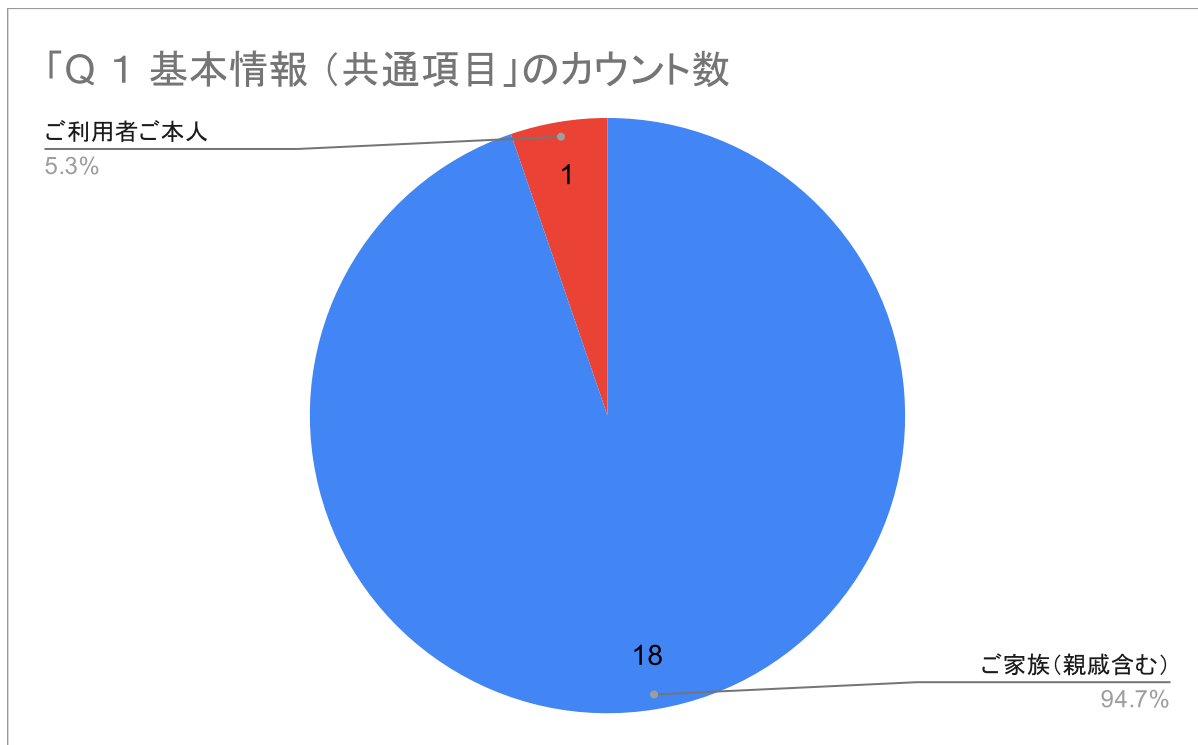
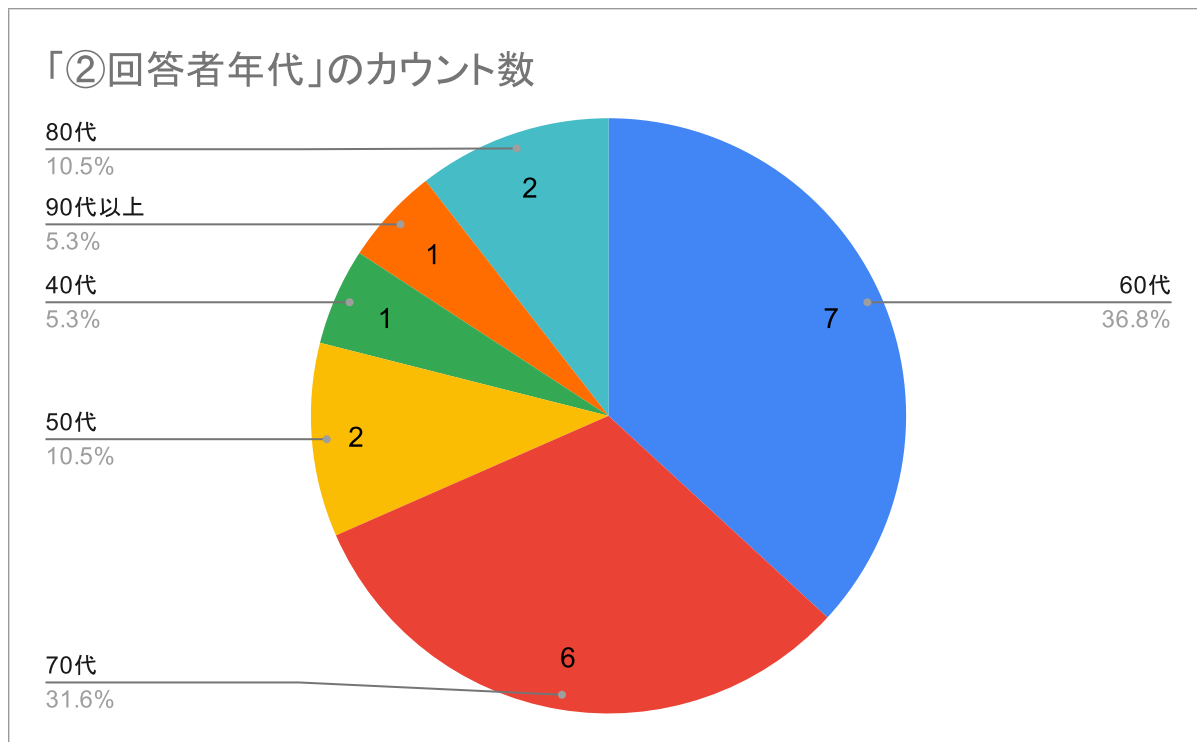


# 近江舞子しょうぶ苑 ショートステイ

## Q 1 基本情報 (共通項目)



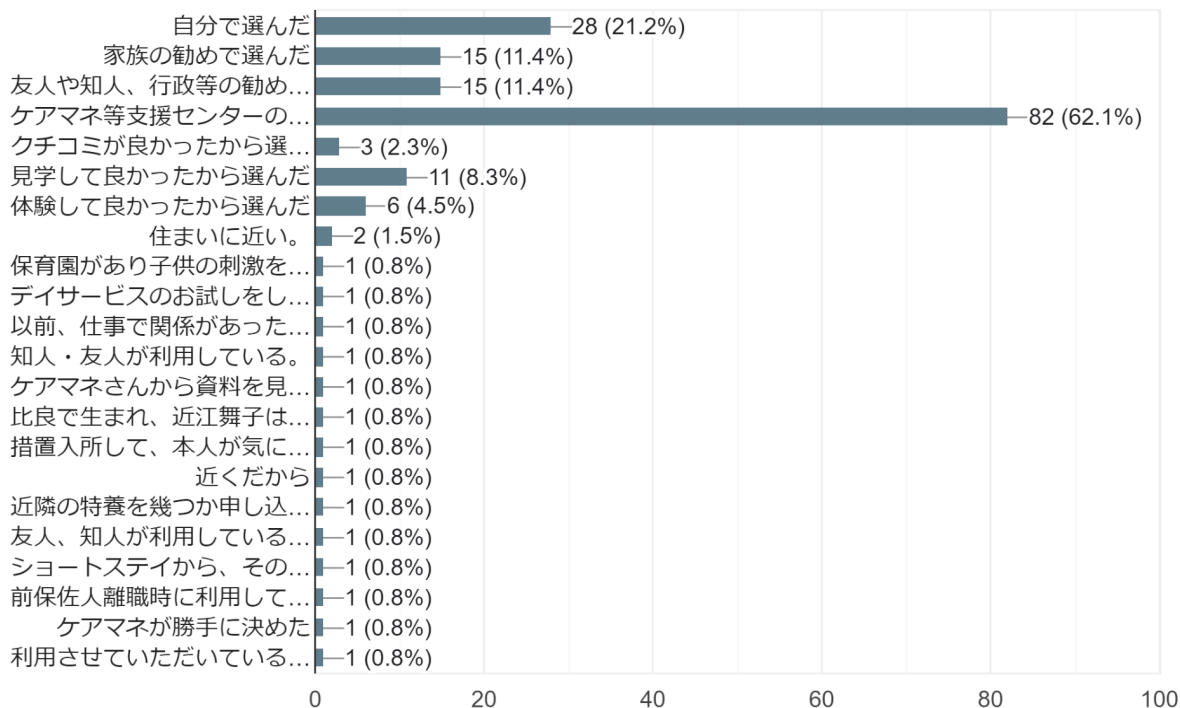
## ②回答者年代



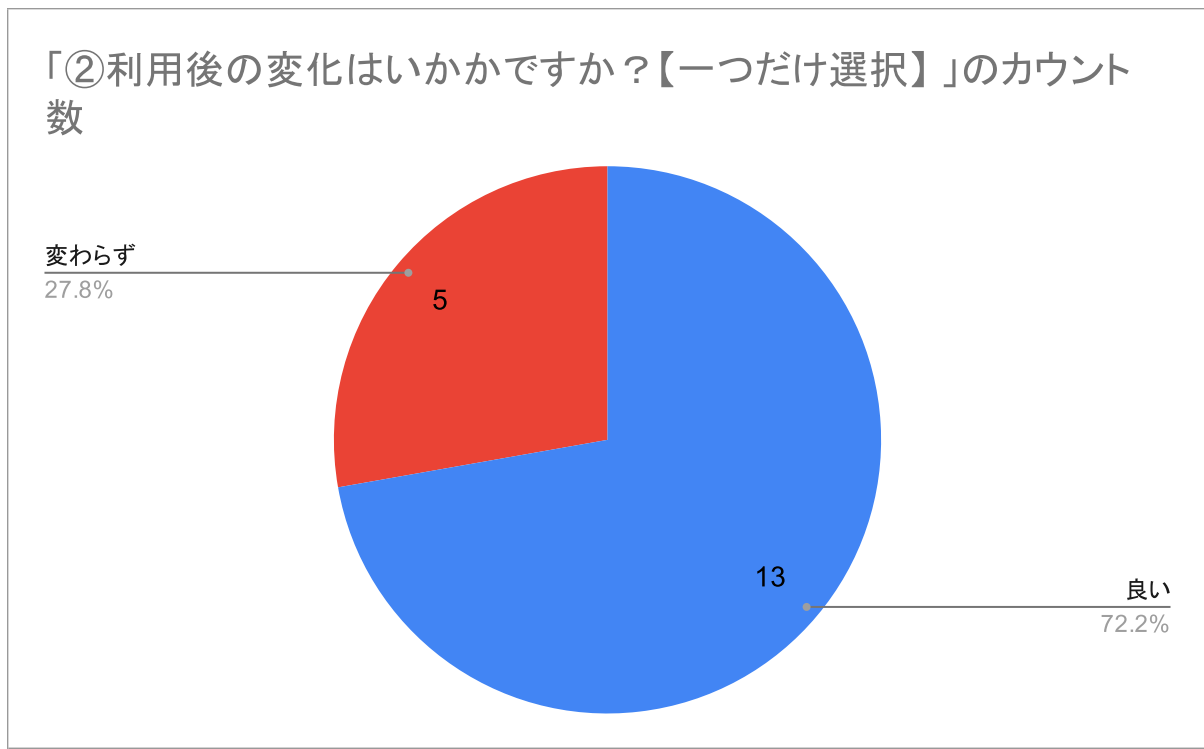
①利用して下さった理由について教えてください  
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

132件の回答



②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】



③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

### 「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数

毎回利用させていただくことを本人がとても楽しみにしています。家に帰宅しても「いつまた帰れる(施設に)んや?」「明日は行くんか?」と心待ちにしています。皆さんによくしていただいていることを感謝しています。

気分が明るくなった。

毎朝、お迎えを外で待つようになった。

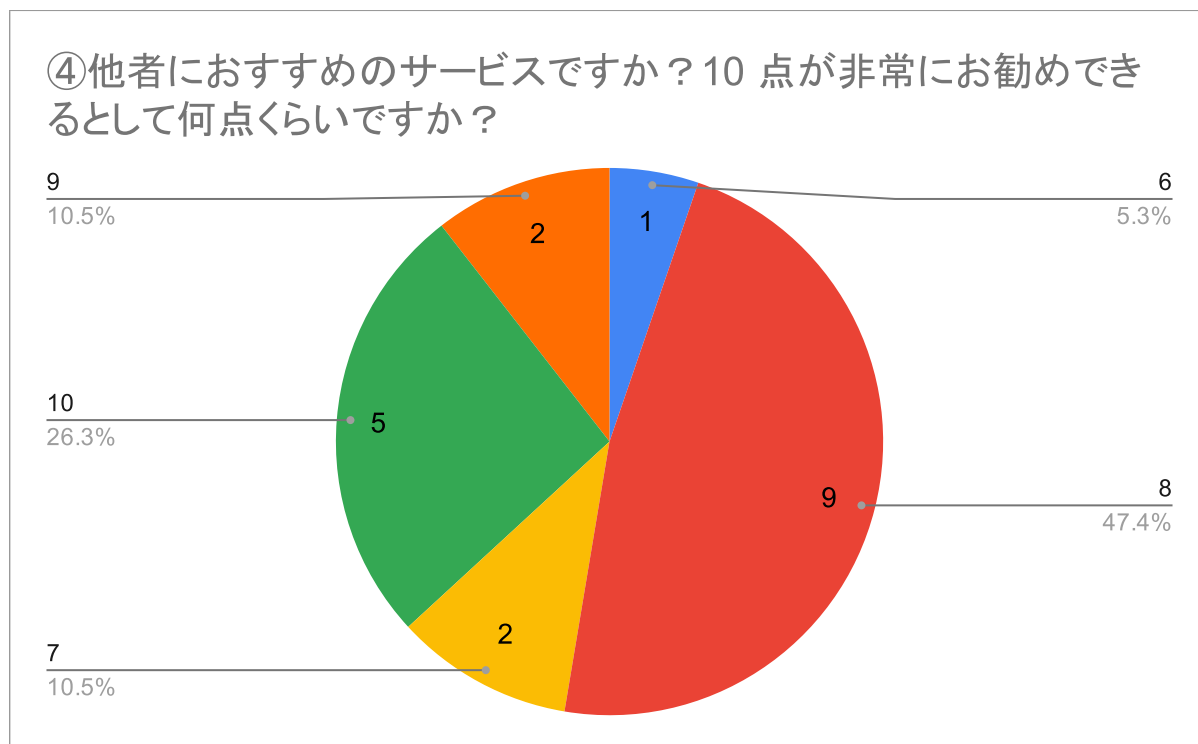
本人の気に入らないことが家であると、しょうぶ苑に行くと言います。

本人楽しみに行ってます。お風呂の回数を増やして欲しい。

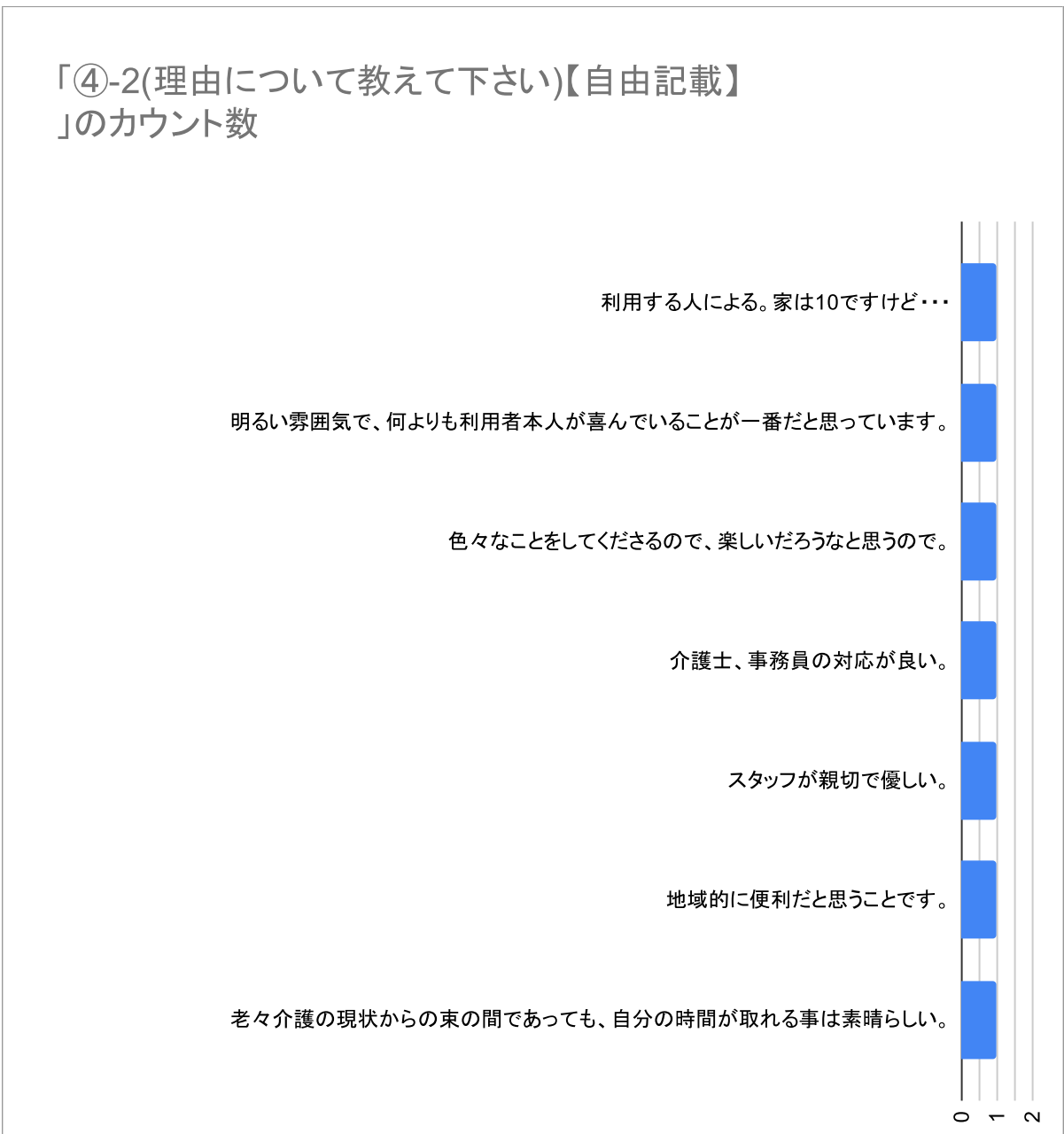
おかげさまで私(介護者)の寿命が伸びた思いがします。私の時間・休養が出来るようになった。反対に、被介護者にとっての精神的負担が増えたのではないと思われる。

0 1 2

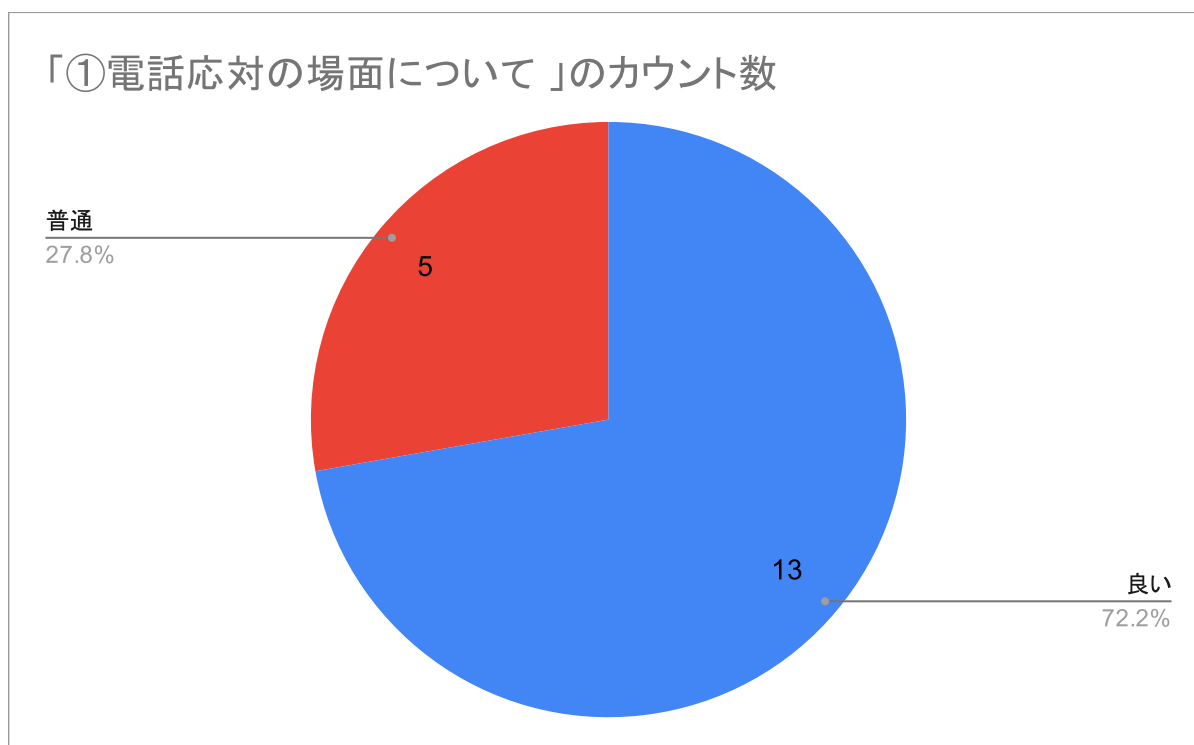
④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？



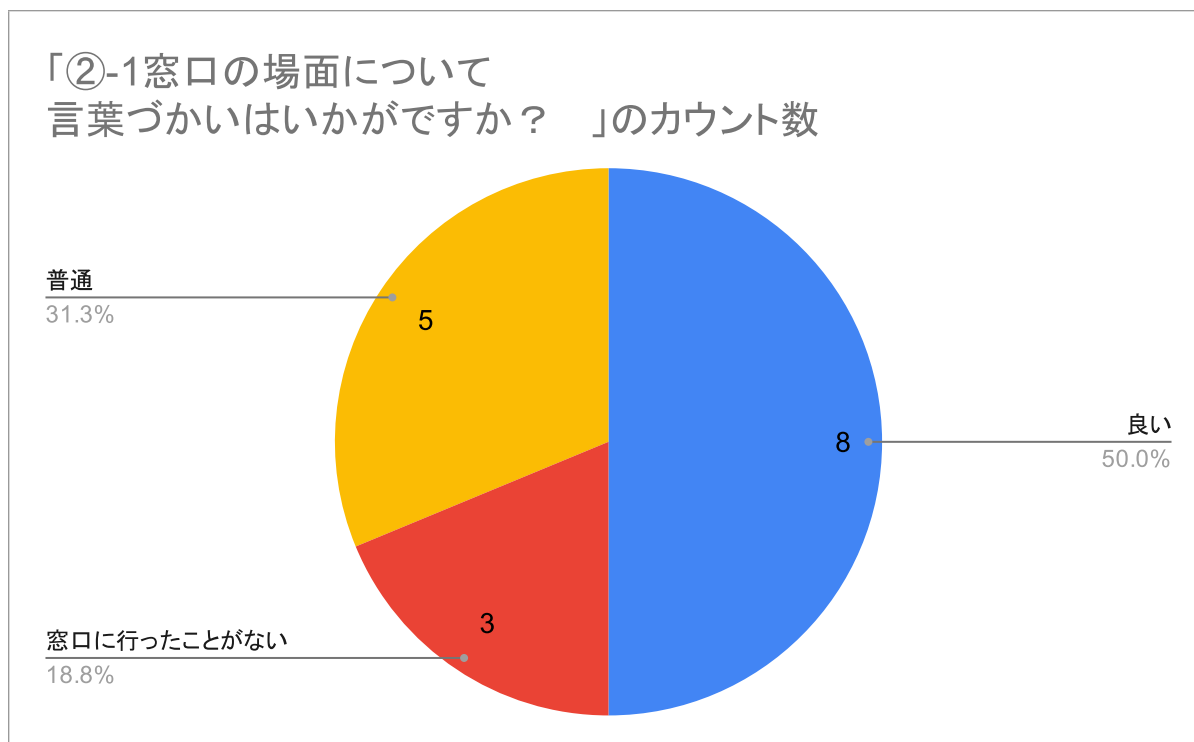
④-2(理由について教えてください)【自由記載】



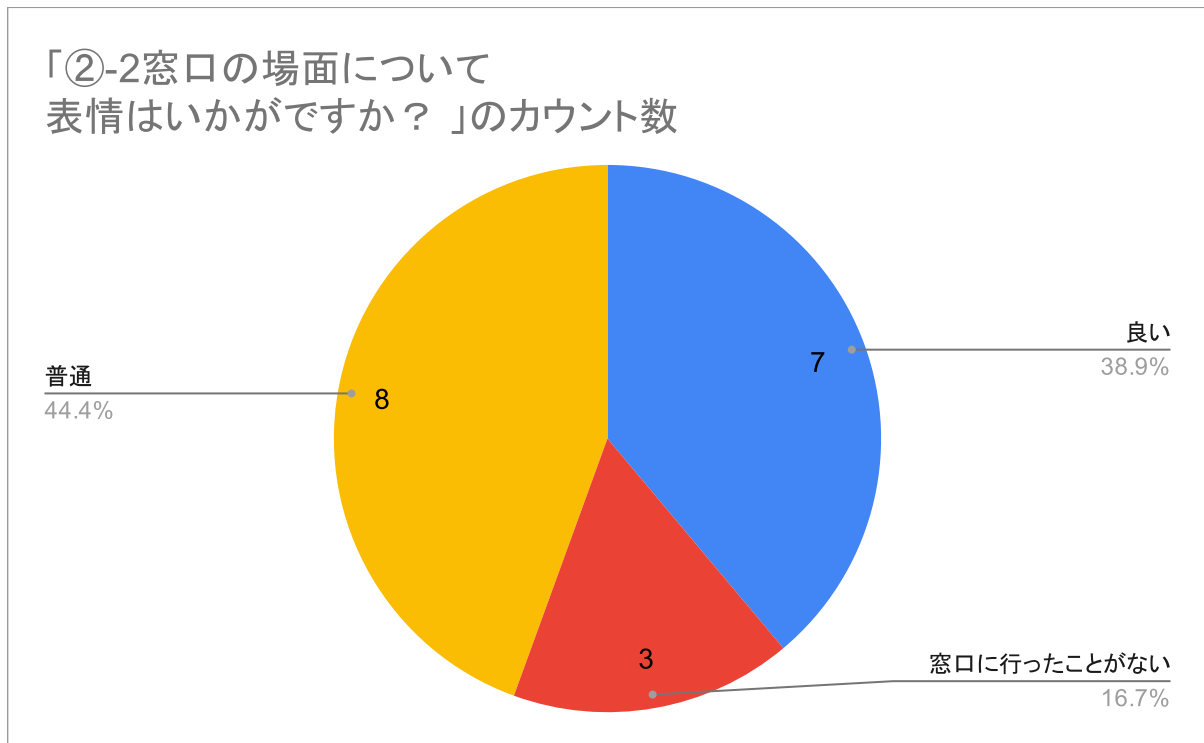
①電話対応の場面について



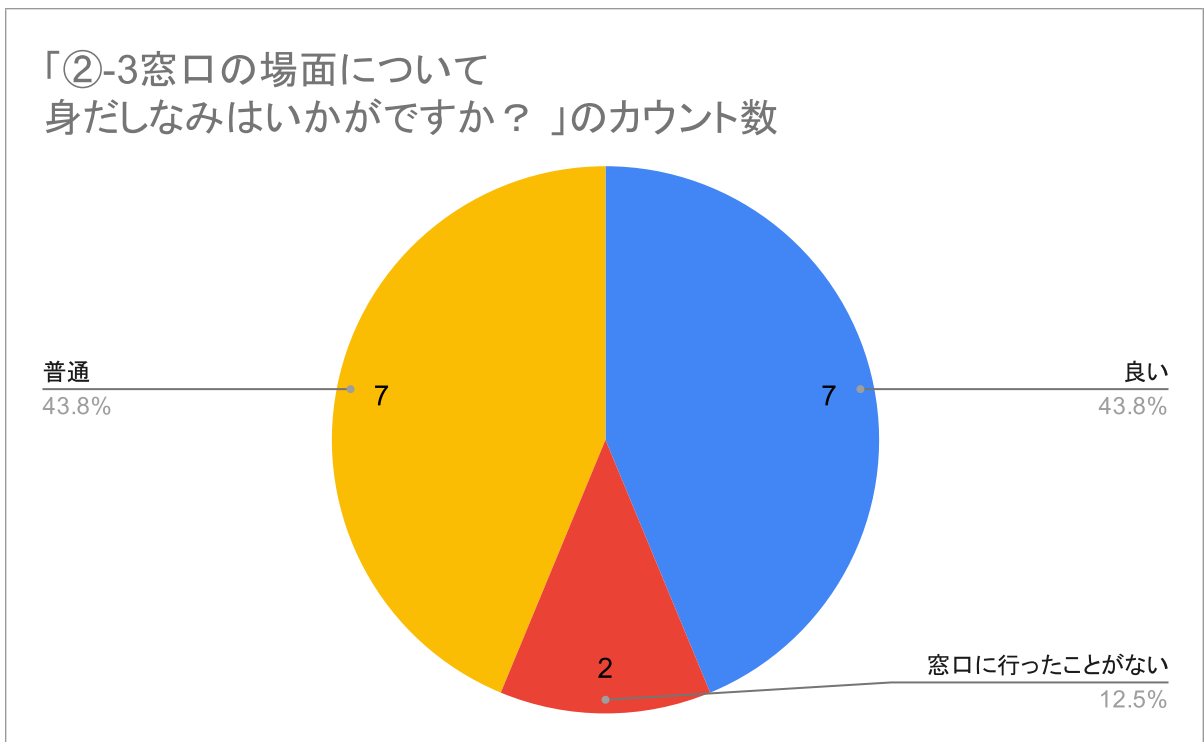
②-1窓口の場面について  
言葉づかいはいかがですか？



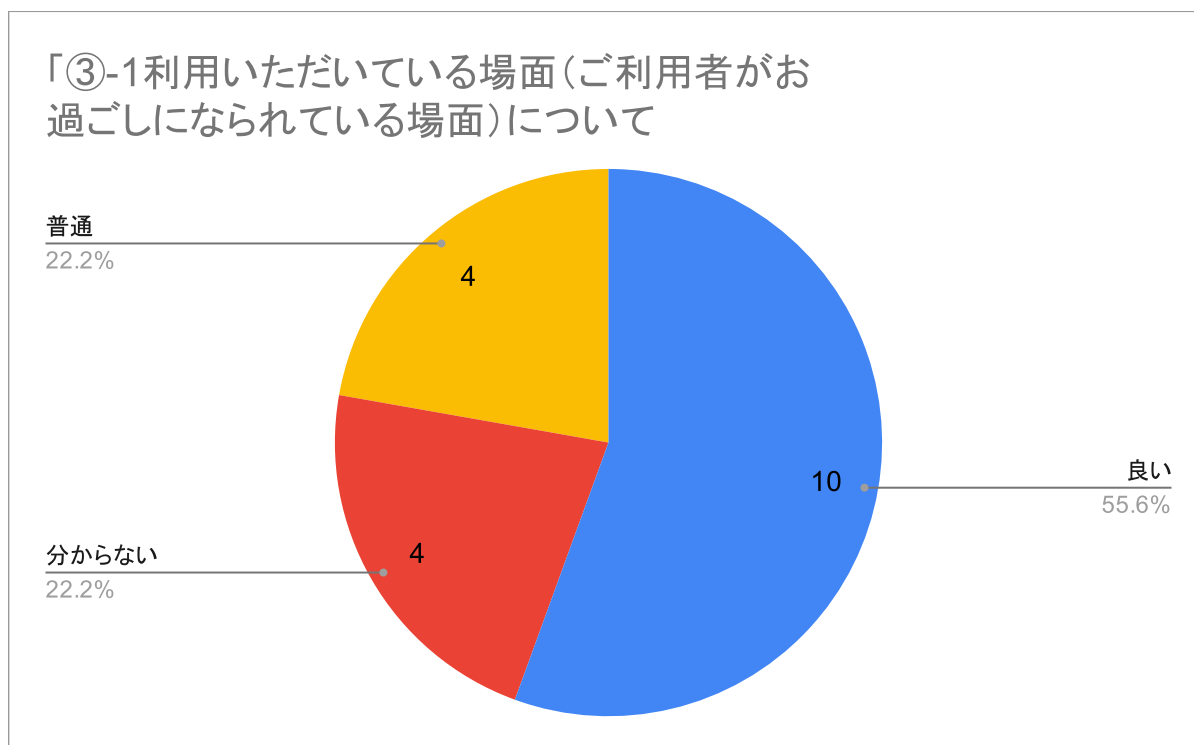
②-2窓口の場面について  
表情はいかがですか？



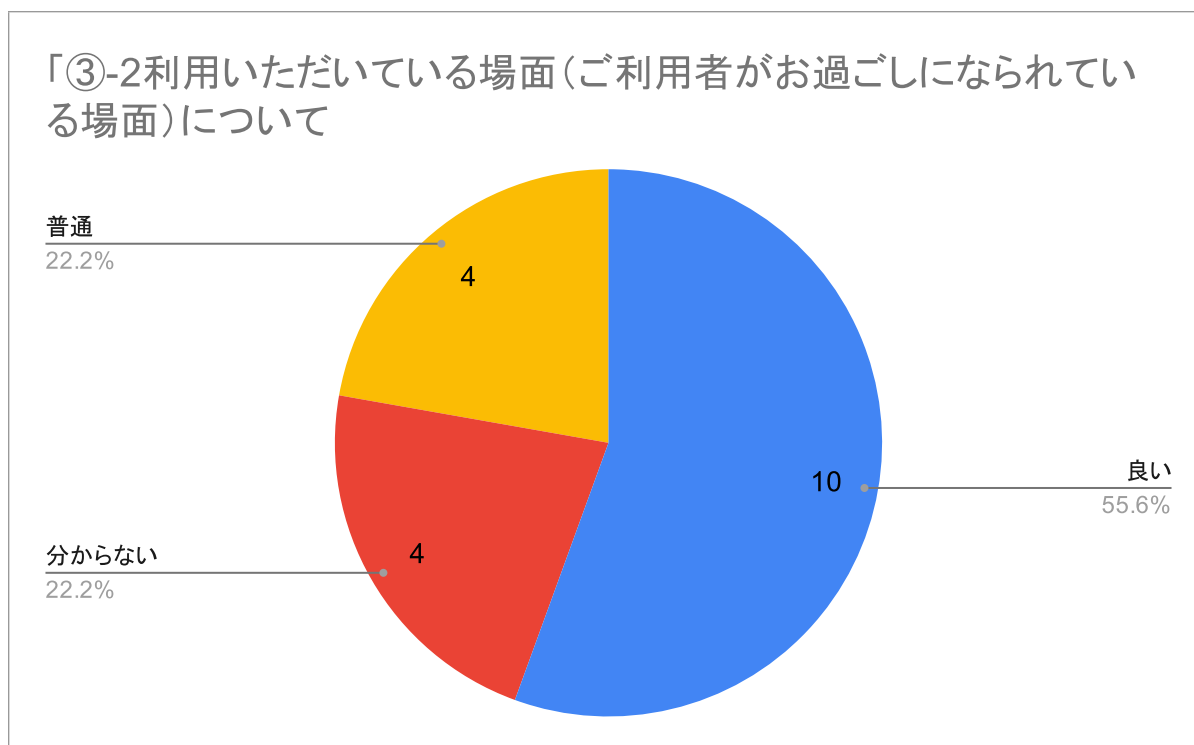
②-3窓口の場面について  
身だしなみはいかがですか？



③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
言葉づかいはいかがですか？

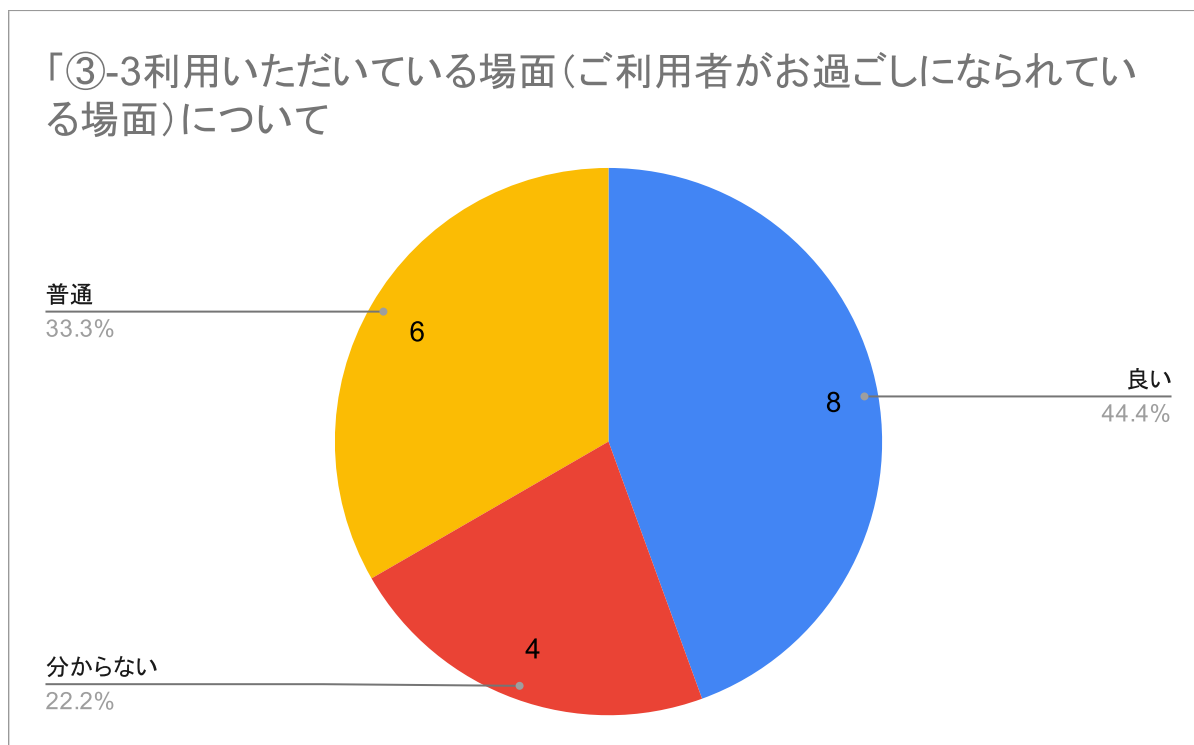


③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)に  
ついて  
表情はいかがですか？





③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
身だしなみはいかがですか？



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら

担当の方も異動があるようで少しわからない事もある。前は「いつ迎えに来る」「こちらがいつ迎えに行く」の確認があったが、最近はない・・・(別にかまいませんが.....)

申し訳ございませんが、訪問が無く不明です。

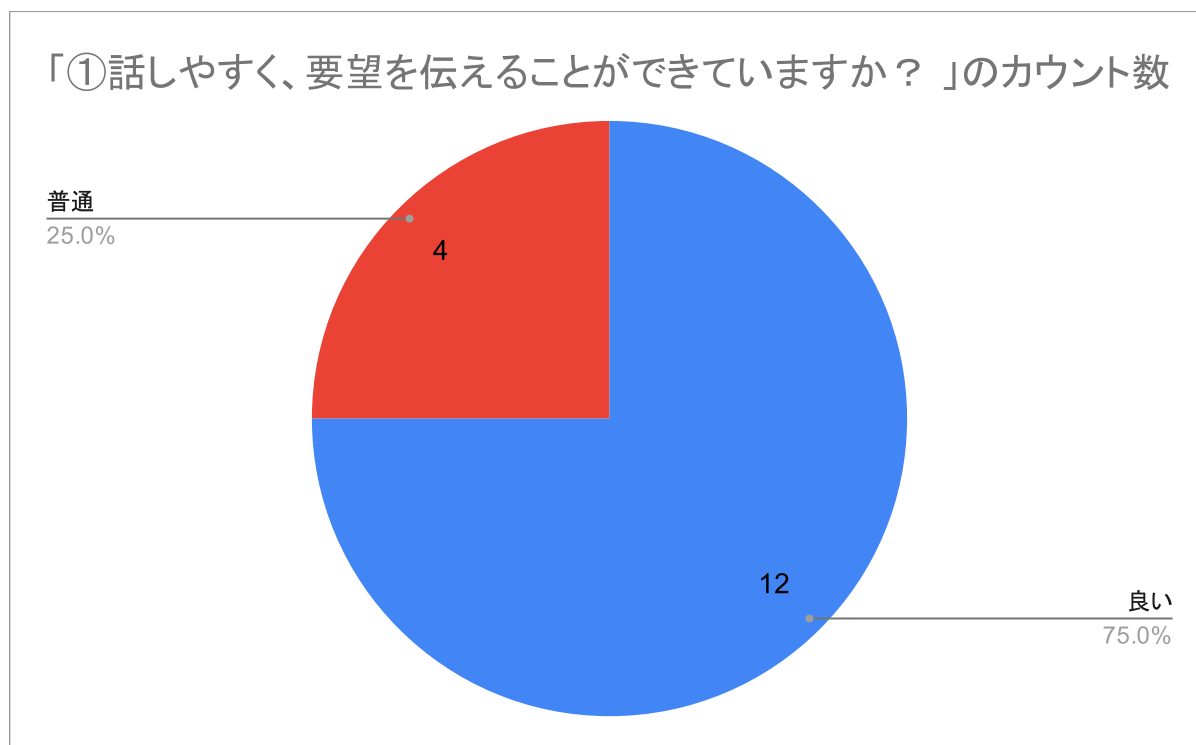
親切丁寧に対応してくださりありがたく思っています。

皆さん、笑顔が素敵です。

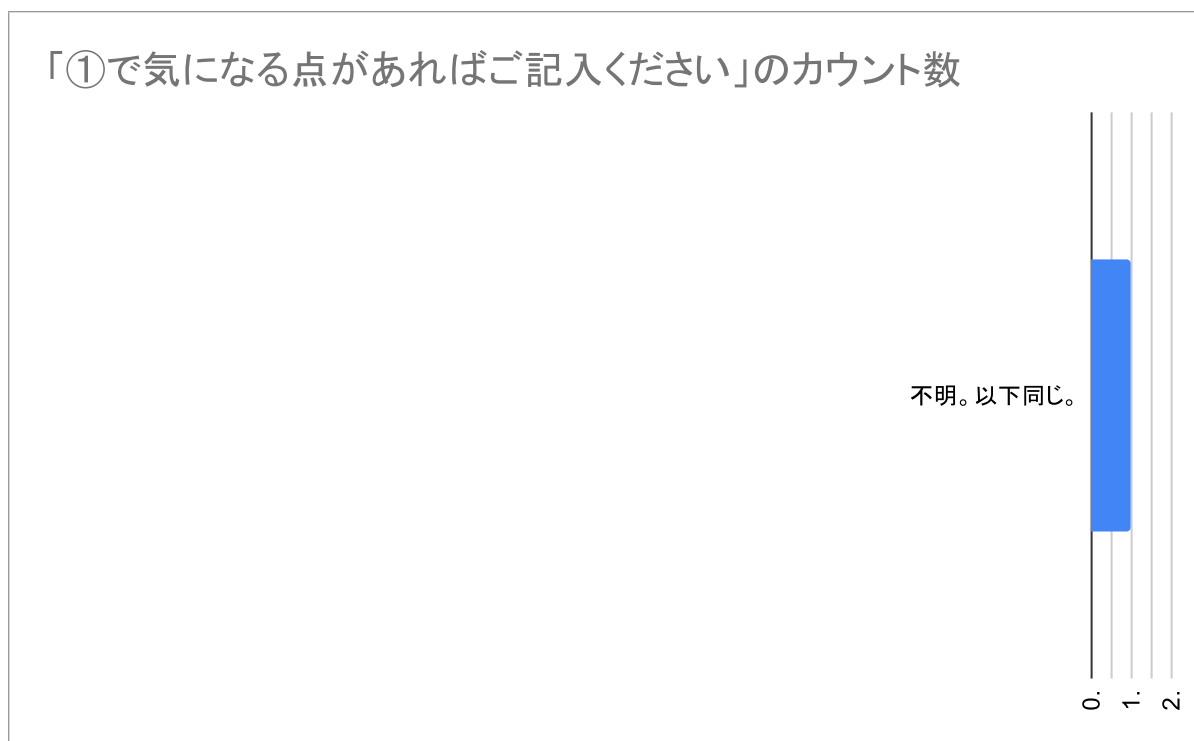
利用者の感想等については、本人からの応答がない。(できない。)ので回答不能。

〇

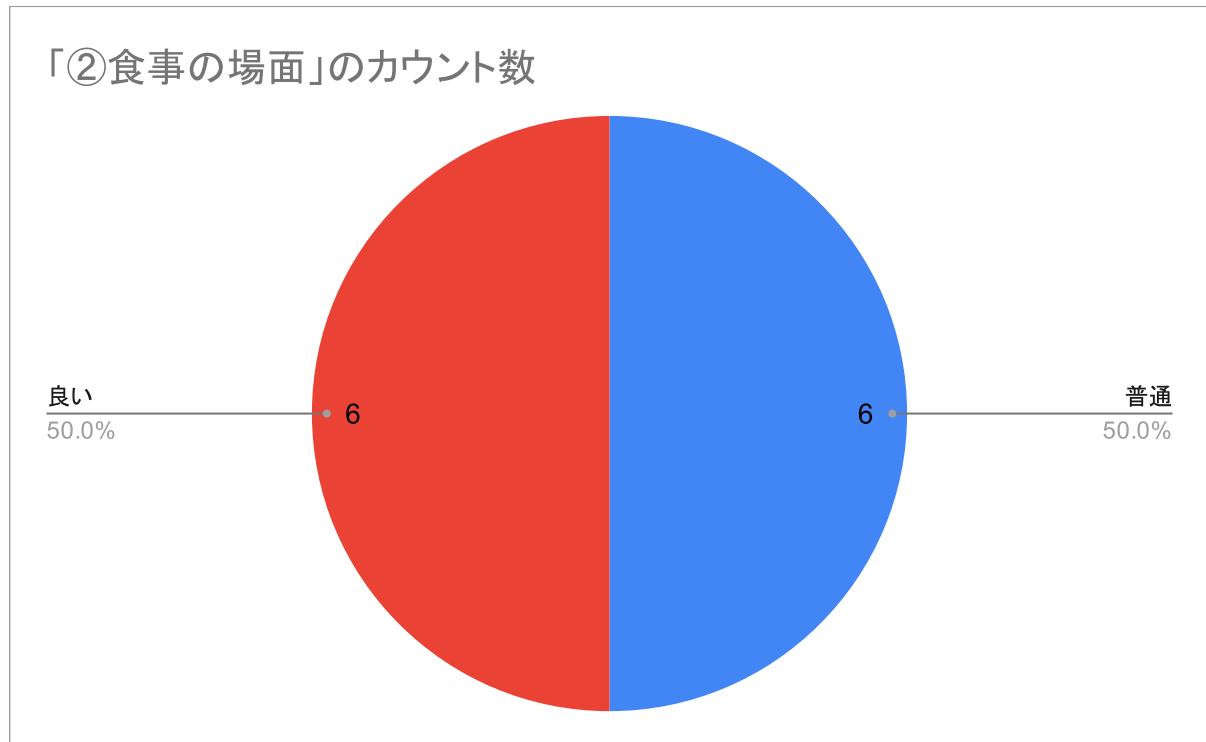
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



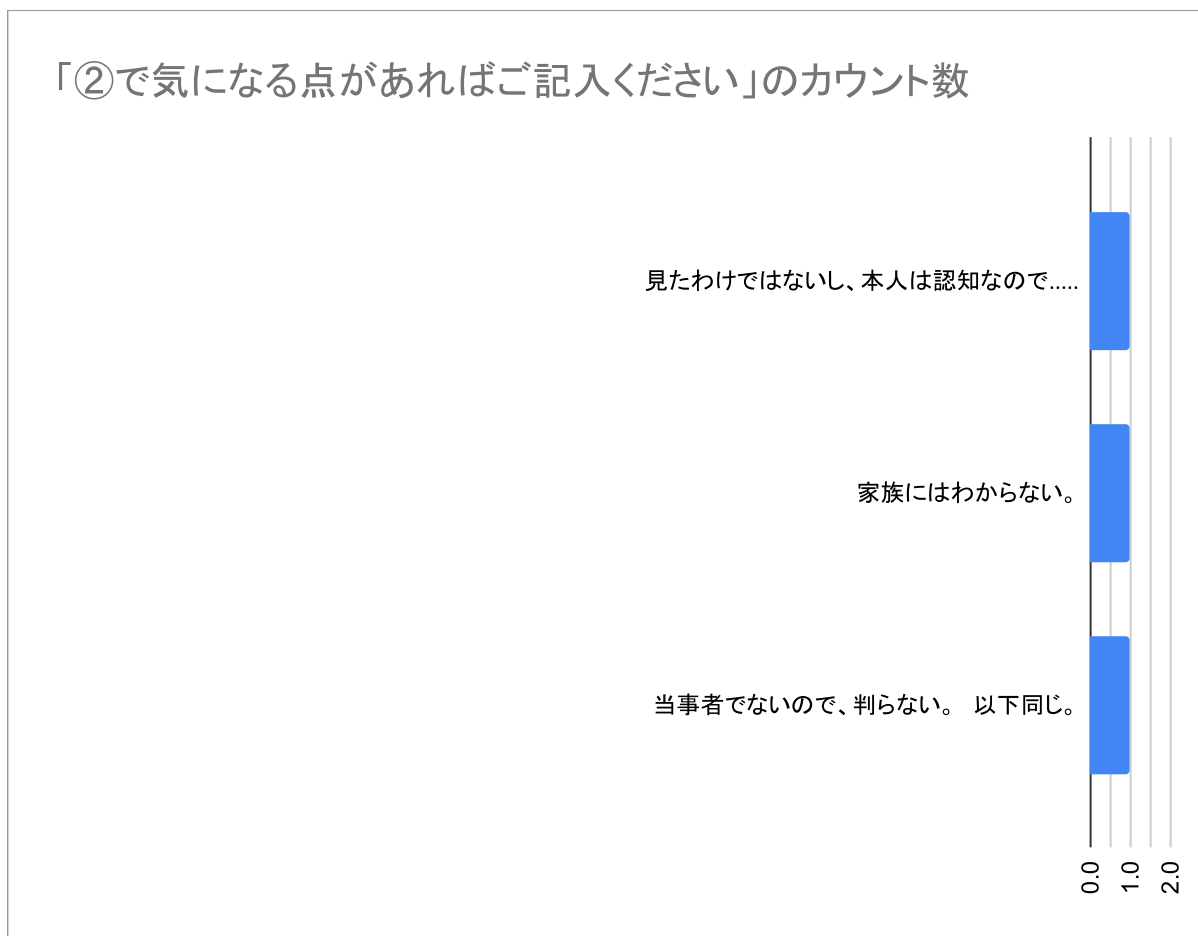
①で気になる点があればご記入ください



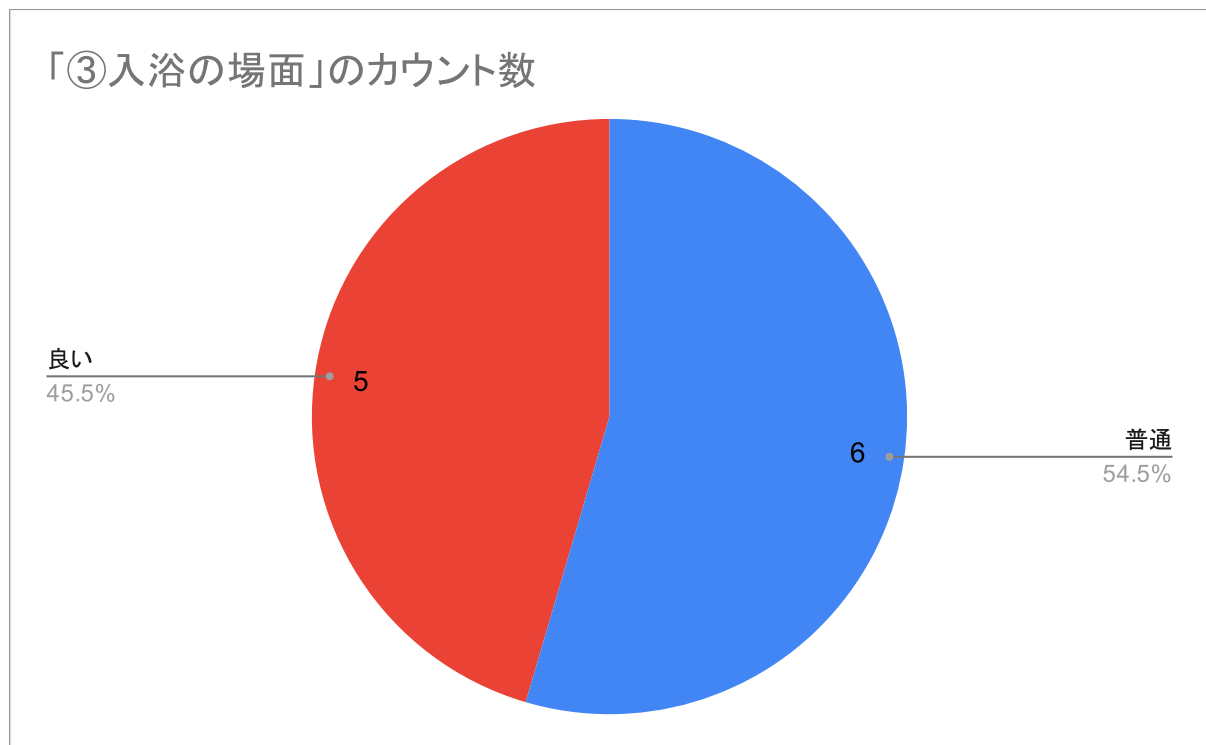
②食事の場面



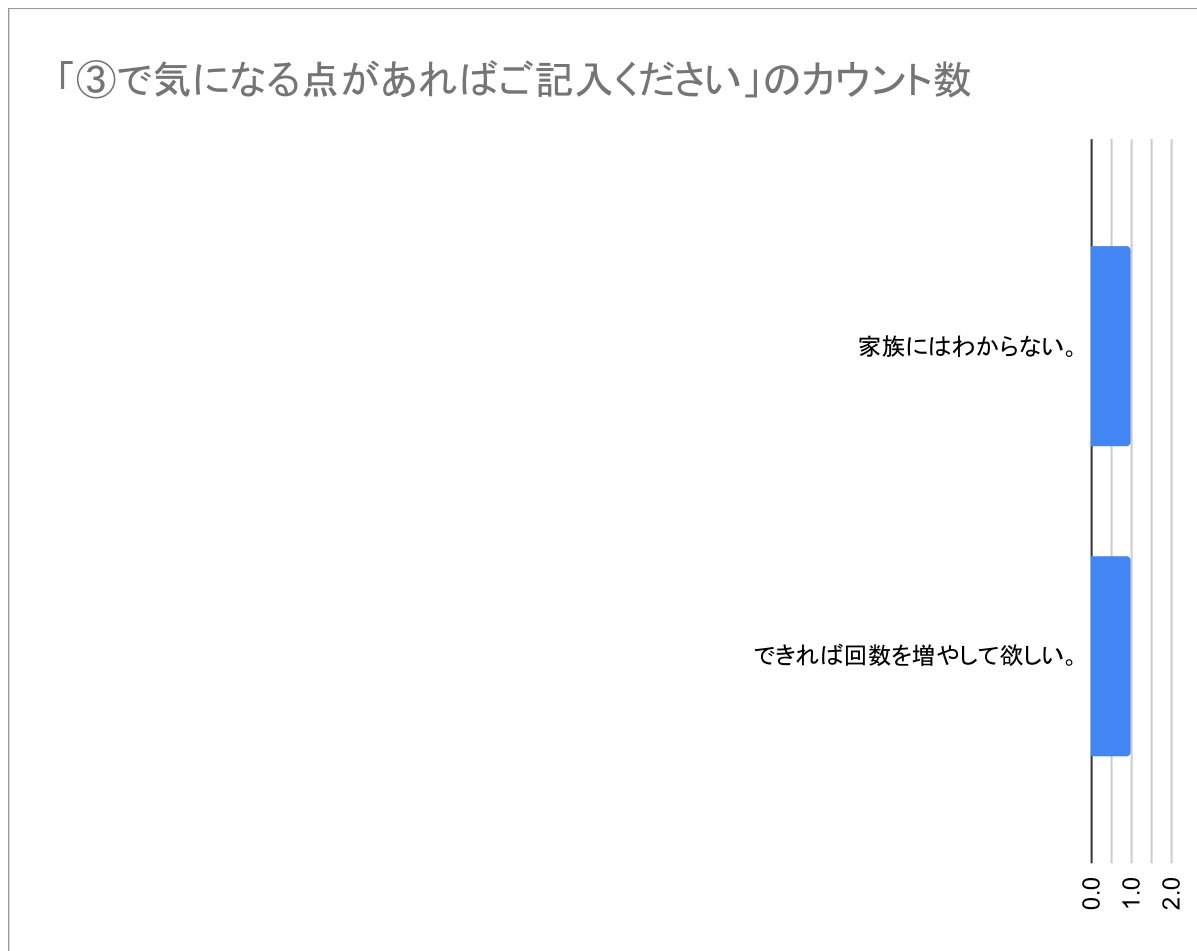
②で気になる点があればご記入ください



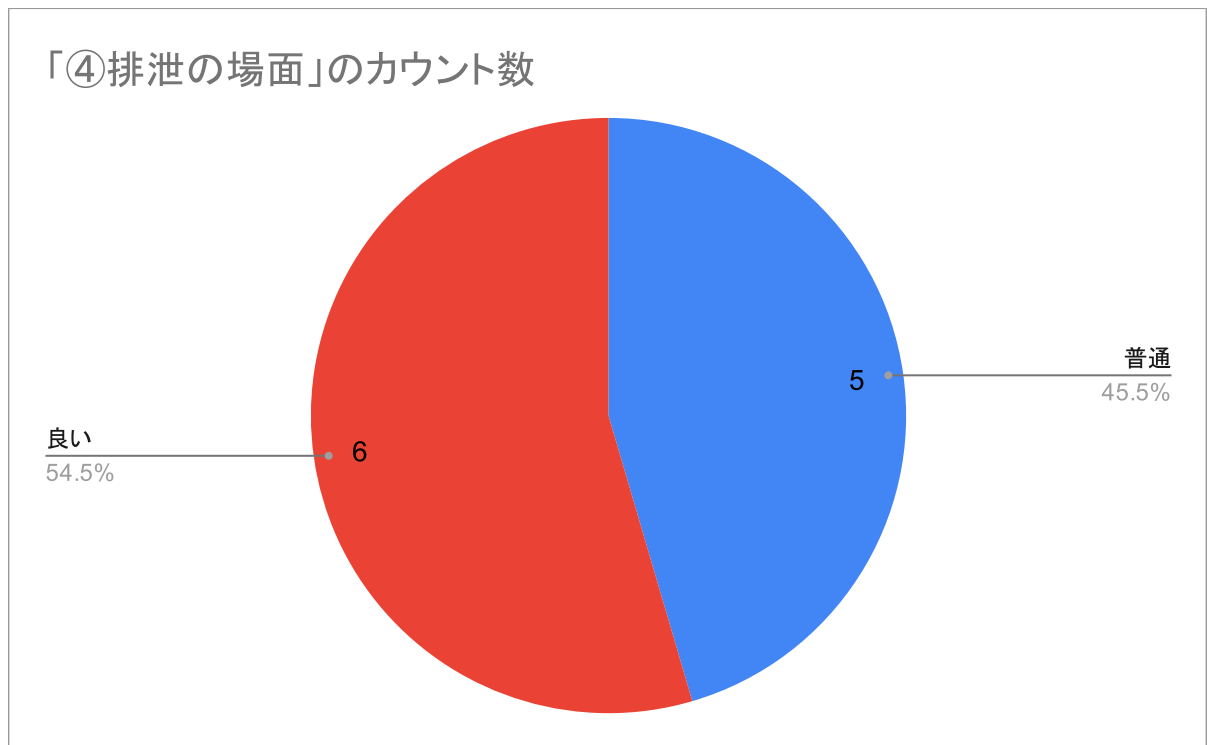
③入浴の場面



③で気になる点があればご記入ください

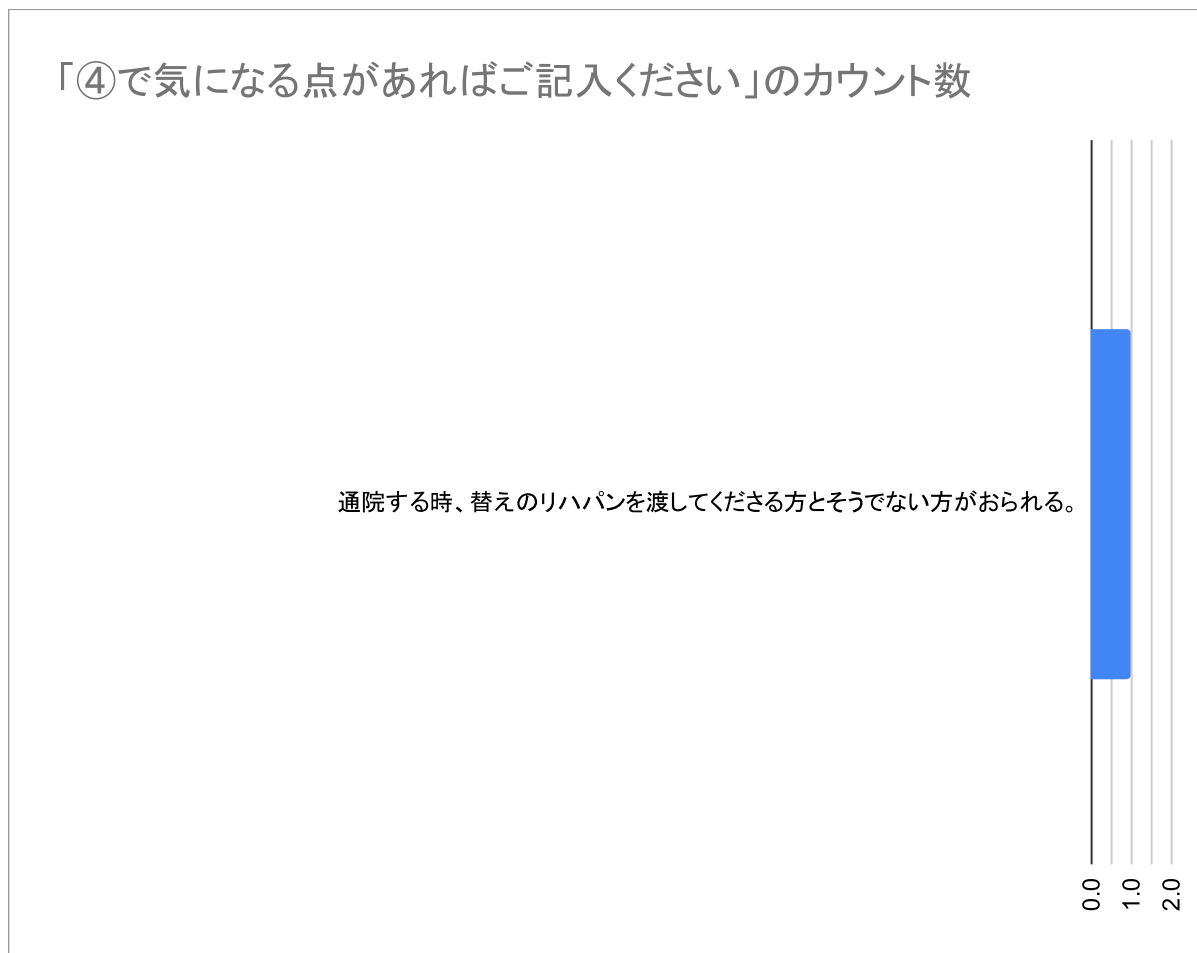


④排泄の場面

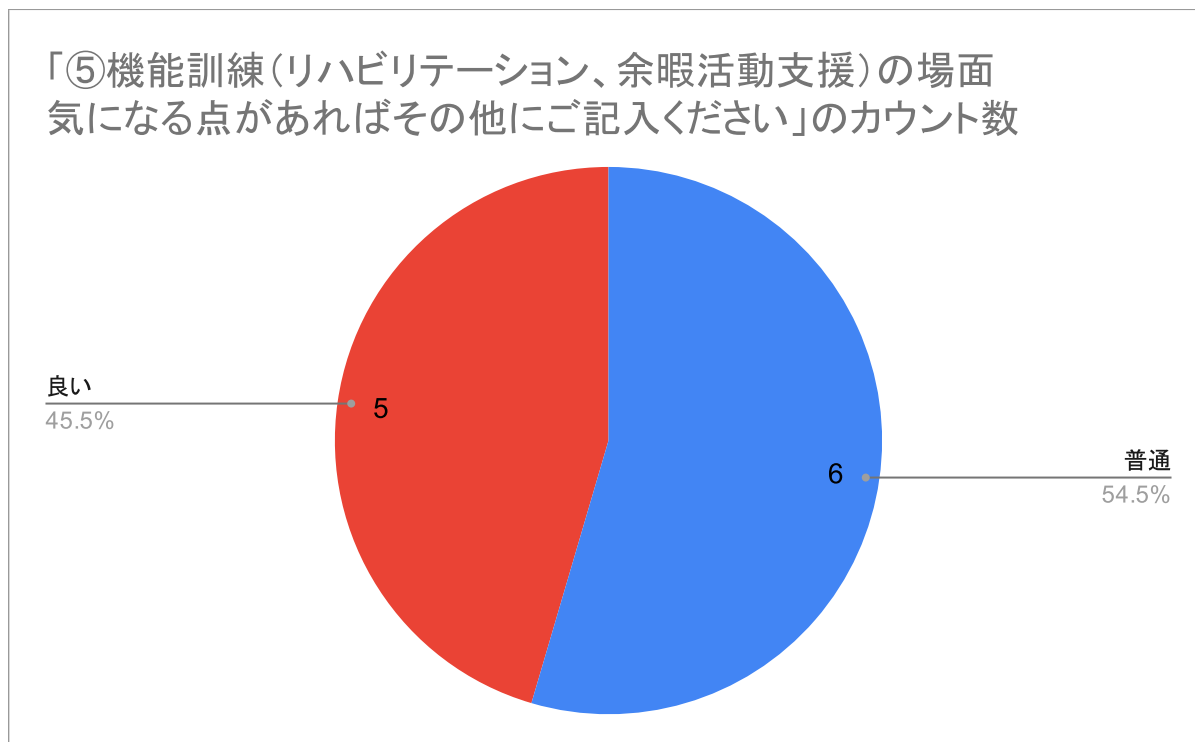




④で気になる点があればご記入ください



⑤機能訓練(リハビリテーション、余暇活動支援)の場面  
気になる点があればその他にご記入ください

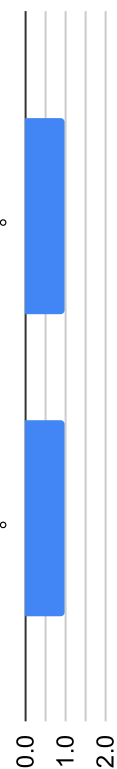


⑤で気になる点があればご記入ください

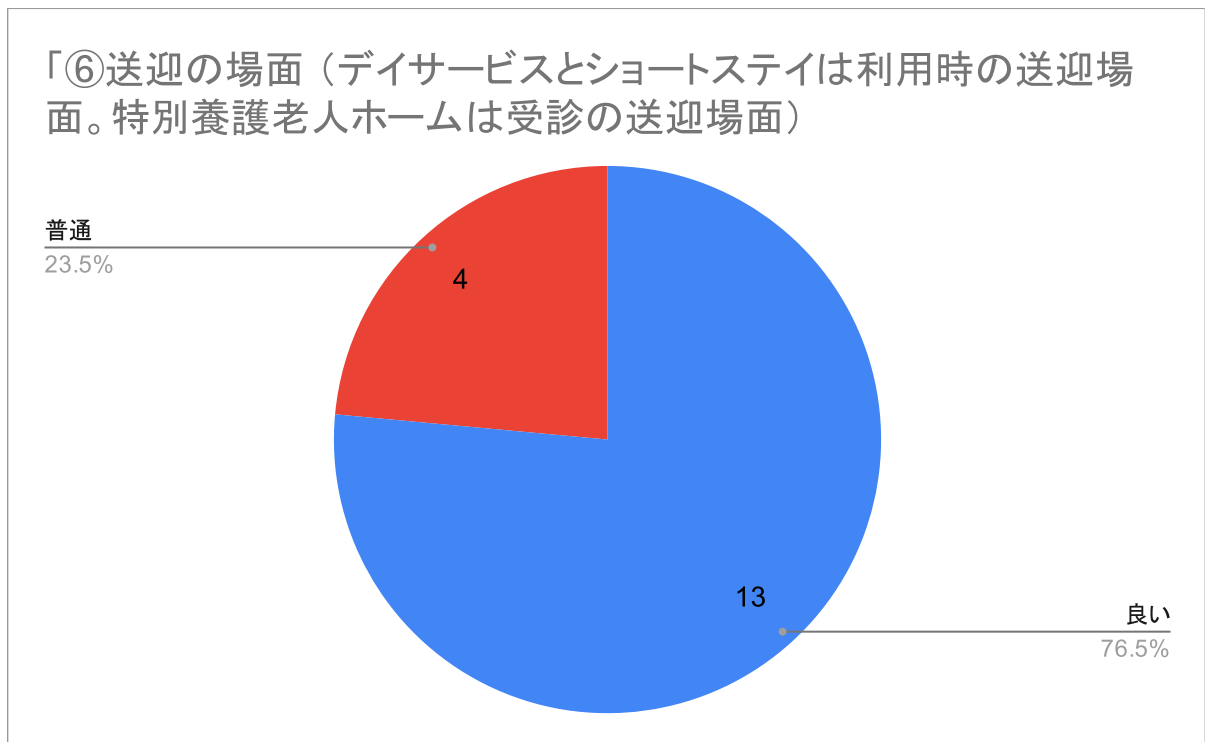
「⑤で気になる点があればご記入ください」のカウント数

機能訓練があるかどうか、私がかかってません。

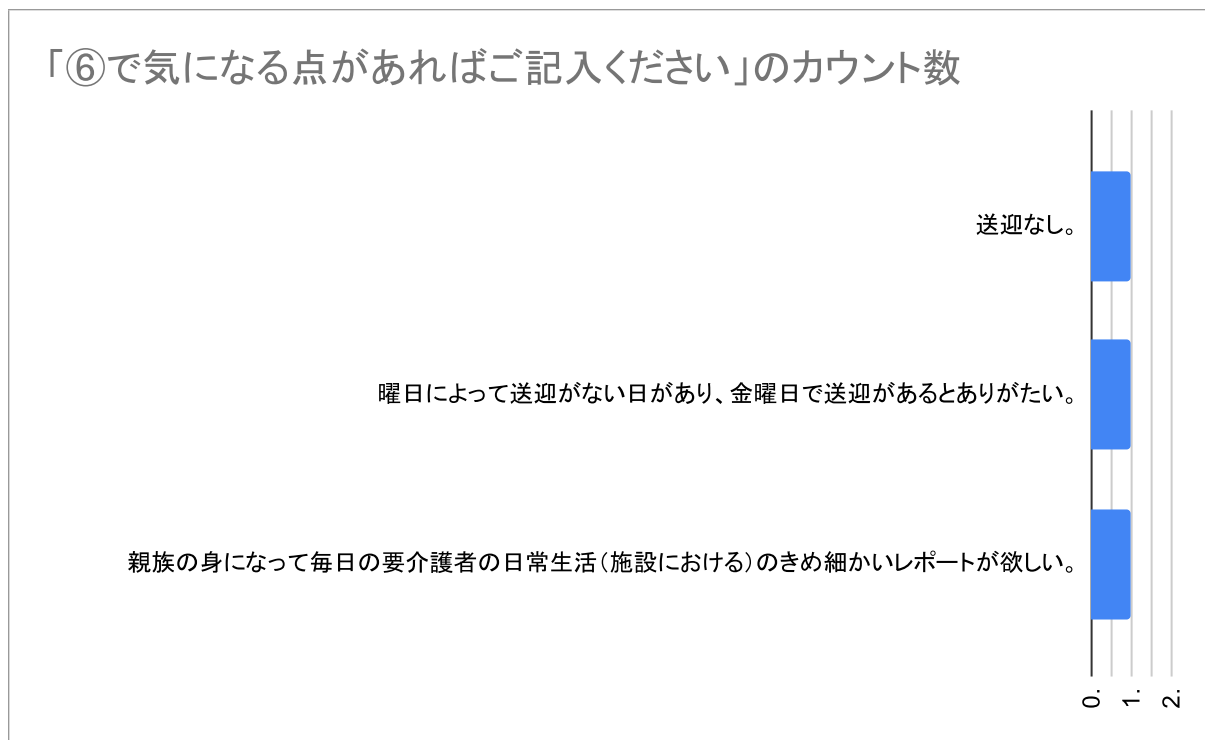
家族にはわからない。



⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利用時の送迎場面。特別養護老人ホームは受診の送迎場面）  
気になる点があればその他にご記入ください



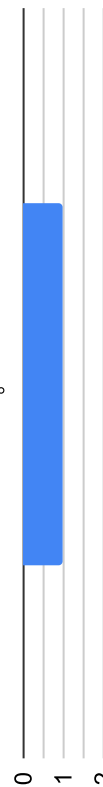
⑥で気になる点があればご記入ください



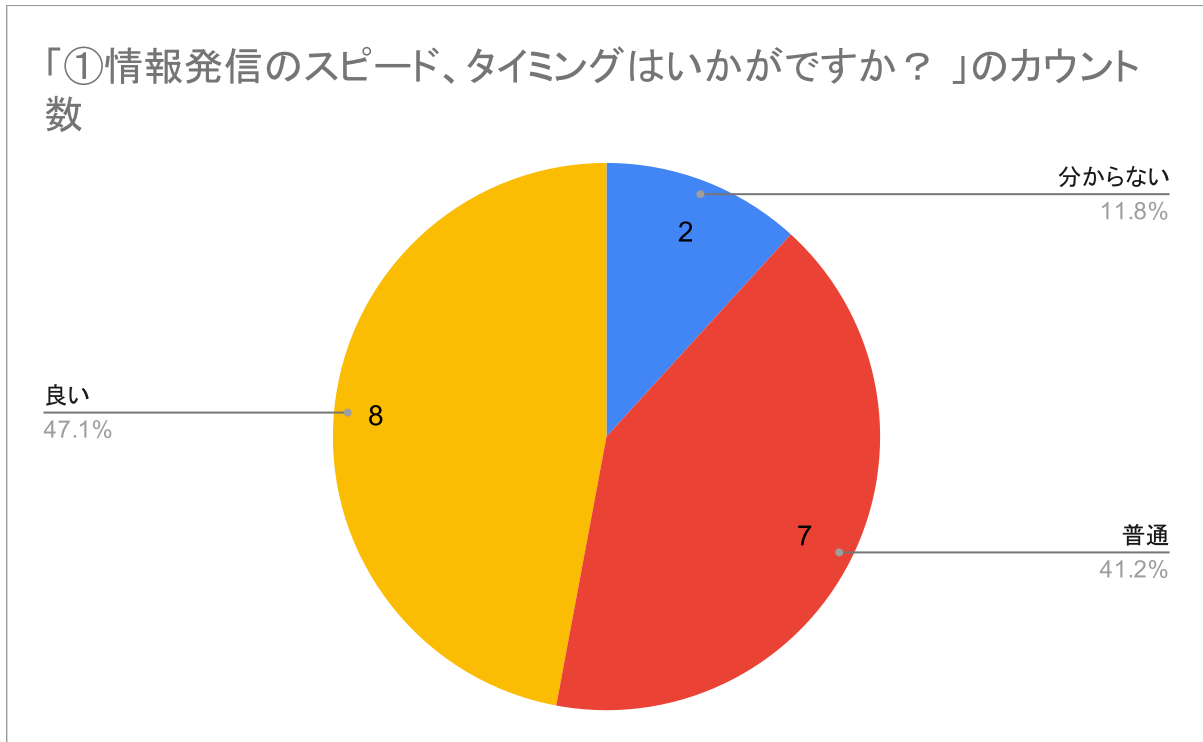
⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

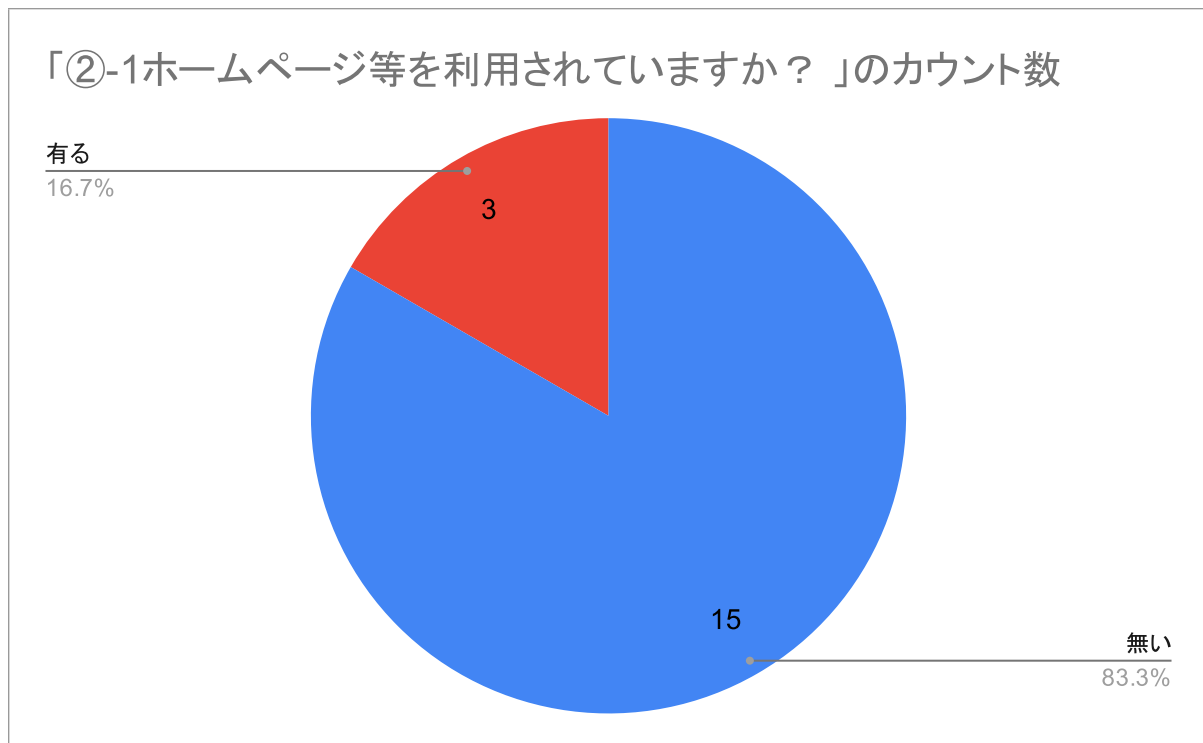
職員の皆さんが笑顔でやさしく丁寧に接していただき、感謝しています。



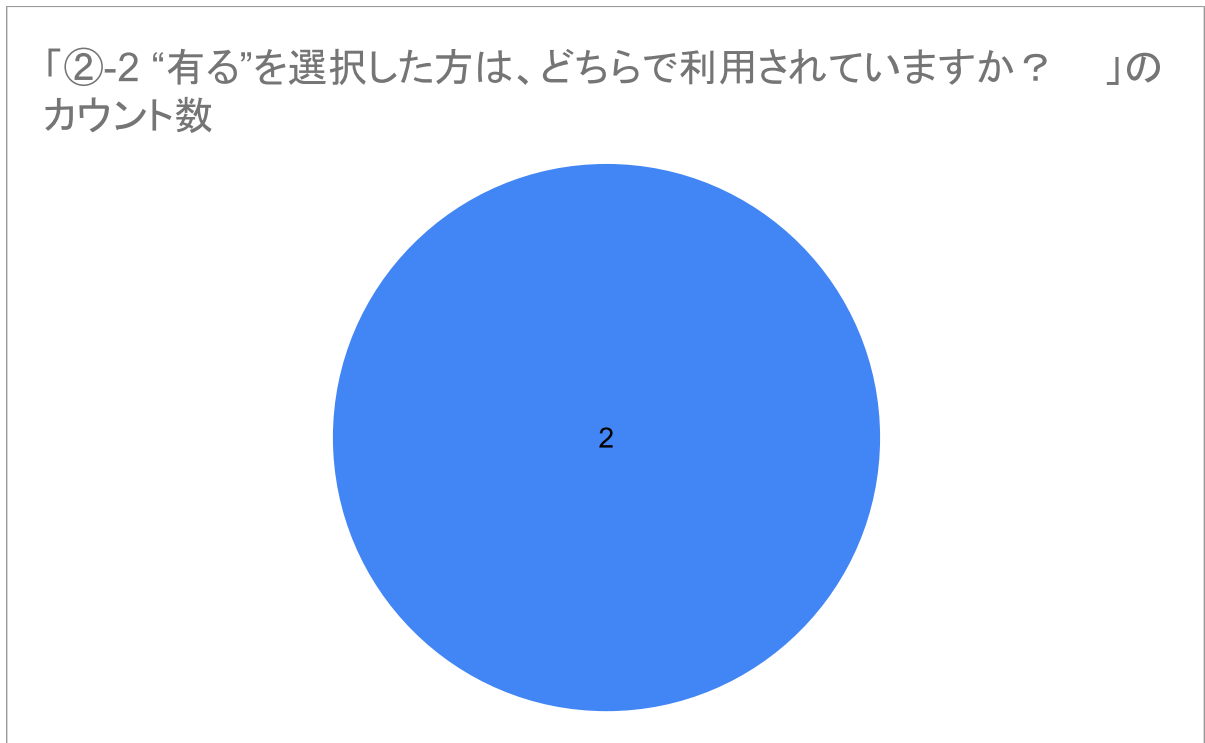
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？



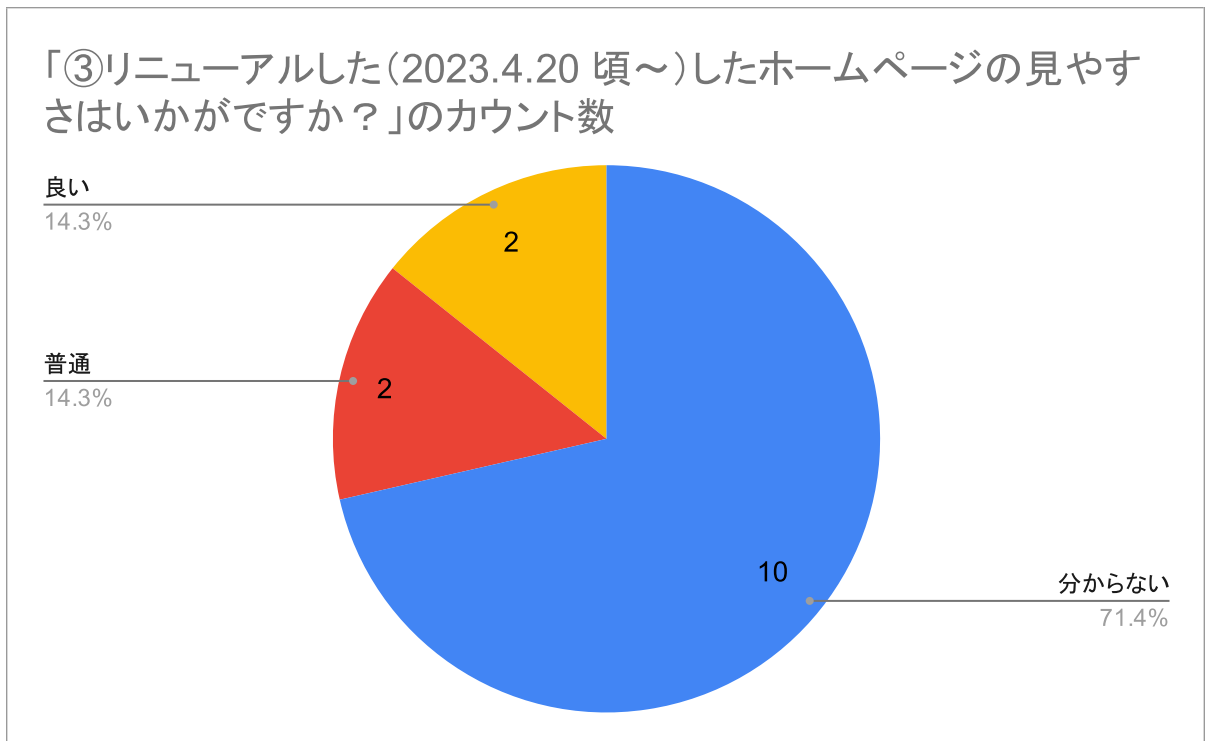
②-1ホームページ等を利用されていますか？



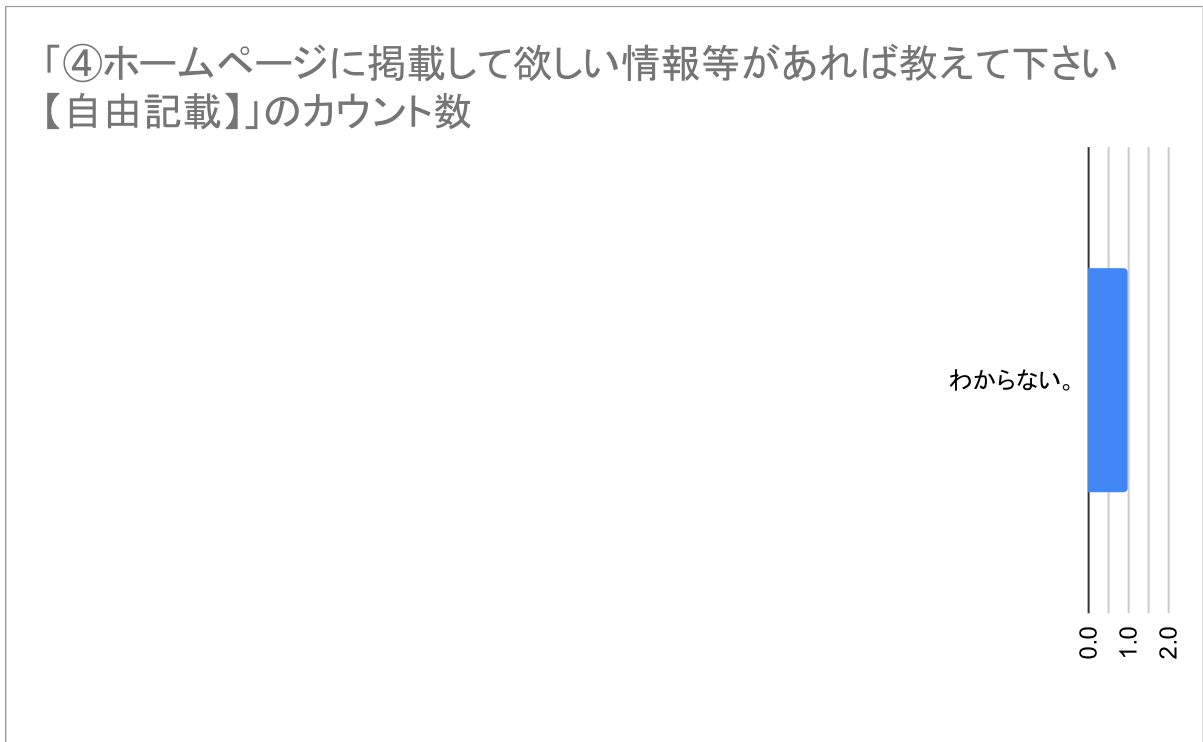
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



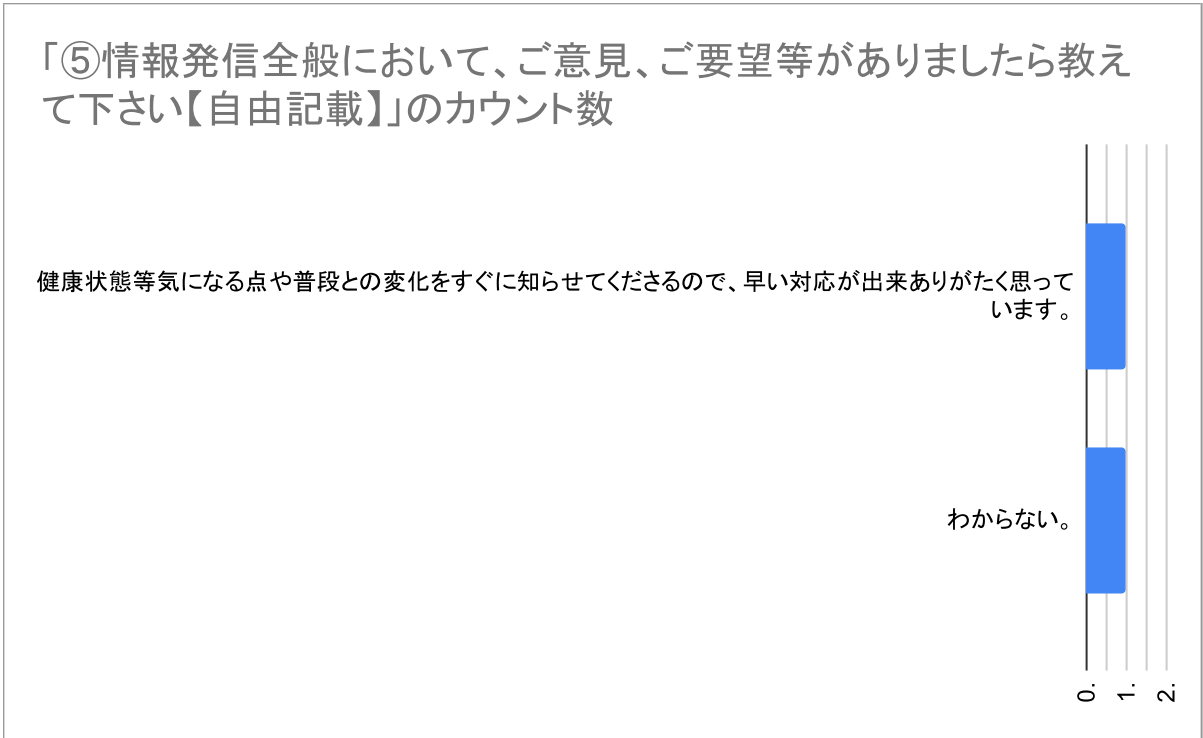
③リニューアルした(2023.4.20 頃～)したホームページの見やすさはいか  
がですか？



④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

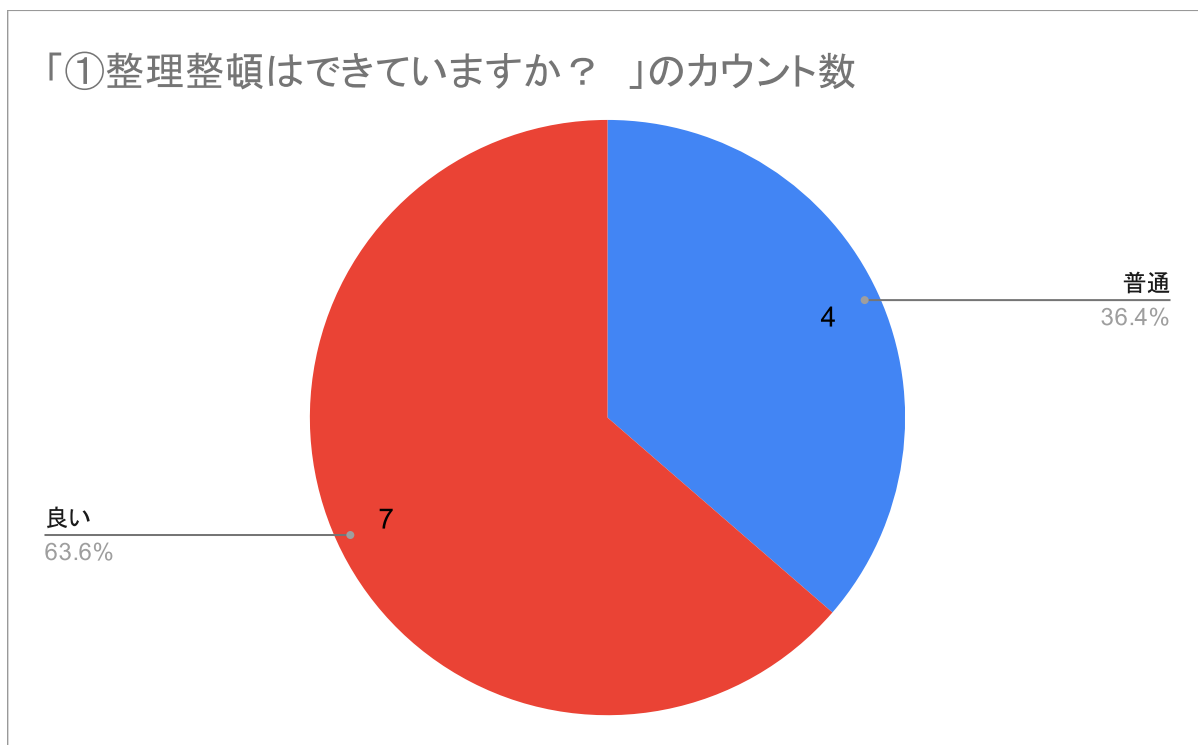


⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】



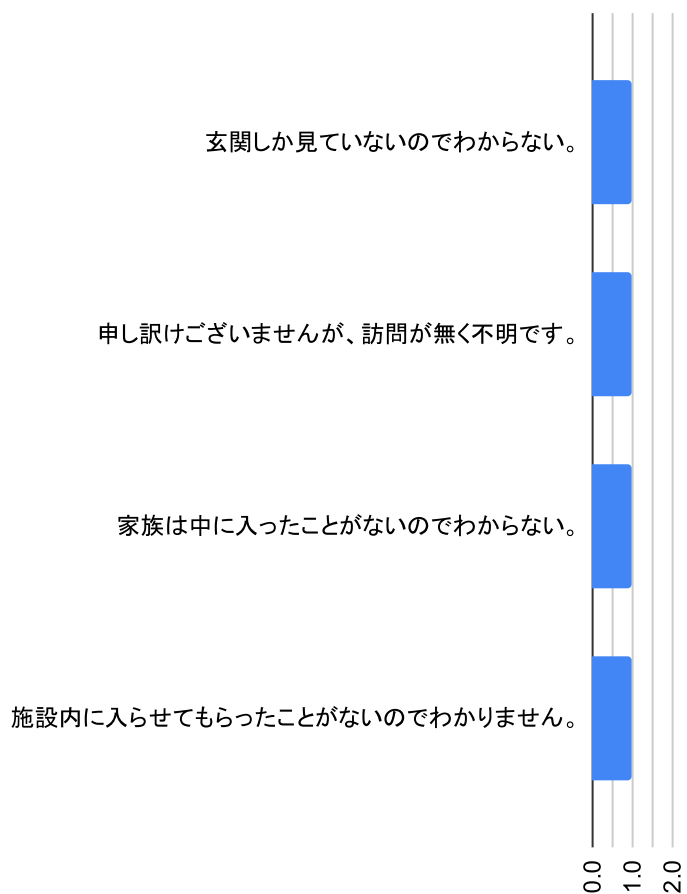


①整理整頓はできていますか？

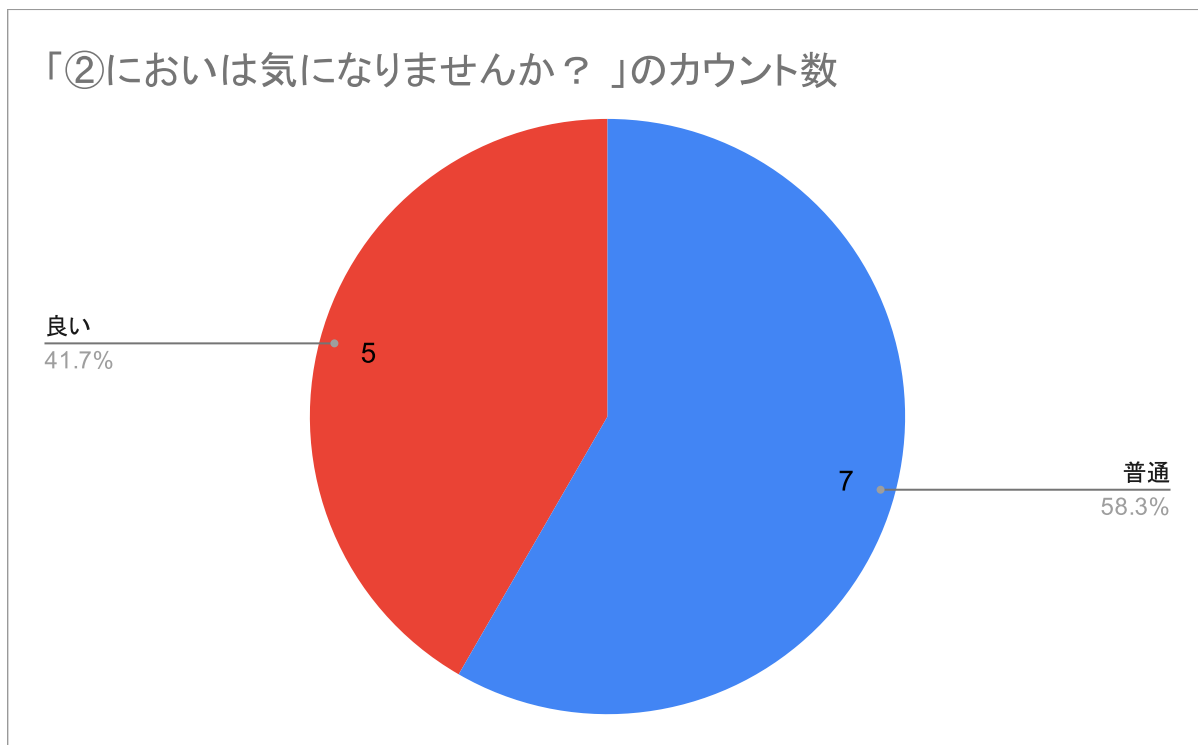


①で気になる点があればその他にご記入ください

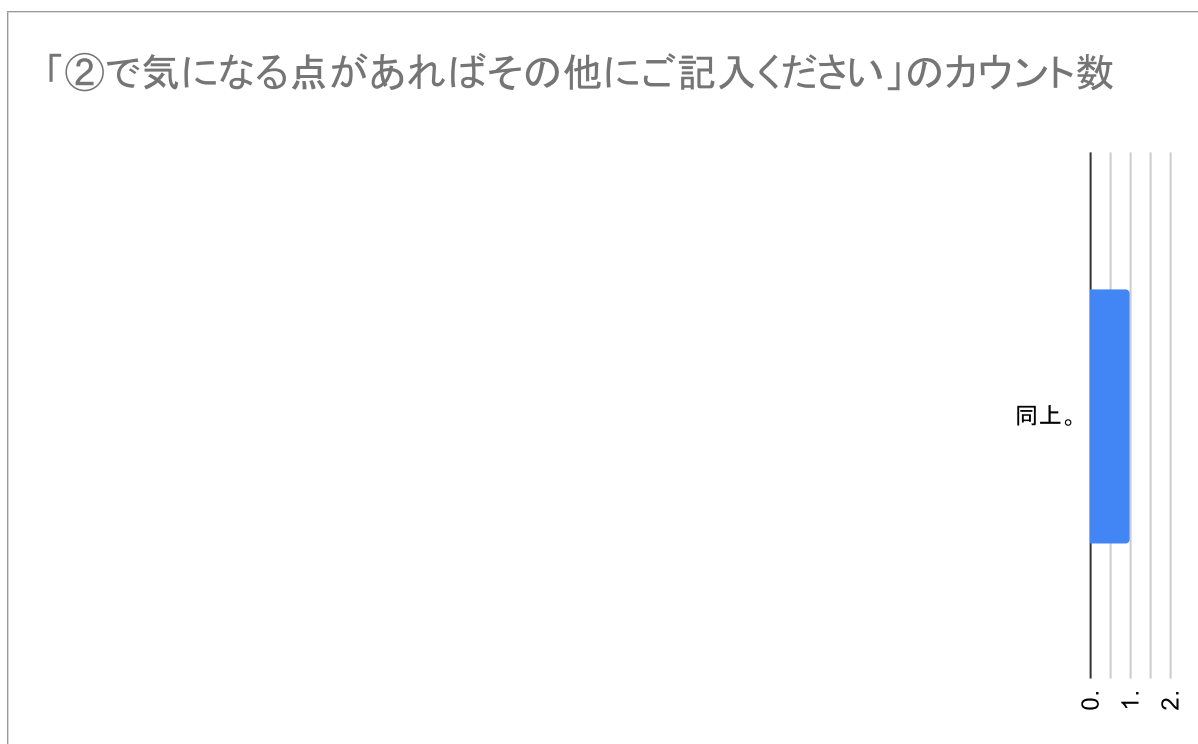
### 「①で気になる点があればその他にご記入ください」のカウント数



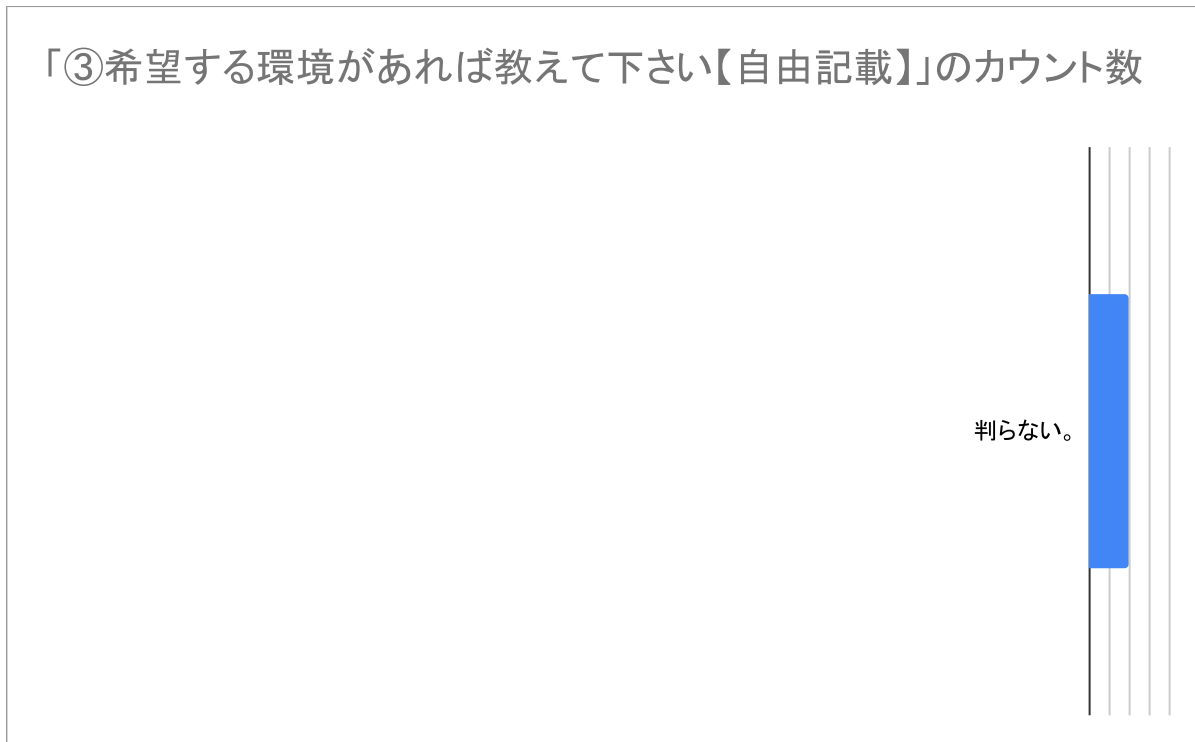
②においは気になりますか？



②で気になる点があればその他にご記入ください

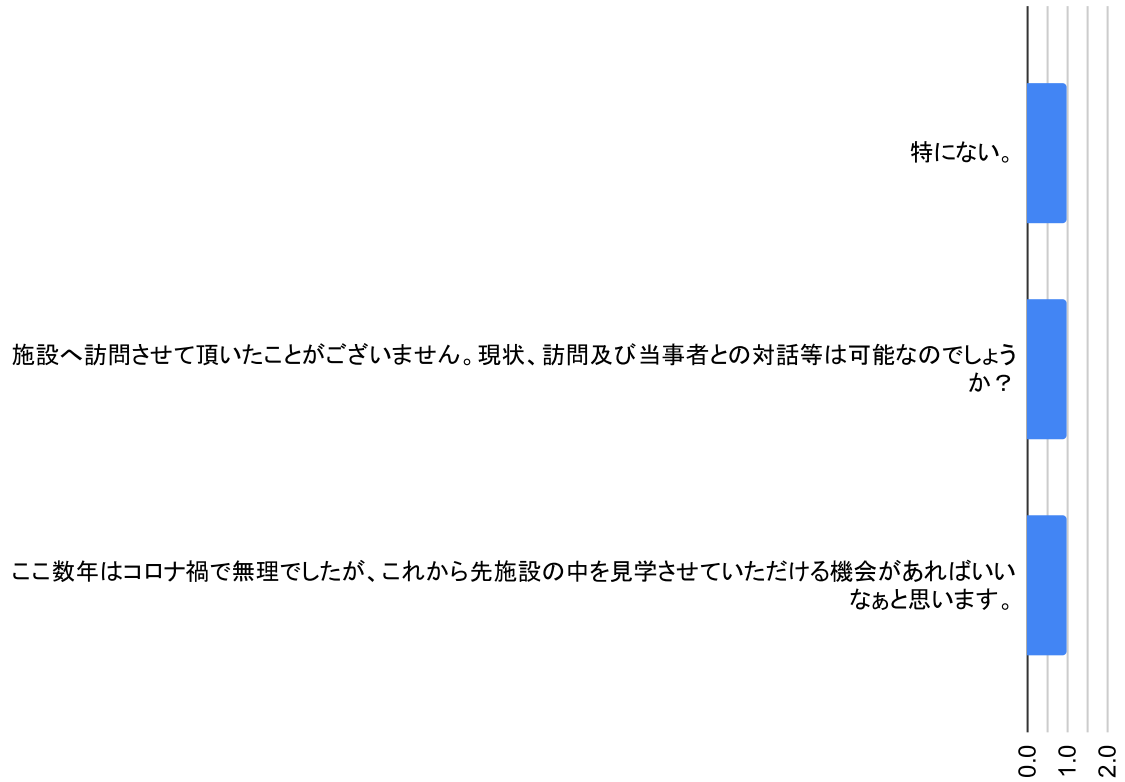


③希望する環境があれば教えてください【自由記載】

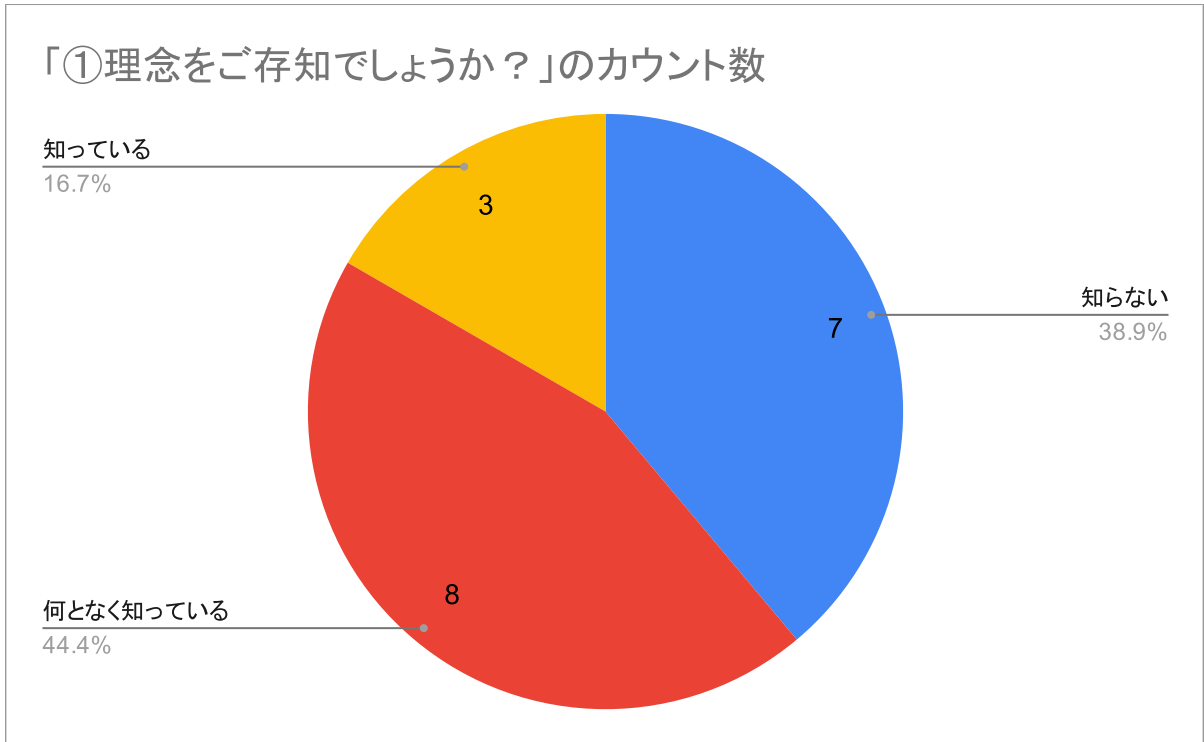


④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

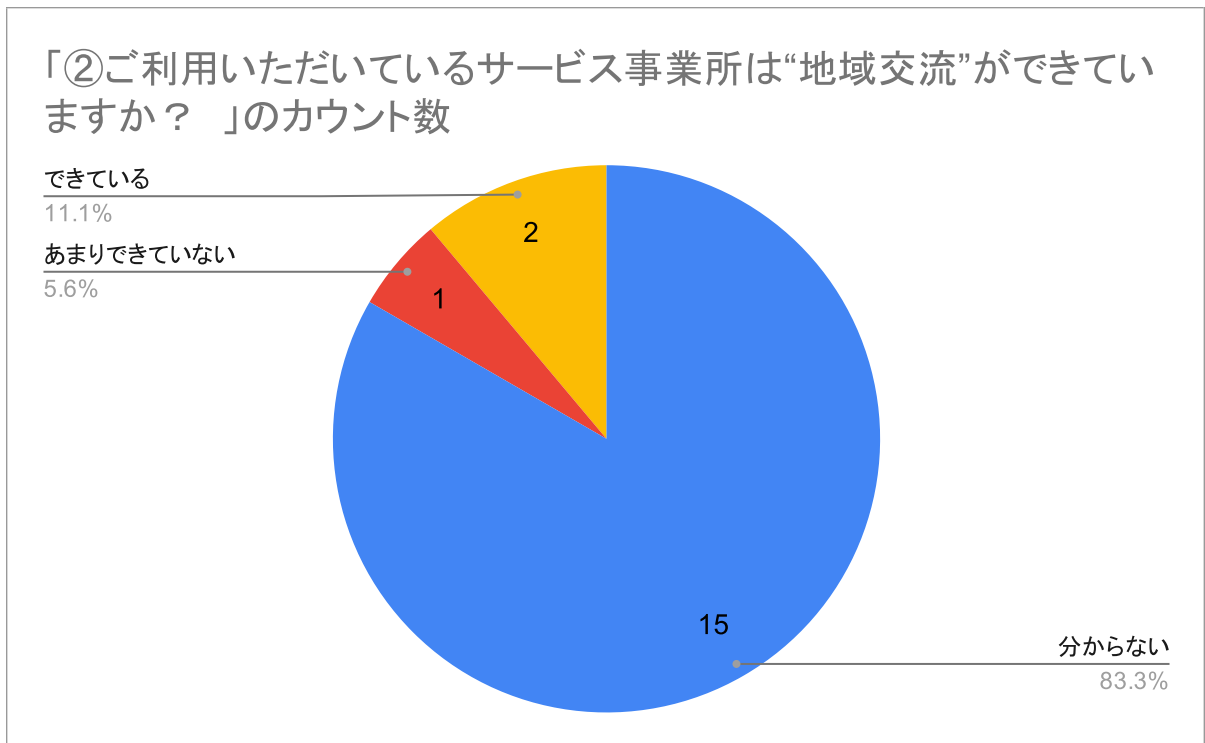
「④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



①理念をご存知でしょうか？



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

家族の居住地が市内ではないため、地域交流については情報が入って来ないのですが、HP等を通じて知っていきたいと思います。



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)」のカウント数

(氏名: )

介護の大切さや大変さはよくわかります。わがまま言ったり、ご機嫌の悪い時もあったりで、ほんとうにお世話をおかけしていることと思います。いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。(氏名: )

このようなアンケートをされる事はとても良いことだと思います。コロナ禍での3年間だったので、あまり回答できる項目は少なかったです。一番良いのは、何よりもサービスを受けているスタッフの方と、話しやすい雰囲気でお互いに要望等を伝え合える関係性づくりができていいるならば、OKだと思います。



