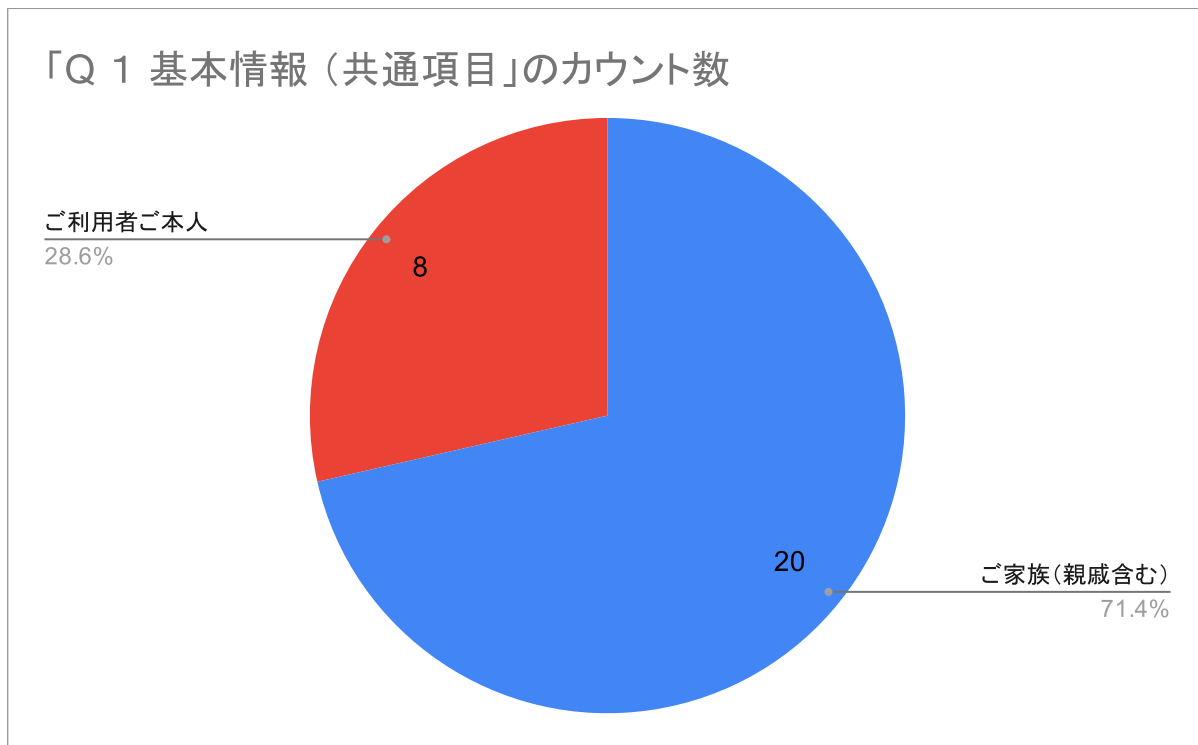
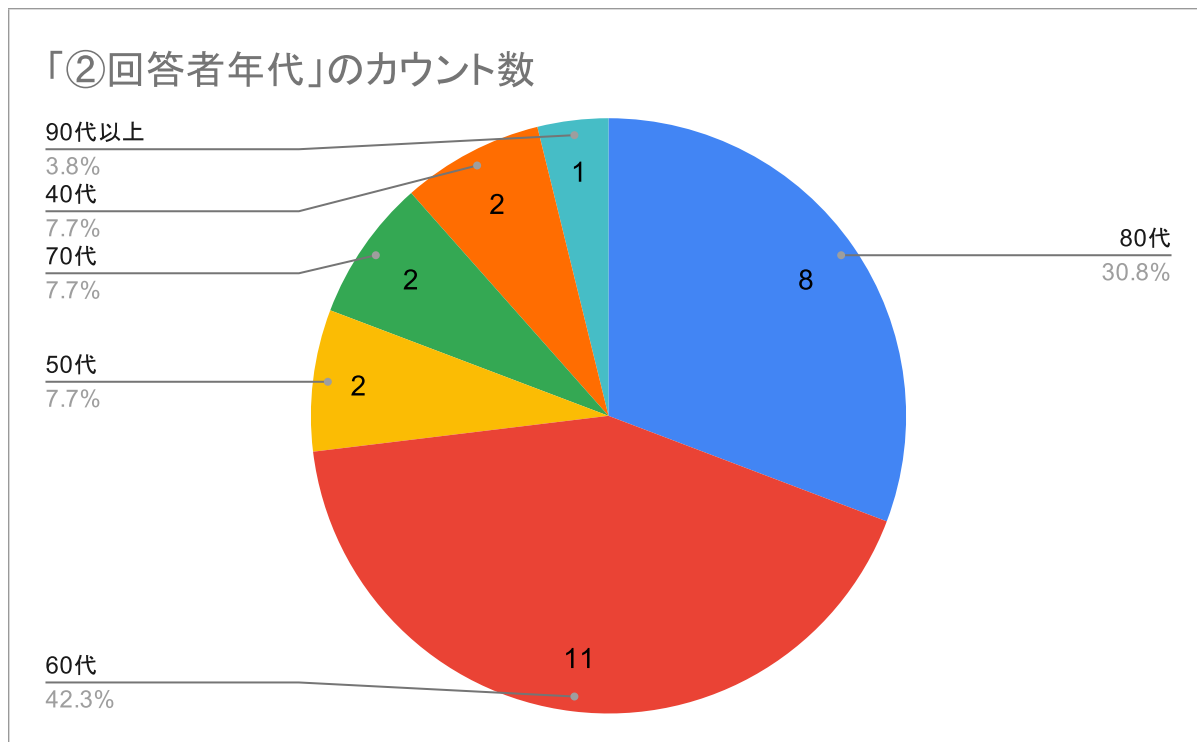


近江舞子しょうぶ苑 デイサービス

Q1 基本情報(共通項目)



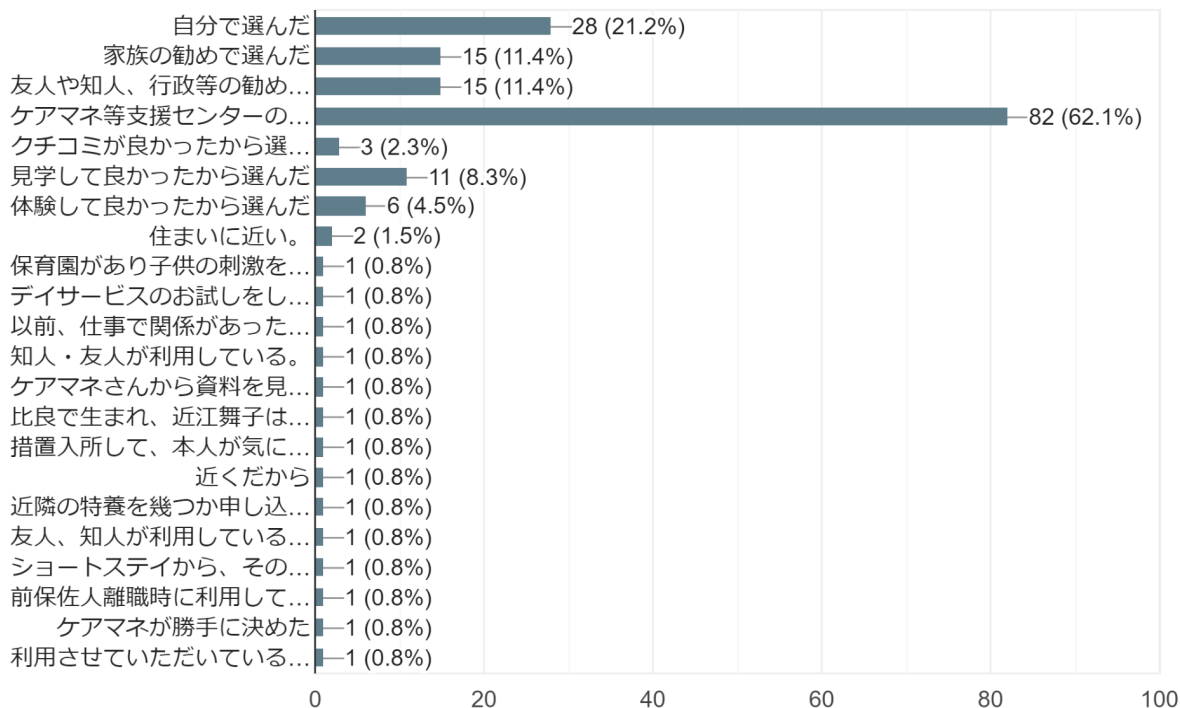
②回答者年代



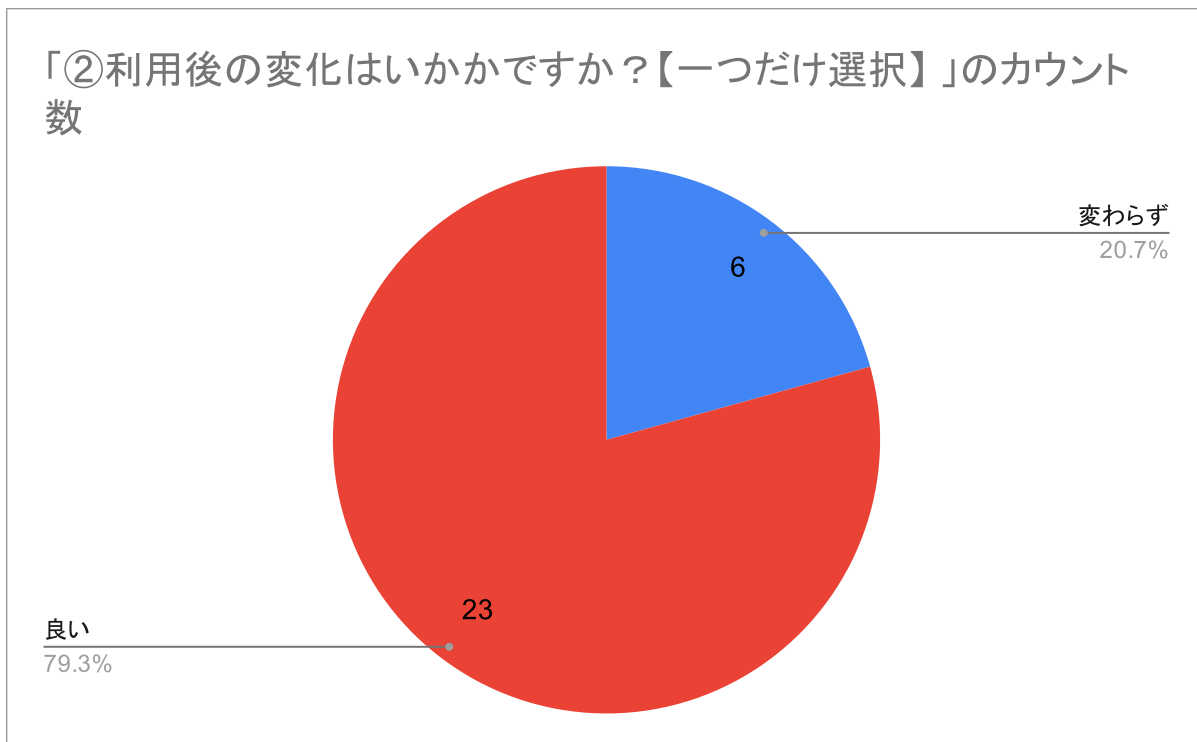
①利用して下さった理由について教えてください
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

132件の回答

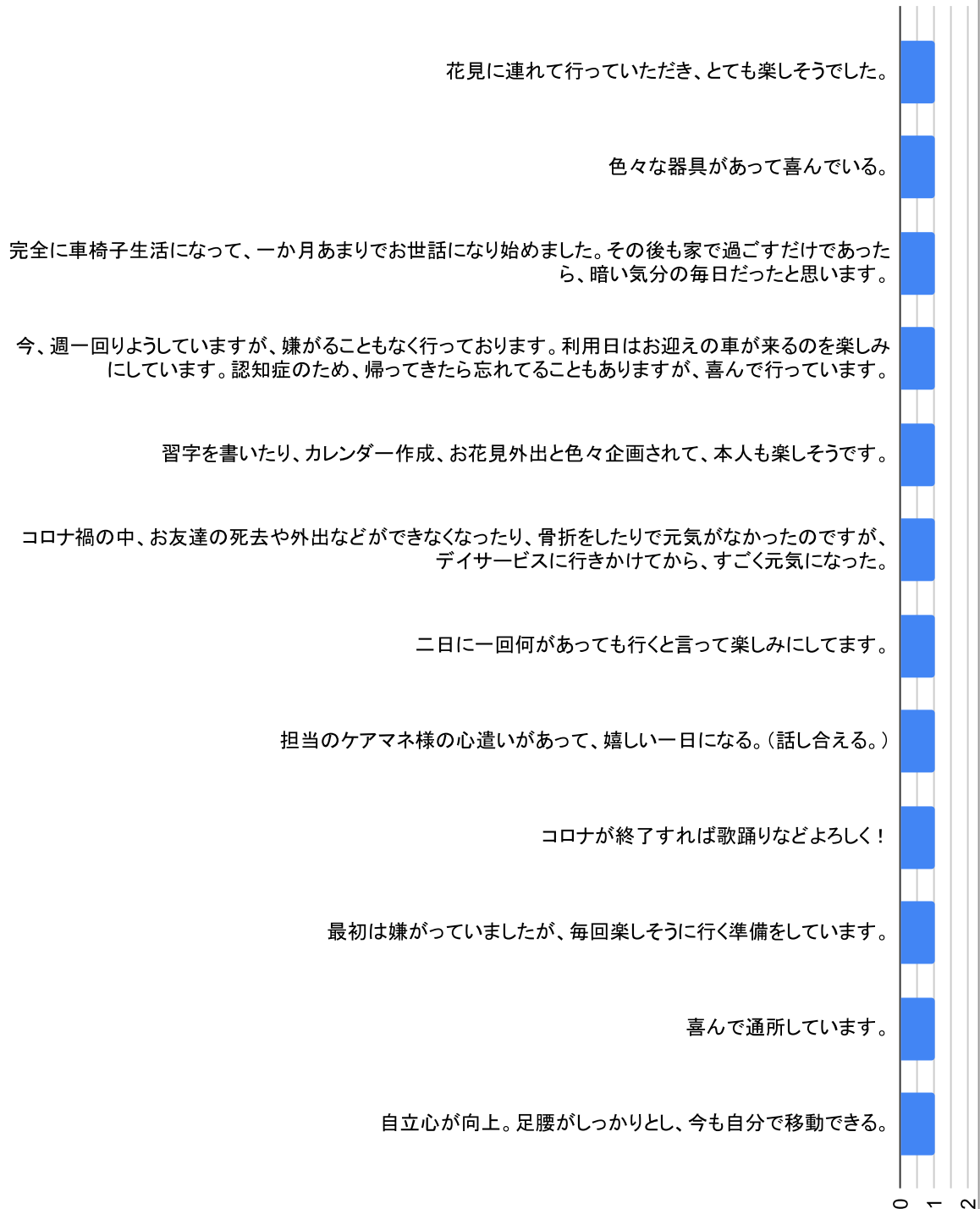


②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

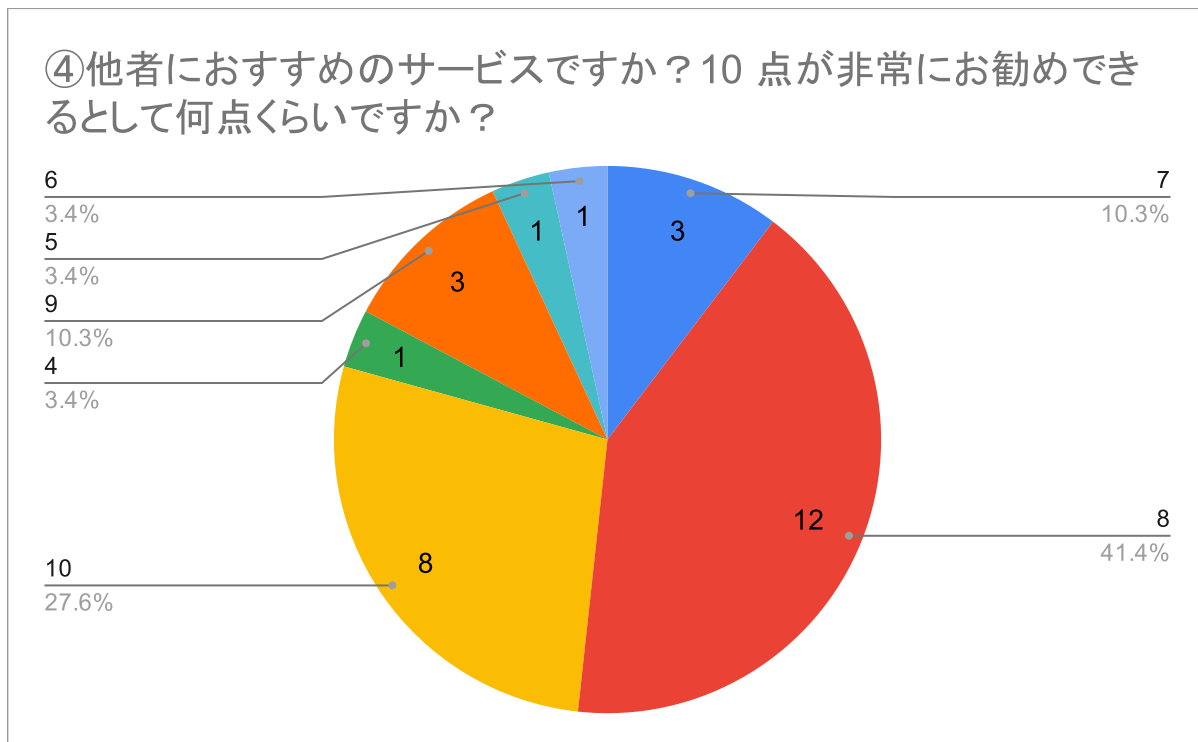


③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数

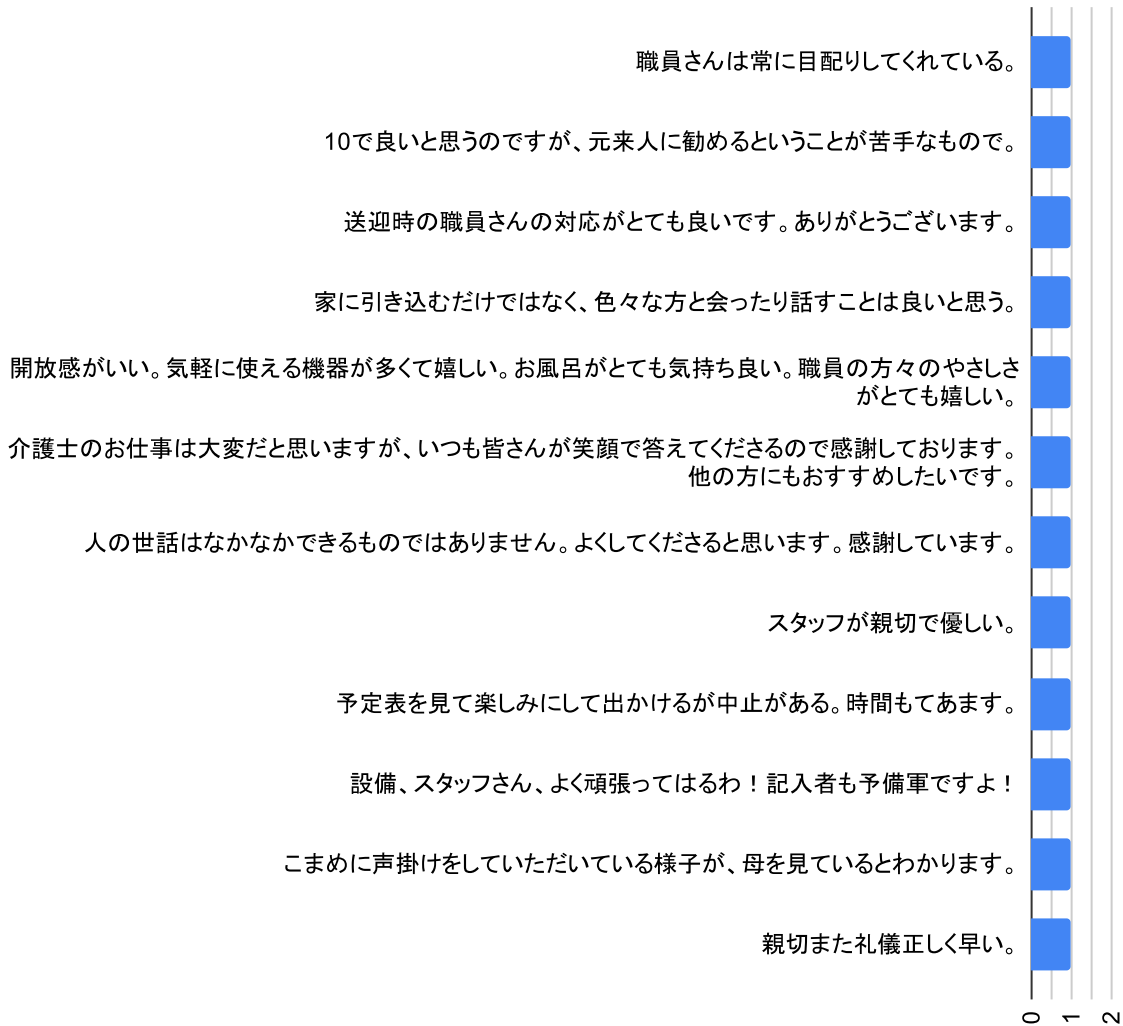


④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

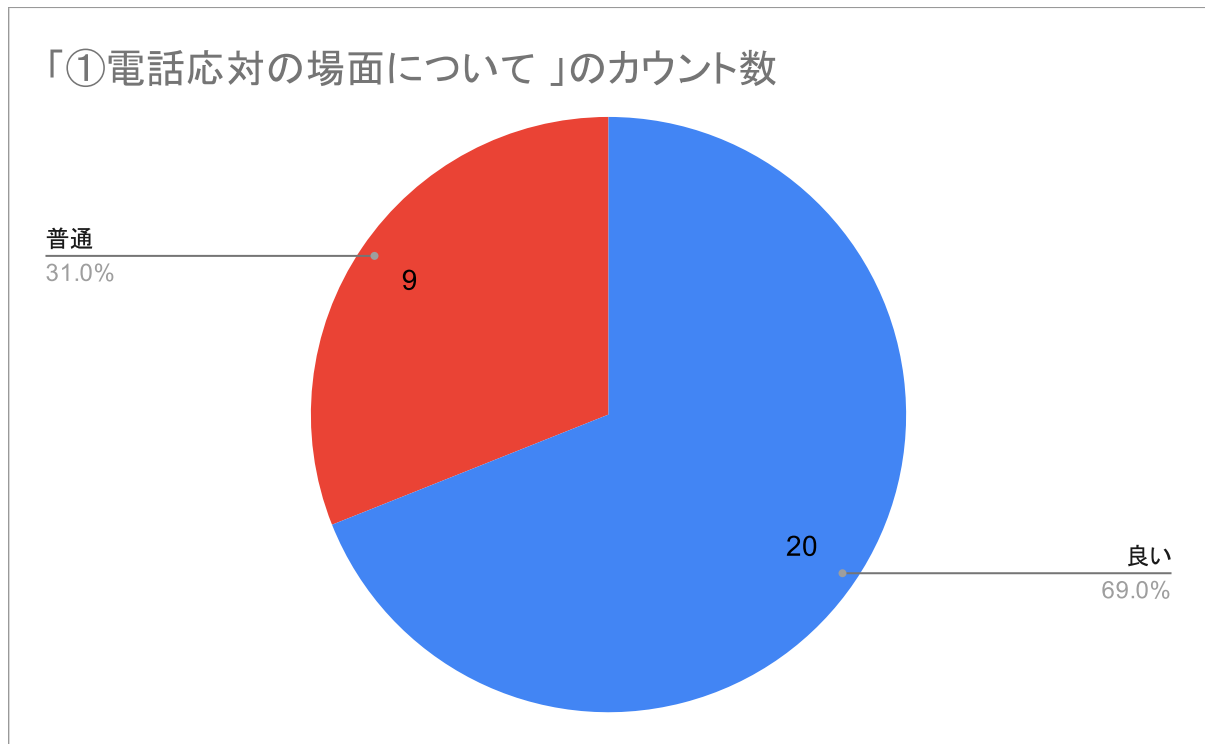


④-2(理由について教えてください)【自由記載】

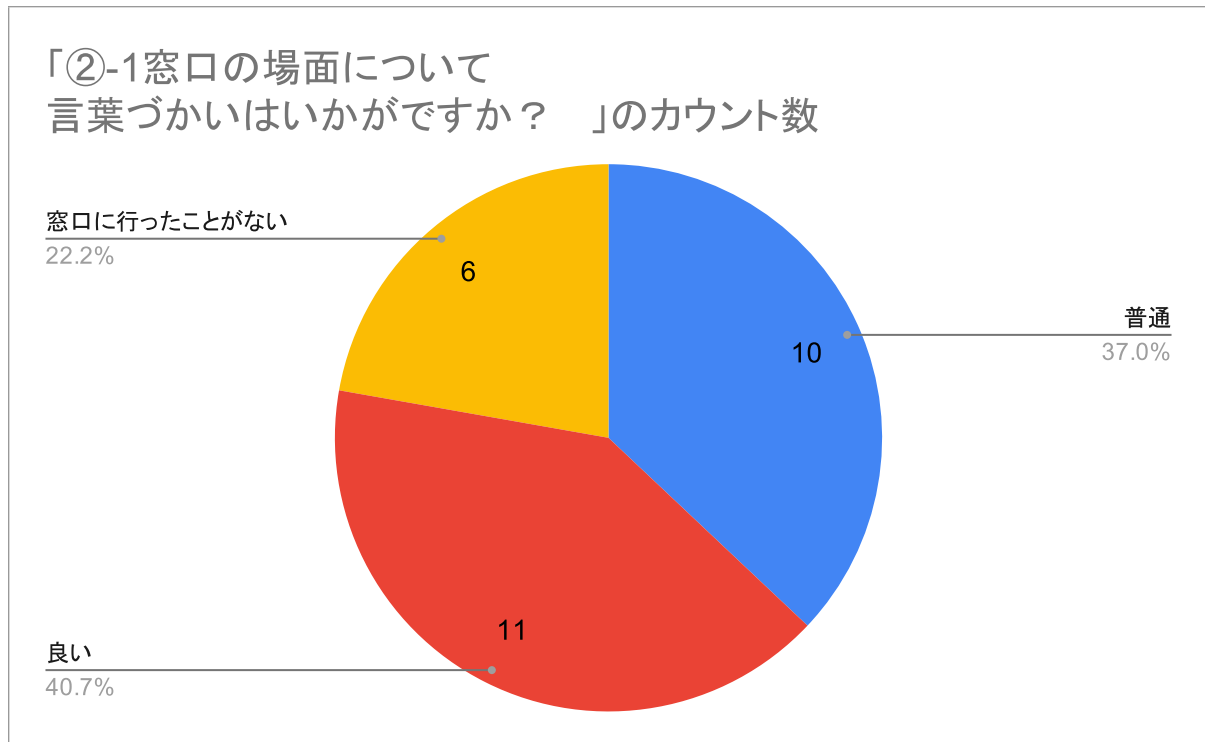
「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウント数



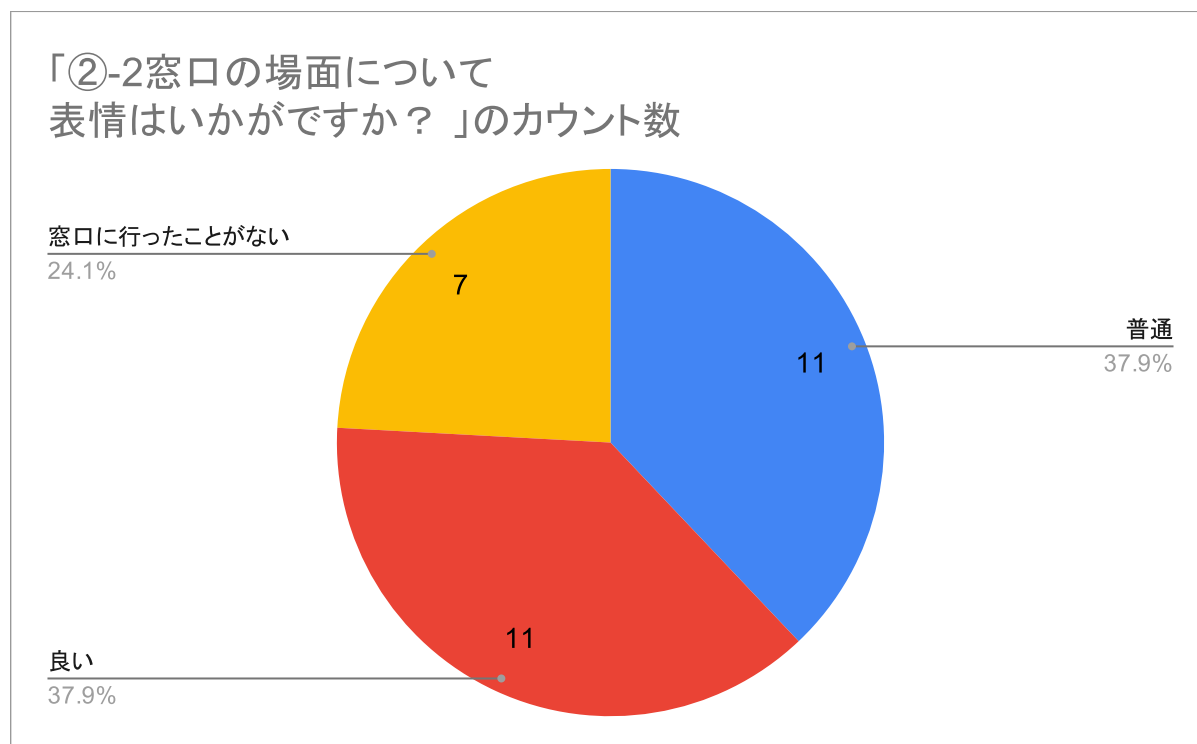
①電話対応の場面について



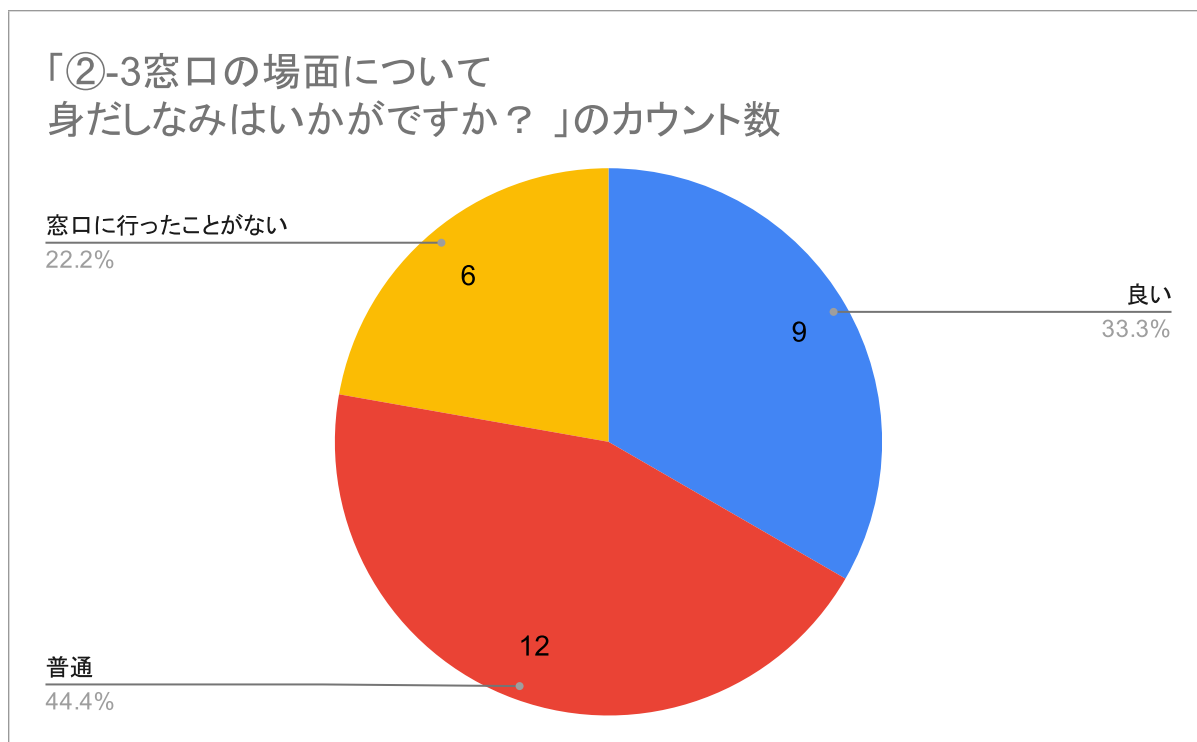
②-1窓口の場面について
言葉づかいはいかがですか？



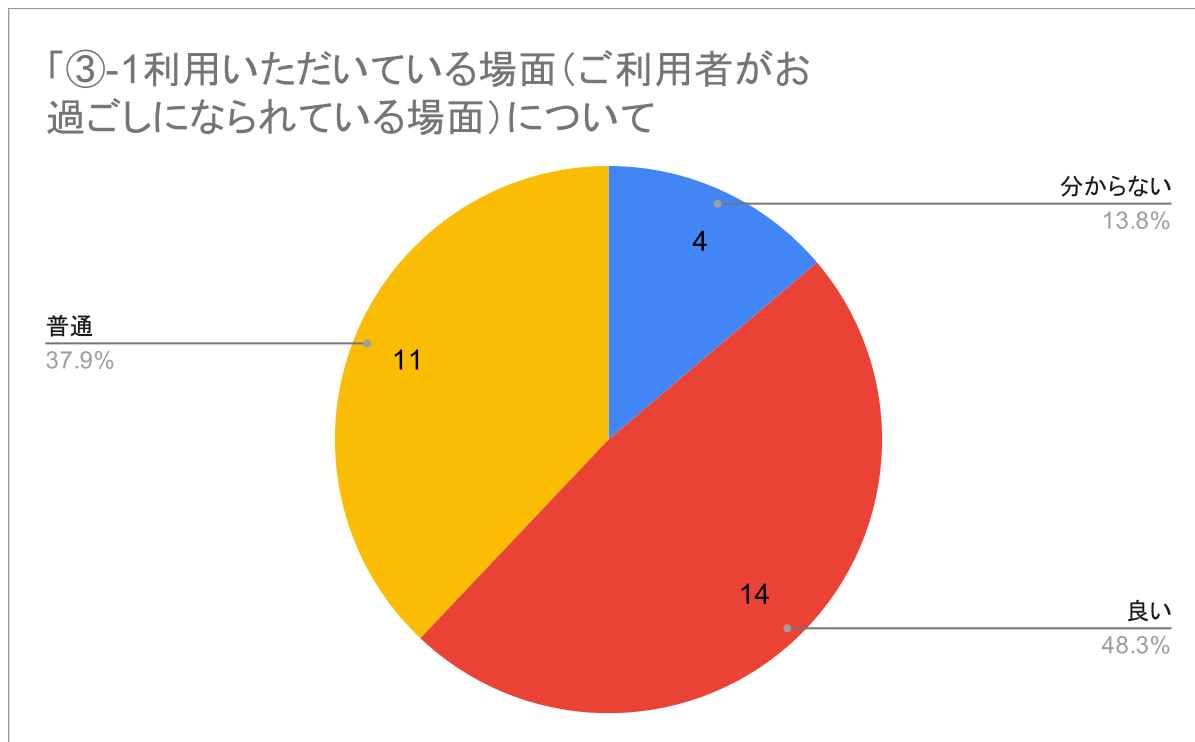
②-2窓口の場面について
表情はいかがですか？



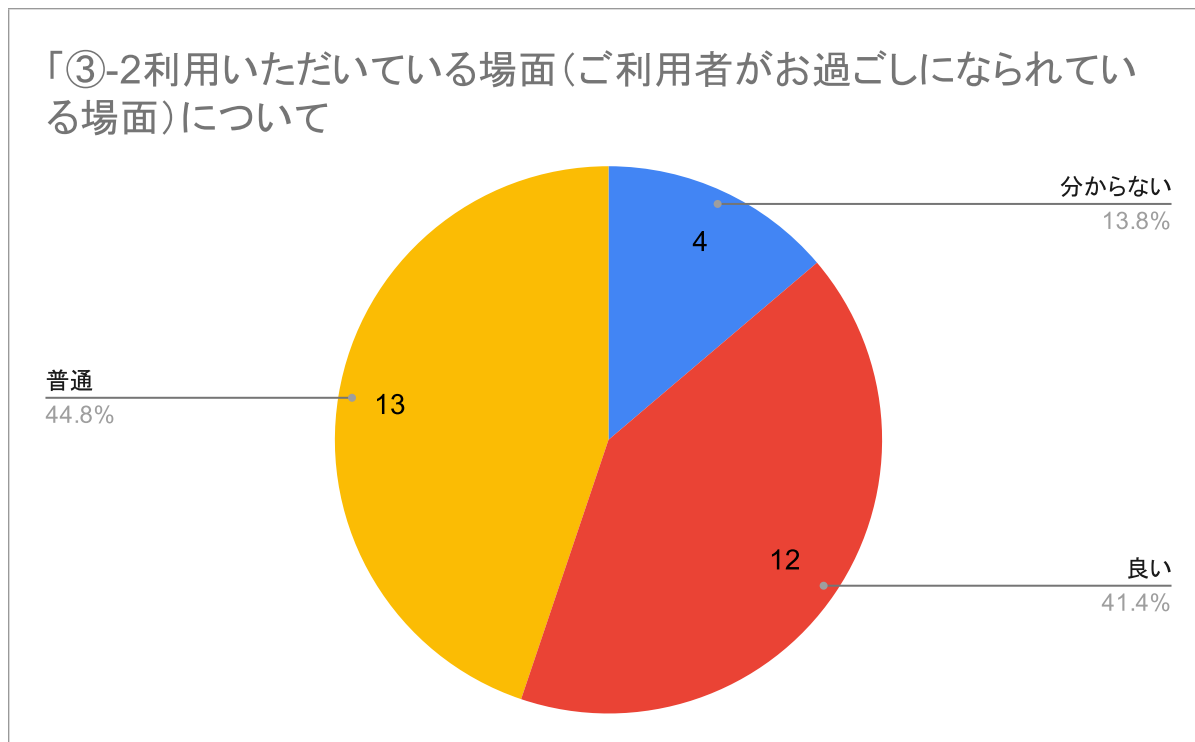
②-3窓口の場面について
身だしなみはいかがですか？



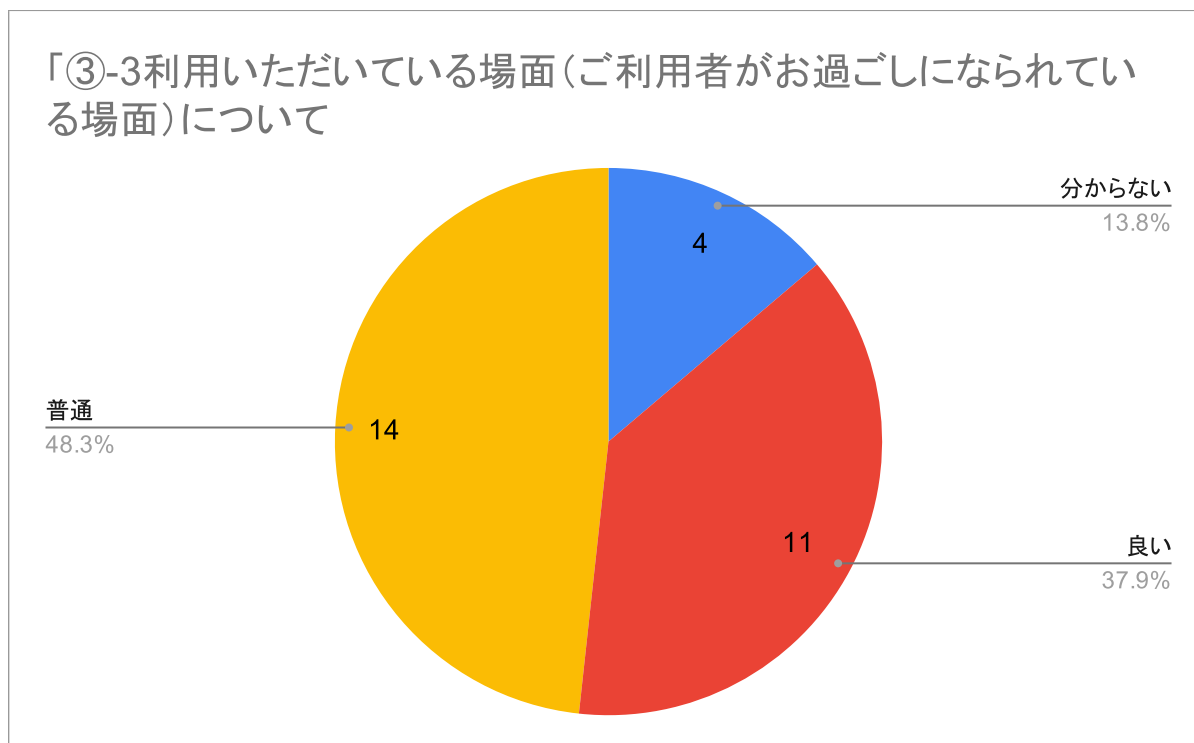
③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
言葉づかいはいかがですか？



③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
表情はいかがですか？



③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
身だしなみはいかがですか？



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら

本人も家族もいつも感心し、感謝しております。体の不自由さへの心遣いはもちろん、明るく和やかな雰囲気
のなか、楽しく気楽な会話もしていただき、寛いで心地よく過ごさせてもらっているようです。

行ったら塗り絵。何かおもしろいこと考えて欲しい。

母がお世話になっております。私は施設に行ったことがありませんが、週に一度デイサービスに行く母は楽し
そうにしています。(認知症ですが・・・)スタッフの皆さんがやさしく接してくださっていると思います。これから
もよろしくお願いします。

爪切りなどを定期的にして下さって、助かってます。薬も使っているんで、いつも丁寧に様子を見ながら塗っ
ていただけて感謝です。

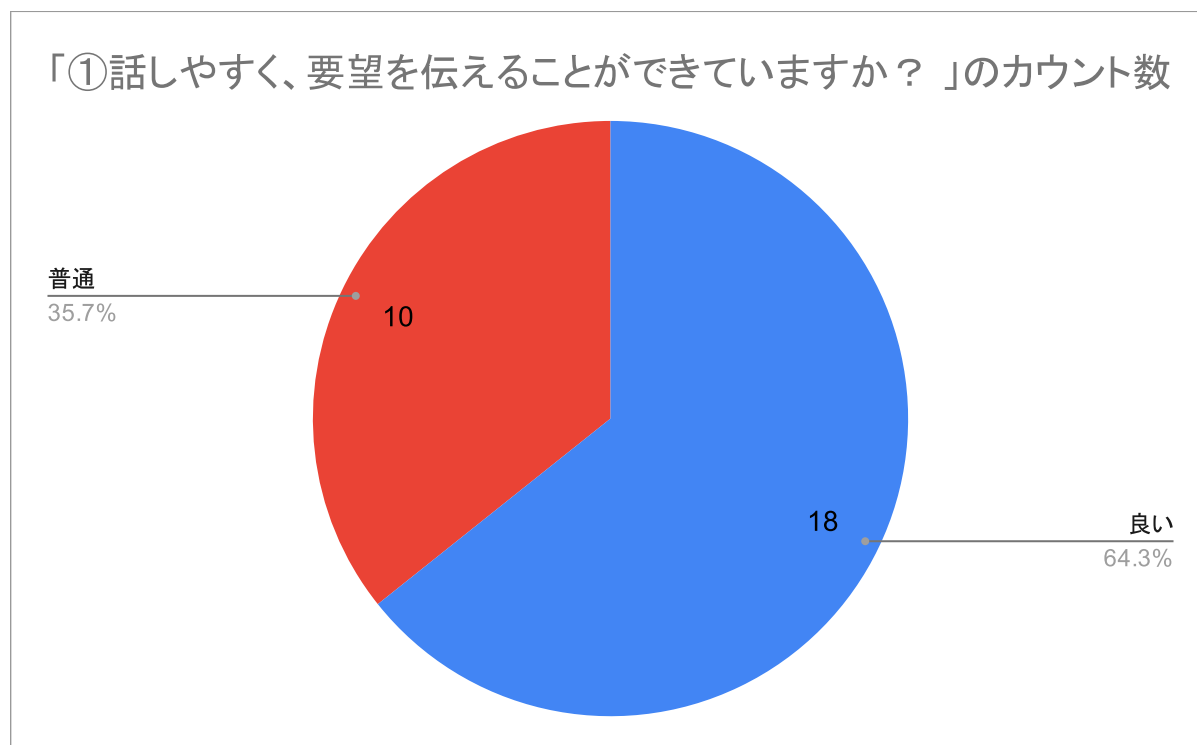
明るい接遇でありがたいです。

みんな明るい。分け隔てないから頼みやすい。張りがあって最高。

頑張っておられます。感謝のみ！

〇

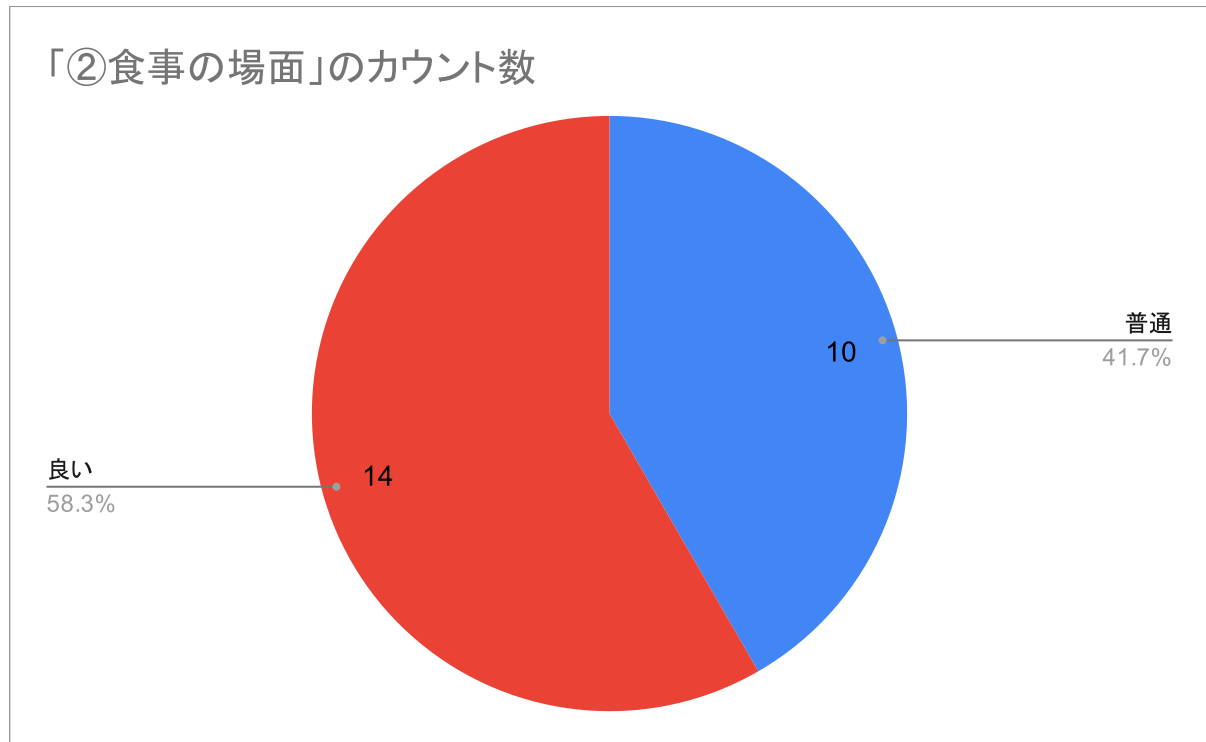
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



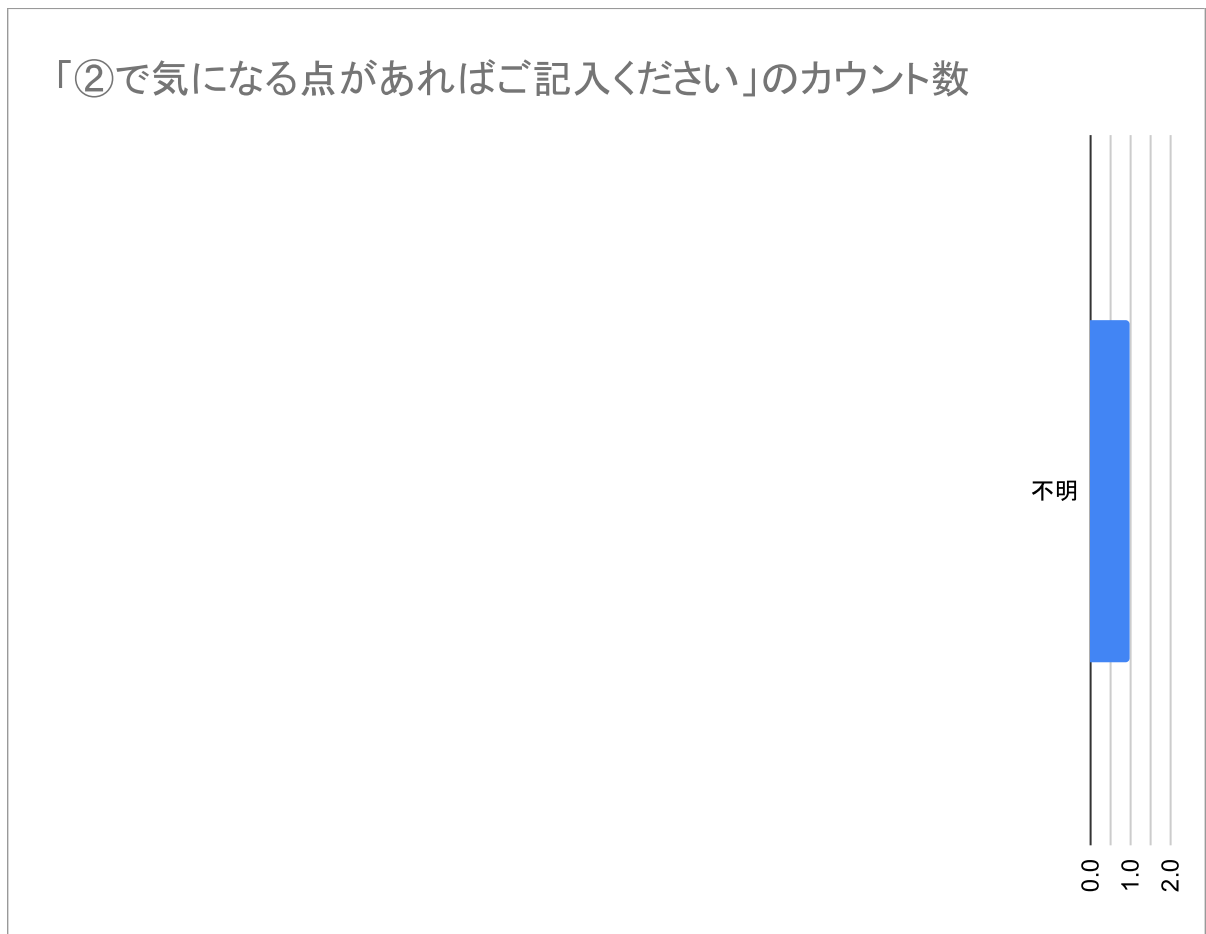
①で気になる点があればご記入ください

データなし

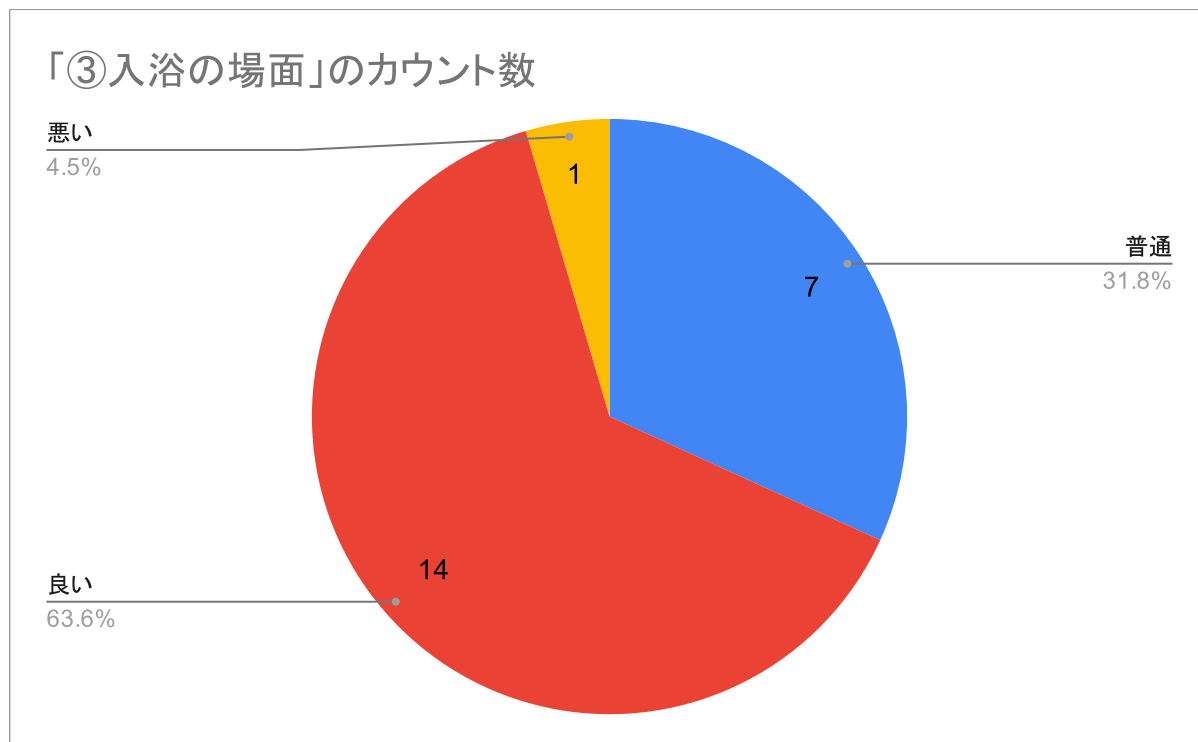
②食事の場面



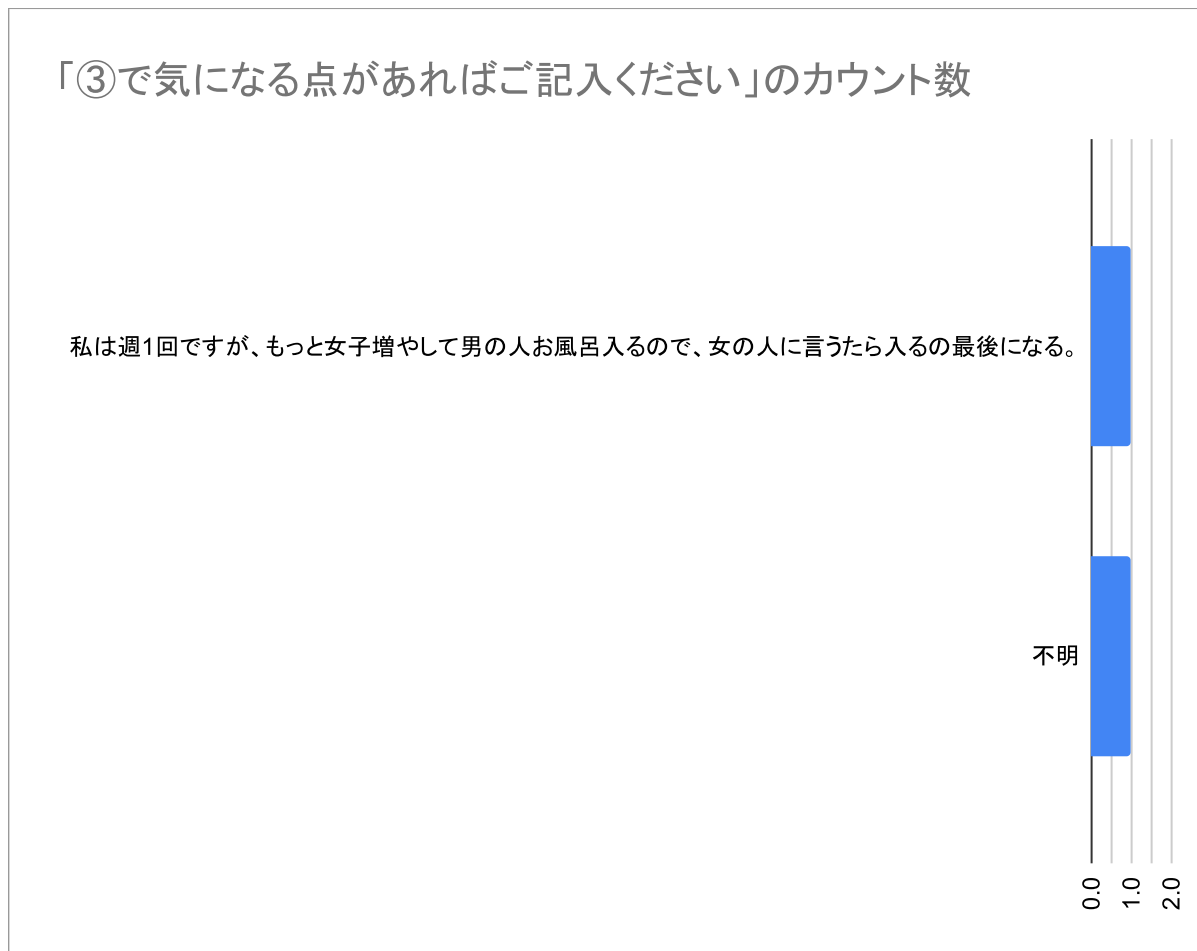
②で気になる点があればご記入ください



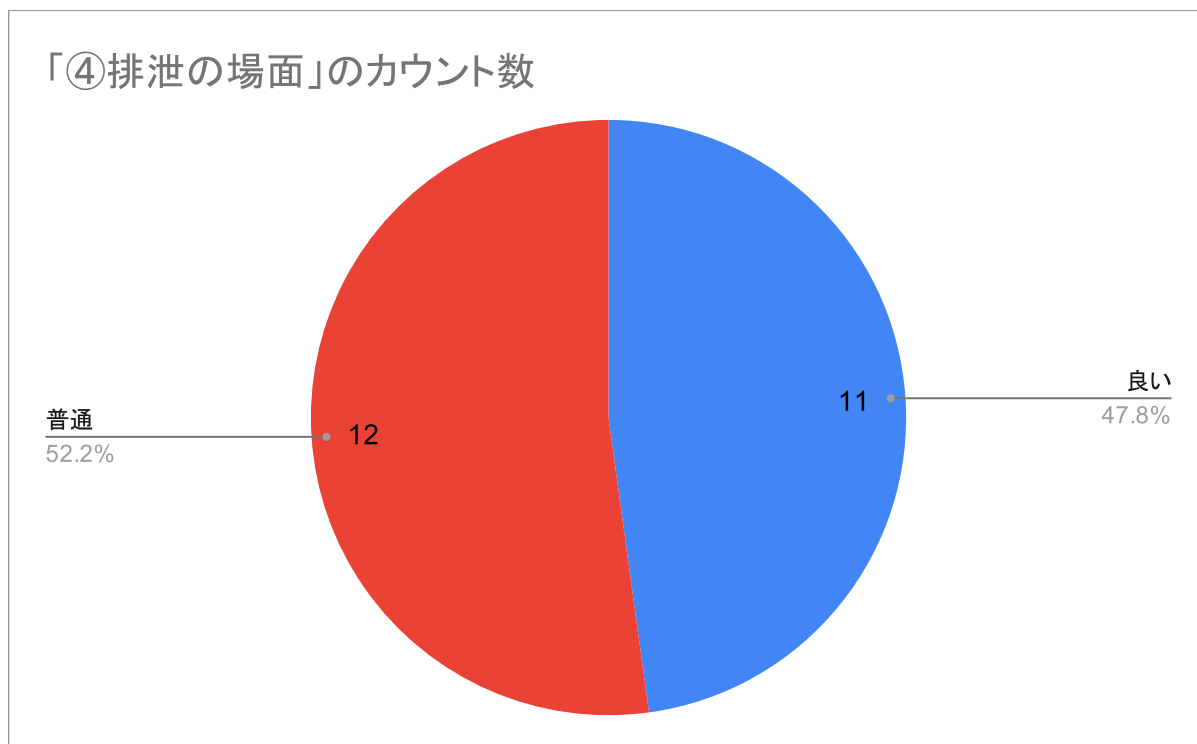
③入浴の場面



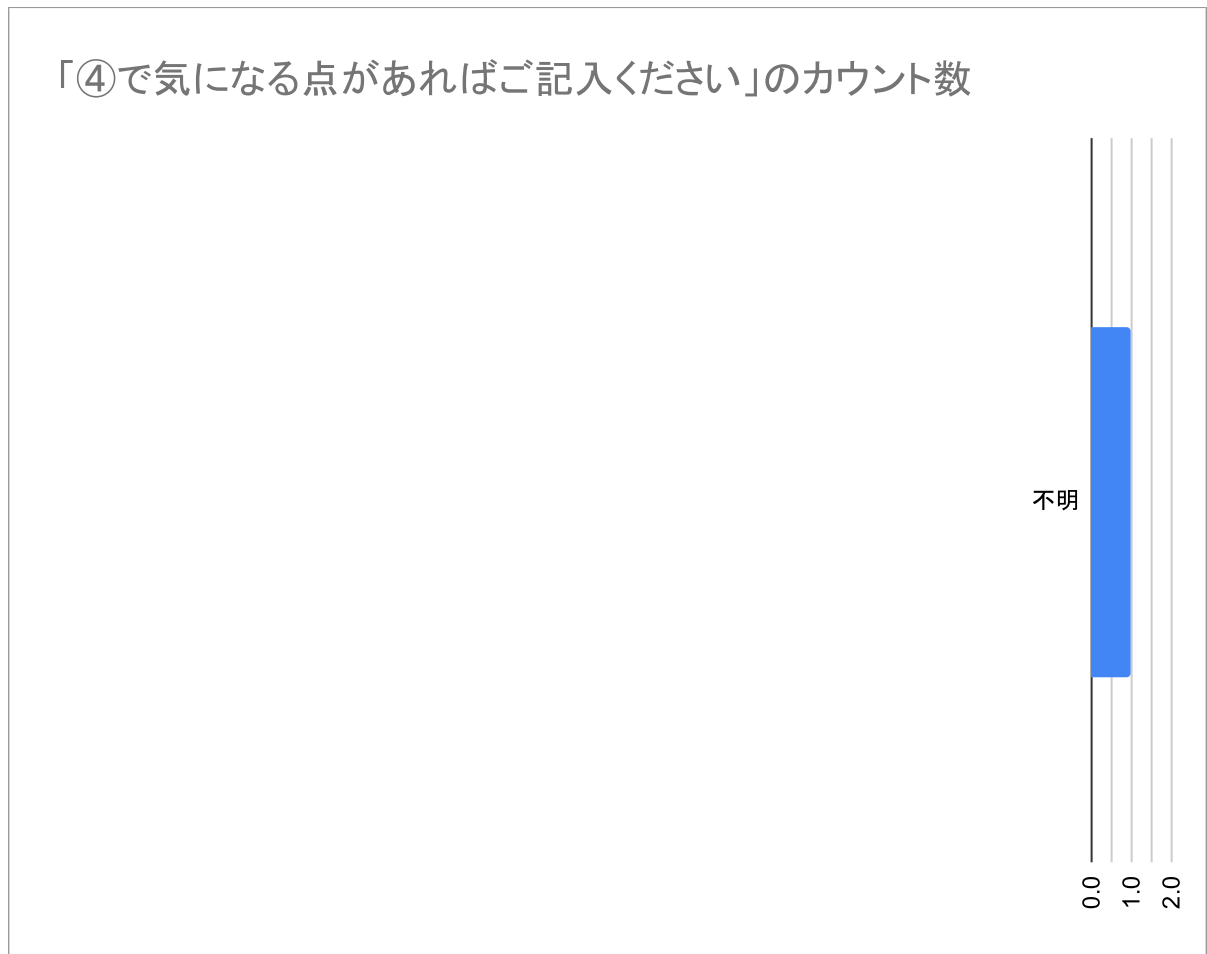
③で気になる点があればご記入ください



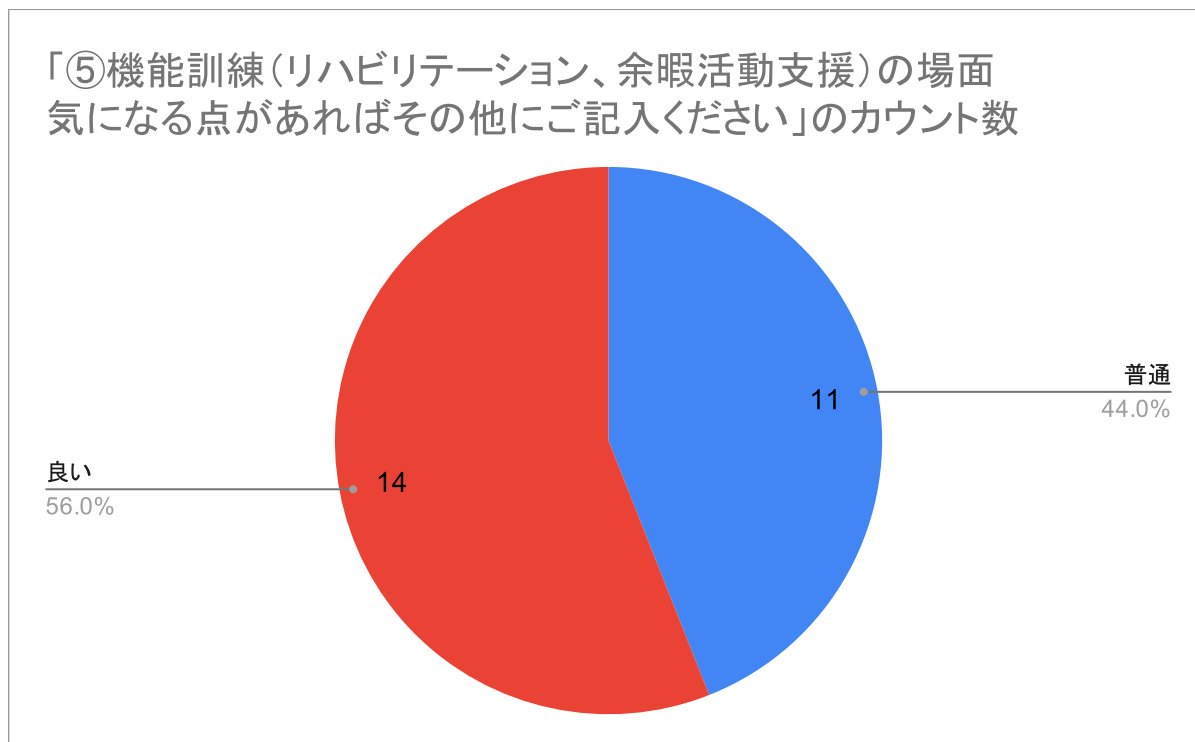
④排泄の場面



④で気になる点があればご記入ください

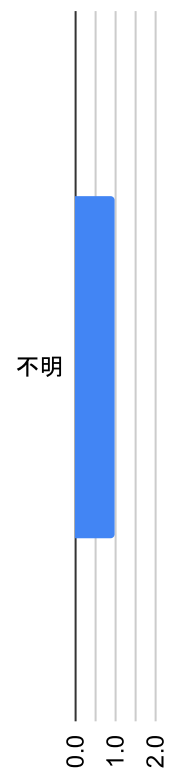


⑤機能訓練(リハビリテーション、余暇活動支援)の場面
気になる点があればその他にご記入ください

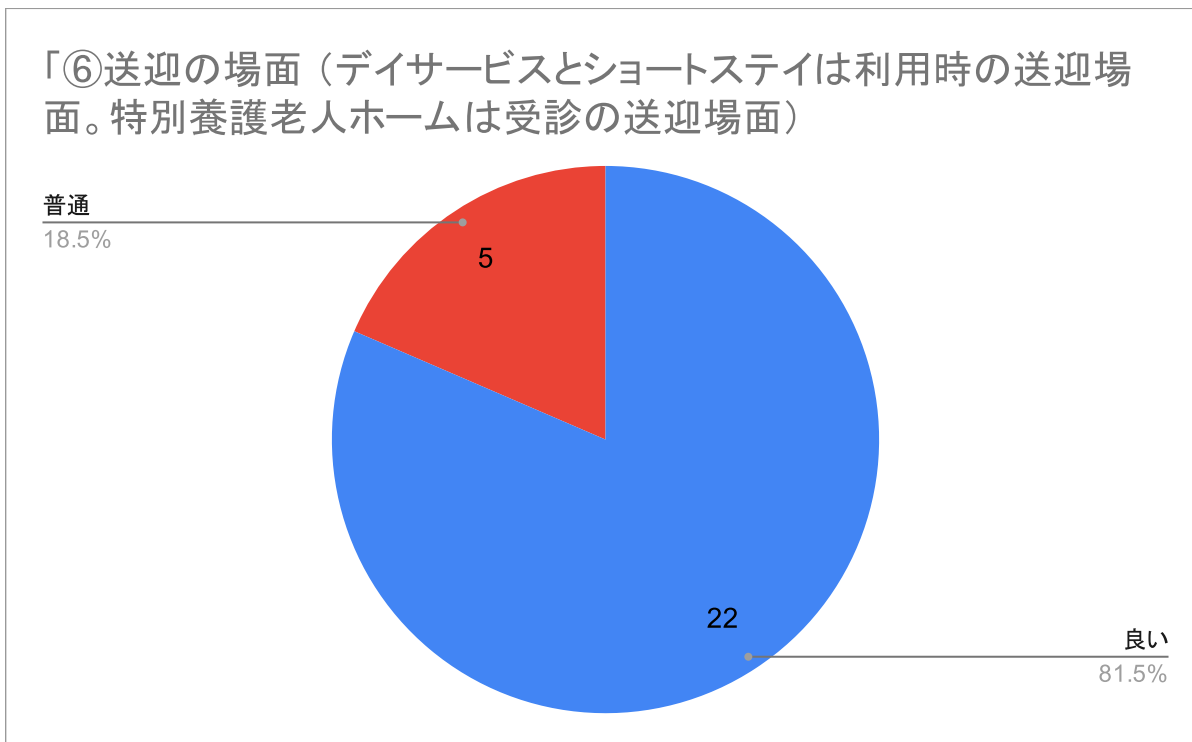


⑤で気になる点があればご記入ください

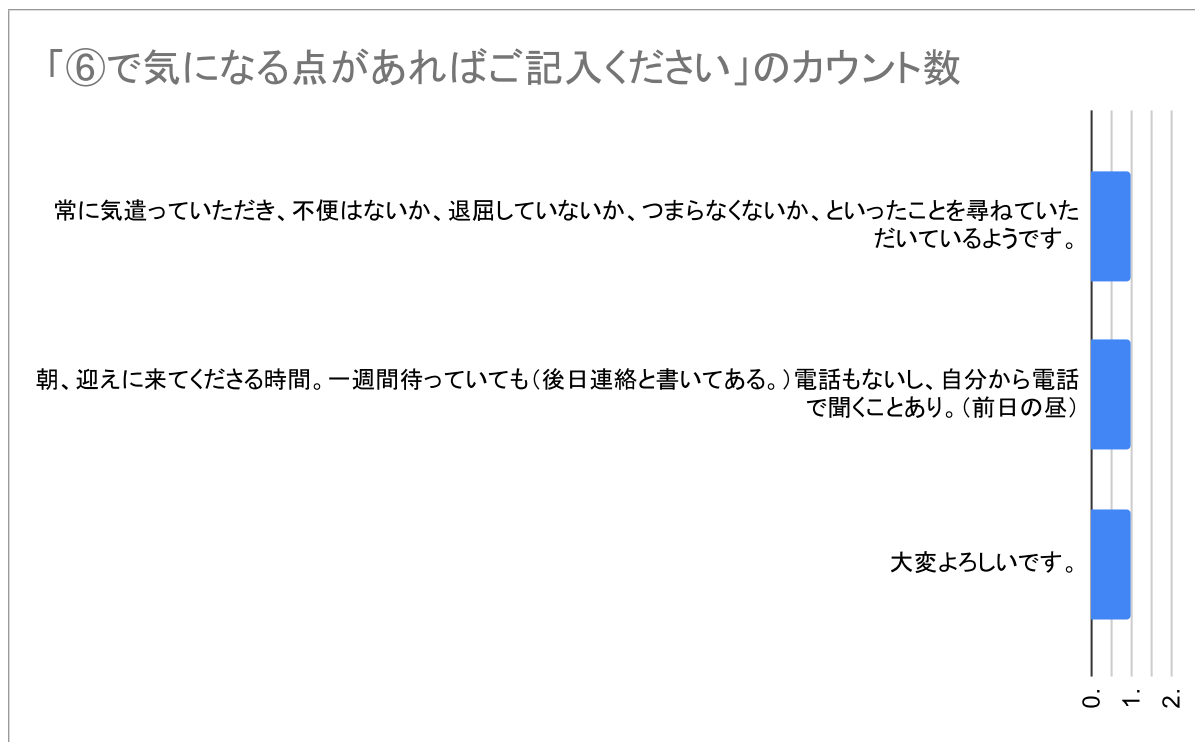
「⑤で気になる点があればご記入ください」のカウント数



⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利用時の送迎場面。特別養護老人ホームは受診の送迎場面）
 気になる点があればその他にご記入ください



⑥で気になる点があればご記入ください

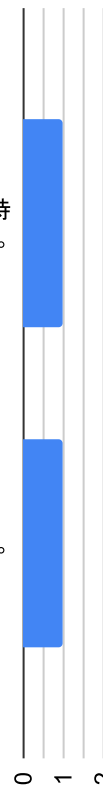


⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

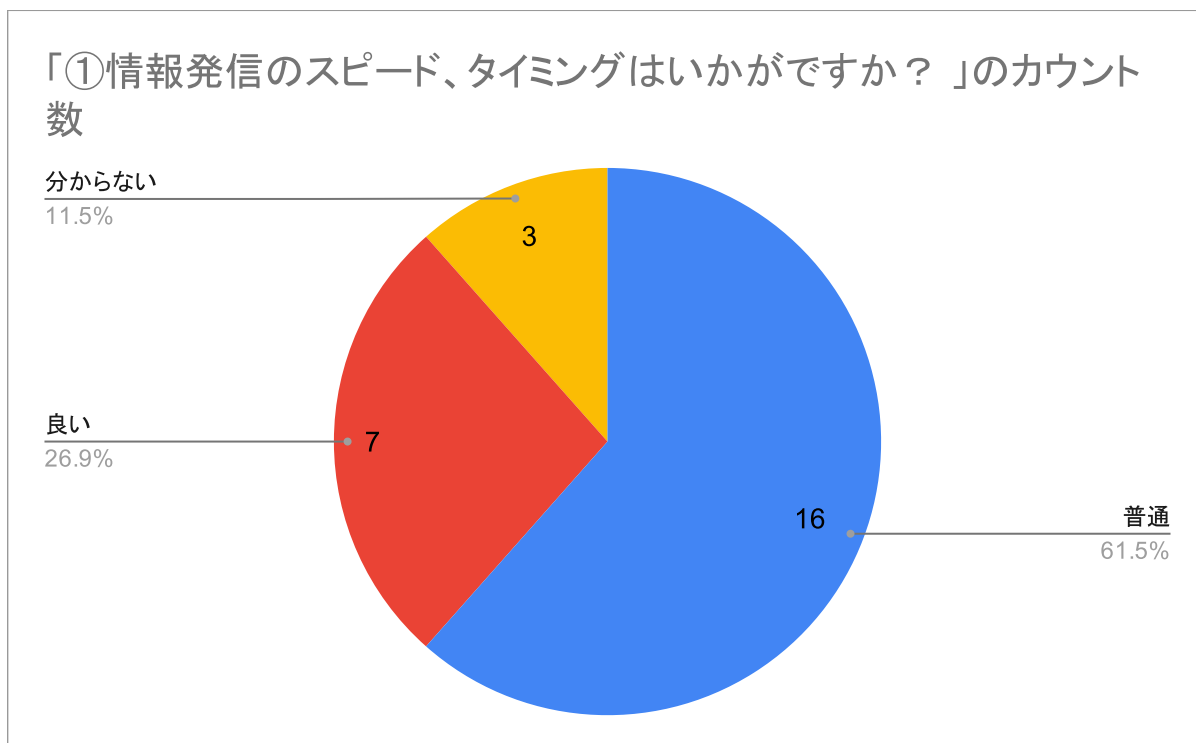
「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

本人ができることを手伝いすぎると、できなくなるのが心配です。利用させてもらって活動する時間が持てて助かります。

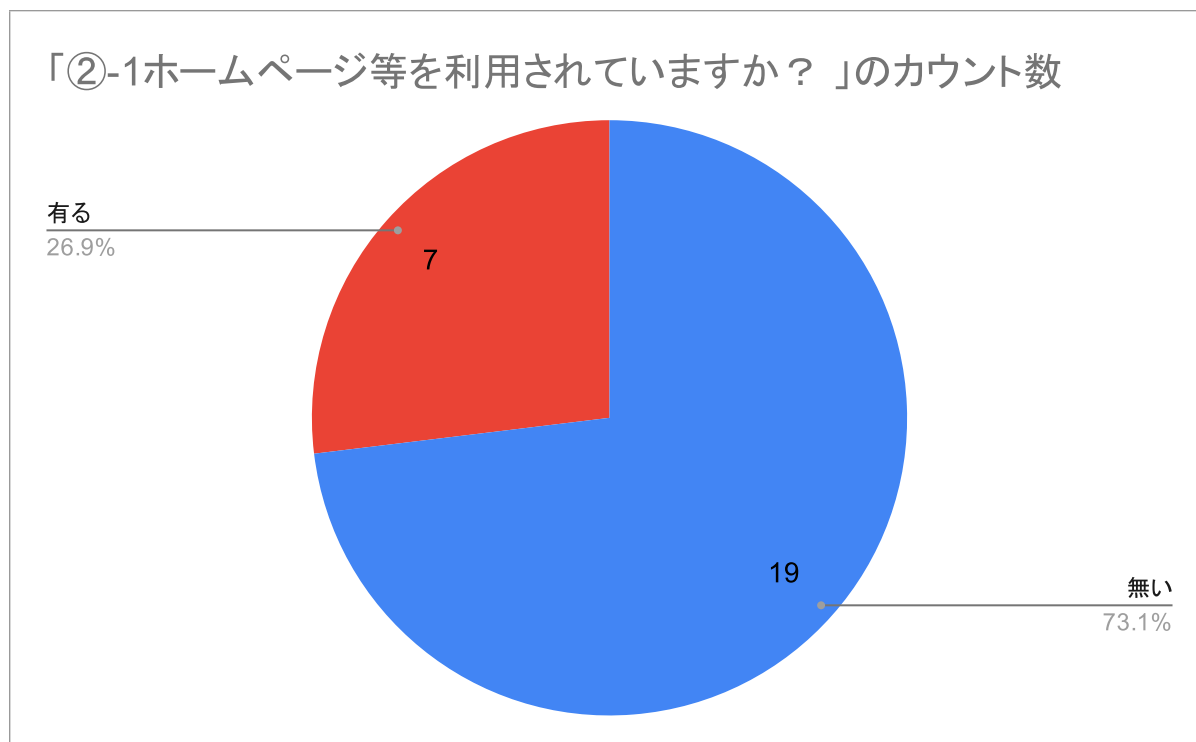
皆さん、とても親切で優しく喜んでいきます。



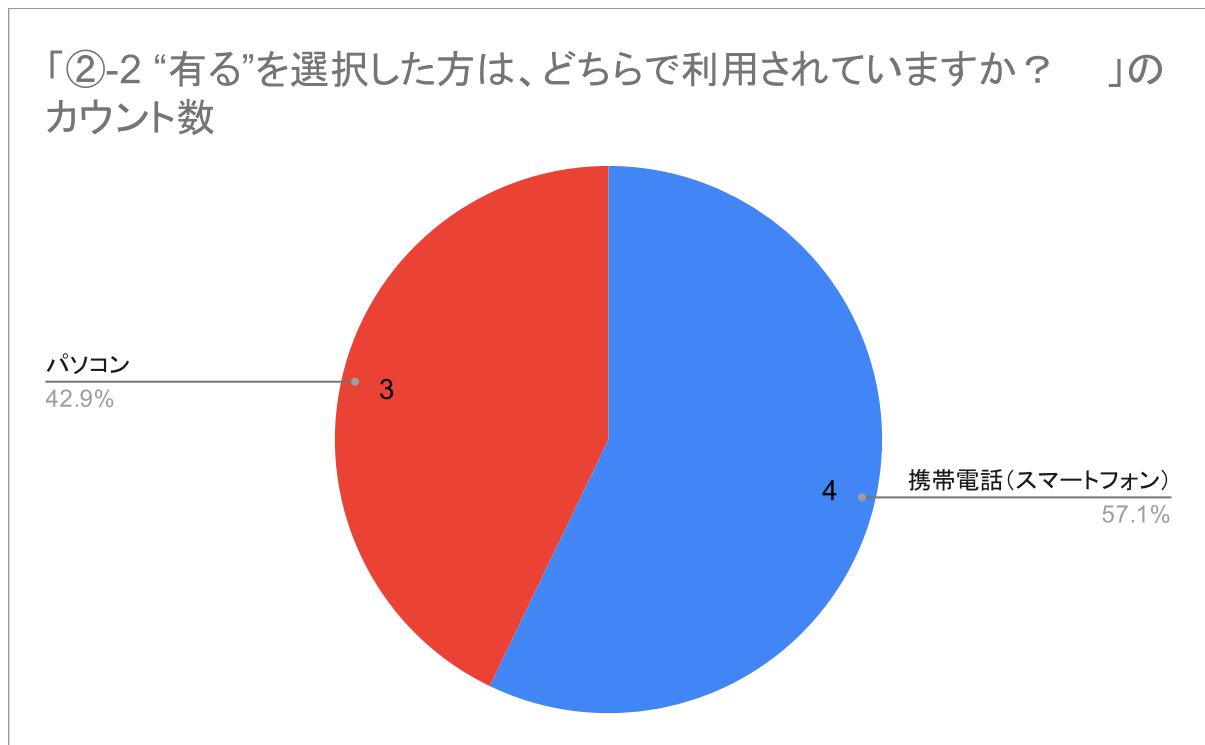
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？



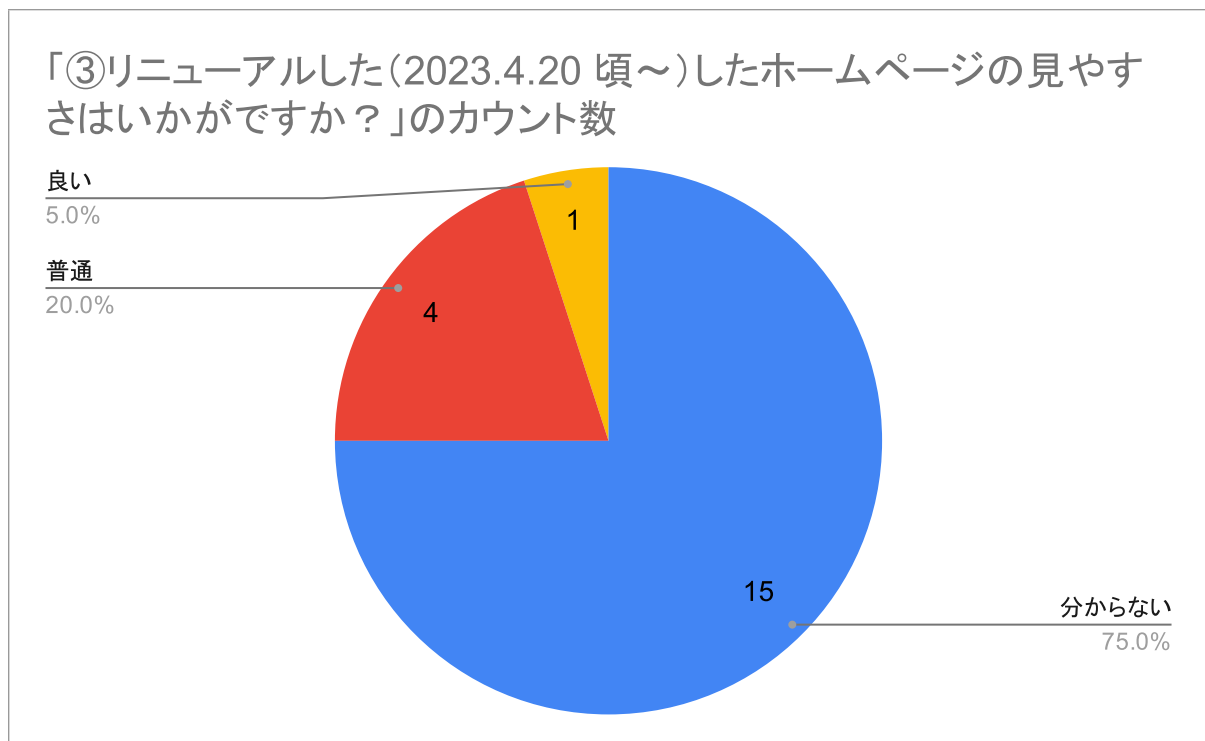
②-1ホームページ等を利用されていますか？



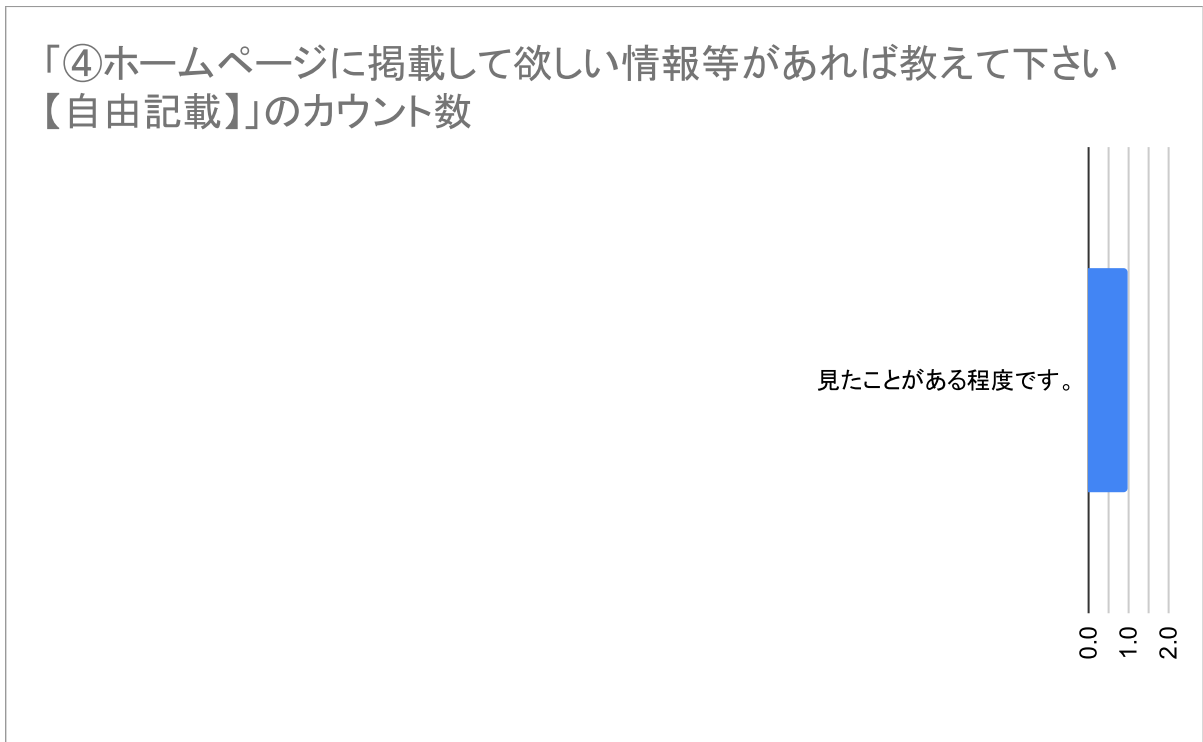
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



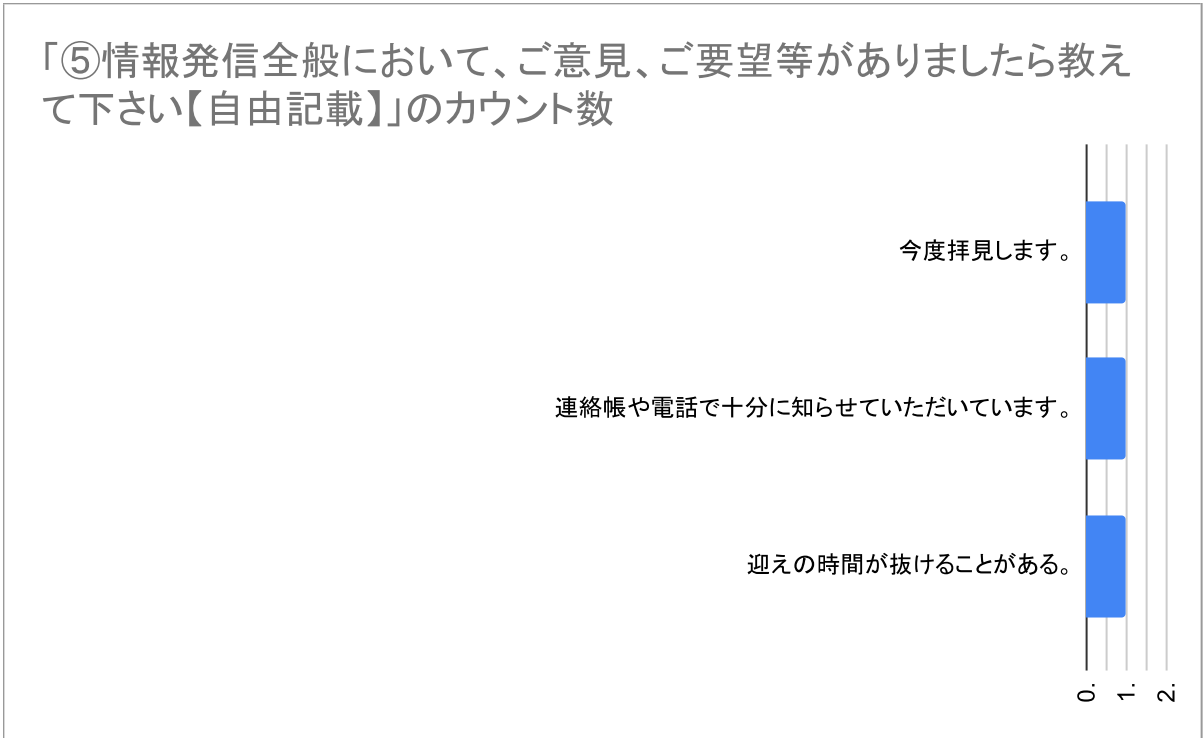
③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？



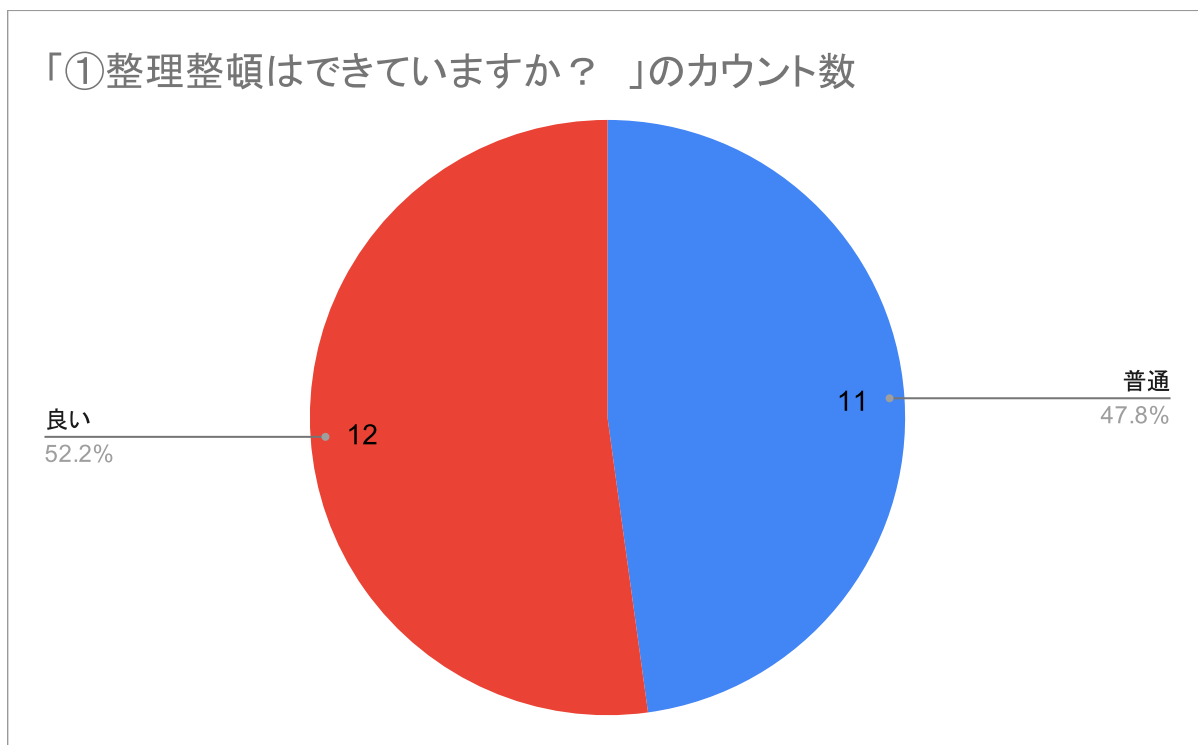
④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】



⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】



①整理整頓はできていますか？



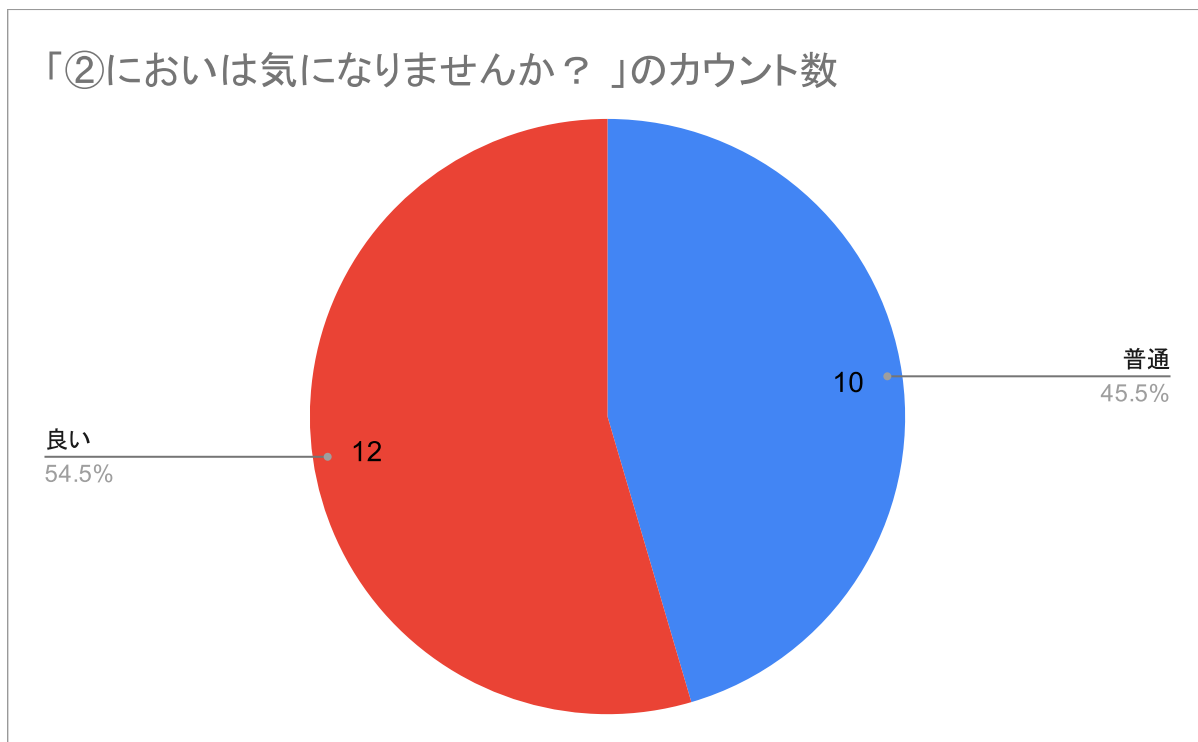
①で気になる点があればその他にご記入ください

「①で気になる点があればその他にご記入ください」のカウント数

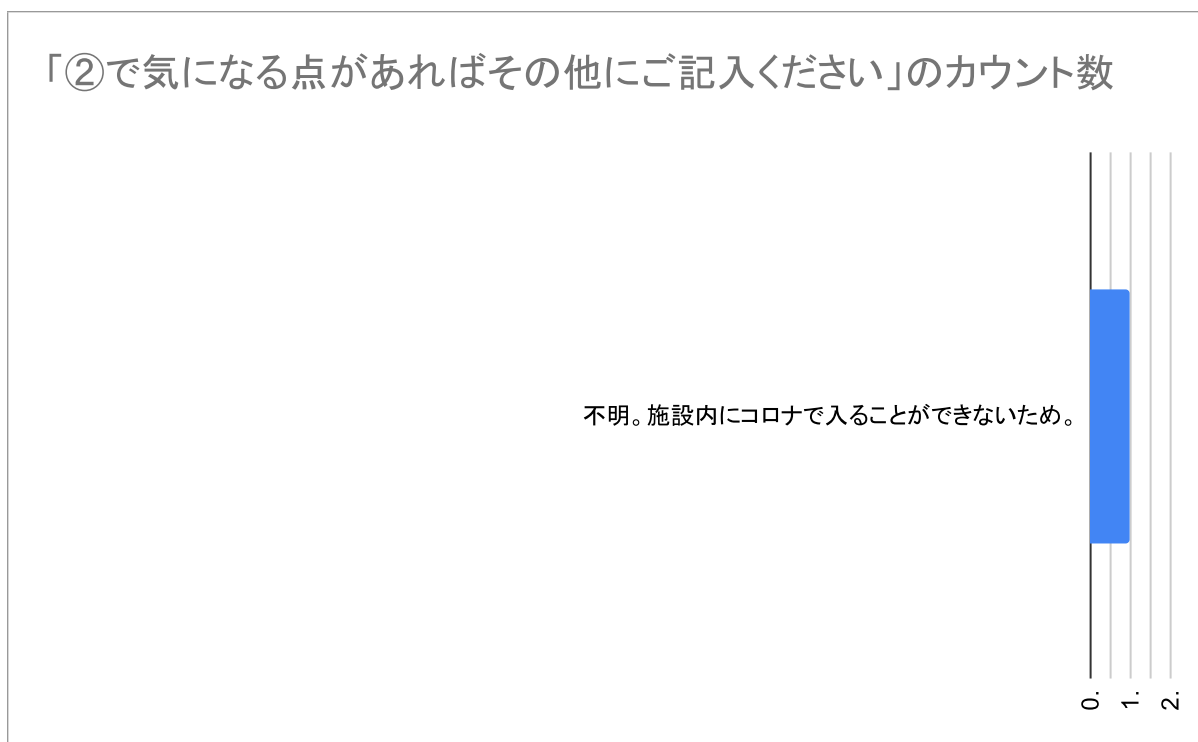
不明。施設内にコロナで入ることができないため。



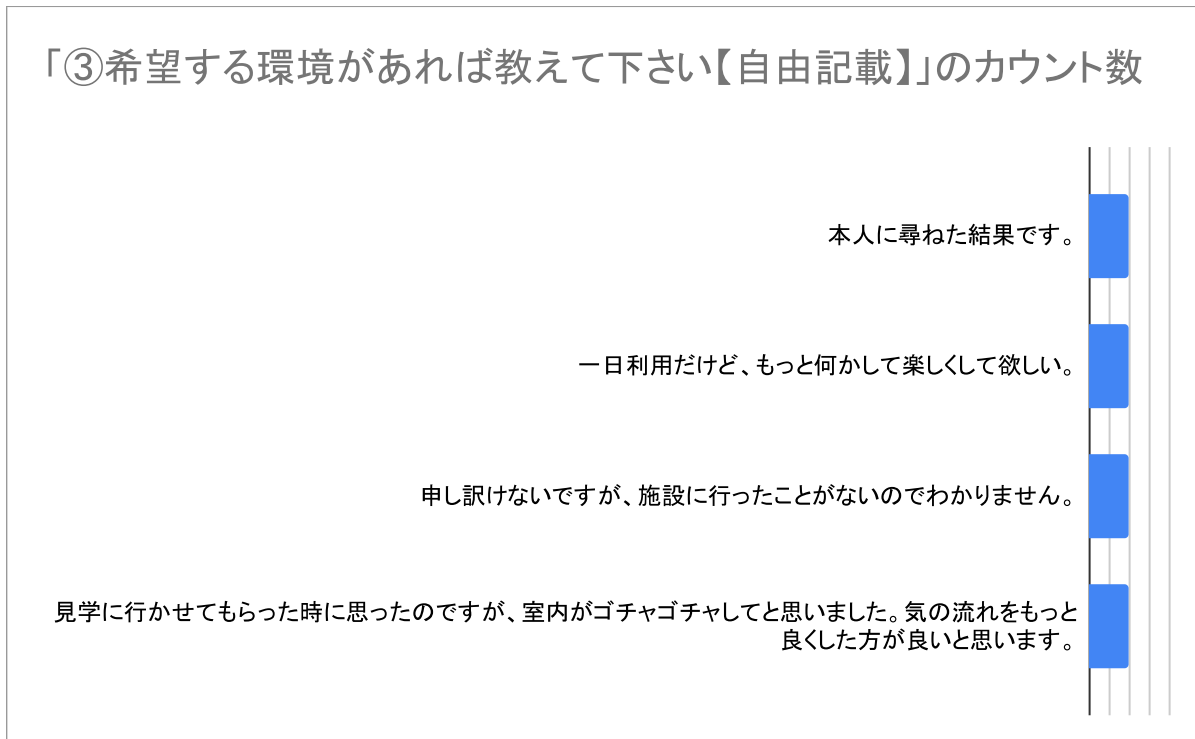
②においは気になりますか？



②で気になる点があればその他にご記入ください



③希望する環境があれば教えてください【自由記載】



④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください
【自由記載】

「④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

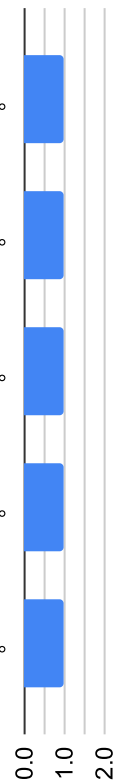
私は65歳ですが、お風呂女の人を増やして男の方には入れてもらわないように。

コロナ禍で見学も無理でしたね。

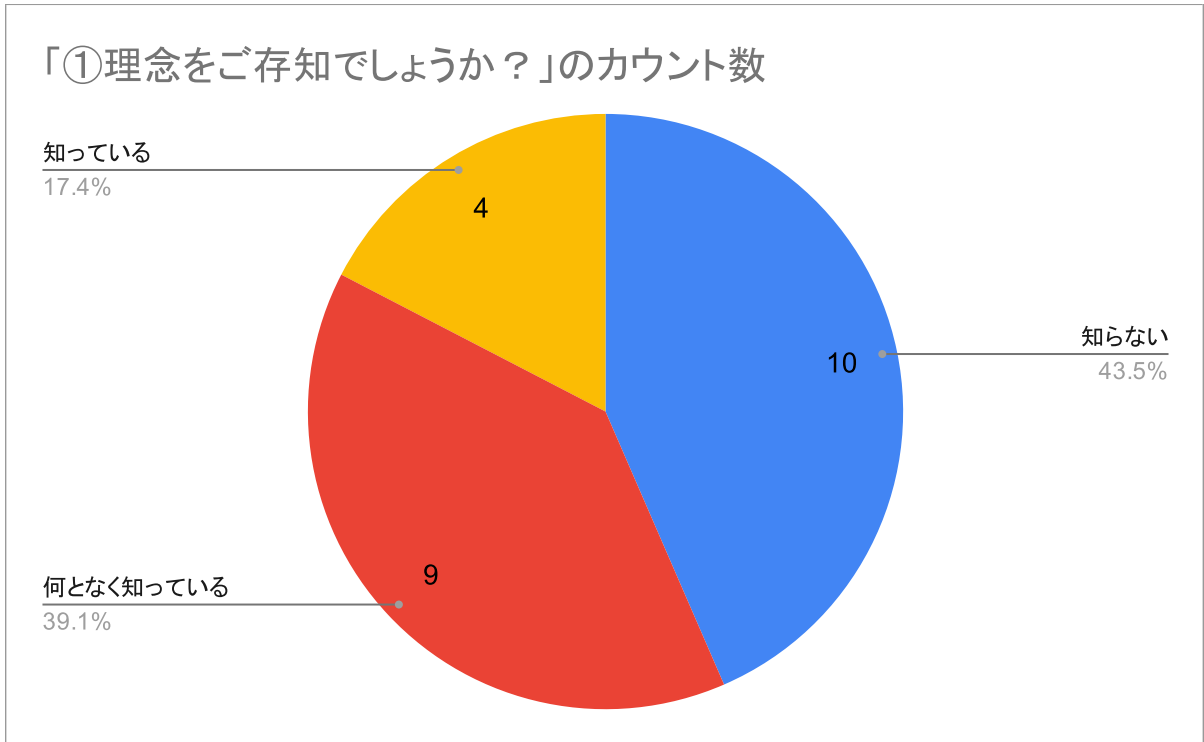
まだ行きかけたばかりでわかりません。

悪くない。

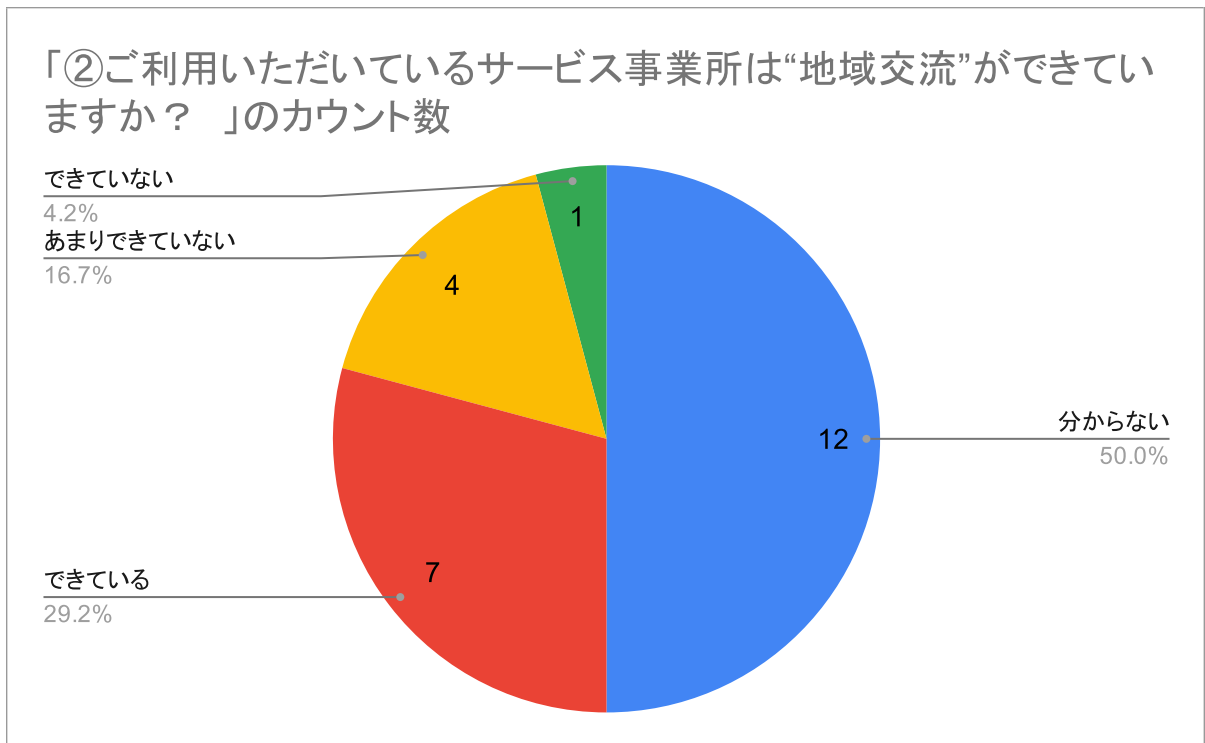
送迎等こちらの時間に合わせていただき感謝してます。



①理念をご存知でしょうか？



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？

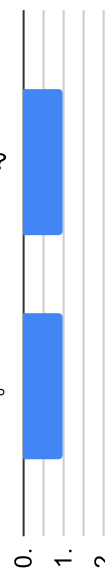


③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

地域交流とは、どういったことをされてるのでしょうか？

スタッフ全員仲が良いから、気分良い。



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)」のカウント数

施設内だけでなく、散歩・遠足みたいな機会があつて喜んでいます。ありがとうございます。








家族としましても、送迎の際、スタッフの皆さんの感じよさに触れ、安心し心強く思うと共にほっとさせて
いただいております。

氏名:

氏名:

氏名:

カレンダー作りが一番嬉しい。

氏名:	
父の利用時に施設に伺ったことがないため、アンケートが中途半端になり申し訳ないです。	
リハビリテーションの中にマッサージを入れて欲しい。(氏名:)	
現在、迎えの時間が9時前後となっている。日によって、こちらの希望でできれば8時位になると良いが …(デイ・ショート両方)(氏名:)	
氏名:	
氏名:	
現在のサービスに大変満足しています。日中は家にいないため、本人が一人になるためサービス利用 中は安心です。これからも引き続きよろしくお願いします。	
	0 1 2