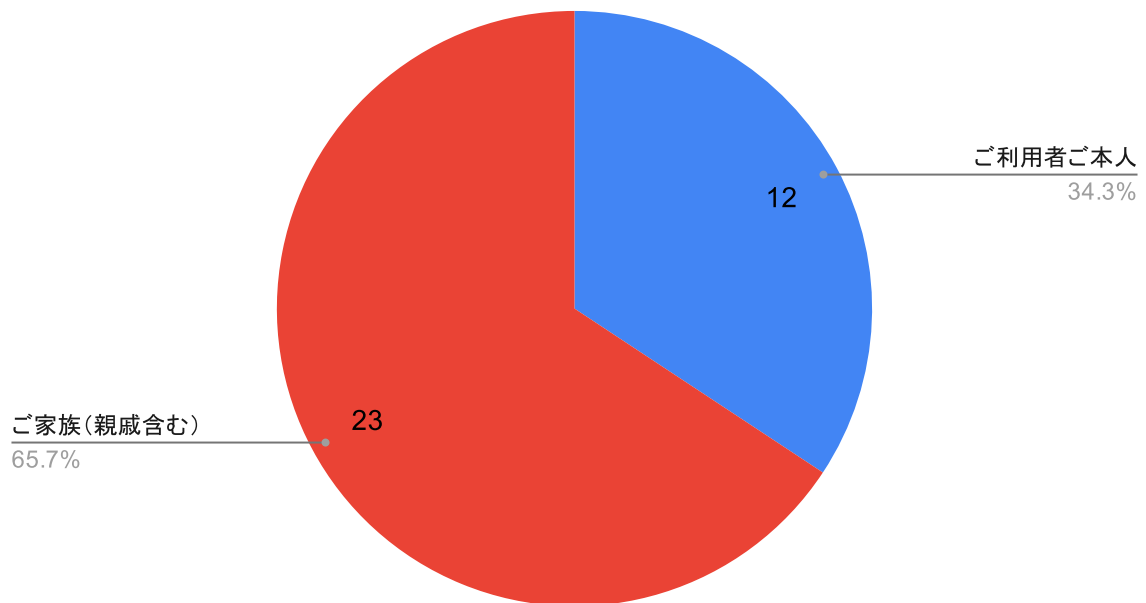


# 近江舞子しょうぶ苑 居宅

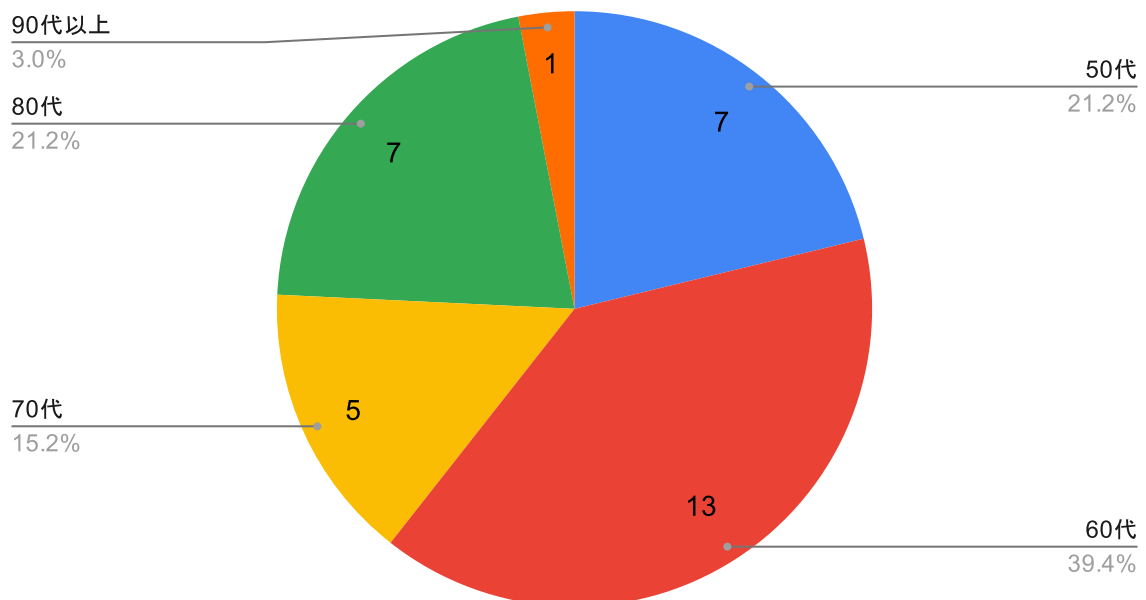
## Q 1 基本情報（共通項目）

「Q 1 基本情報（共通項目）」のカウント数



## ②回答者年代

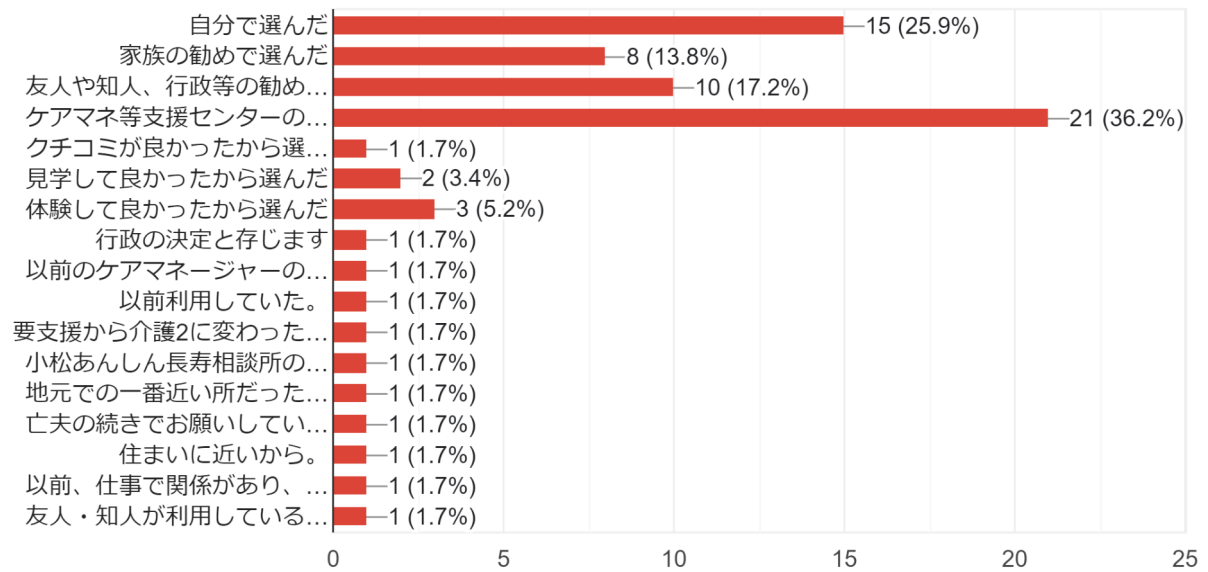
「②回答者年代」のカウント数



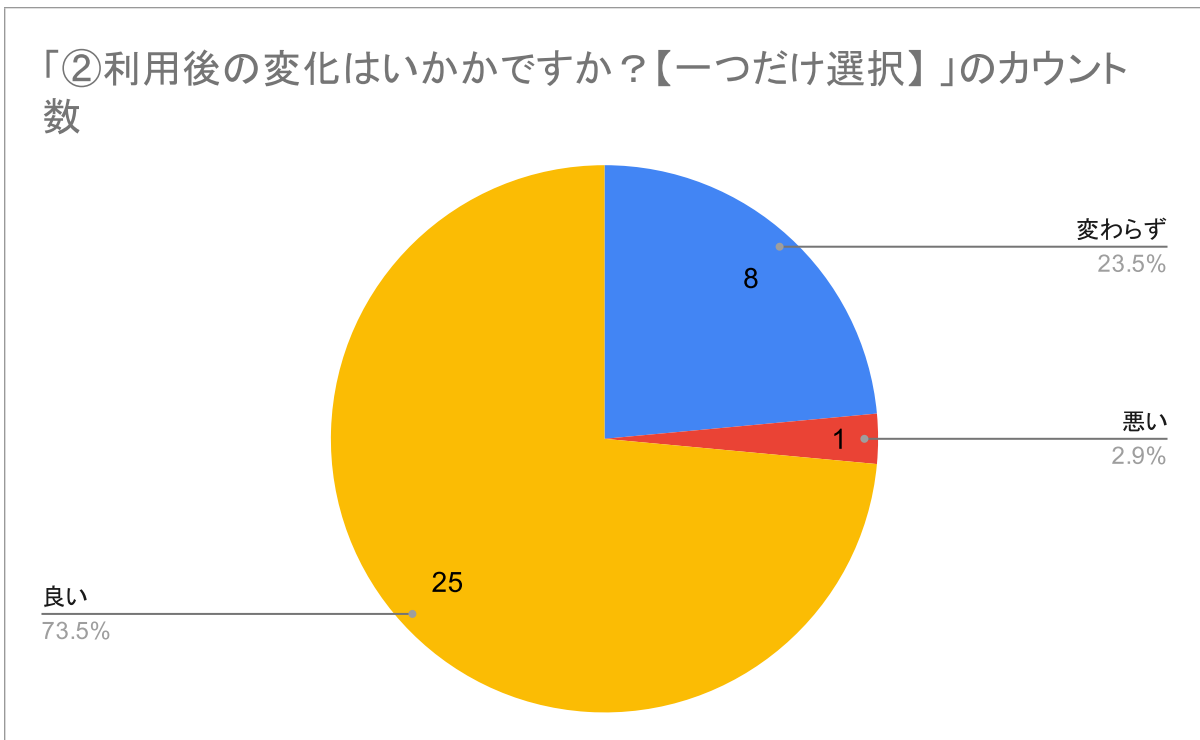
①利用して下さった理由について教えてください  
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

58件の回答

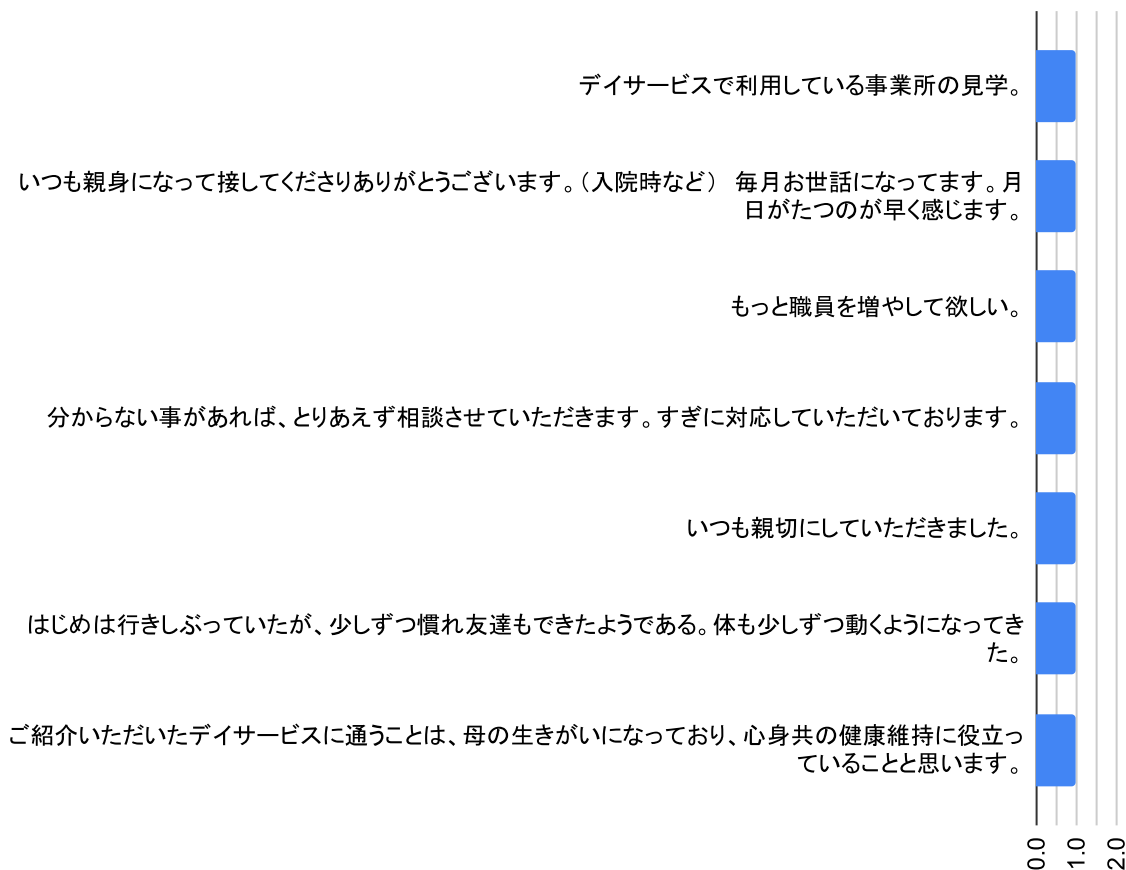


②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

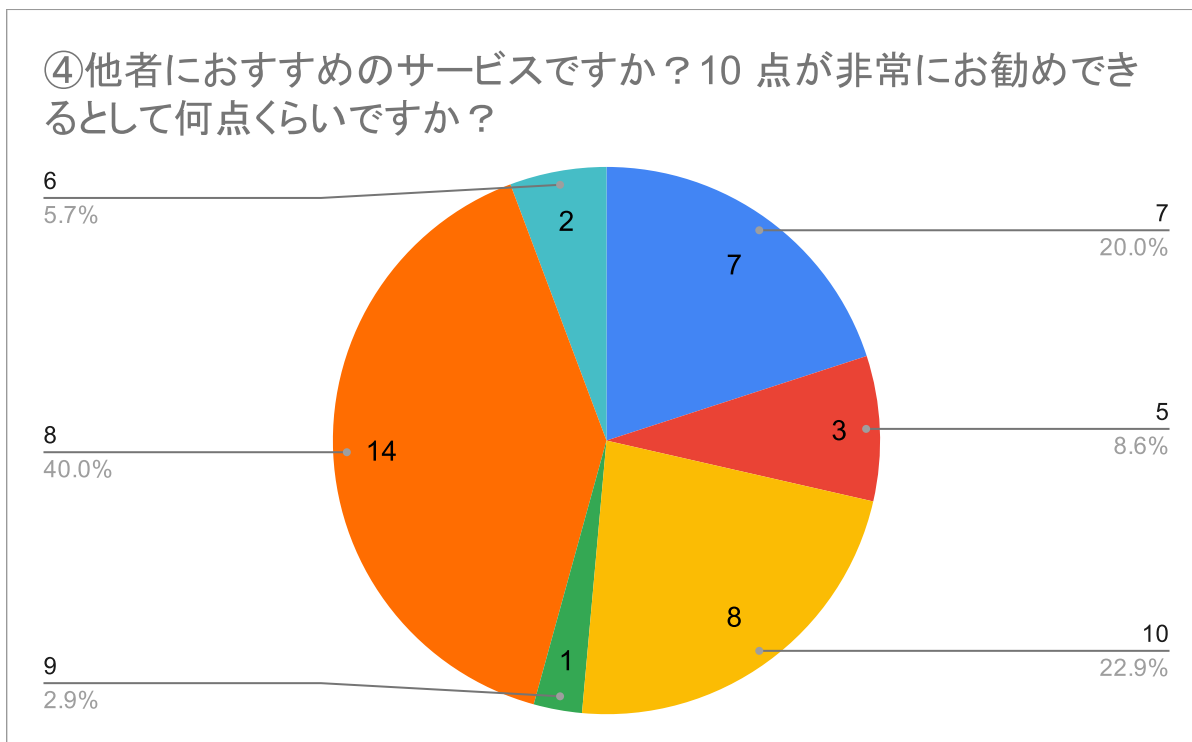


③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数

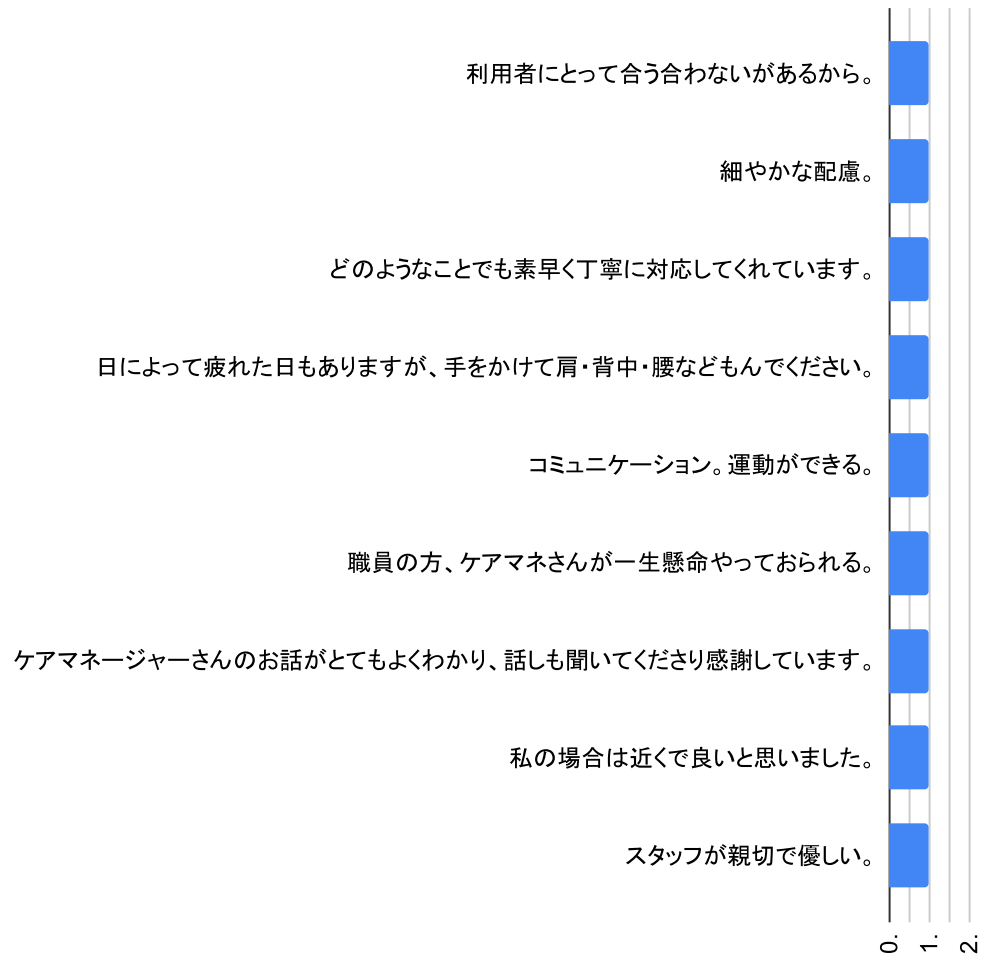


④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

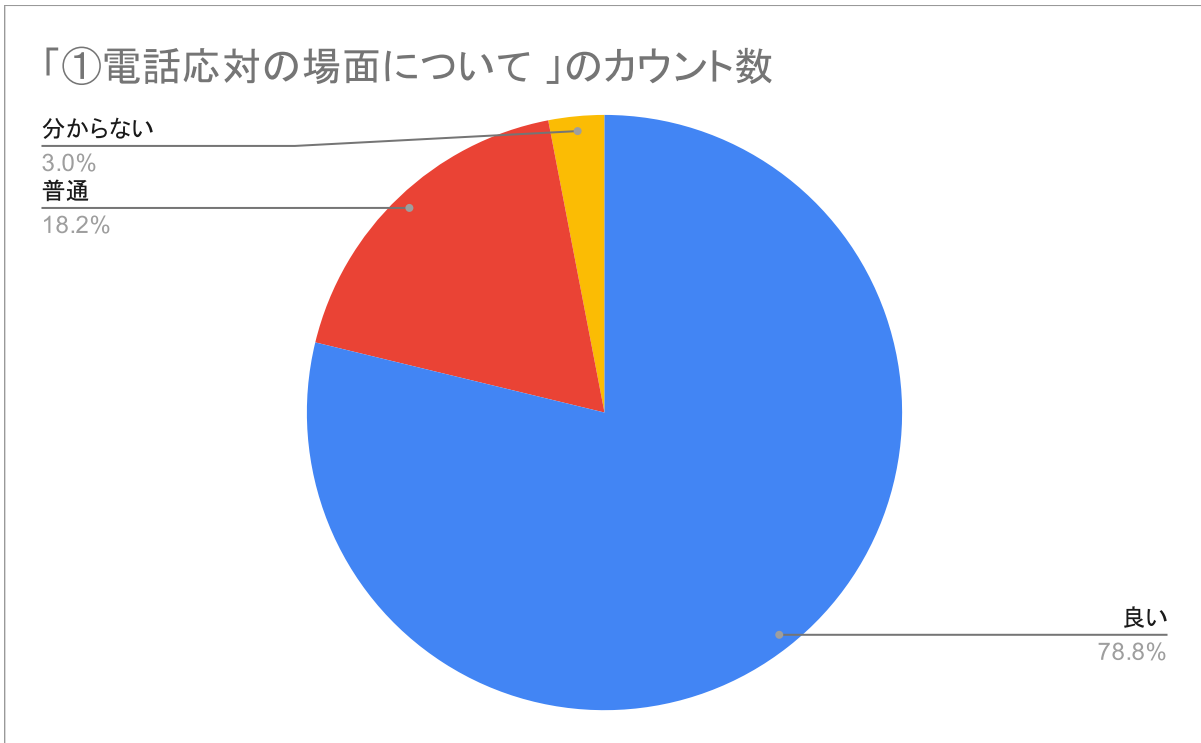


④-2(理由について教えてください)【自由記載】

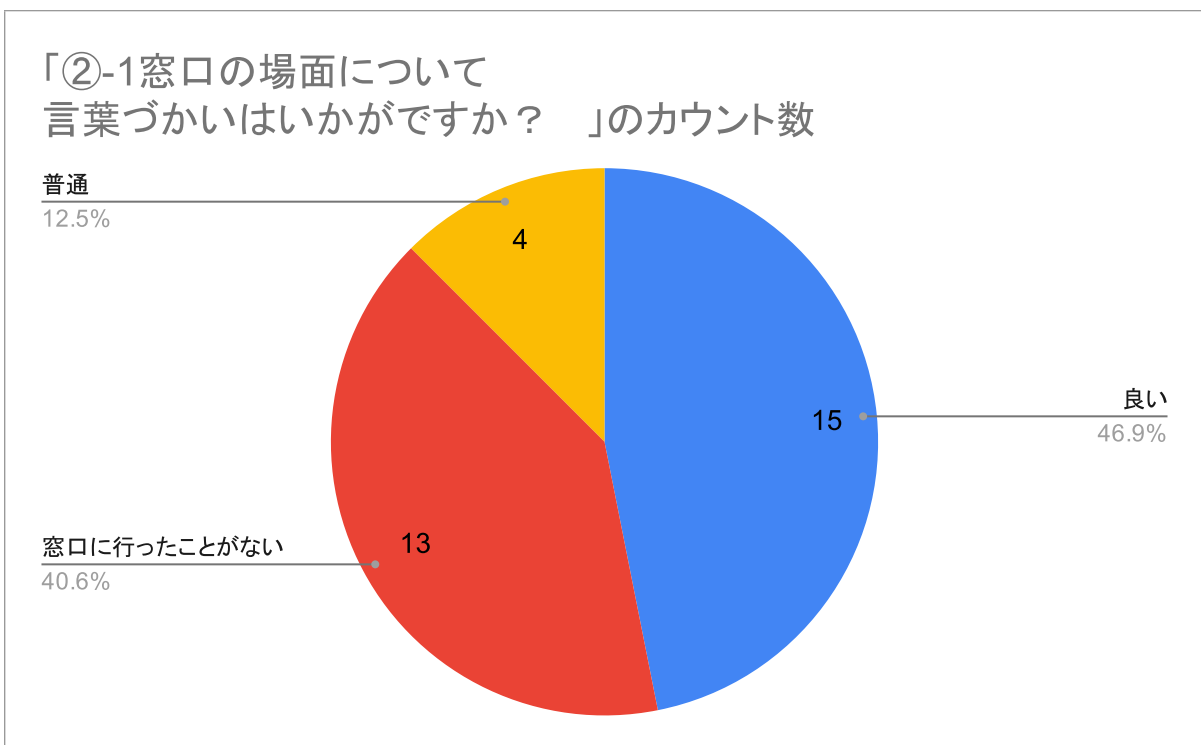
「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウンタ数



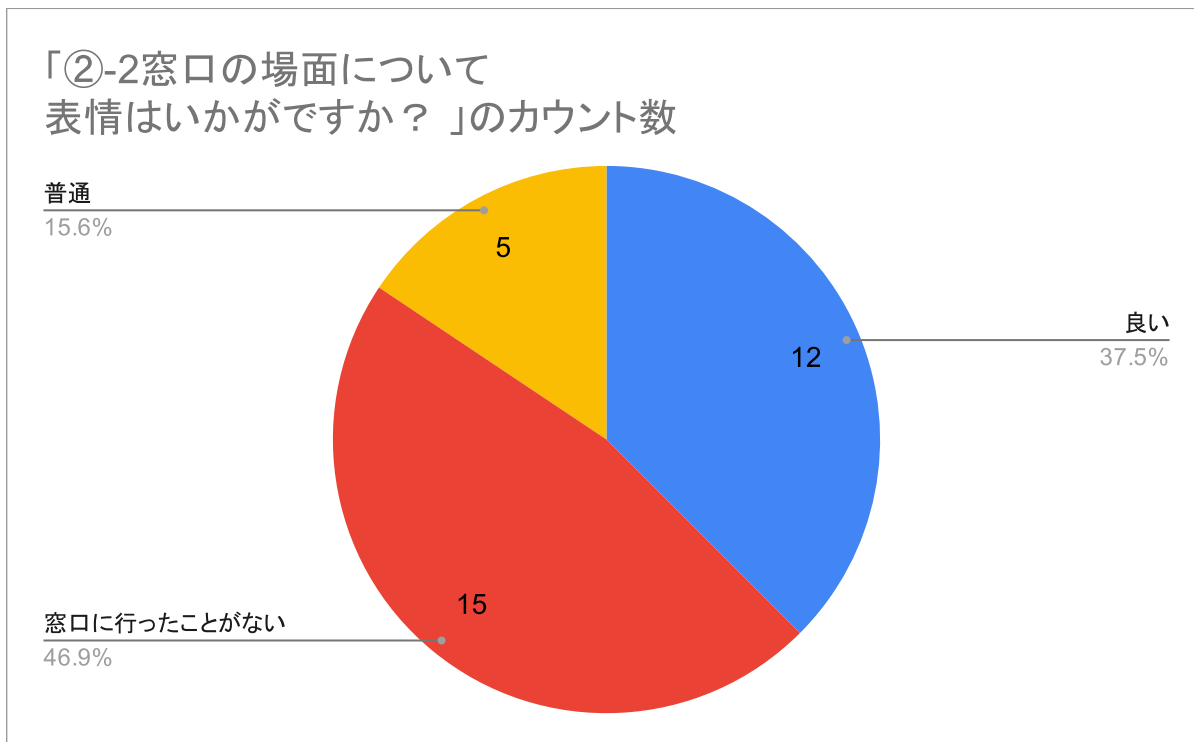
①電話対応の場面について



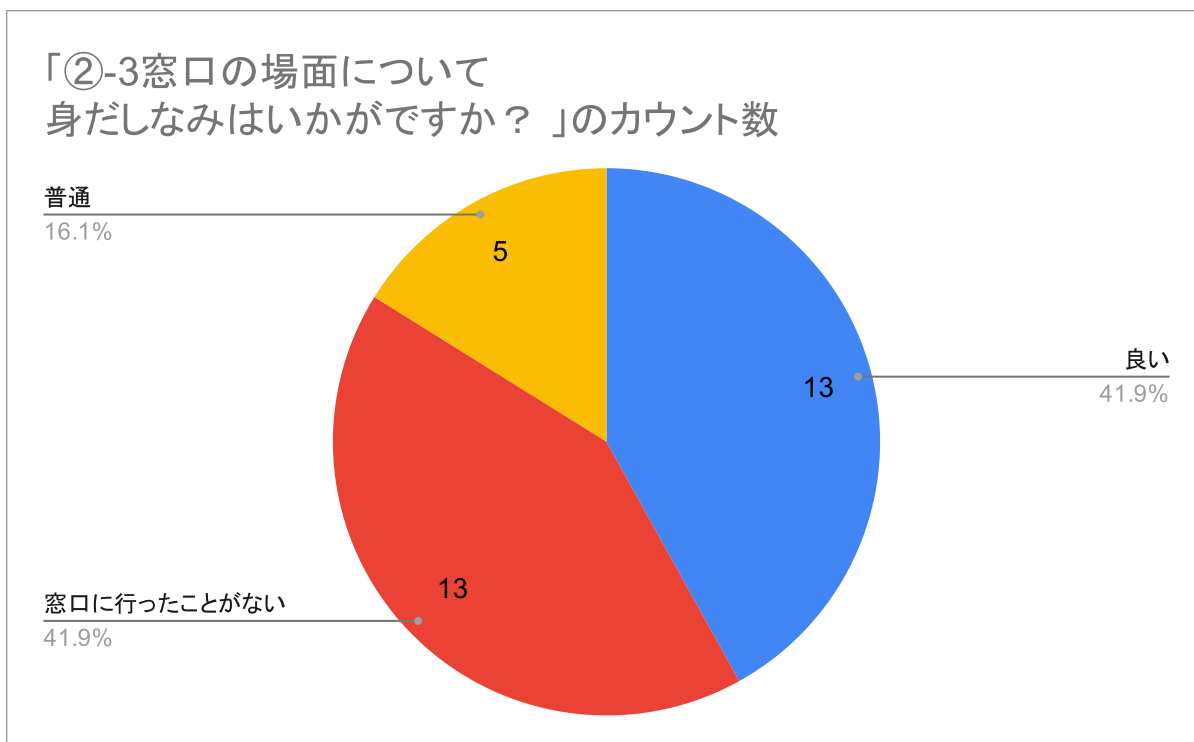
②-1窓口の場面について  
言葉づかいはいかがですか？



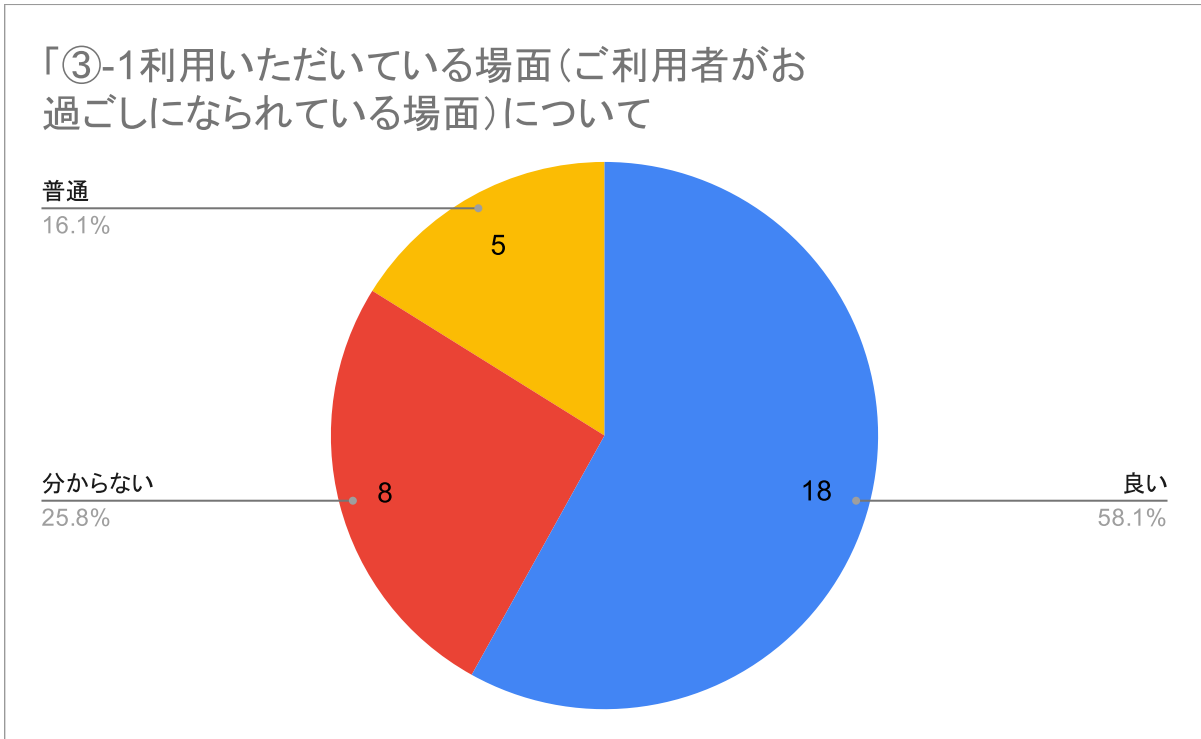
②-2窓口の場面について  
表情はいかがですか？



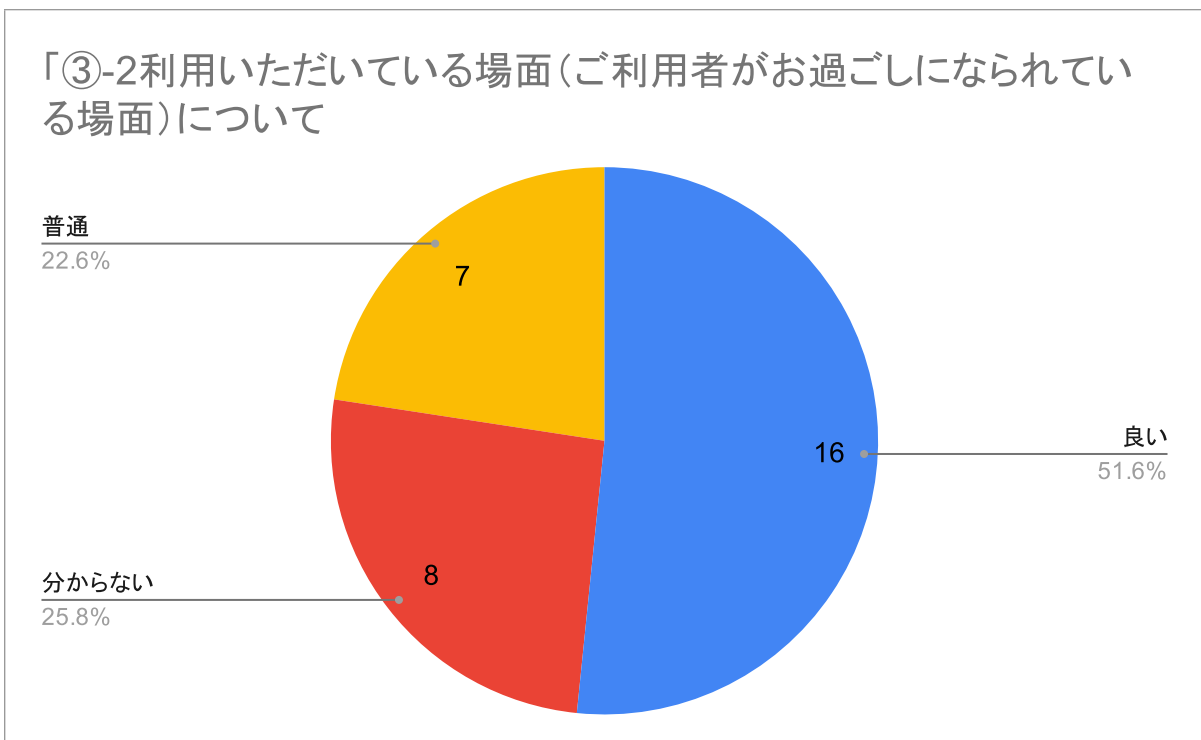
②-3窓口の場面について  
身だしなみはいかがですか？



③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
言葉づかいはいかがですか？

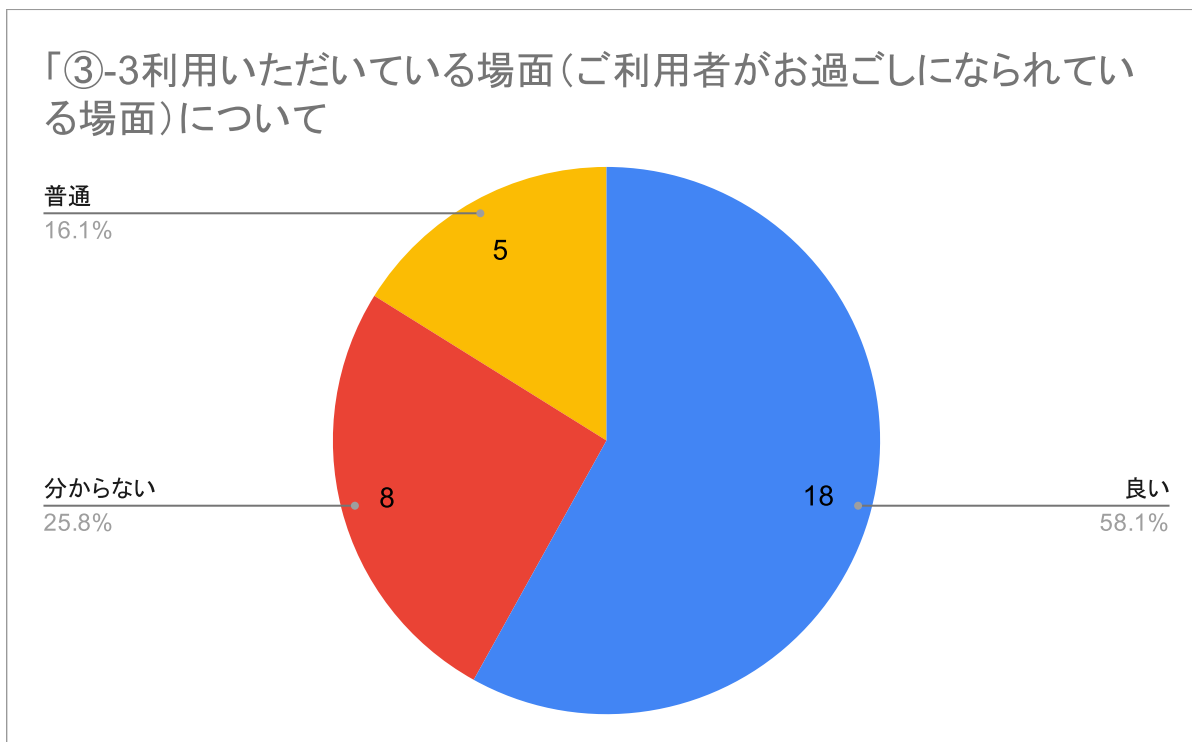


③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
表情はいかがですか？



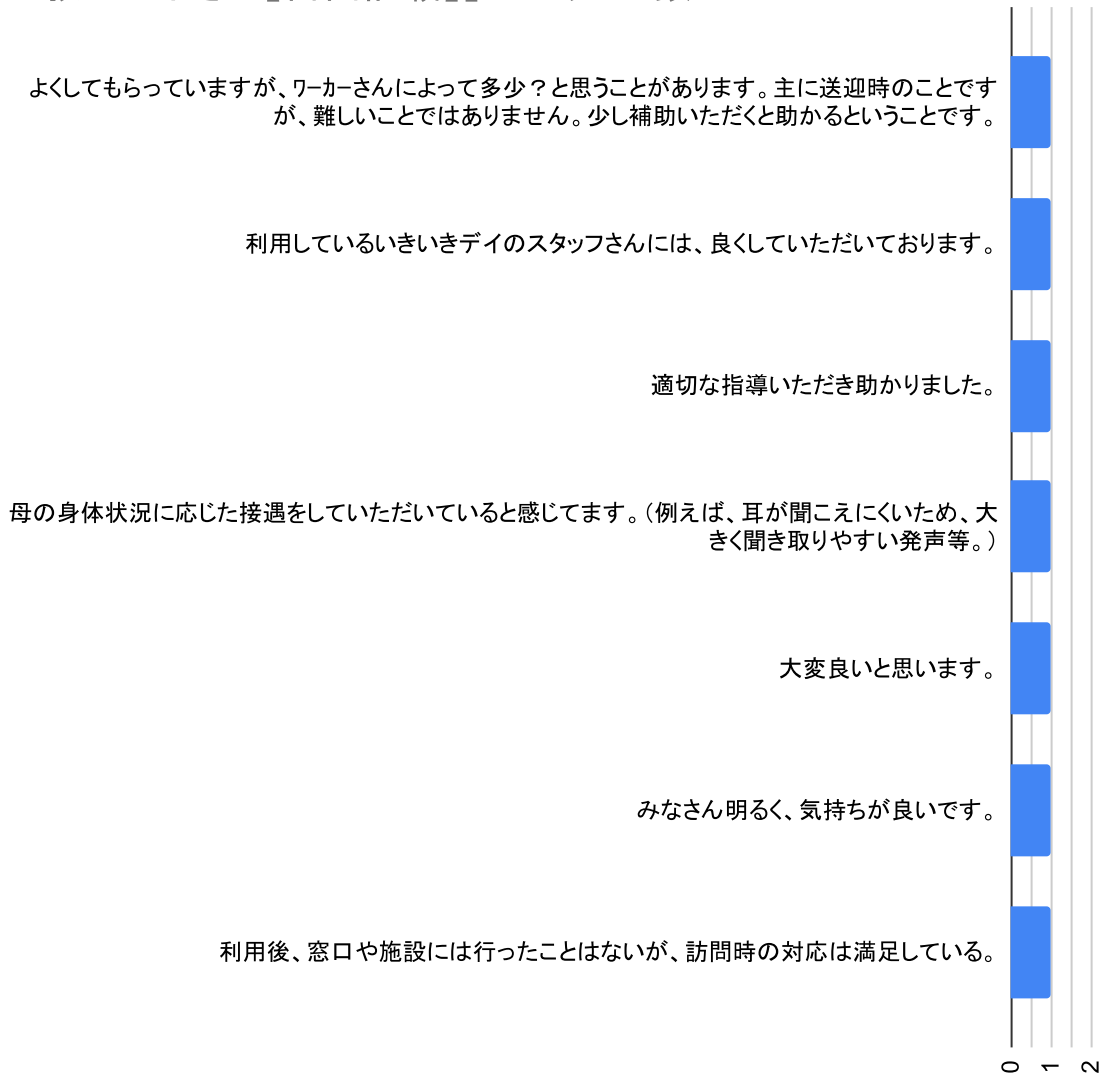


③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
身だしなみはいかがですか？

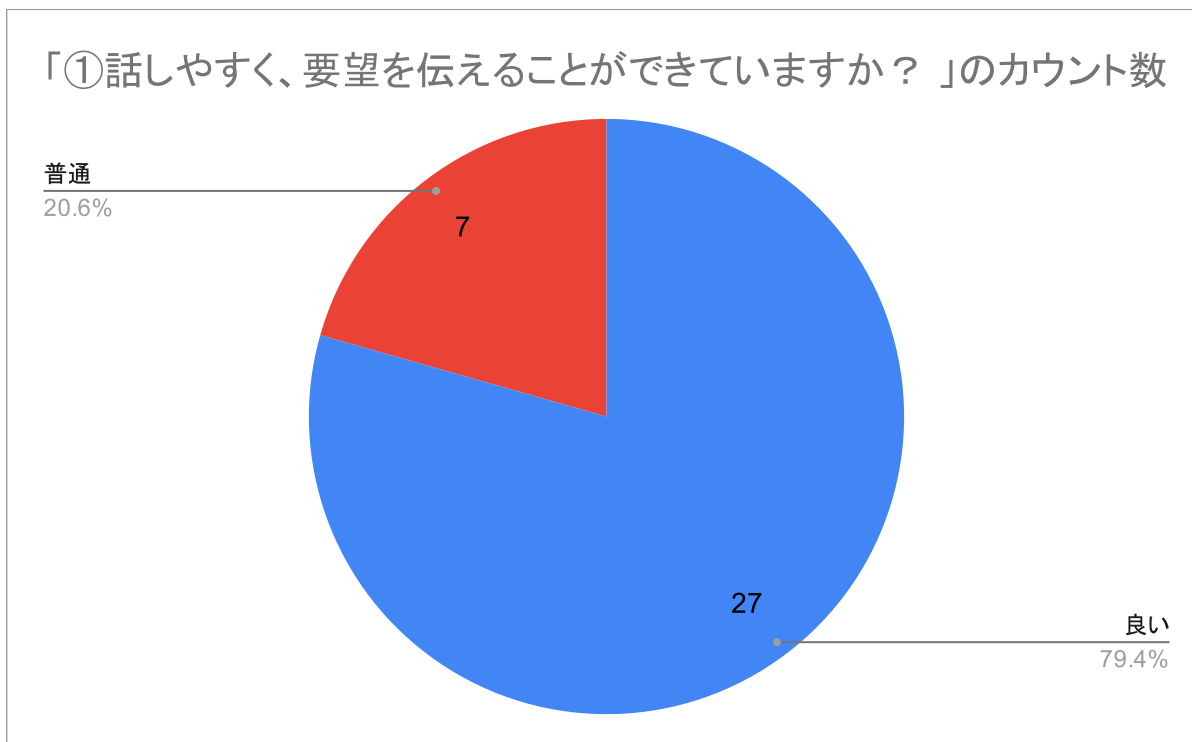


④スタッフの接客全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接客全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



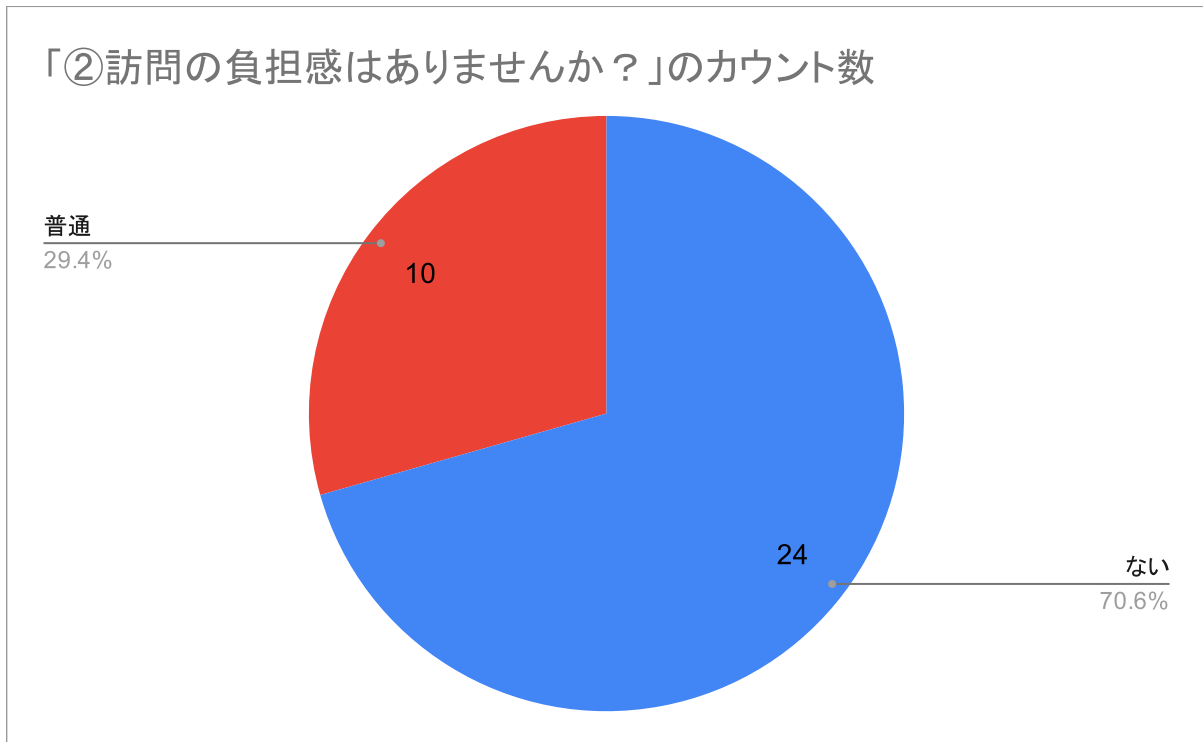
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



①で気になる点があればご記入ください

データなし

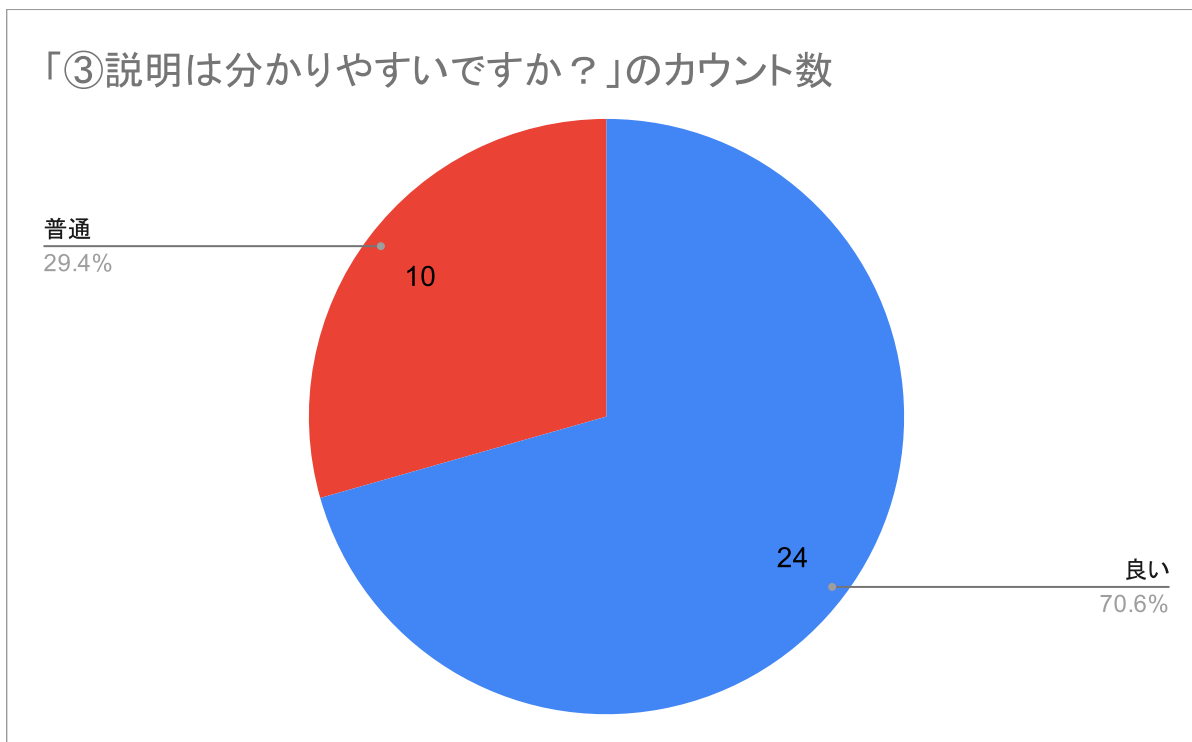
②訪問の負担感はありませんか？



②で気になる点があればご記入ください



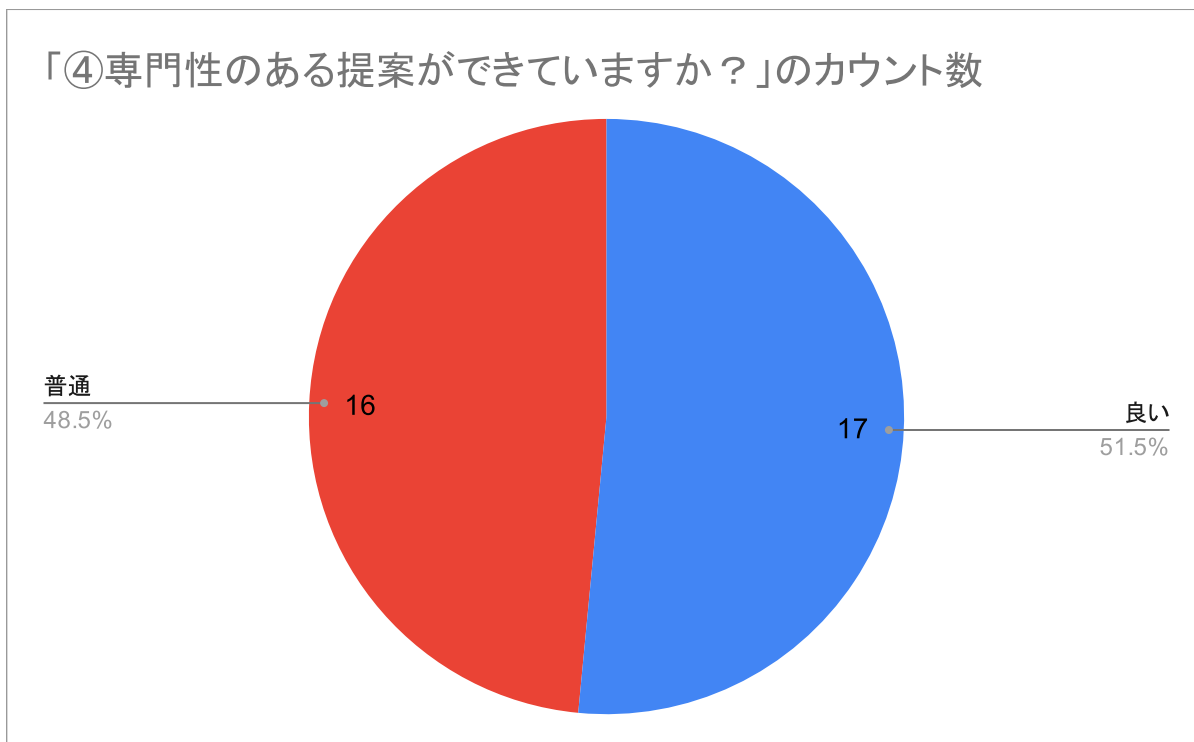
③説明は分かりやすいですか？



③で気になる点があればご記入ください

データなし

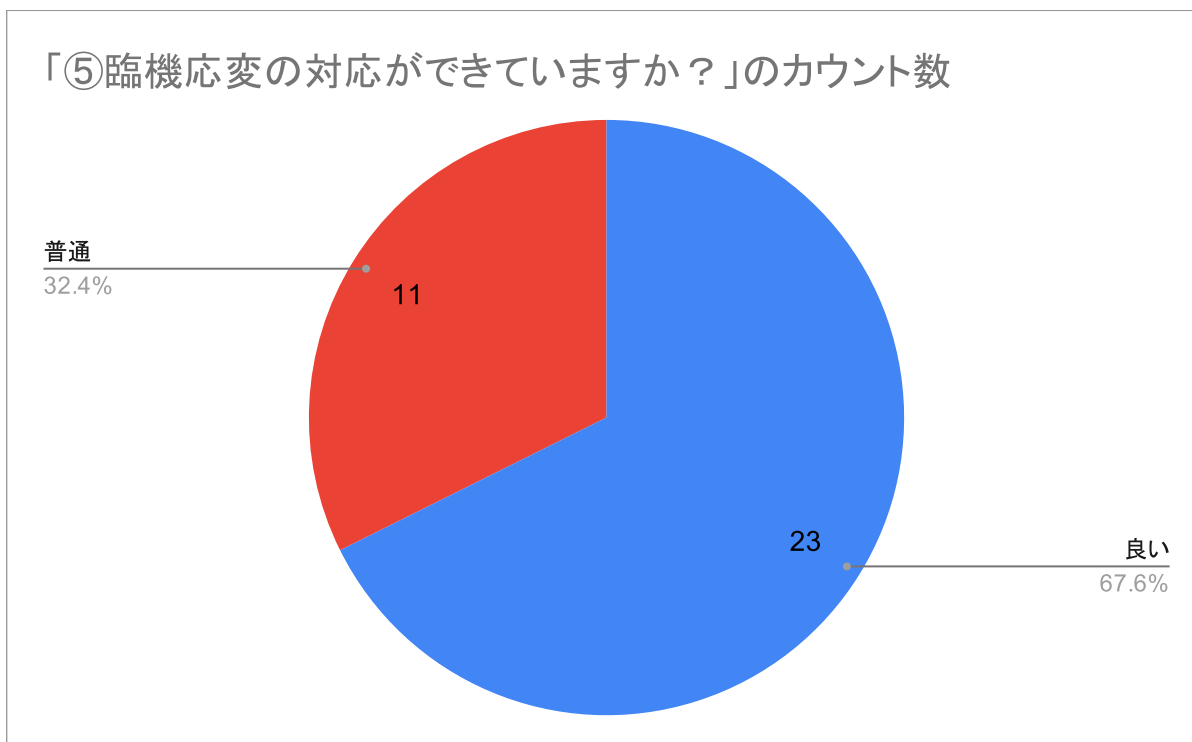
④専門性のある提案ができていますか？



④で気になる点があればご記入ください

データなし

⑤臨機応変の対応ができていますか？

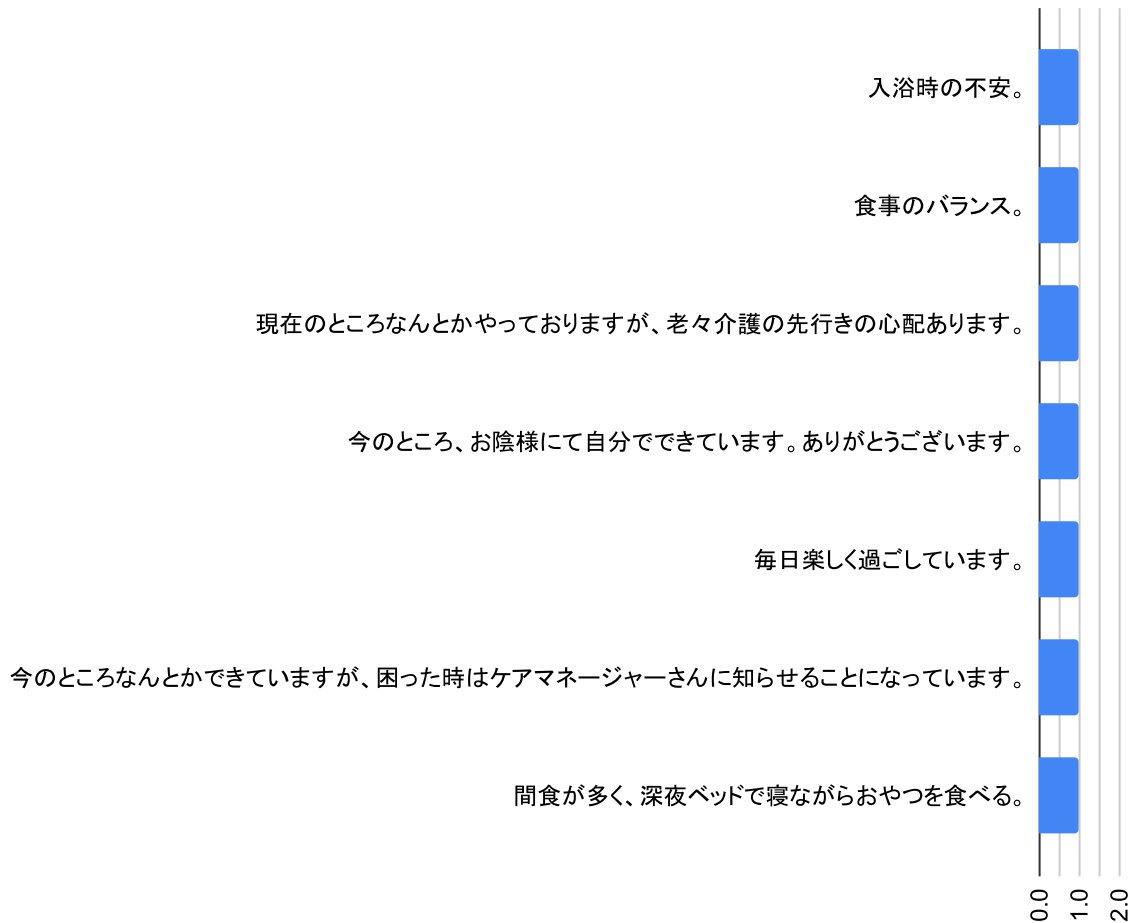


⑤で気になる点があればご記入ください

データなし

⑥生活面で困っていることはありませんか？【自由記載】

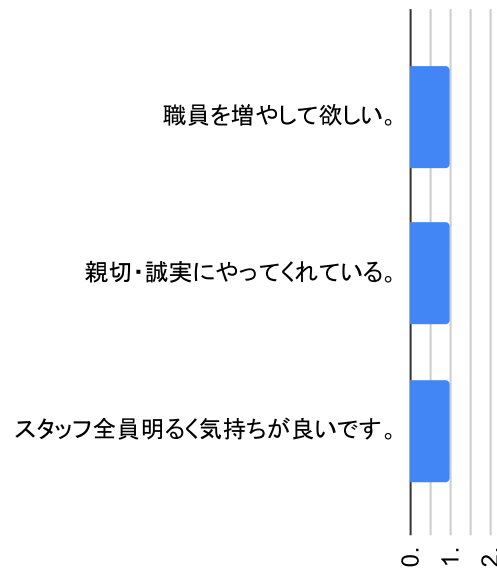
「⑥生活面で困っていることはありませんか？【自由記載】」のカウント数





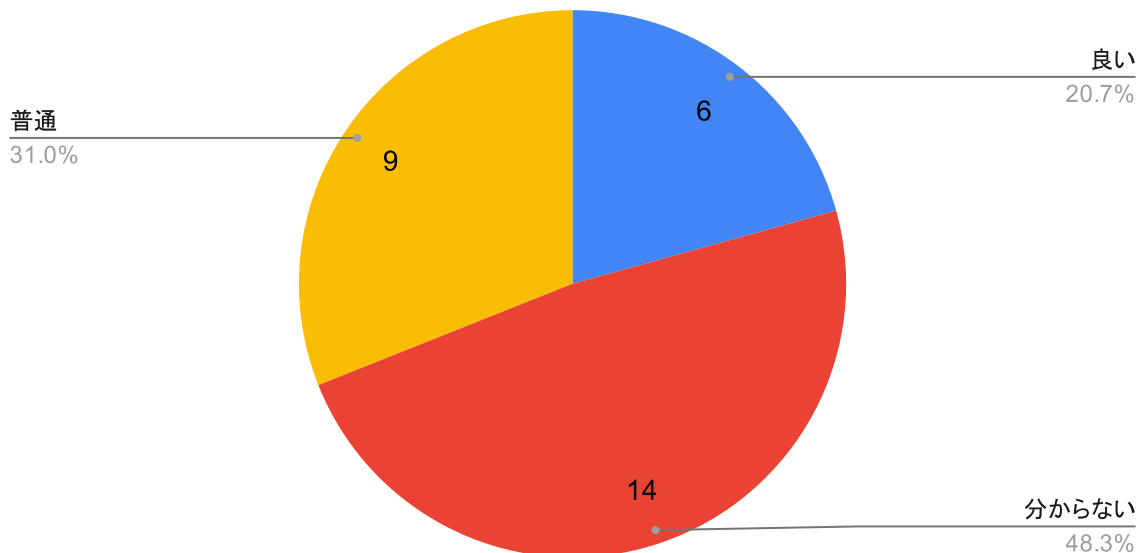
⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

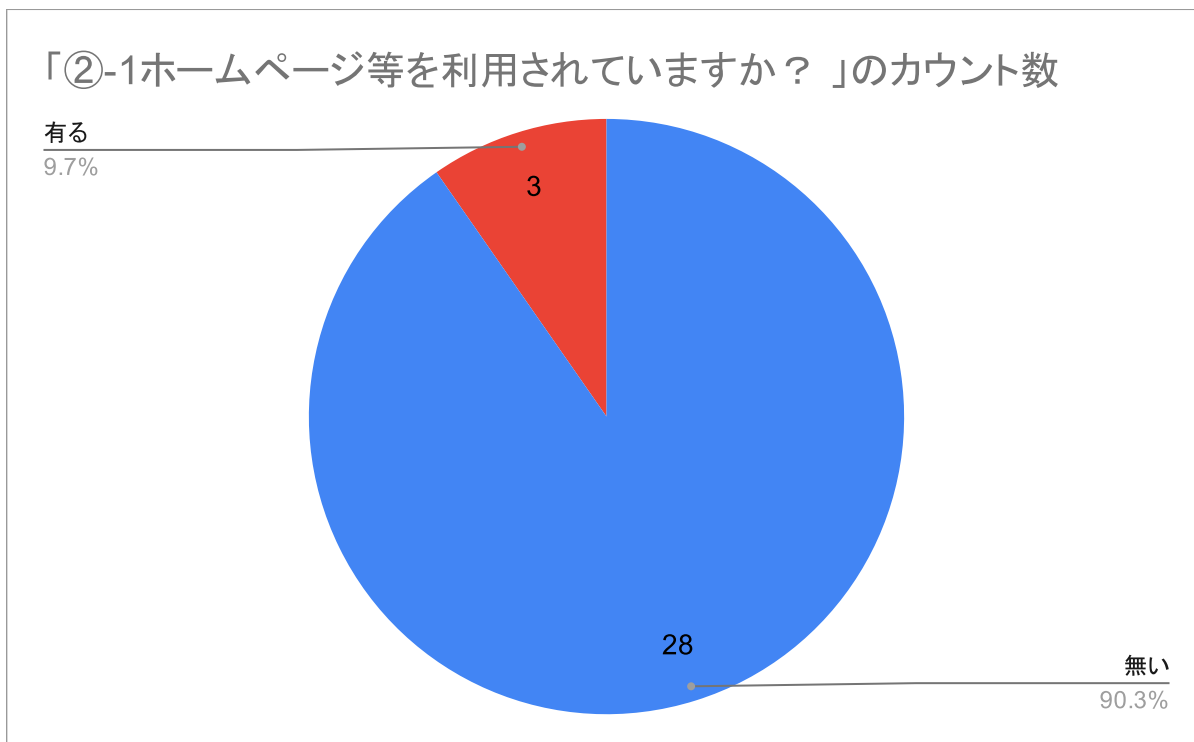


①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

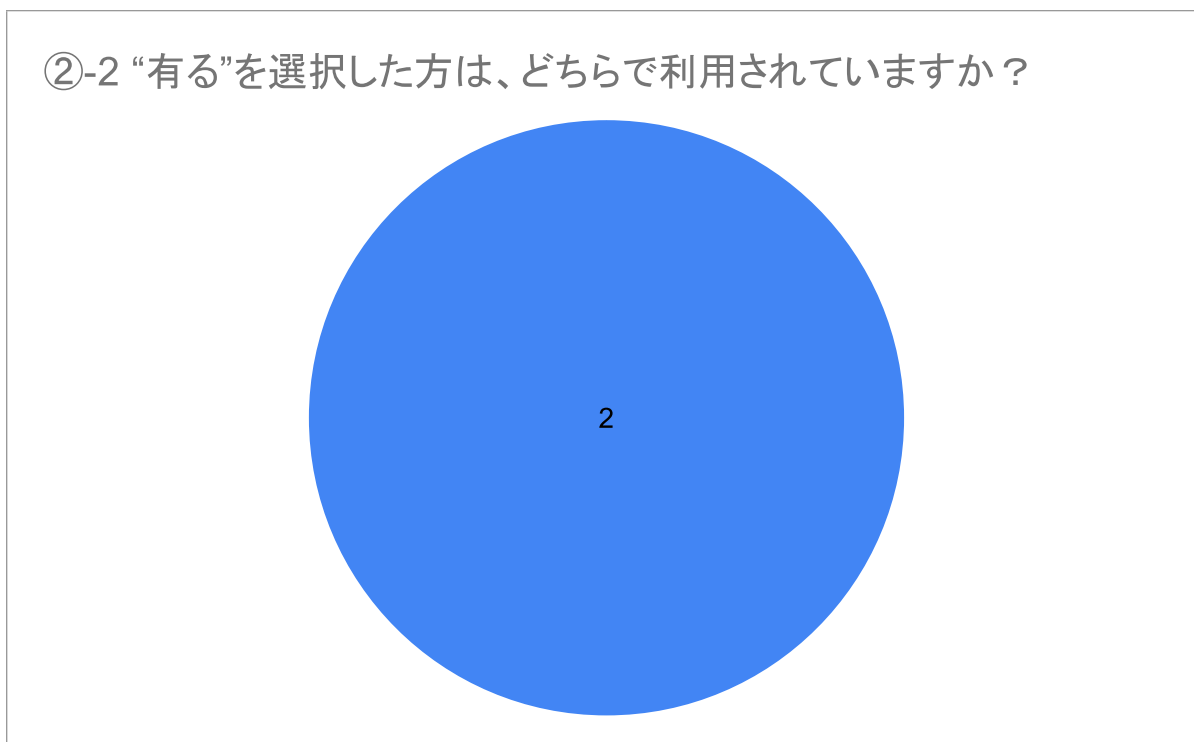
「①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？」のカウント数



②-1ホームページ等を利用されていますか？



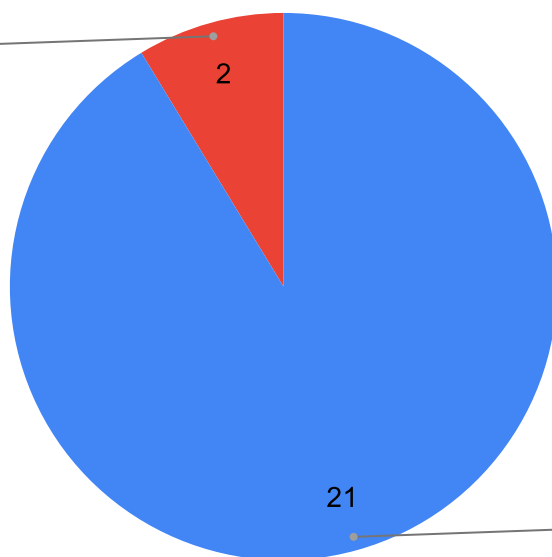
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？

「③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？」のカウント数

普通  
8.7%



分からない  
91.3%

④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

データなし

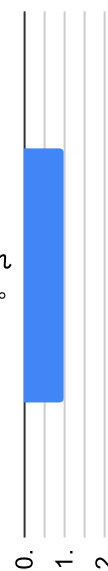
⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

データなし

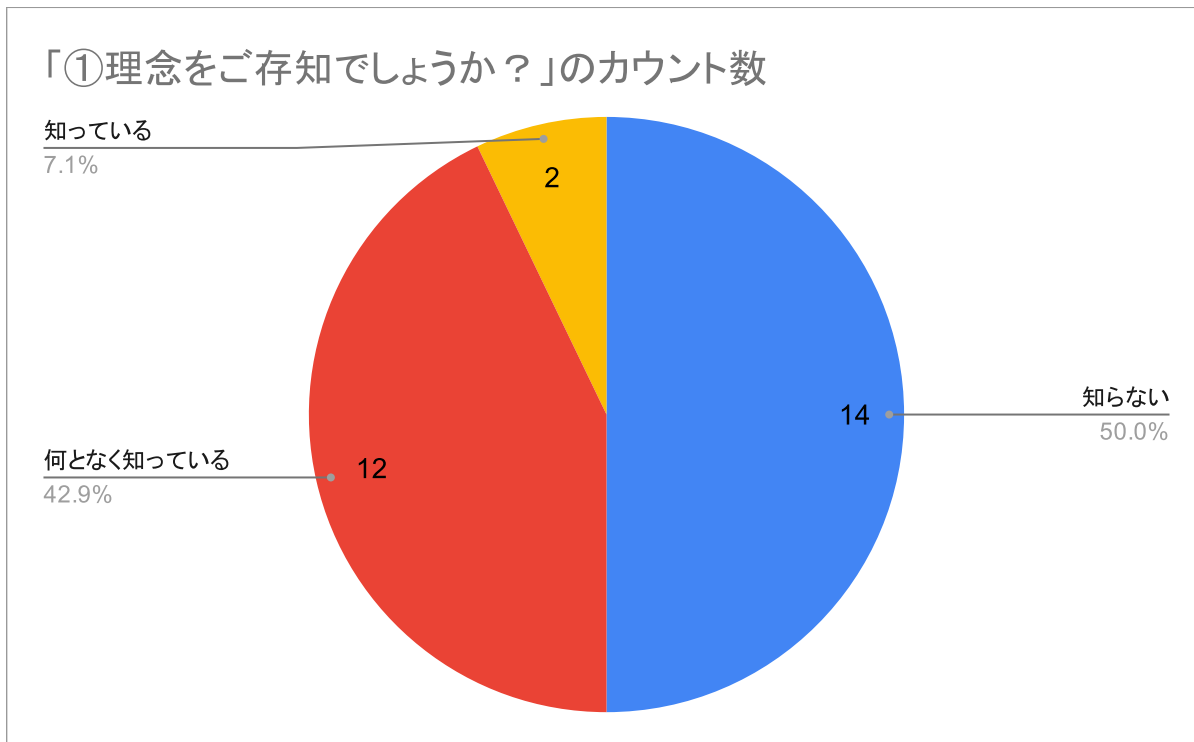
①福祉施設に希望したい環境等があれば教えてください【自由記載】

「①福祉施設に希望したい環境等があれば教えてください【自由記載】」のカウント数

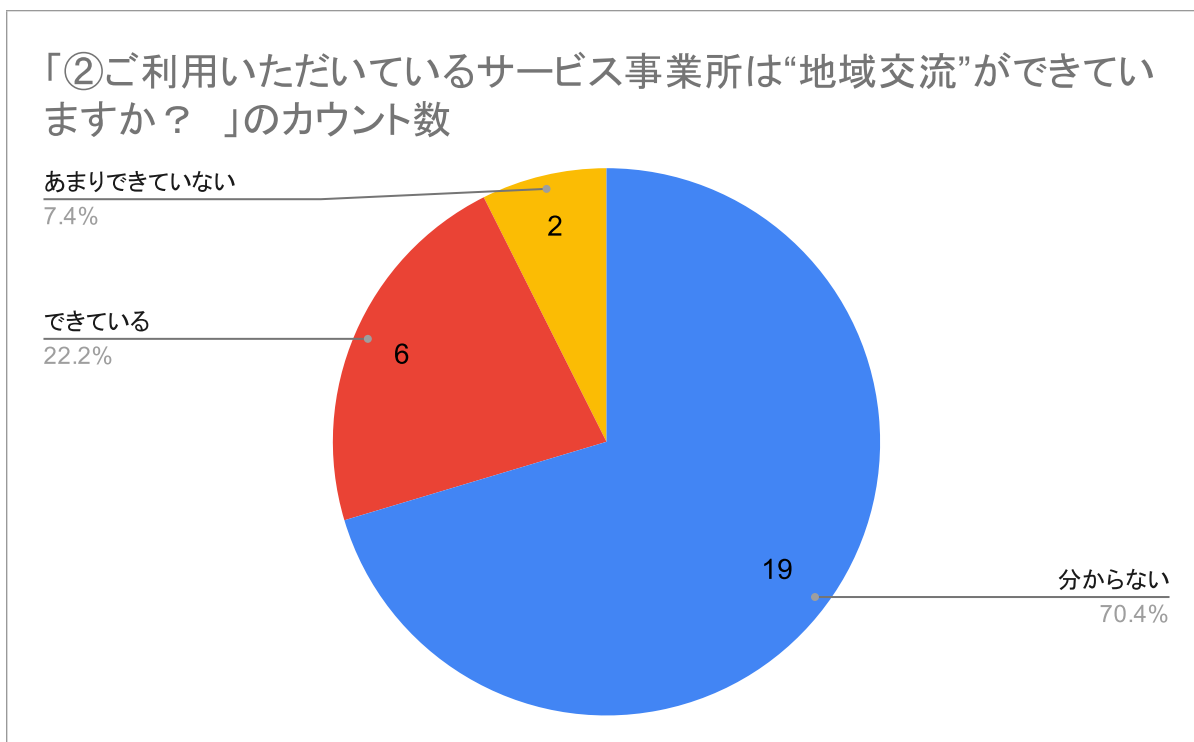
蓬莱苑にお世話になっていますが、とても良くしてもらっています。またいろんな花や木をお世話してられていつも心が癒されています。



①理念をご存知でしょうか？



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

データなし

Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）」のカウント数

氏名：

デイサービス行ってもしゃべる人ないので、楽しくない。

自宅が南船路の交通の便の悪いところにありますので、センターが遠すぎて不便です。（氏名：

今後、歳と共にお世話になることと思いますので、よろしく願いいたします。

氏名：



比名:

氏名:

氏名:

