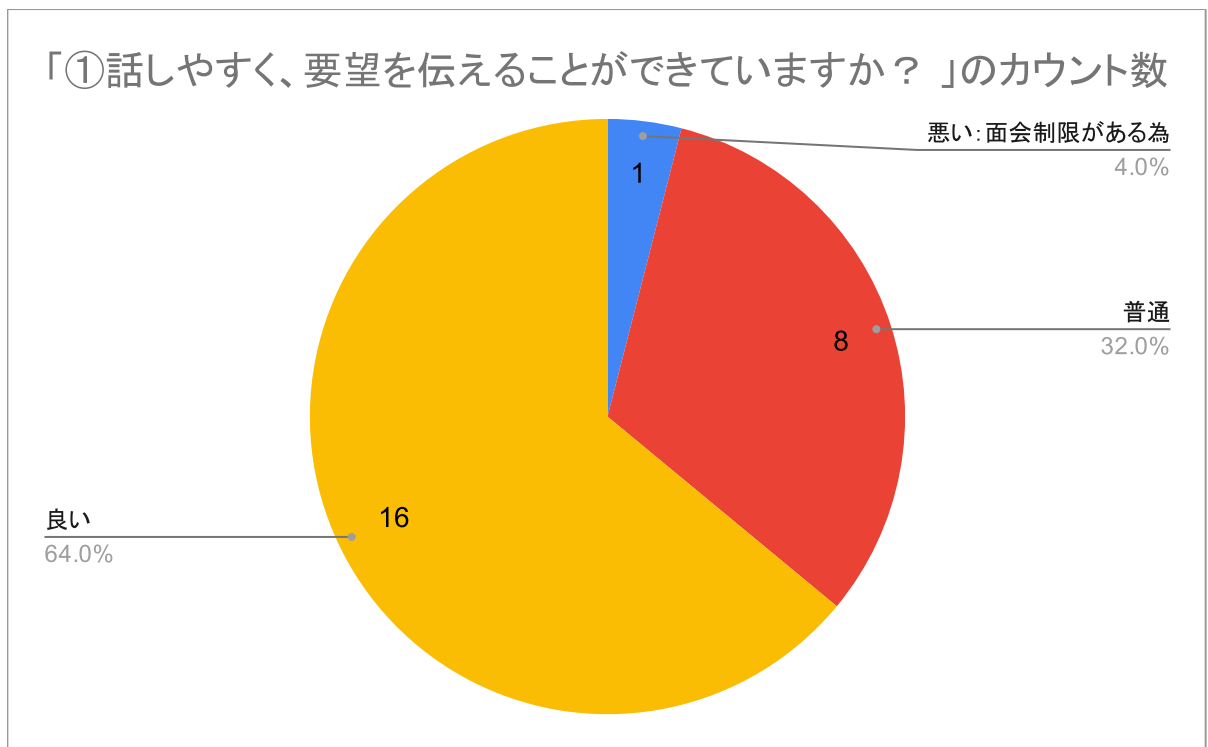
皆さん優しいし、目を見て挨拶していただけて嬉しい。

コロナで部屋に行くことないのでわかる訳ない！！このタイミングでこのアンケート調査をする事の意味がわからない！

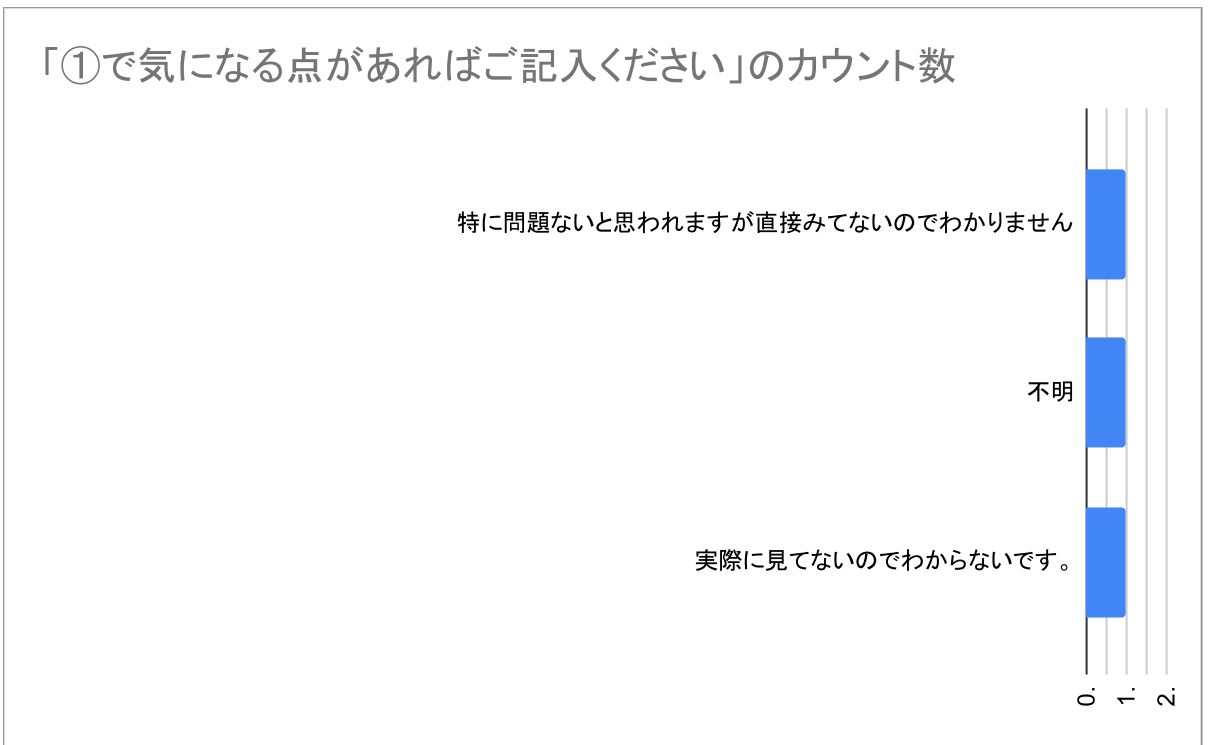
短時間の面会のみですので、よくわかりません。

〇

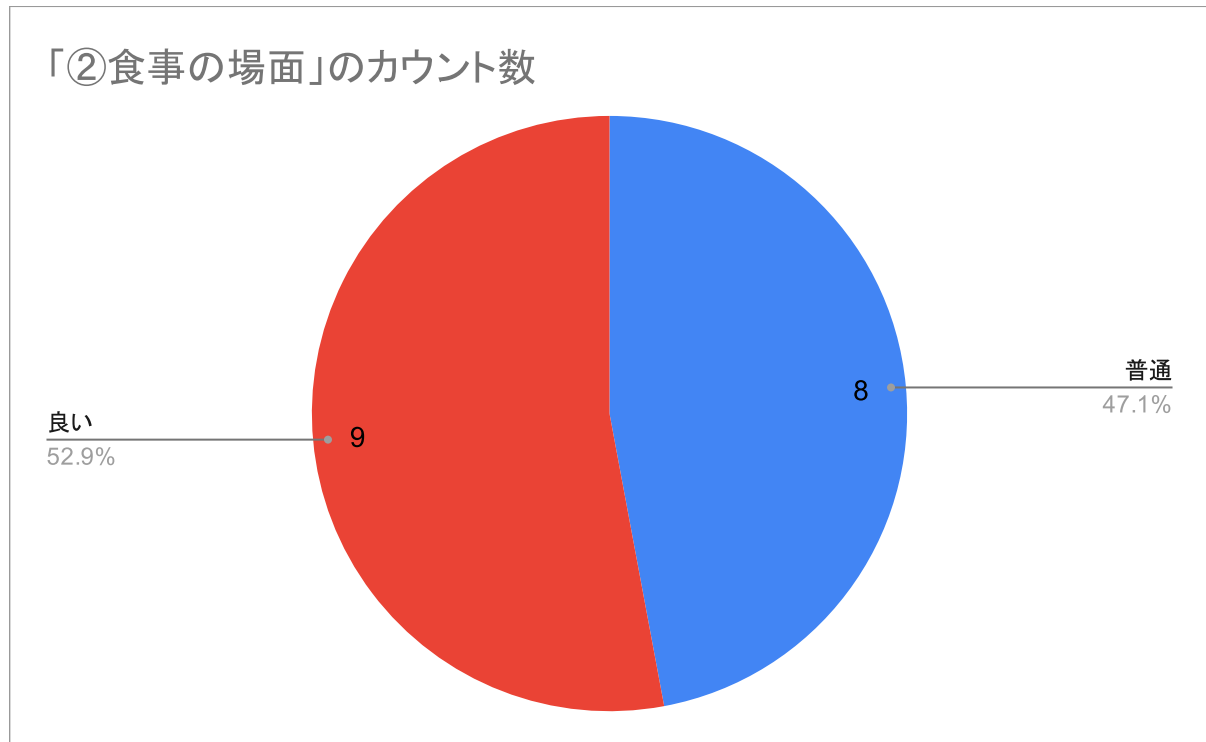
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



①で気になる点があればご記入ください

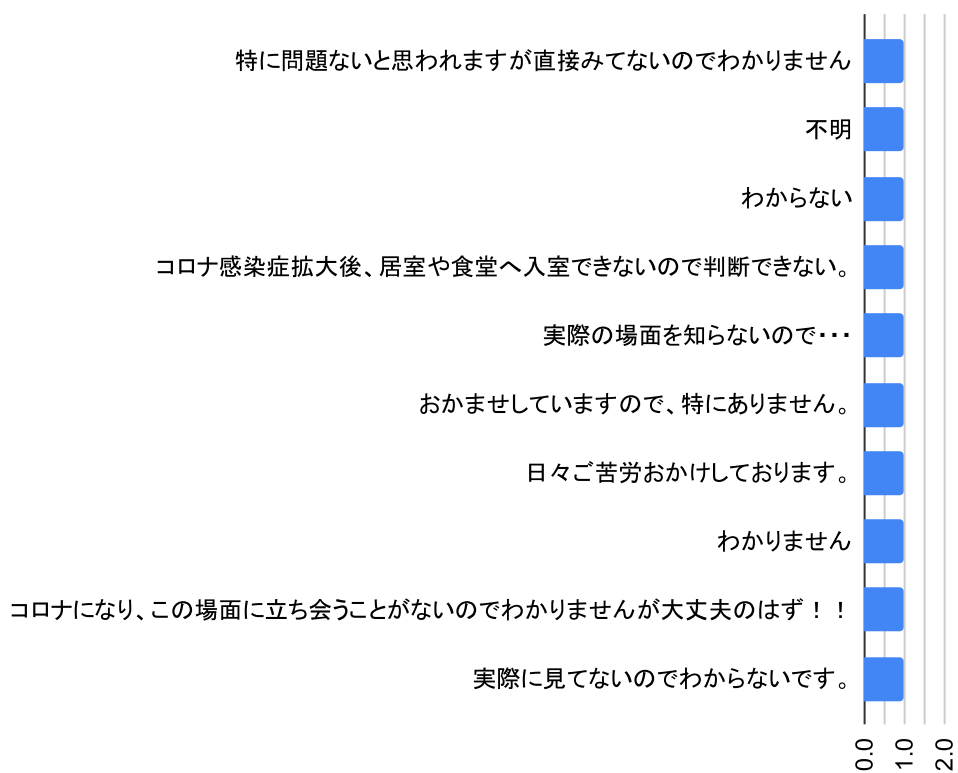


②食事の場面

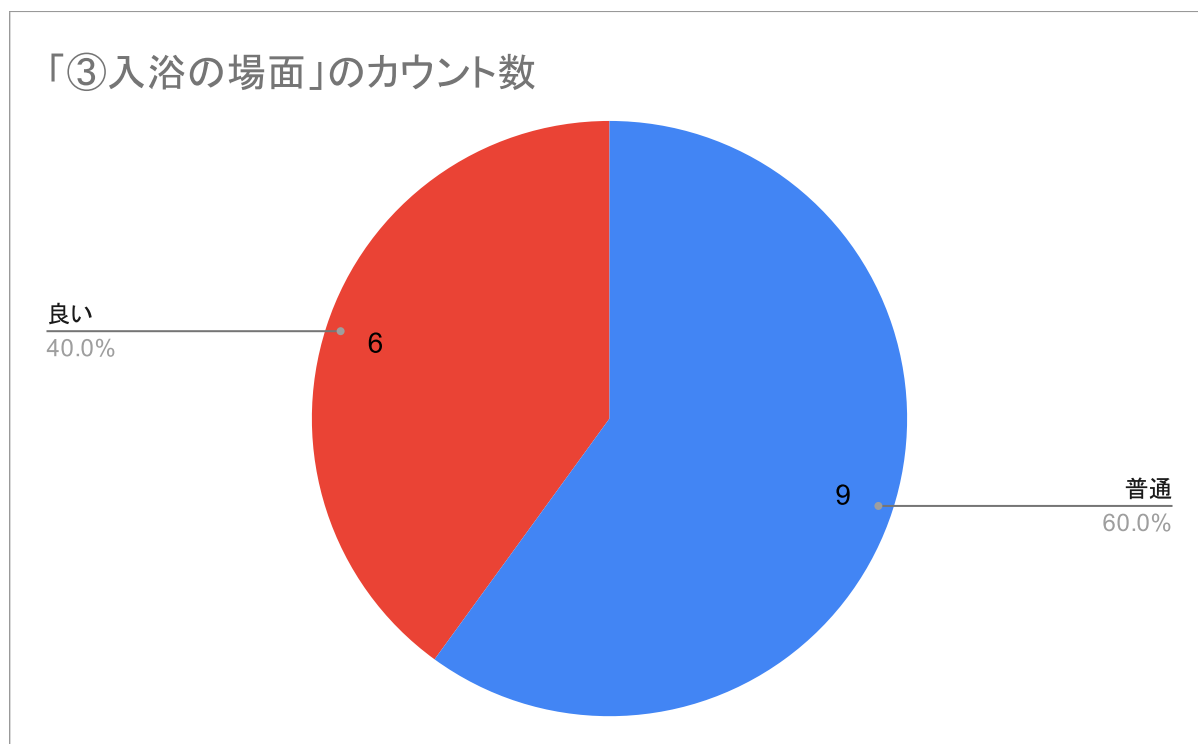


②で気になる点があればご記入ください

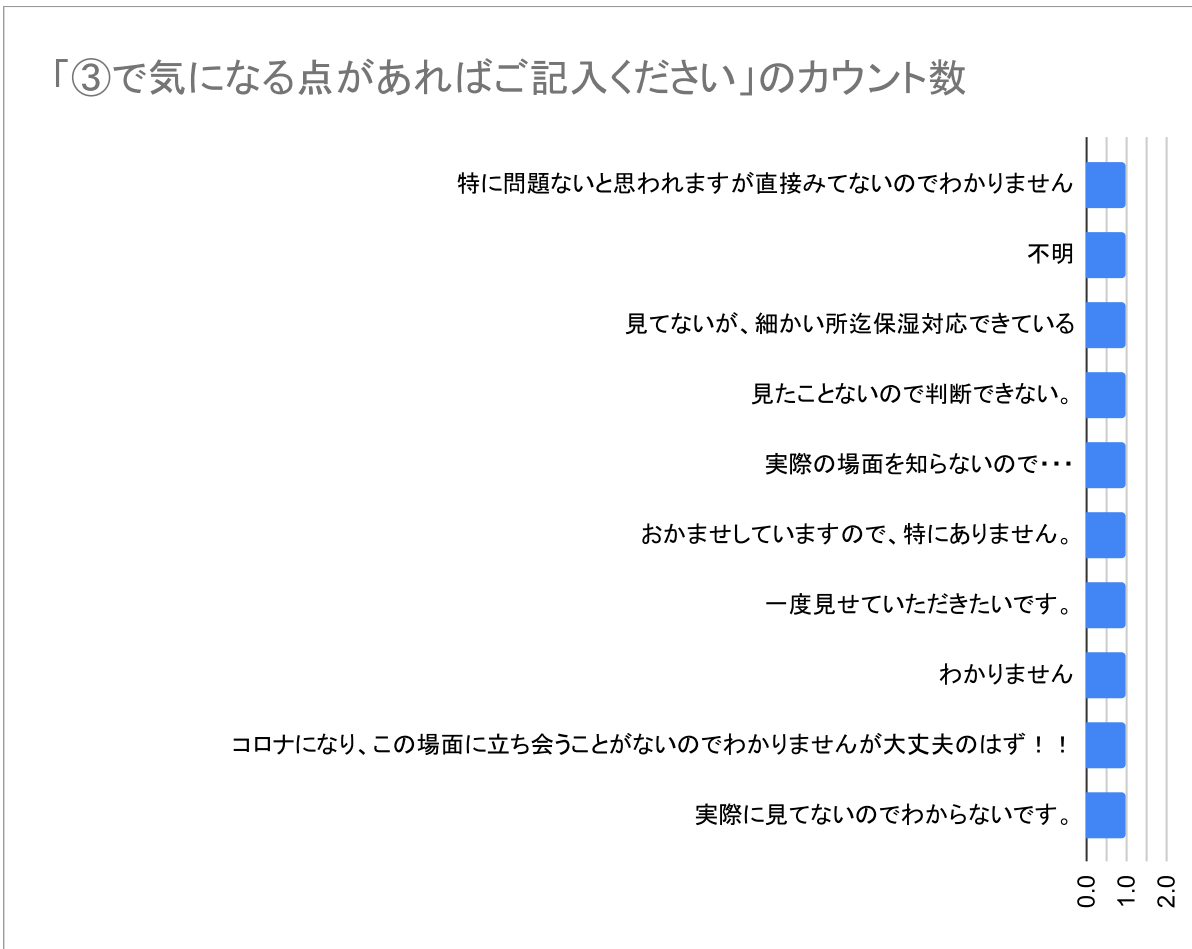
「②で気になる点があればご記入ください」のカウント数



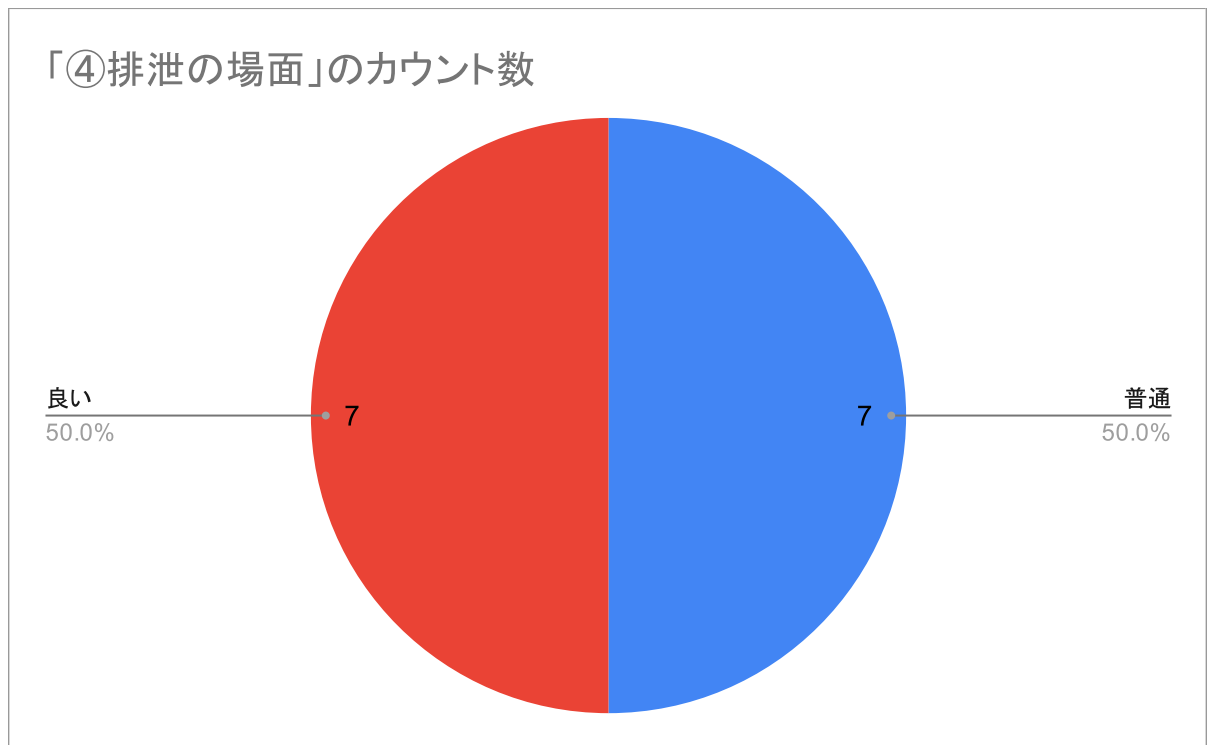
③入浴の場面



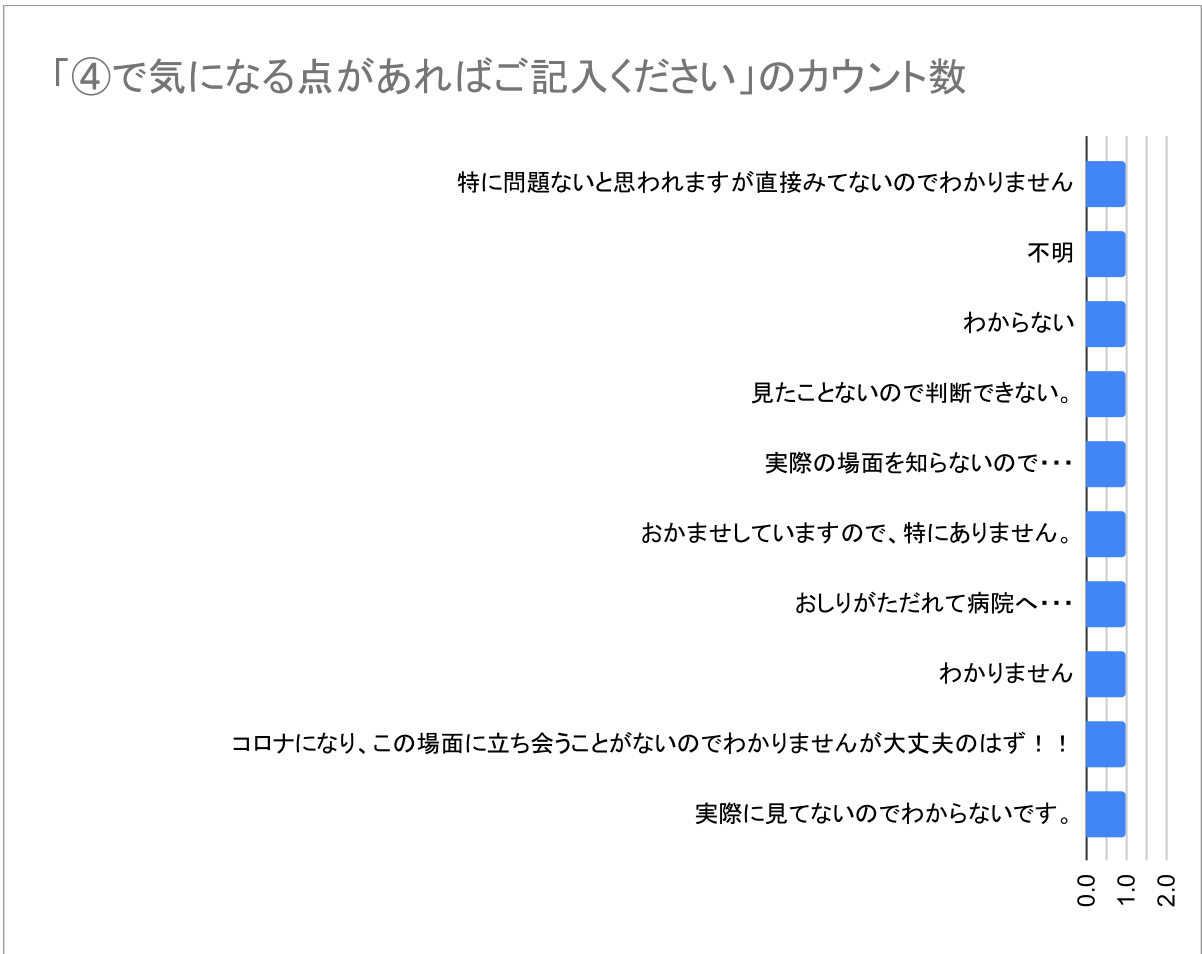
③で気になる点があればご記入ください



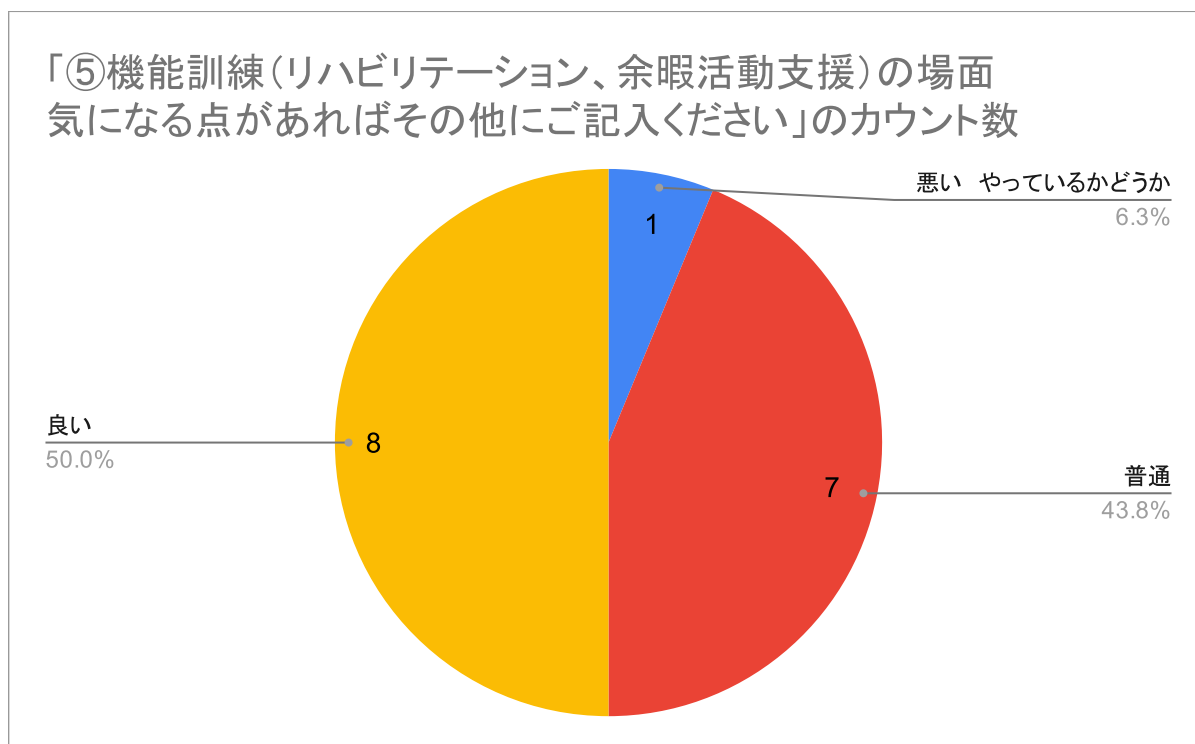
④排泄の場面



④で気になる点があればご記入ください

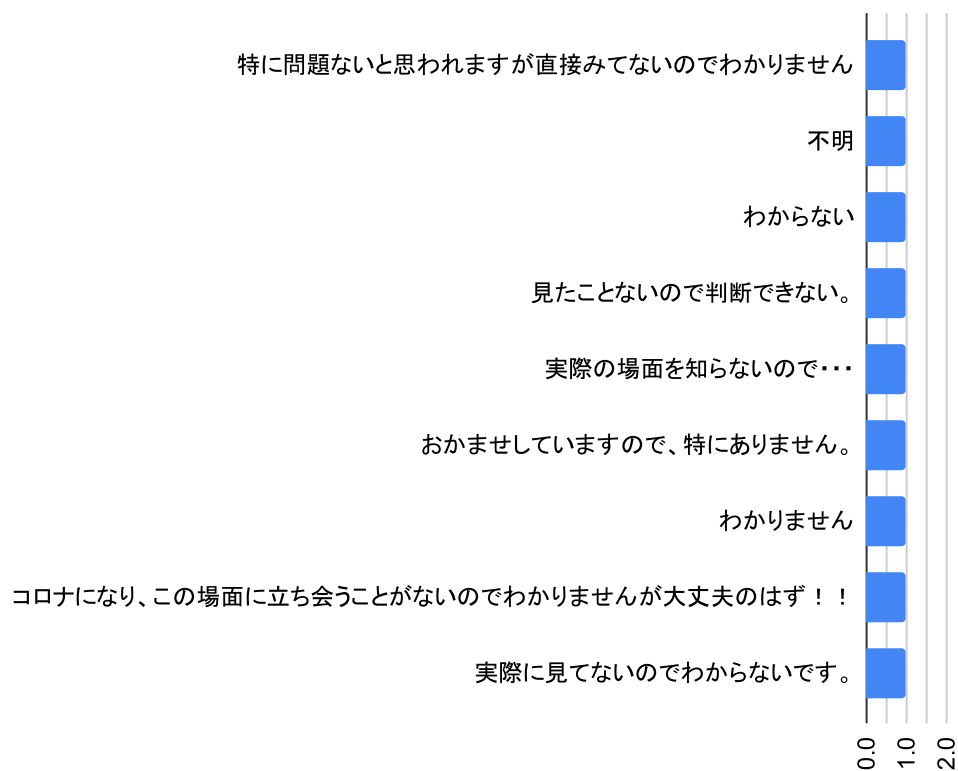


⑤機能訓練(リハビリテーション、余暇活動支援)の場面
気になる点があればその他にご記入ください

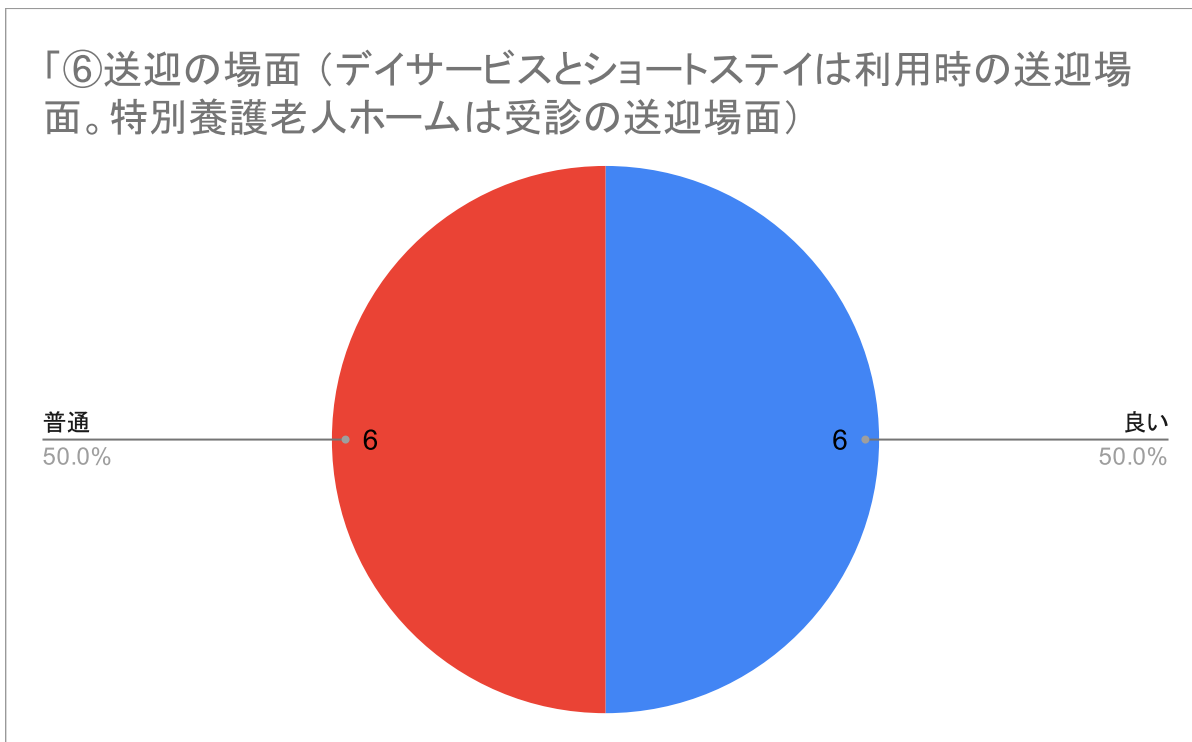


⑤で気になる点があればご記入ください

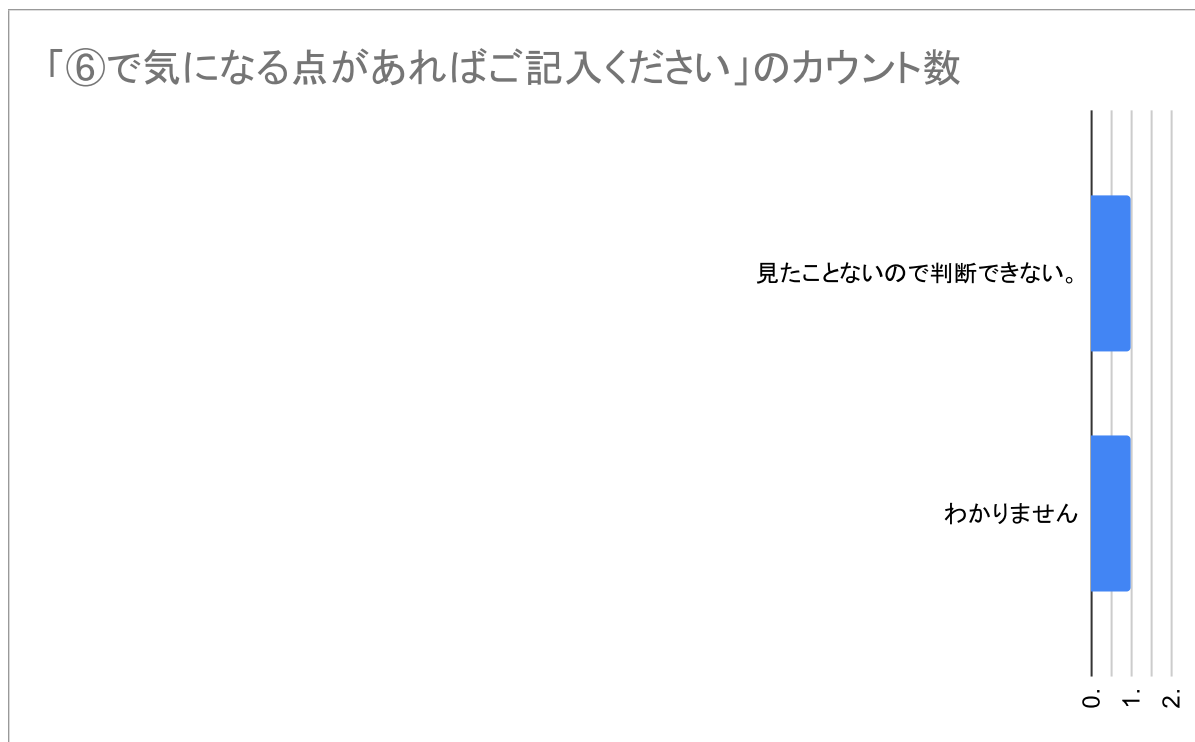
「⑤で気になる点があればご記入ください」のカウント数



⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利用時の送迎場面。特別養護老人ホームは受診の送迎場面）
気になる点があればその他にご記入ください



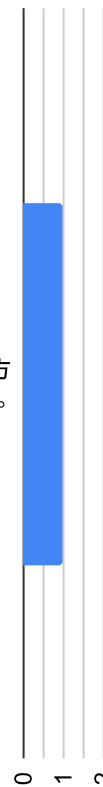
⑥で気になる点があればご記入ください



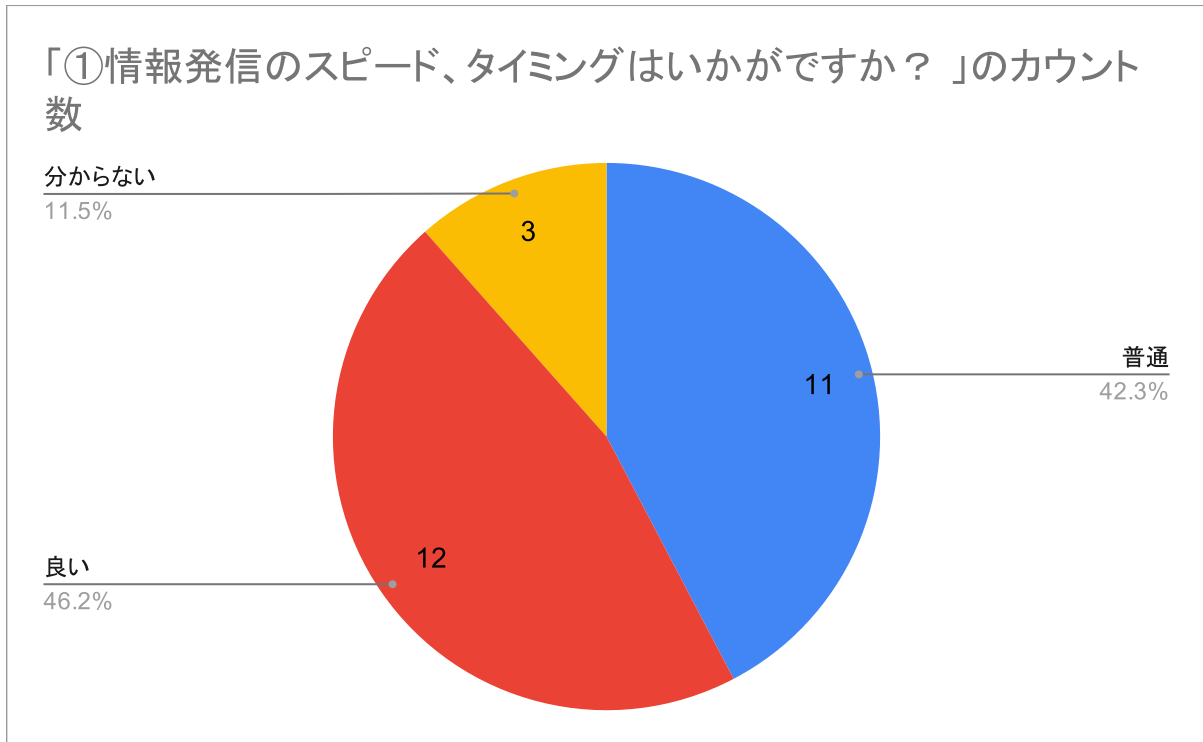
⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

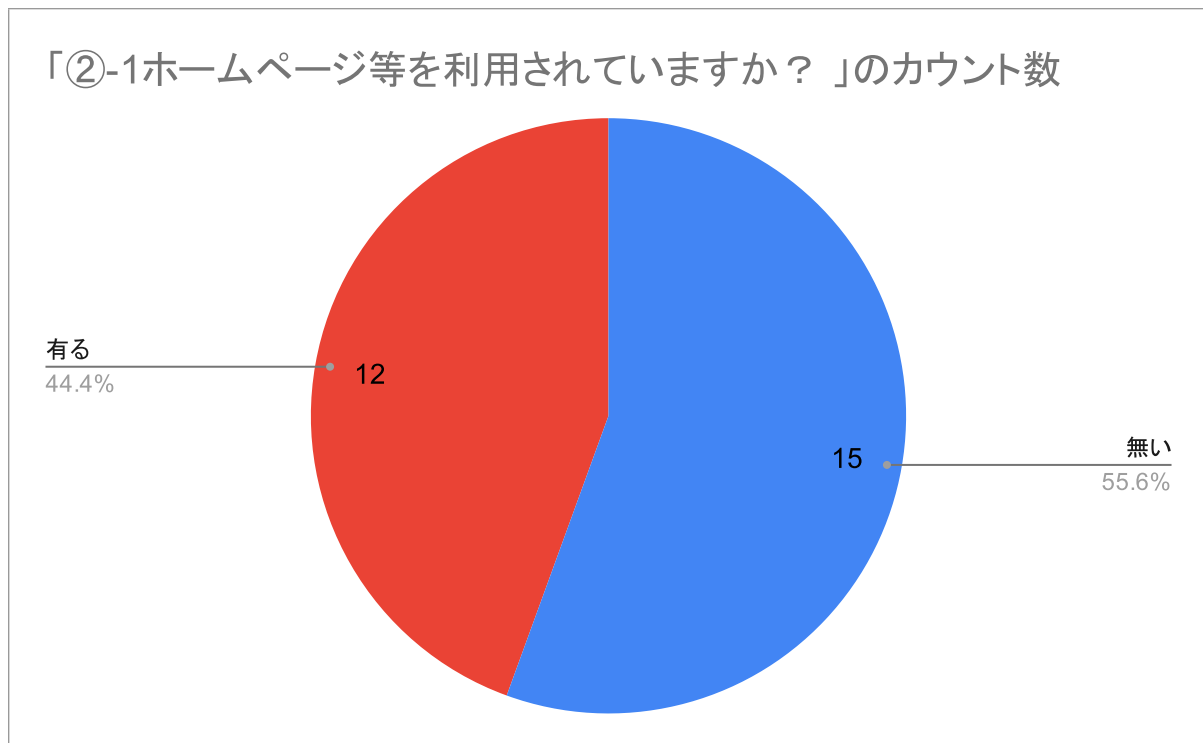
コロナの為、日常の過ごしている所を一度も見ておりません。面会の時 連れて来て下さるスタッフの方たちは気持ちよく接してくださっています。



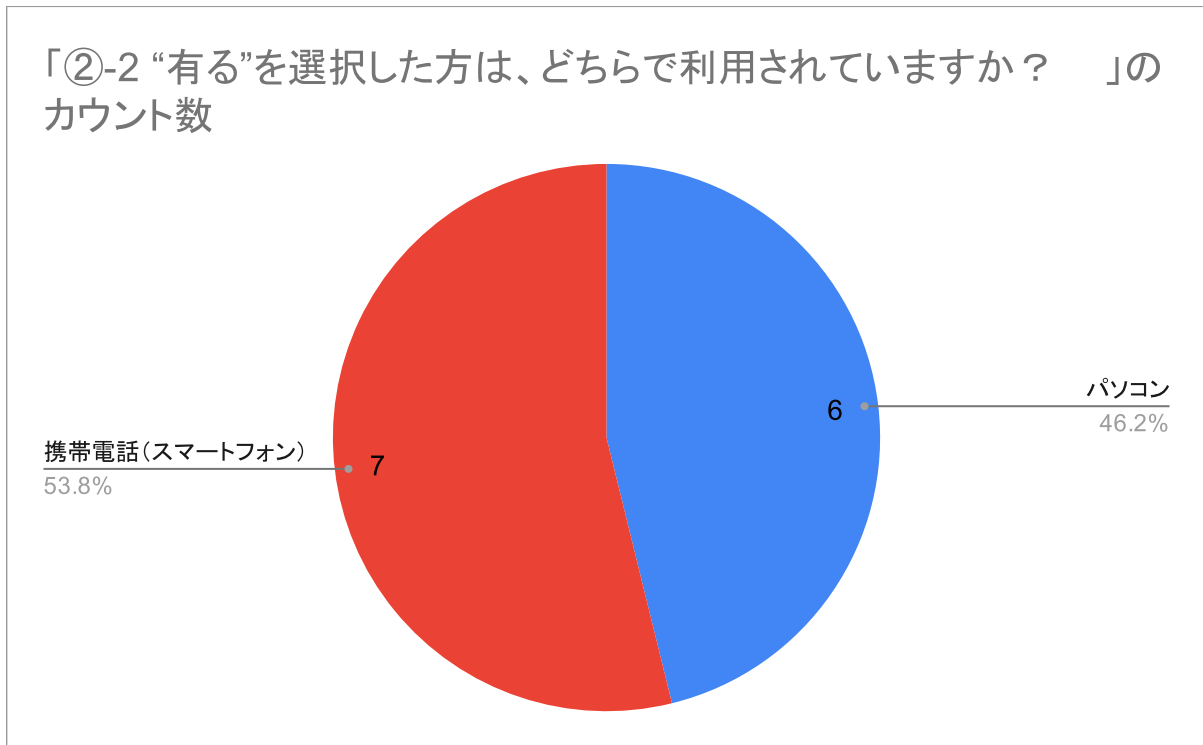
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？



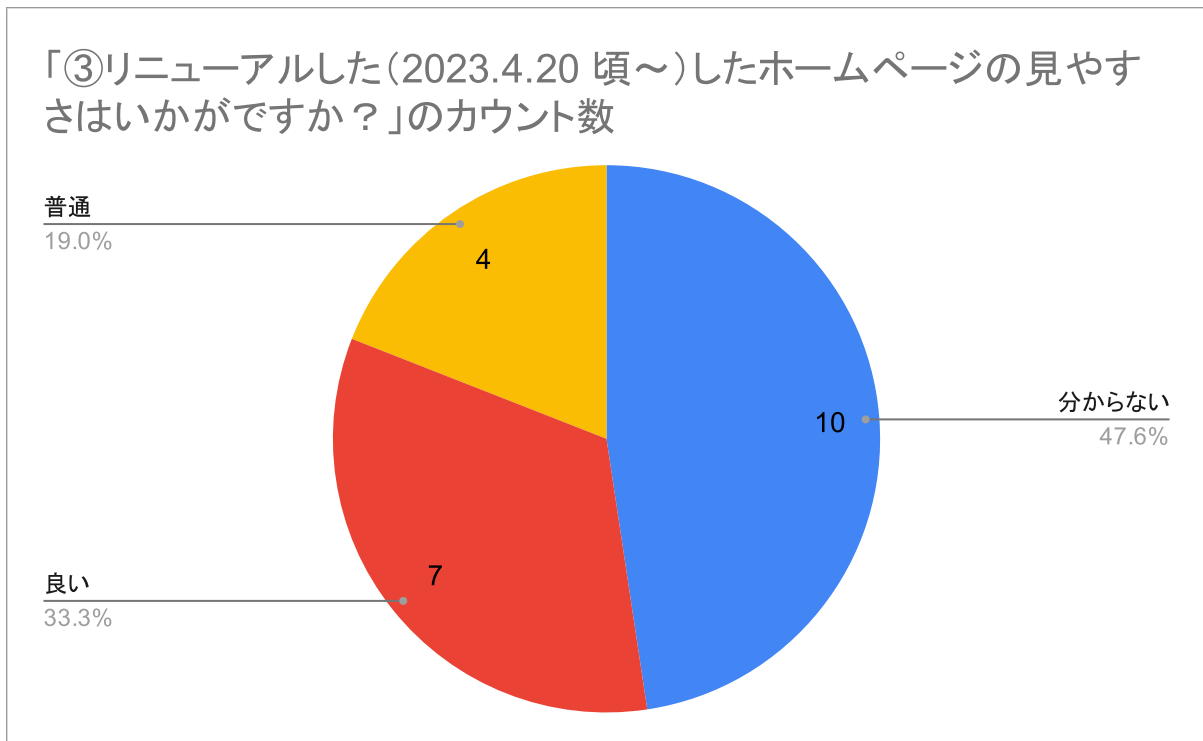
②-1ホームページ等を利用されていますか？



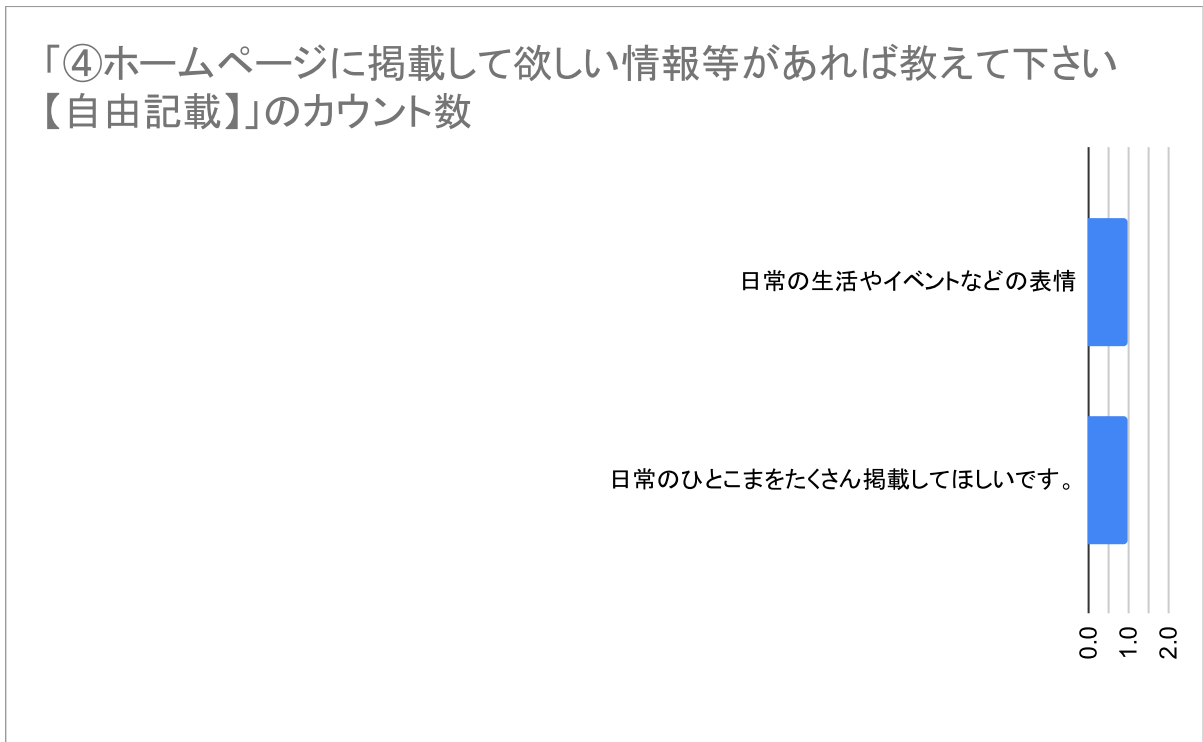
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



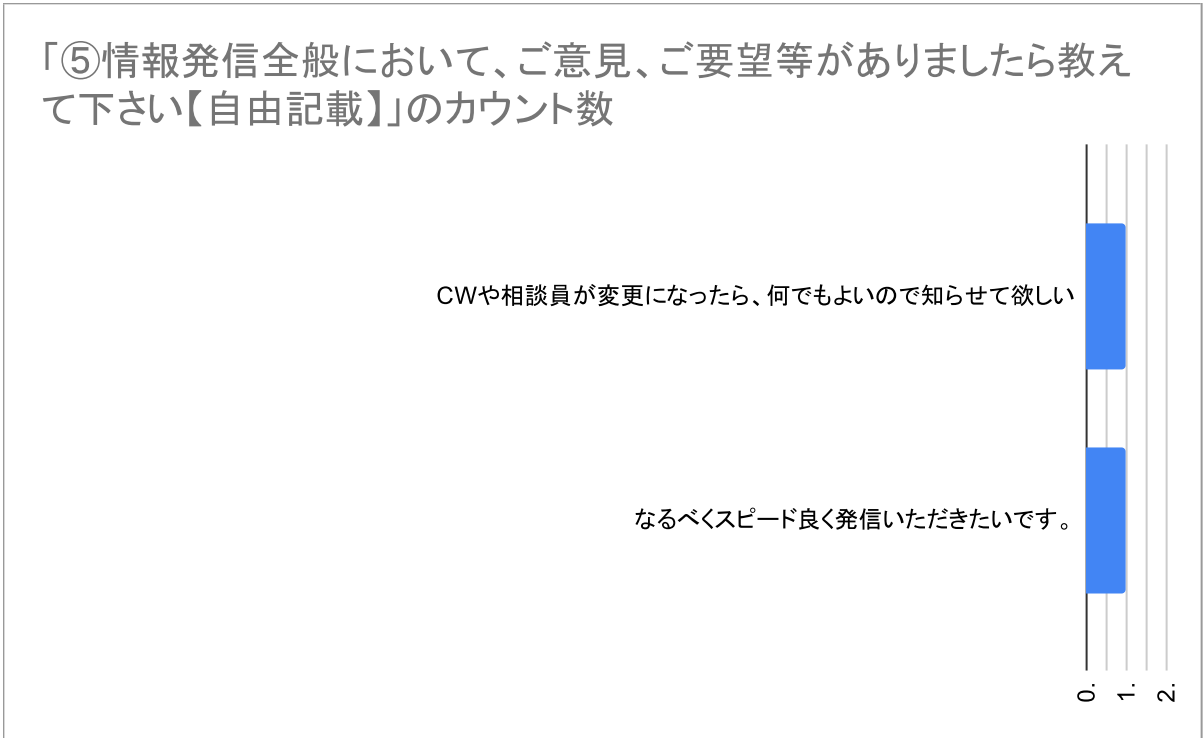
③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？



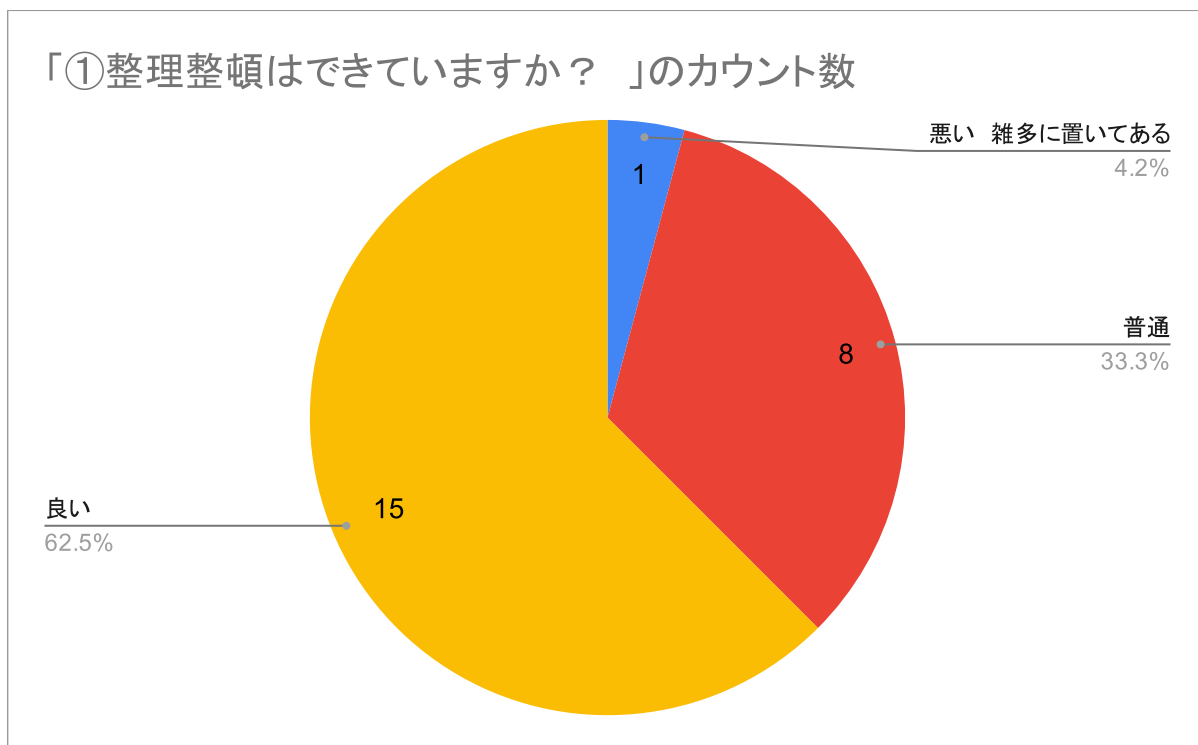
④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】



⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

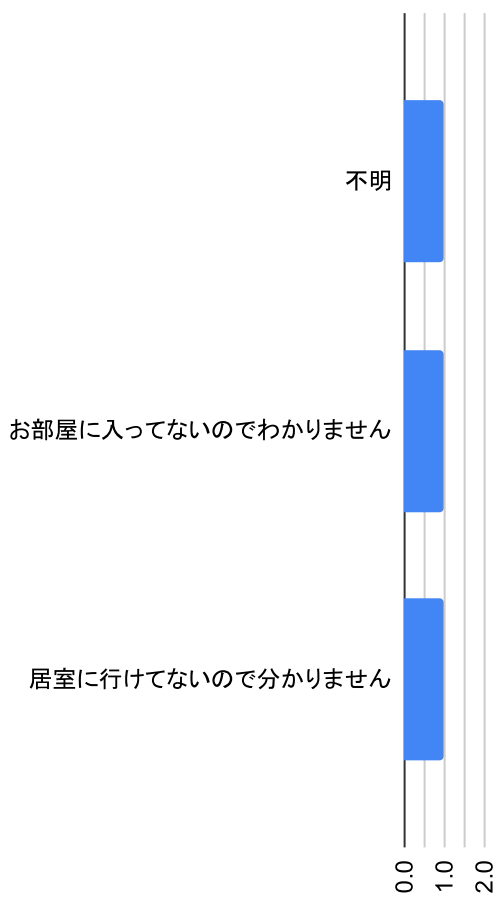


①整理整頓はできていますか？

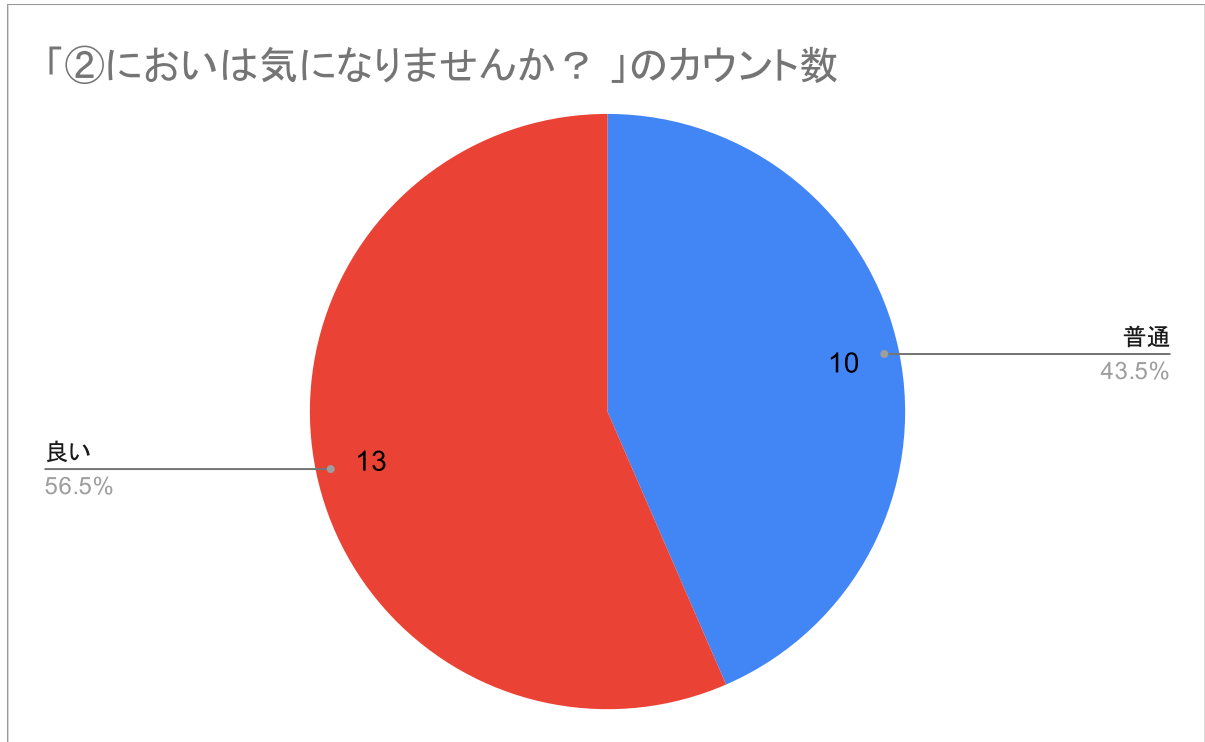


①で気になる点があればその他にご記入ください

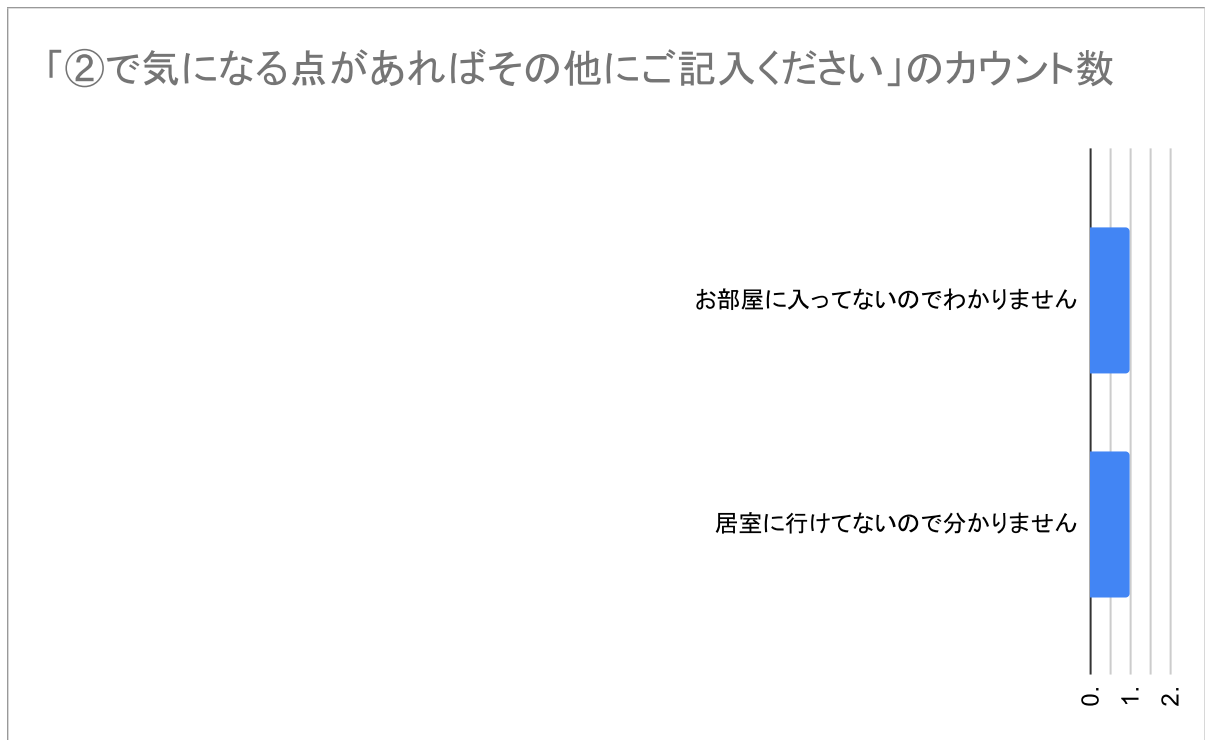
「①で気になる点があればその他にご記入ください」のカウント数



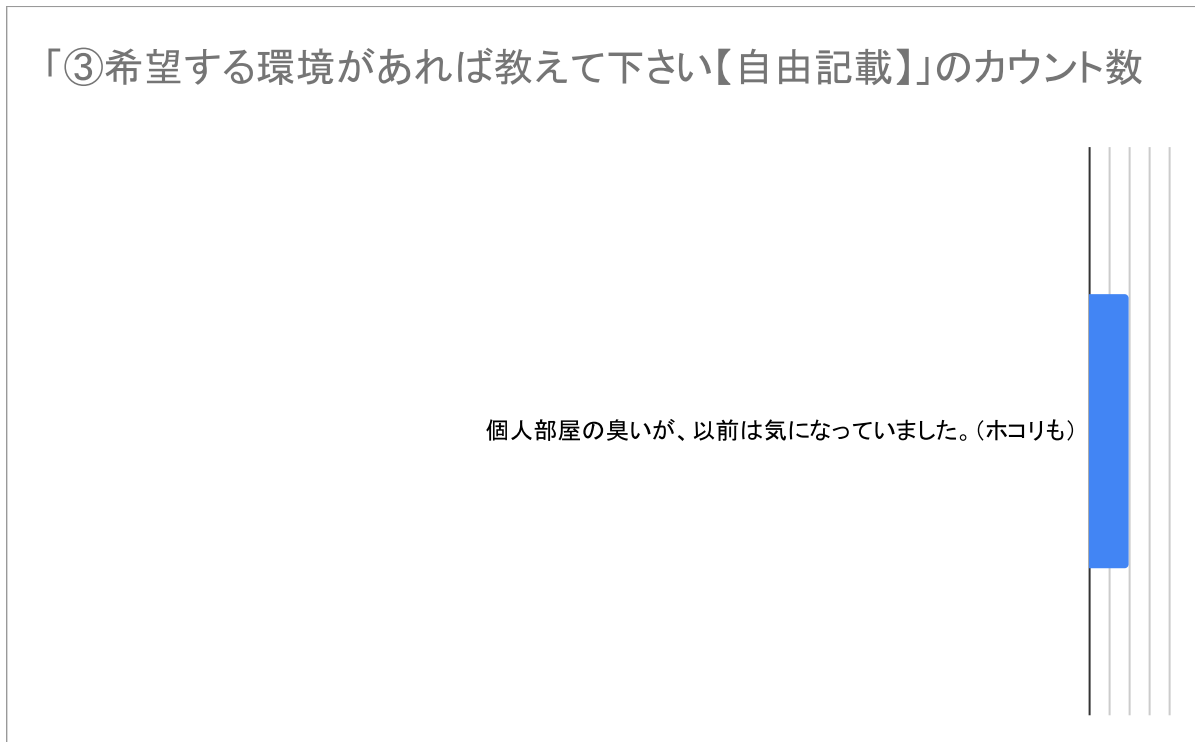
②においは気になりますか？



②で気になる点があればその他にご記入ください

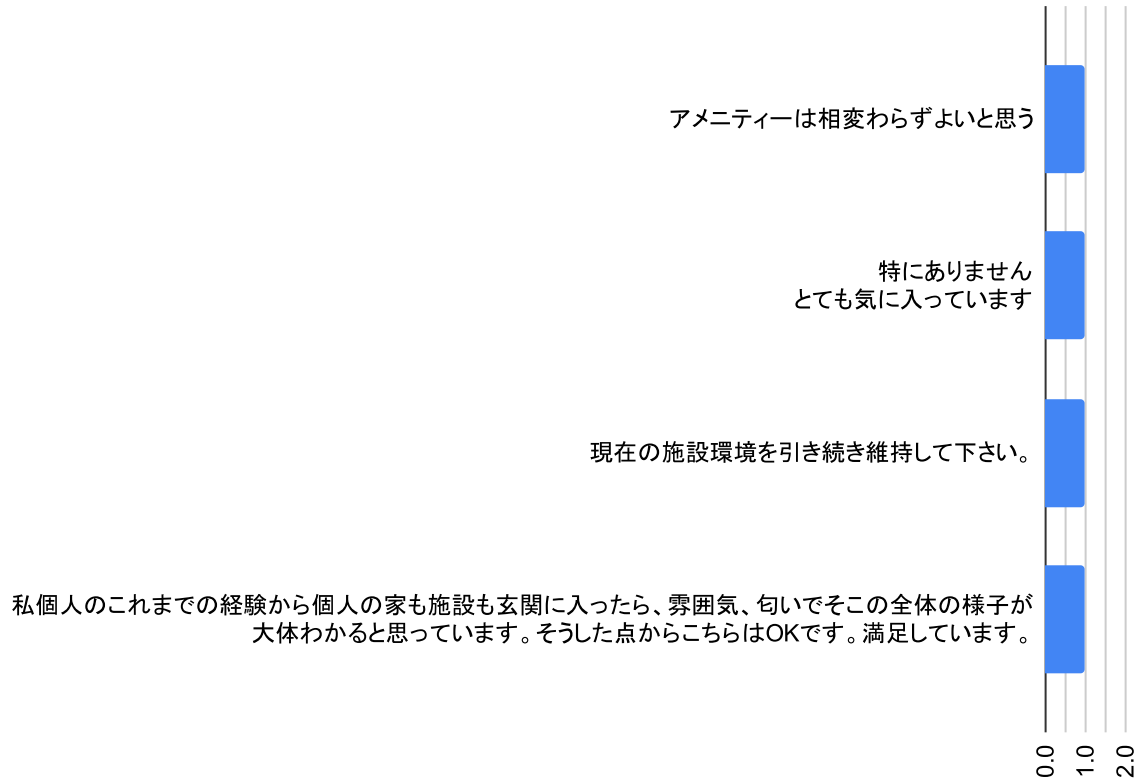


③希望する環境があれば教えてください【自由記載】

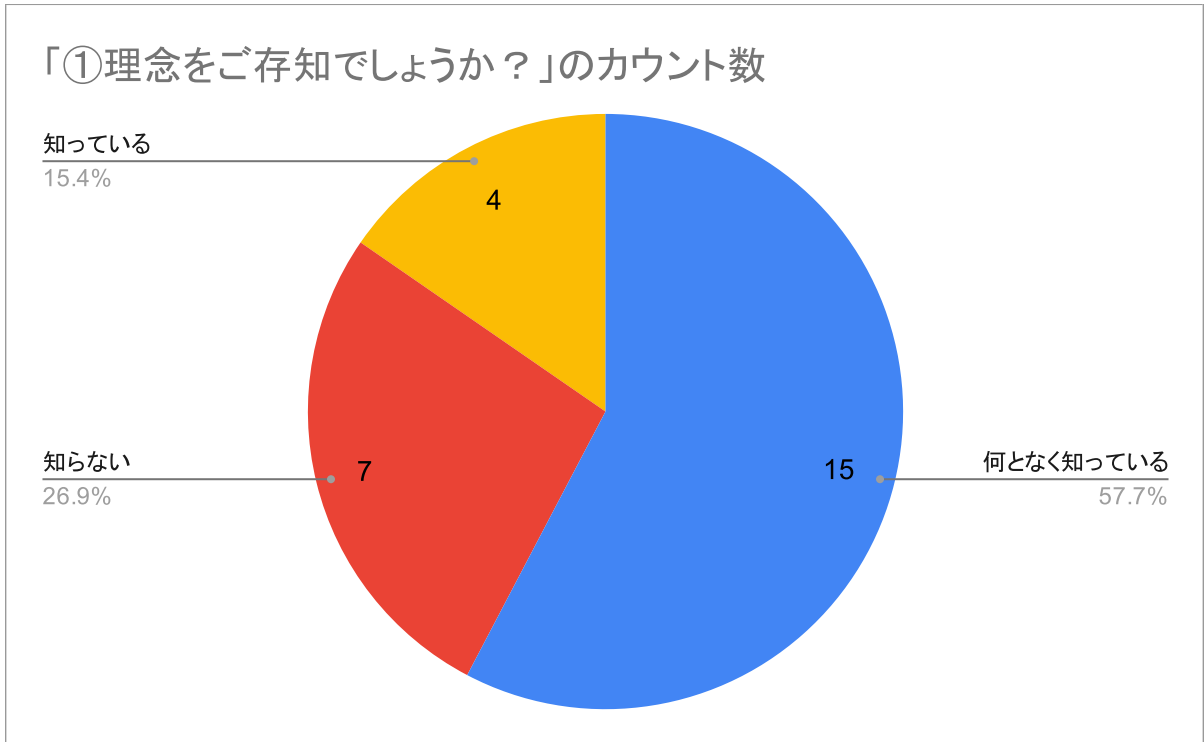


④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

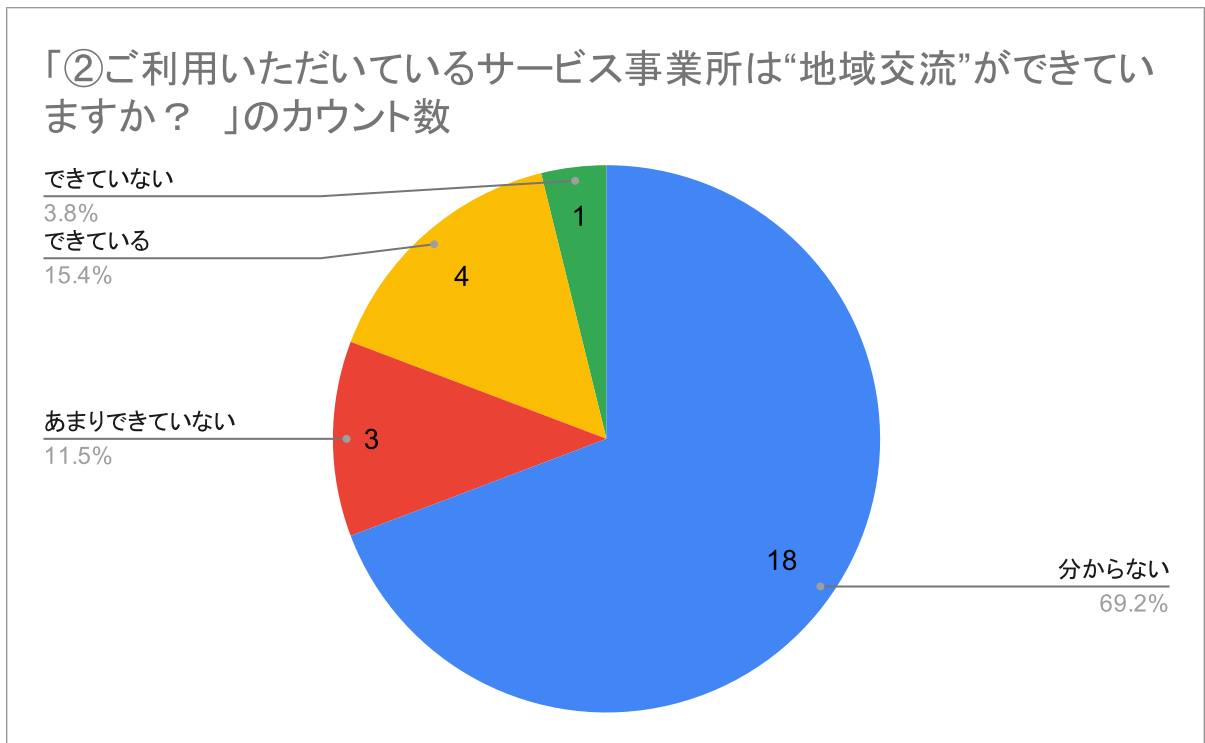
「④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



①理念をご存知でしょうか？



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

コロナによる制限が解除されないと良くわかりません



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)」のカウント数

後見人が動いているからではありませんが、特養スタッフ一般によく見られることですが、本人の意思を尊重する、具体的には本人の話聞いてあげて欲しいと思います。担当者会議など最たる例ですが、本人不在のケアや話し合いが多すぎます。後見人等には医療用意ができないことは、理解されている方が望ましいですが、安易に(本人の意思をきかずに)Famに話を通して用意をとるけど本人の体

お世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になりありがとうございます。只、部屋の様子がわからないので早く見られたらと思います。写真でもいいと思いますが...

いつもお世話になりありがとうございます。スタッフの皆様が優しく親切でありがたく感謝しております。

いつもお世話になっています
大変良くしていただいて感謝しています。ありがとうございます。

いつも良くしていただき感謝しています。
コロナ禍で行くことが少なくなり、ケアマネさんや受付の方とお話しできることはありますが、現場のスタッフの方に直接母の様子を伺うことがなくなりました。ホームページに載っていましたが、是非、部屋での面会を可能にして頂ければと思います。様々な場面で丁寧な対応をして頂き本当に感謝していま

- ・防げる事故(転倒etc)は、職員全員共有して、事故が起きないようにしてほしい
- ・個々に合った楽しみを見つけて、1人1人のサービス対応を希望します
- ・早く面会の制限をなくして、自由に入出入りできるようにしてほしい
- ・施設で転倒により入院したのに家族への連絡と配慮が足りないと思います

本当に感謝しております。

面会について身内が一緒に集まると4~5人になるかと思う。人数制限や時間について、窮屈に感じます。苑外で(外の芝生でも可)家族と弁当と一緒に食べる事ができれば良いとおもいます。

皆皆様には、大変お世話になり多々ご迷惑をおかけして感謝の気持ちで一杯です。度々の入院からも復帰し先日は、全くかわりない おばあさんを見る事ができ本当にうれしくありがたく思いました。

これからもよろしく願いいたします。

必要なものがあれば連絡をお願いしたいと思います。

・たぶん本人は手入れ出来ませんが、庭に季節の花や樹木が多いと心がなごむ気がします。

・コロナ前の様に部屋に入って衣類の入替などをしてあげたい。

・面会室だけだと、耳が遠いので、何の会話も出来ない。

コロナ等の感染症のある場合は今の規制があるのが良いように思います。

・面会日において敷地内(お庭)の散策をさせてあげたい(気分転換)

※職員の方々には日頃より大変ご苦労をおかけしております。言語もままならない中でのやり取り、又、食事のこと、諸々いらだちの事もあると思います。これからも何かとお手数おかけいたしますがよろ

いつもありがとうございます。感謝のみです。

部屋にも行けてないのに満足度なんてわかる訳がない！！
そう思いませんか？

0 1 2