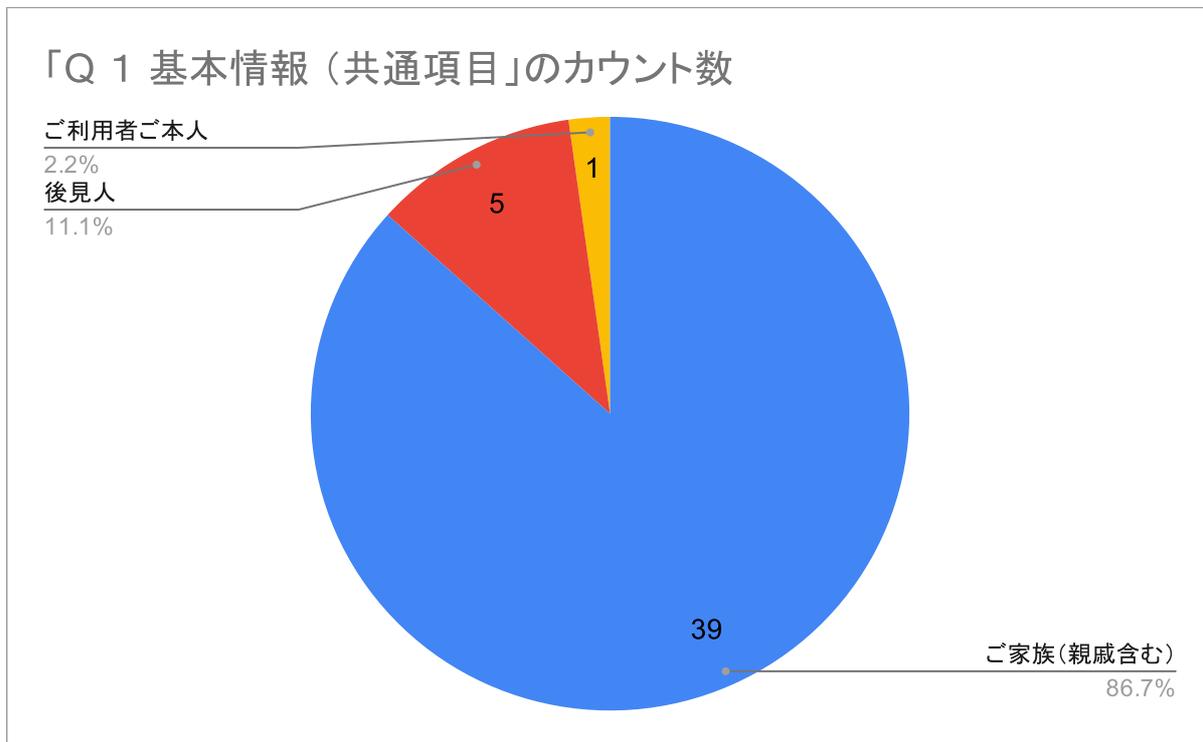
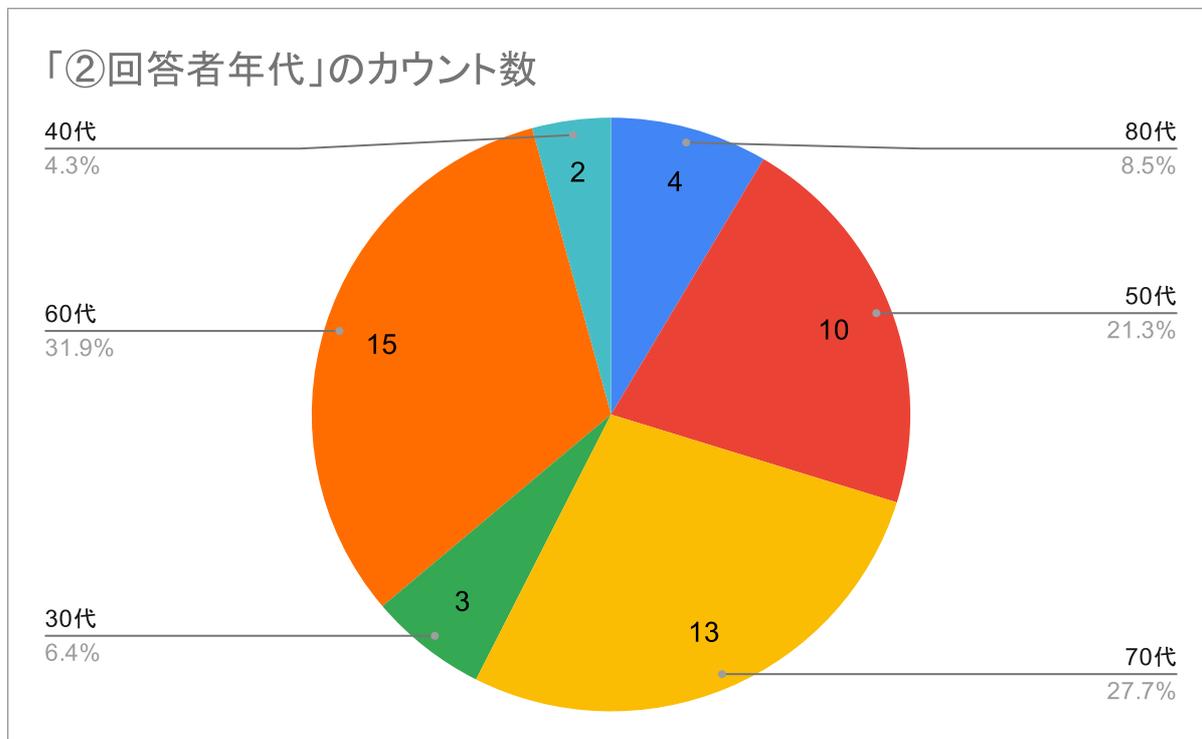


近江舞子しょうぶ苑 特養

Q 1 基本情報 (共通項目)



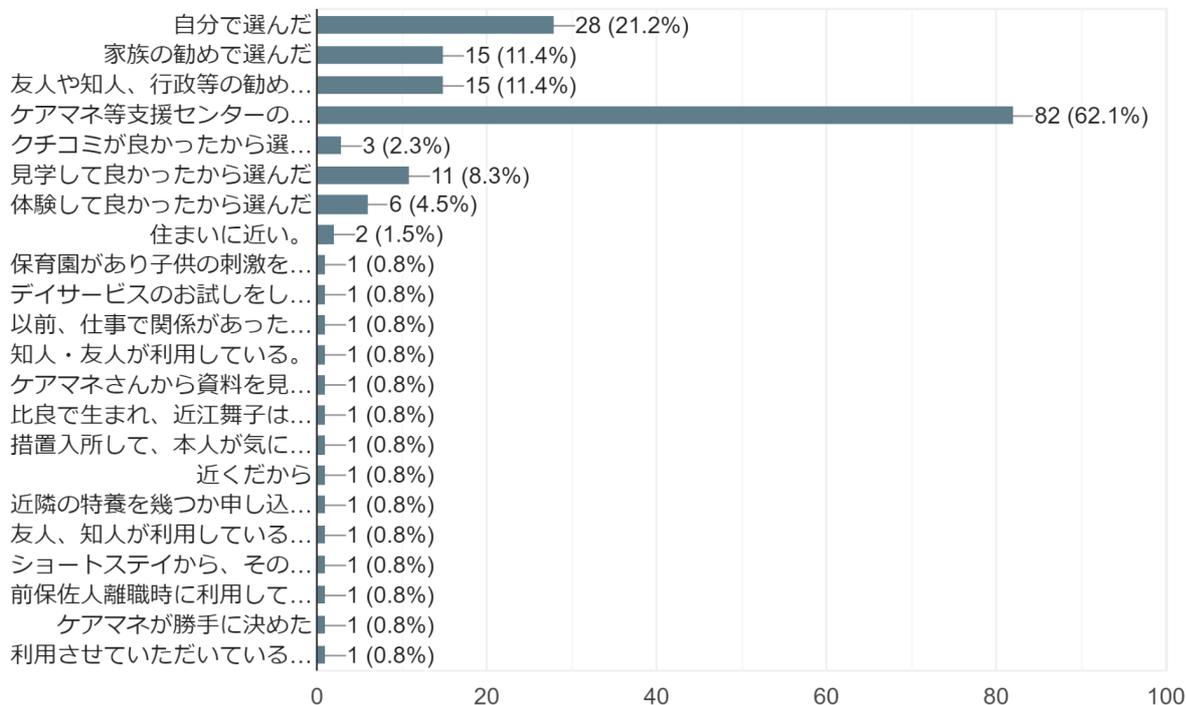
②回答者年代



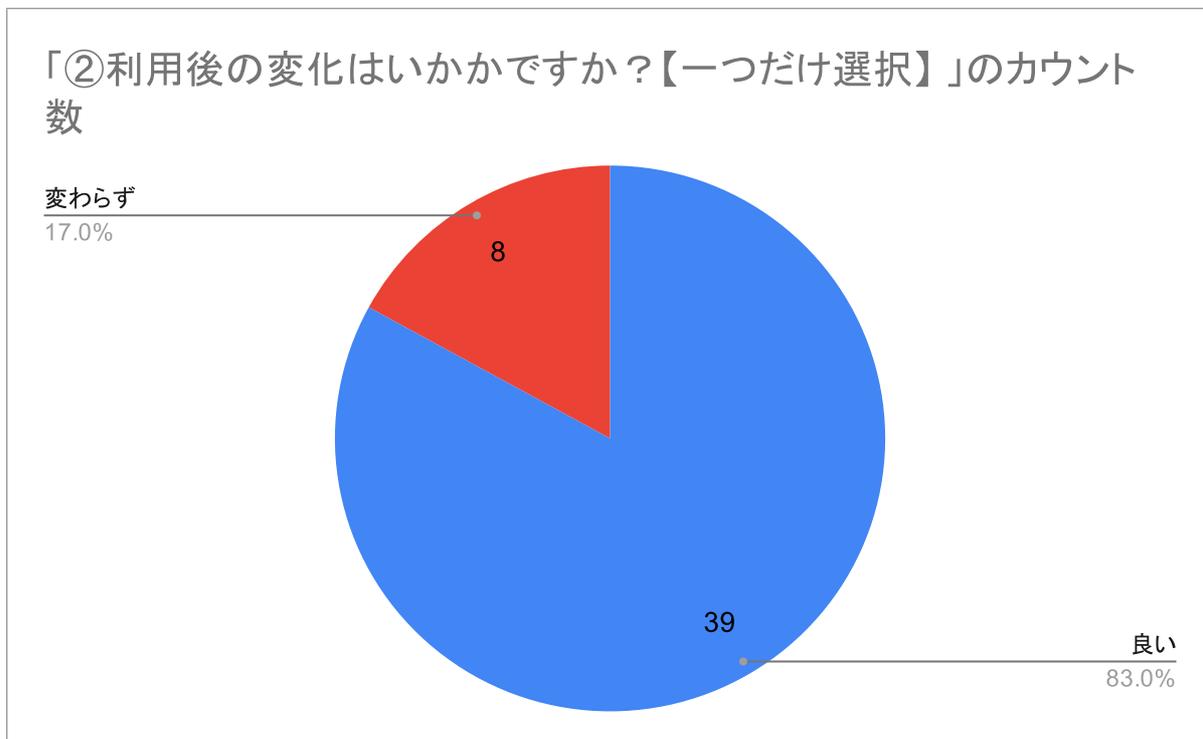
①利用して下さった理由について教えてください
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

132件の回答



②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

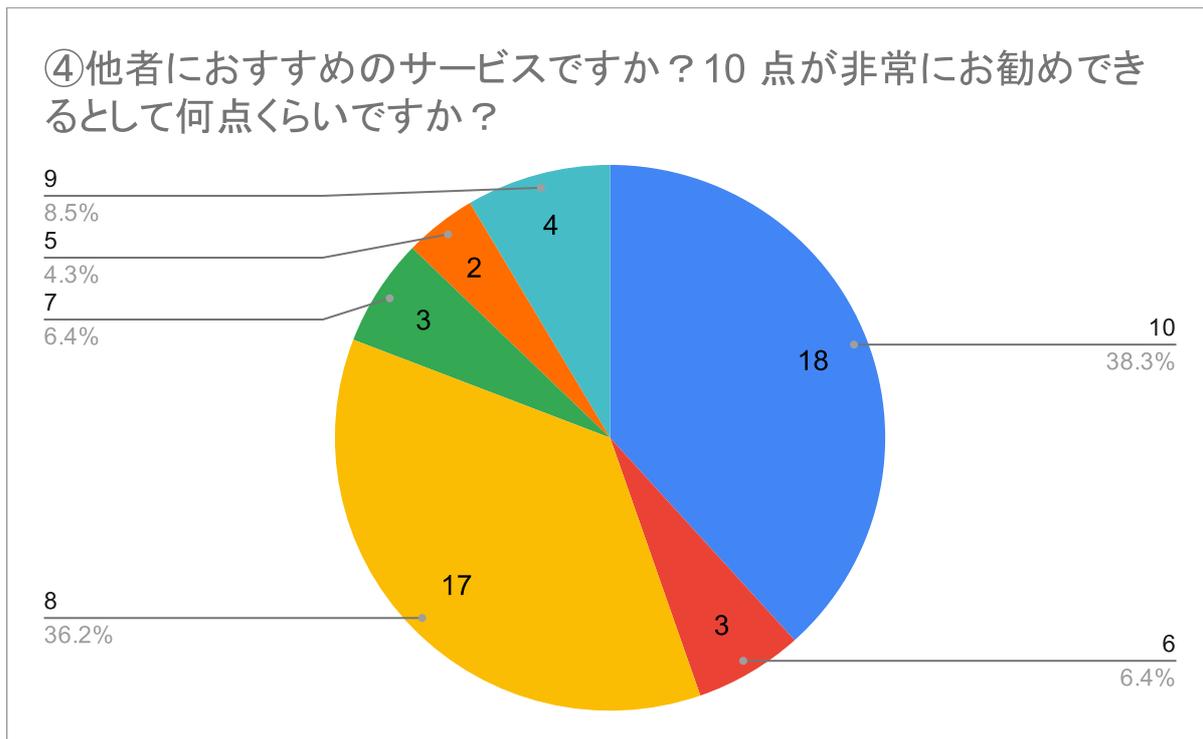


③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数

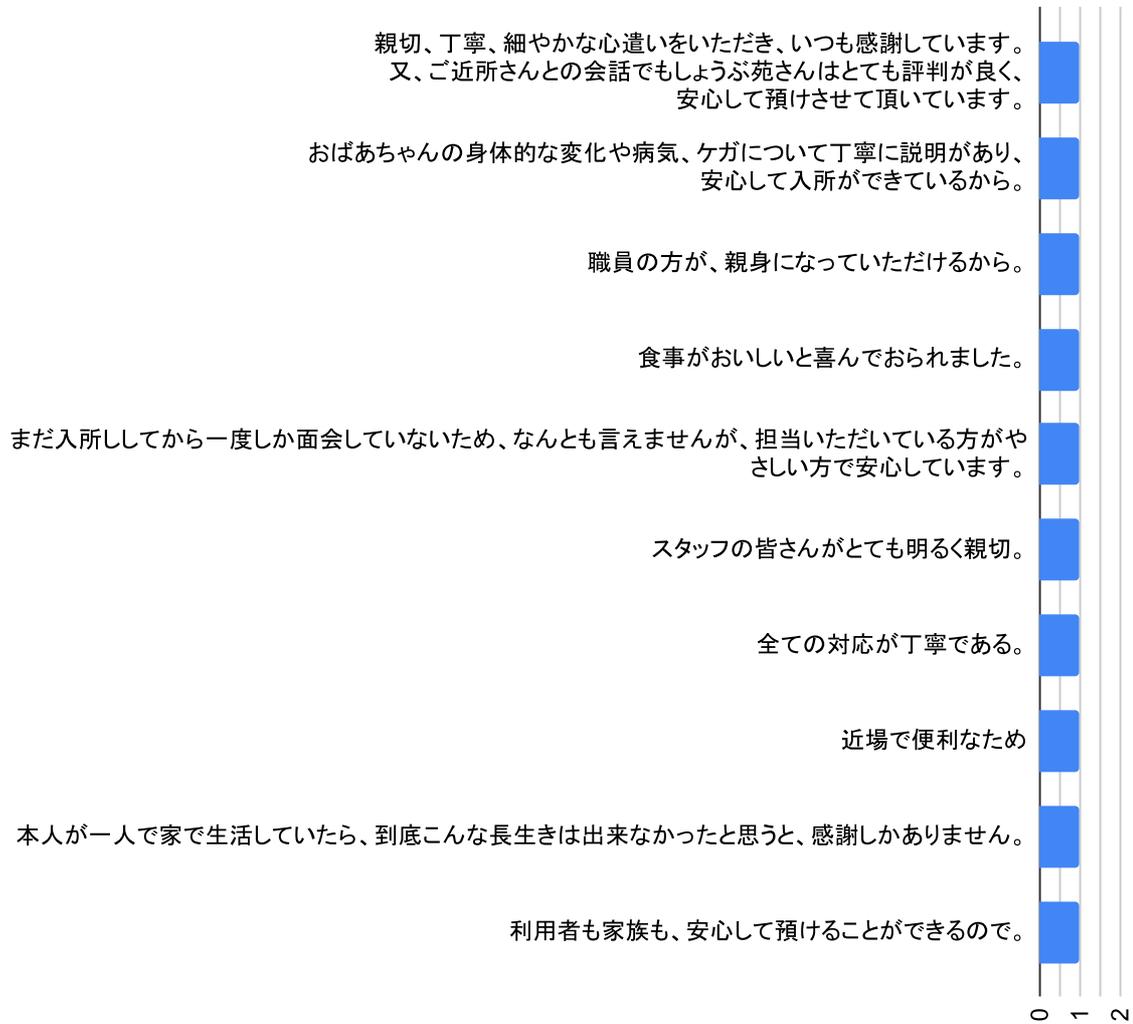


④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

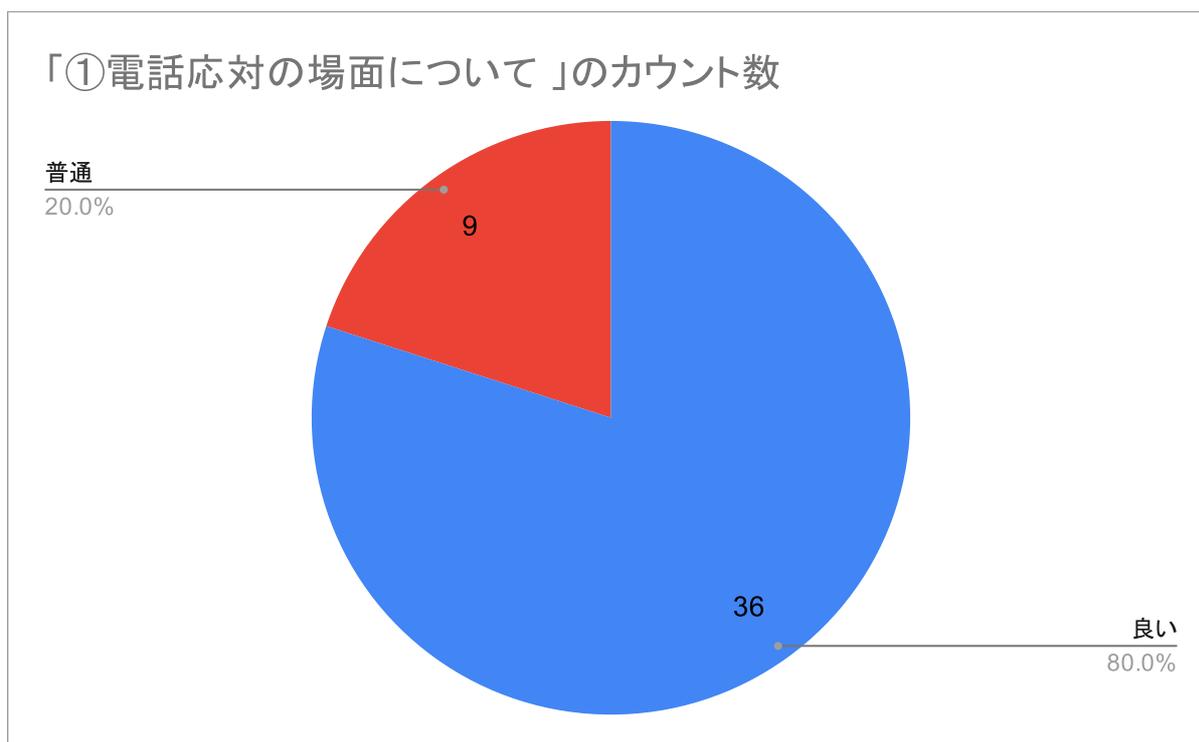


④-2(理由について教えてください)【自由記載】

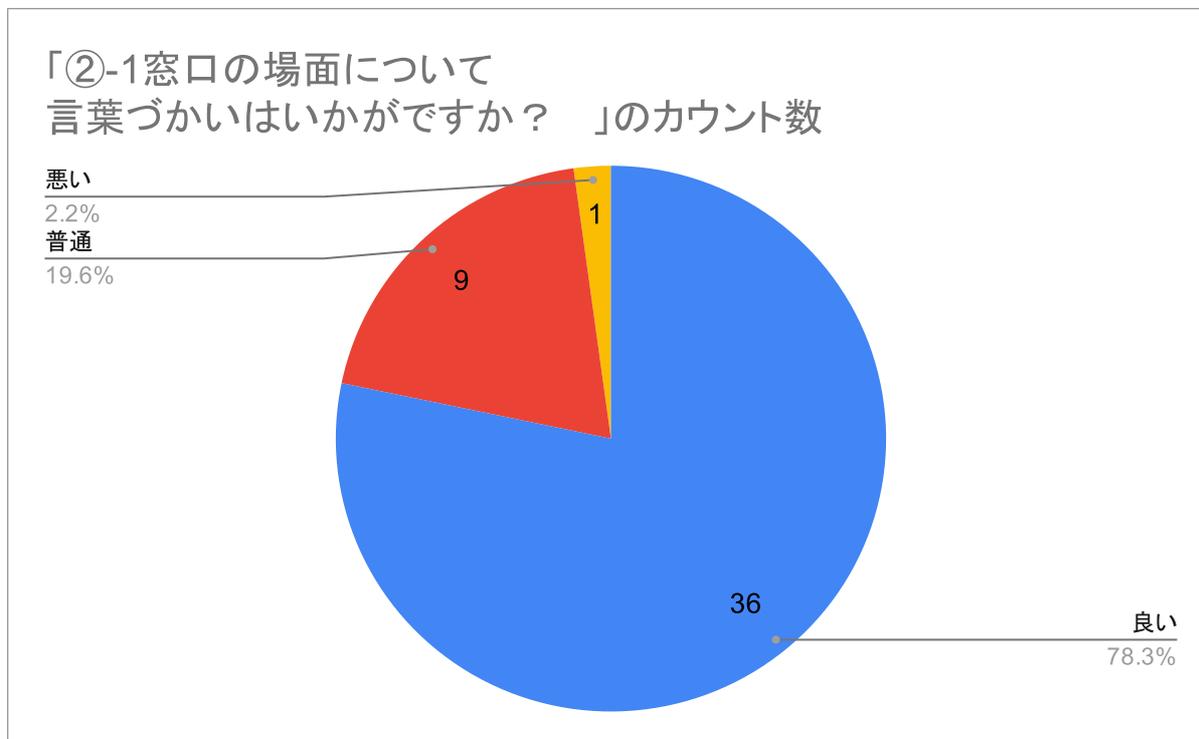
「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウント数



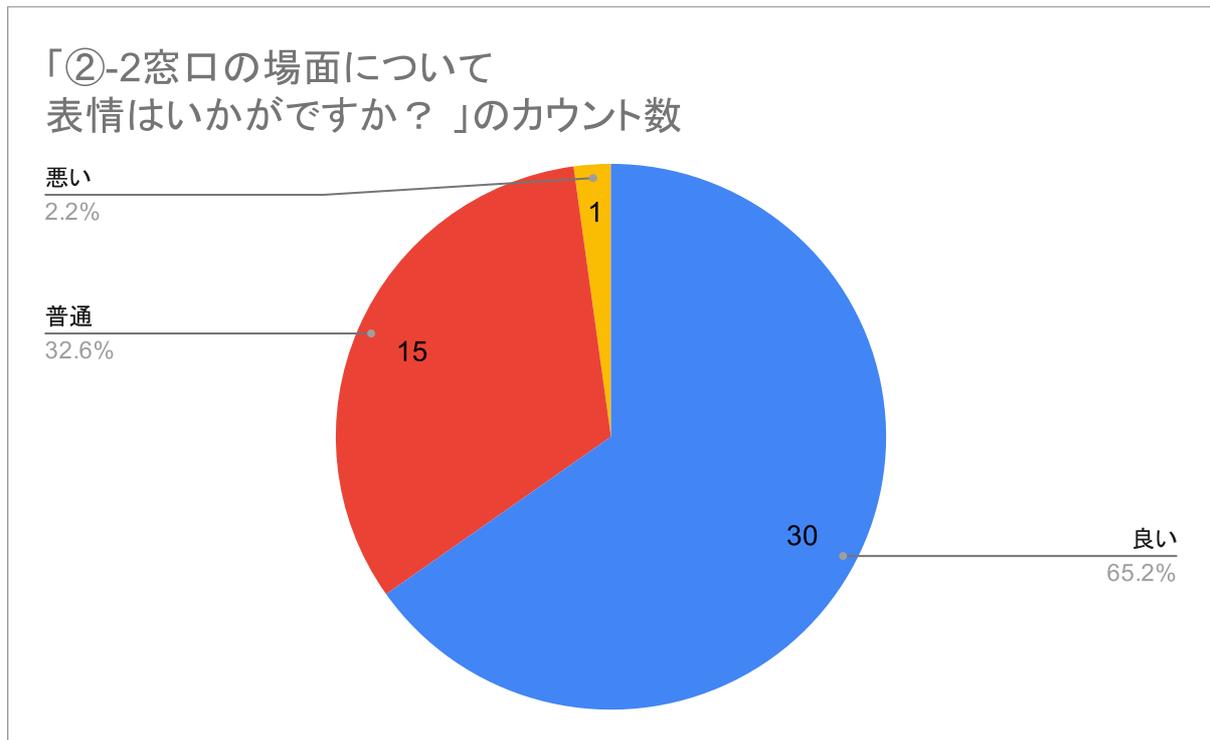
①電話対応の場面について



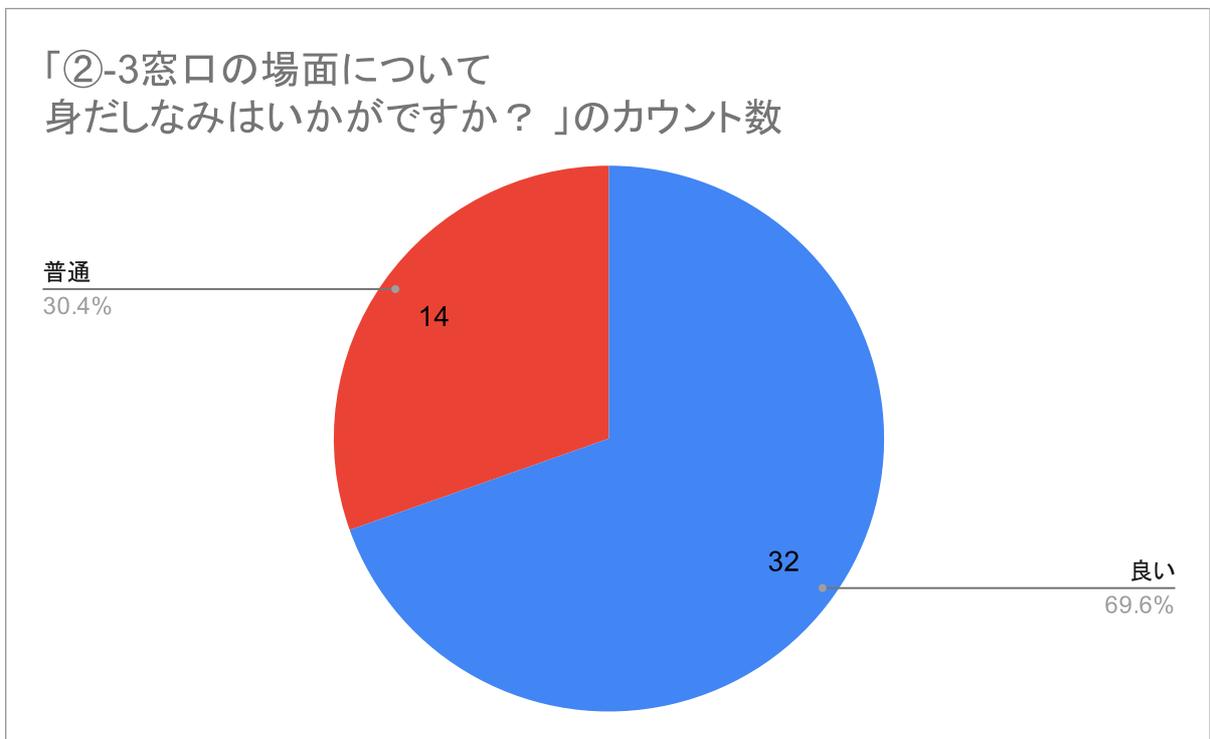
②-1窓口の場面について
言葉づかいはいかがですか？



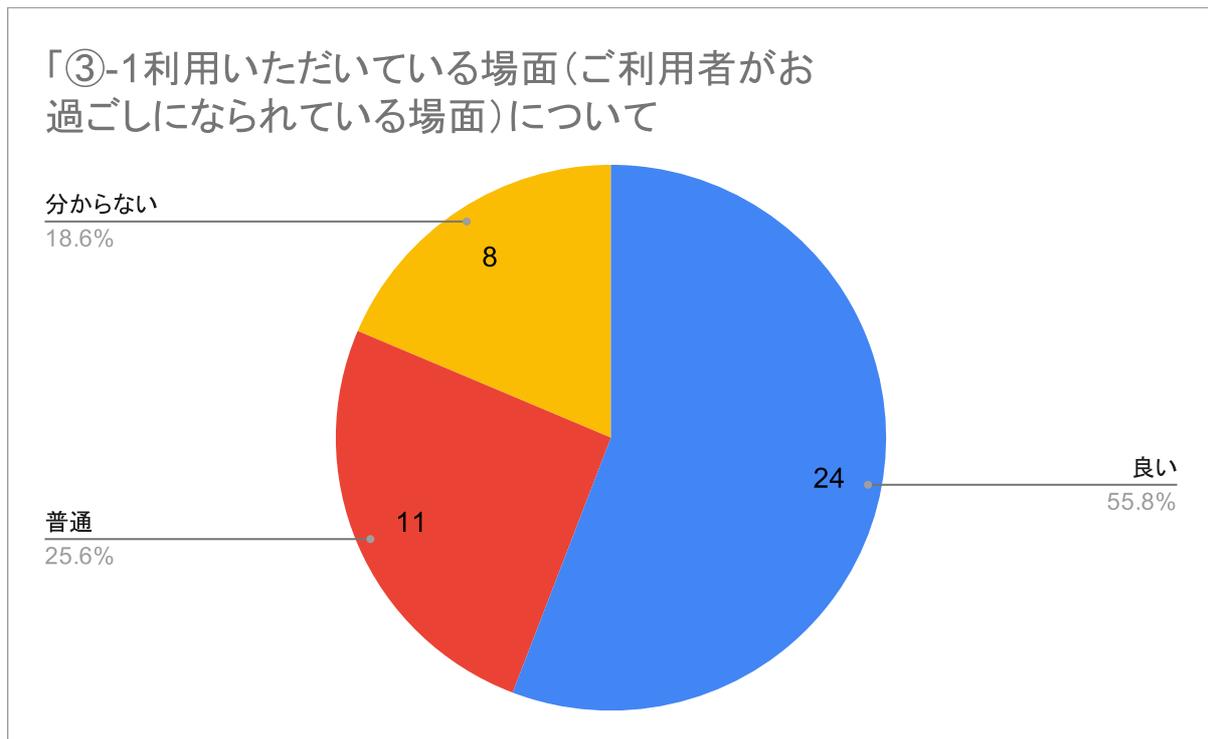
②-2窓口の場面について
表情はいかがですか？



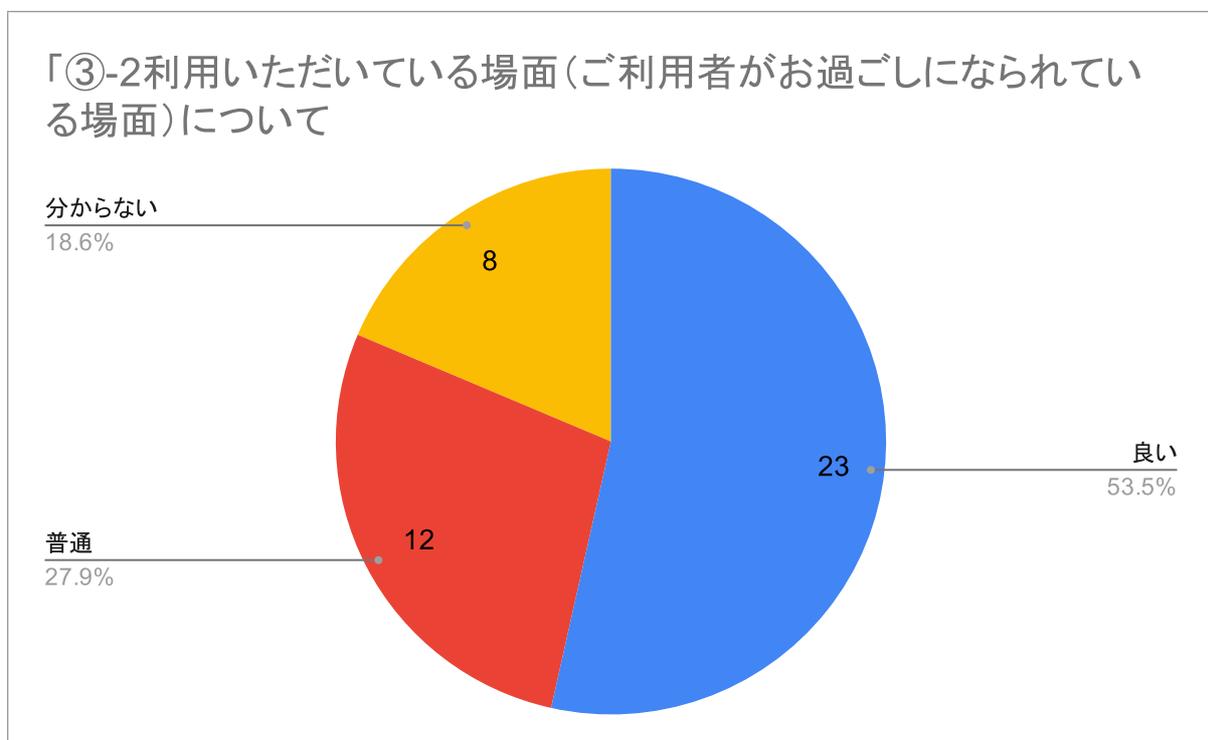
②-3窓口の場面について
身だしなみはいかがですか？



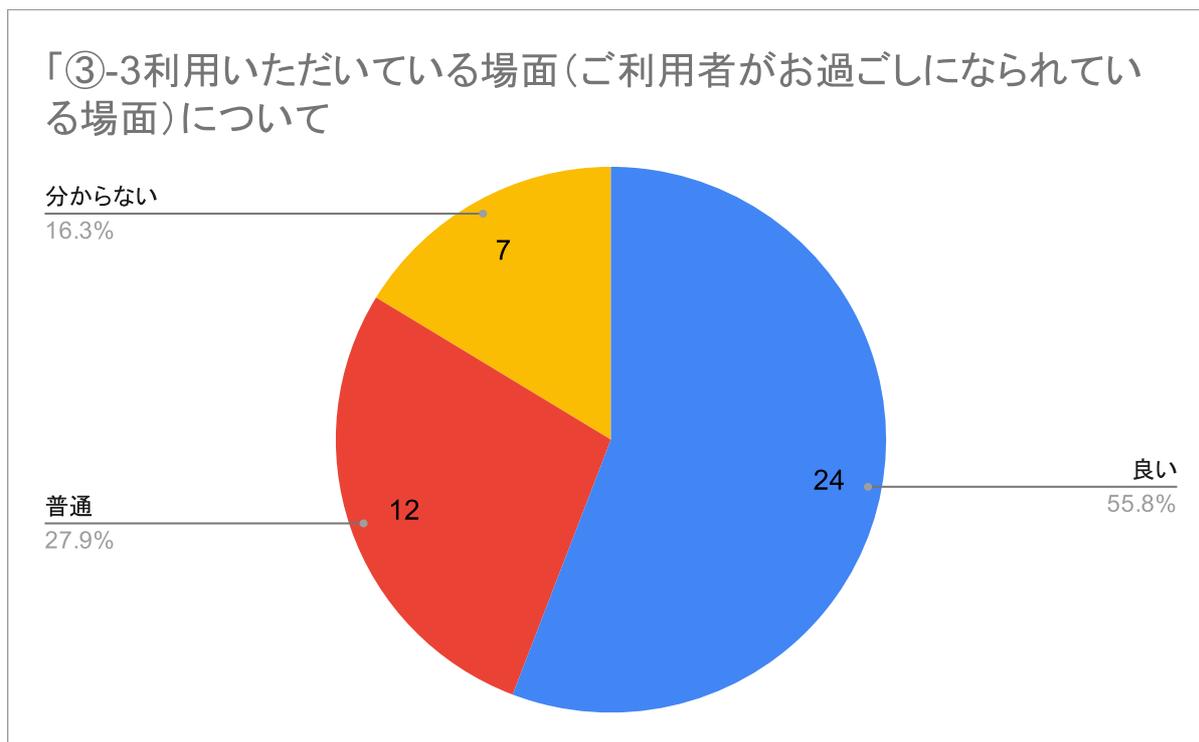
③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
言葉づかいはいかがですか？



③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
表情はいかがですか？



③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について
身だしなみはいかがですか？



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら

Q2と同じく、親切、丁寧な対応をしていただき感謝しています。特に要望はありません。今まで通りでよろしくお願いします。

いつも丁寧に関わって頂き、嬉しく思っています。相談もしやすいです。

しょうぶ苑にお伺いした時、ケアマネージャーさんが状況を報告して下さい、お元気ですよという言葉にとっても安心できました。

電話対応で、対応の温かな方もいれば一部、過去には少し責められているような圧を感じる方もいた。

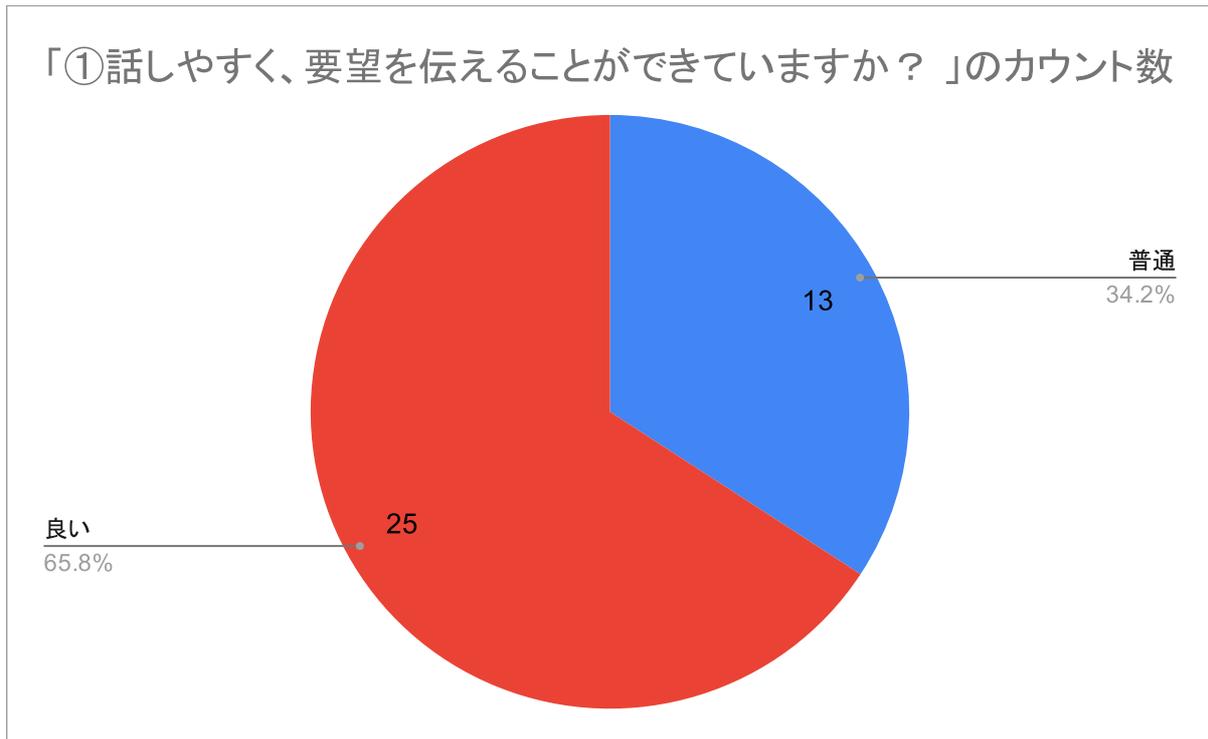
満足しております。

Q3③1-2-3 見ていない

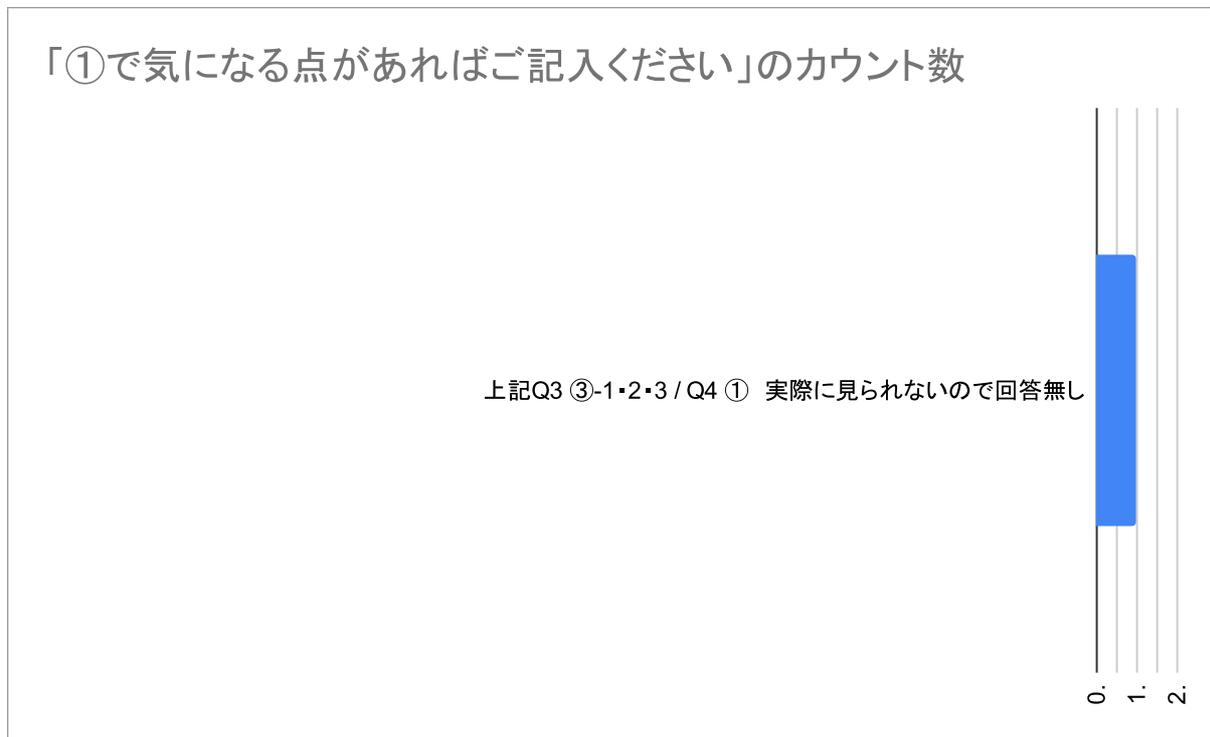
入所して2ヶ月半くらいですが、皆様、優しくて気さくで話しやすく、親切に対応して下さいるので、これからも何でも相談できそうで、心強く思っています。

〇

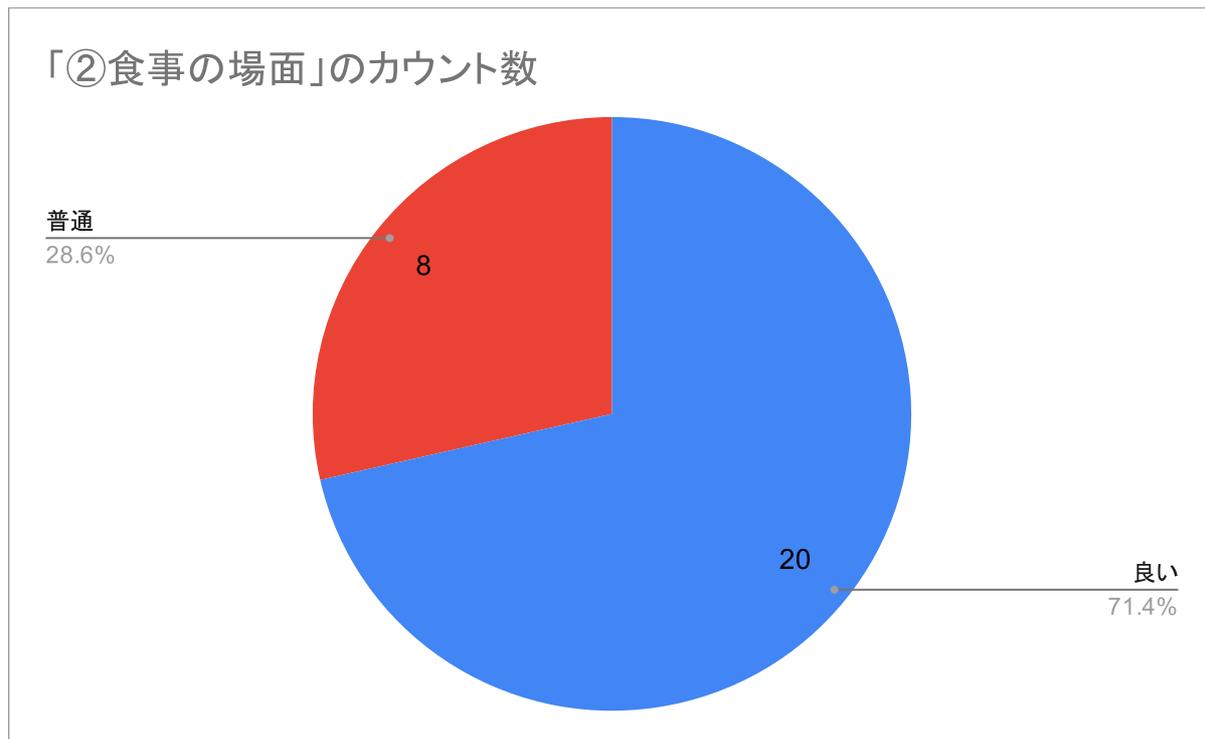
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



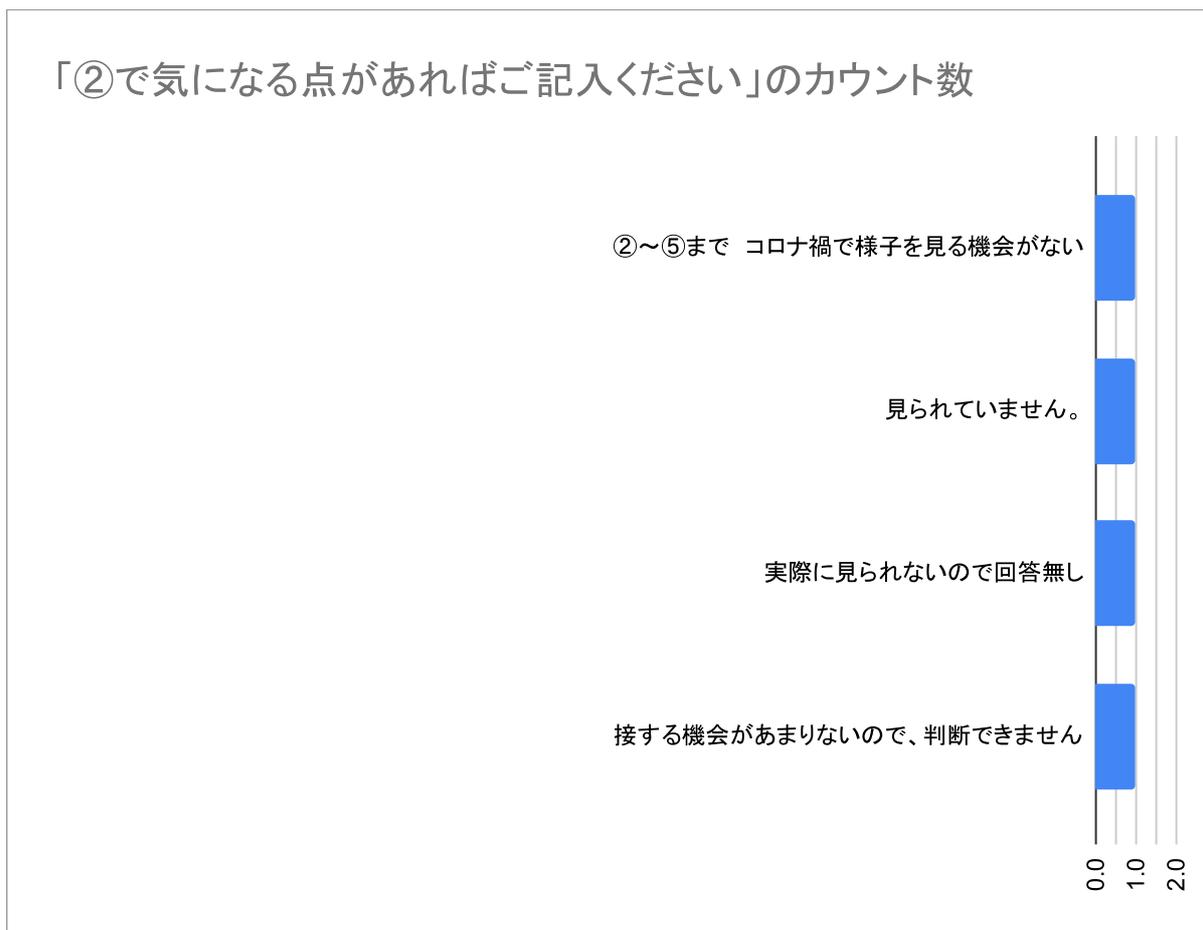
①で気になる点があればご記入ください



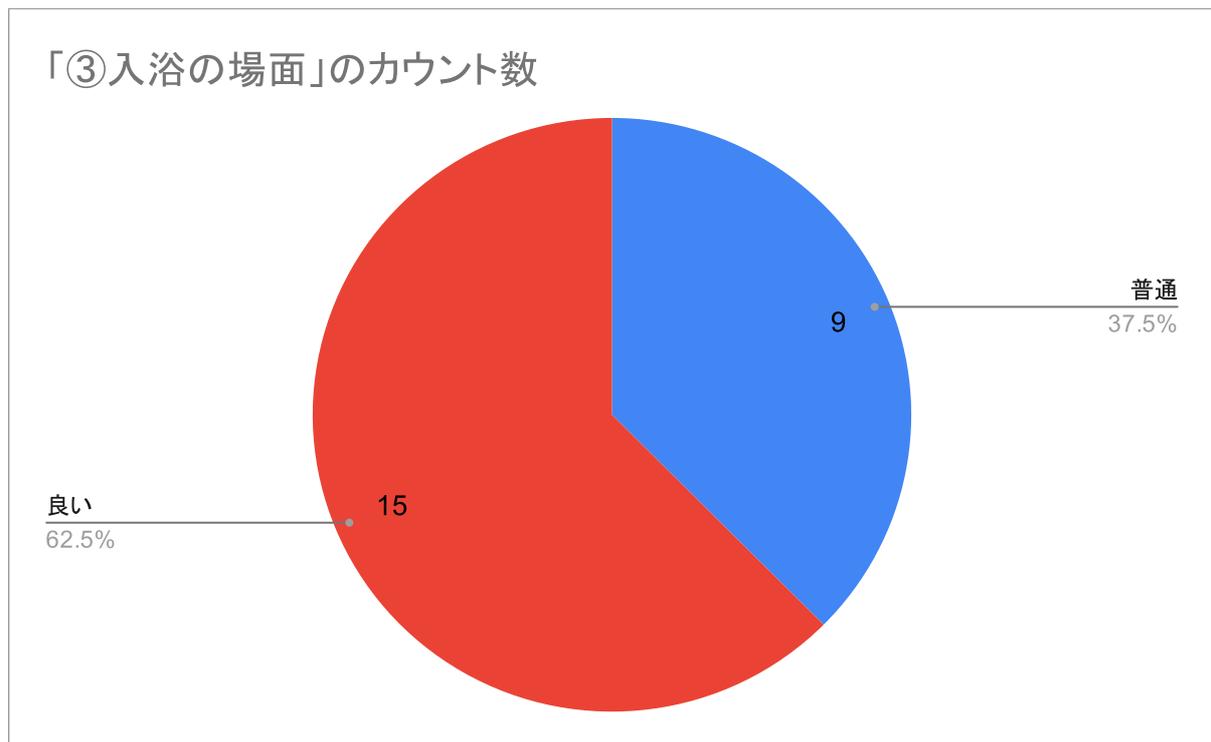
②食事の場面



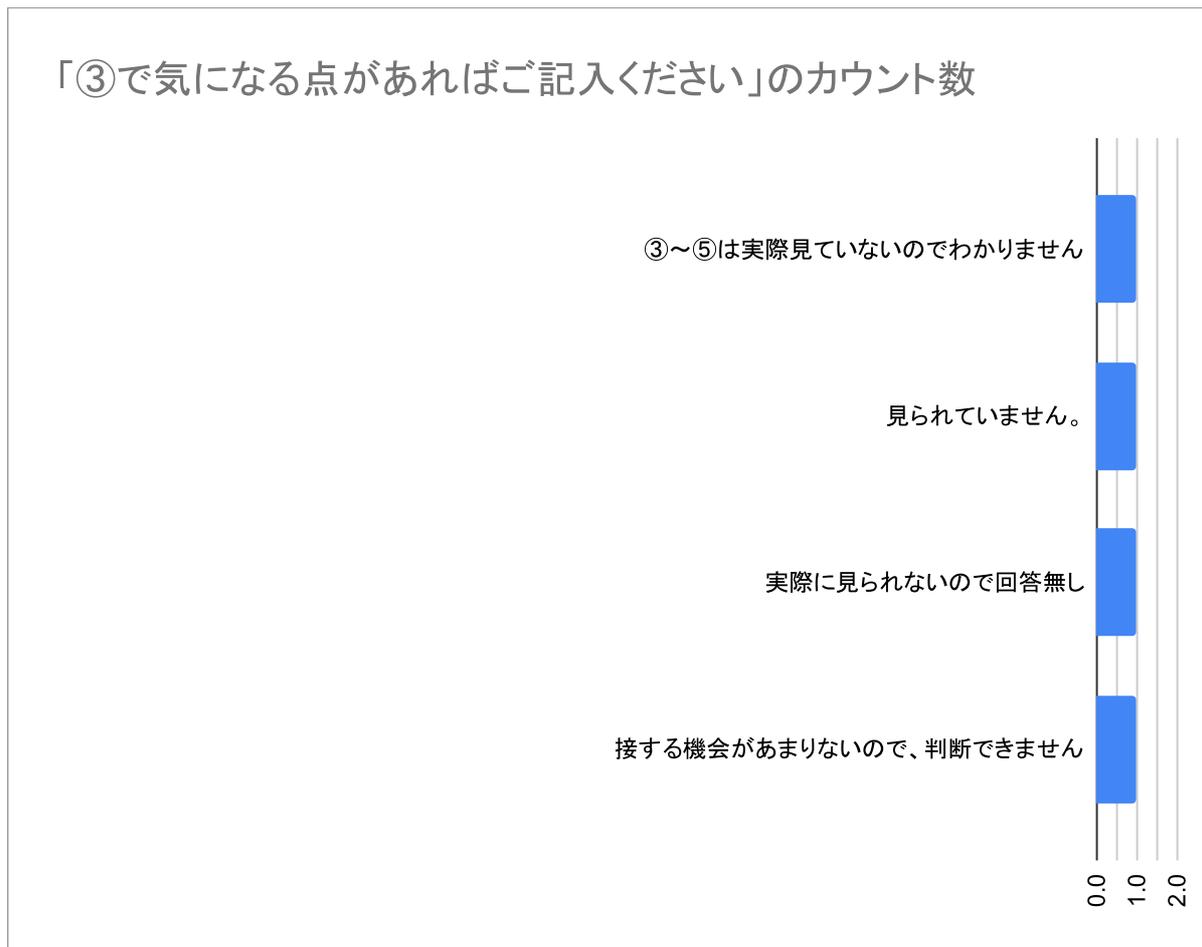
②で気になる点があればご記入ください



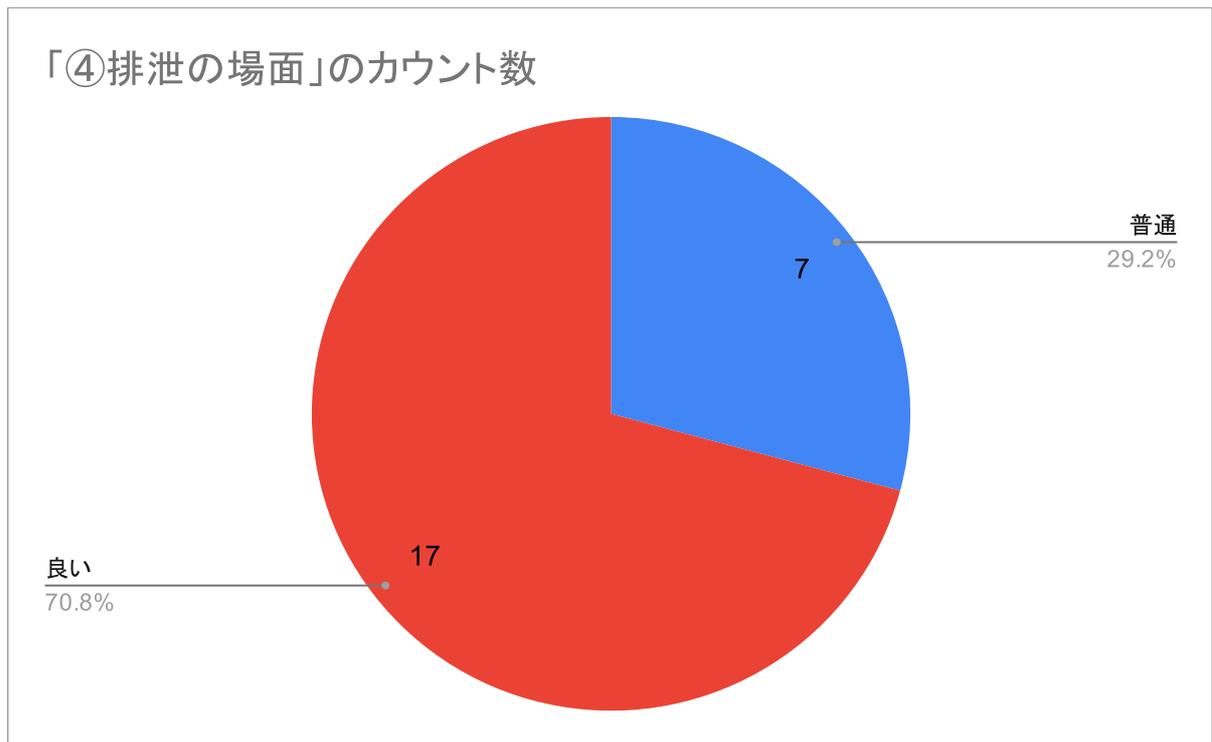
③入浴の場面



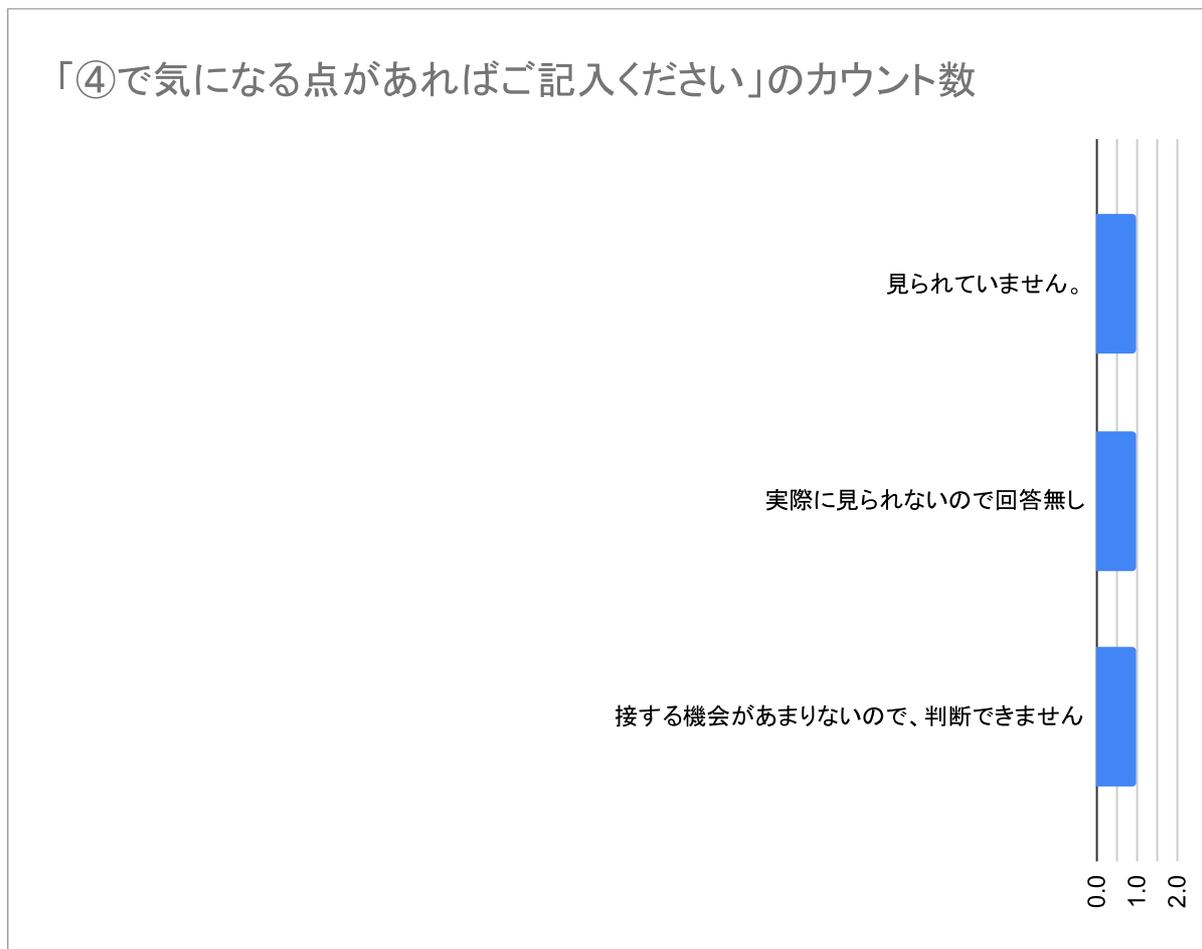
③で気になる点があればご記入ください



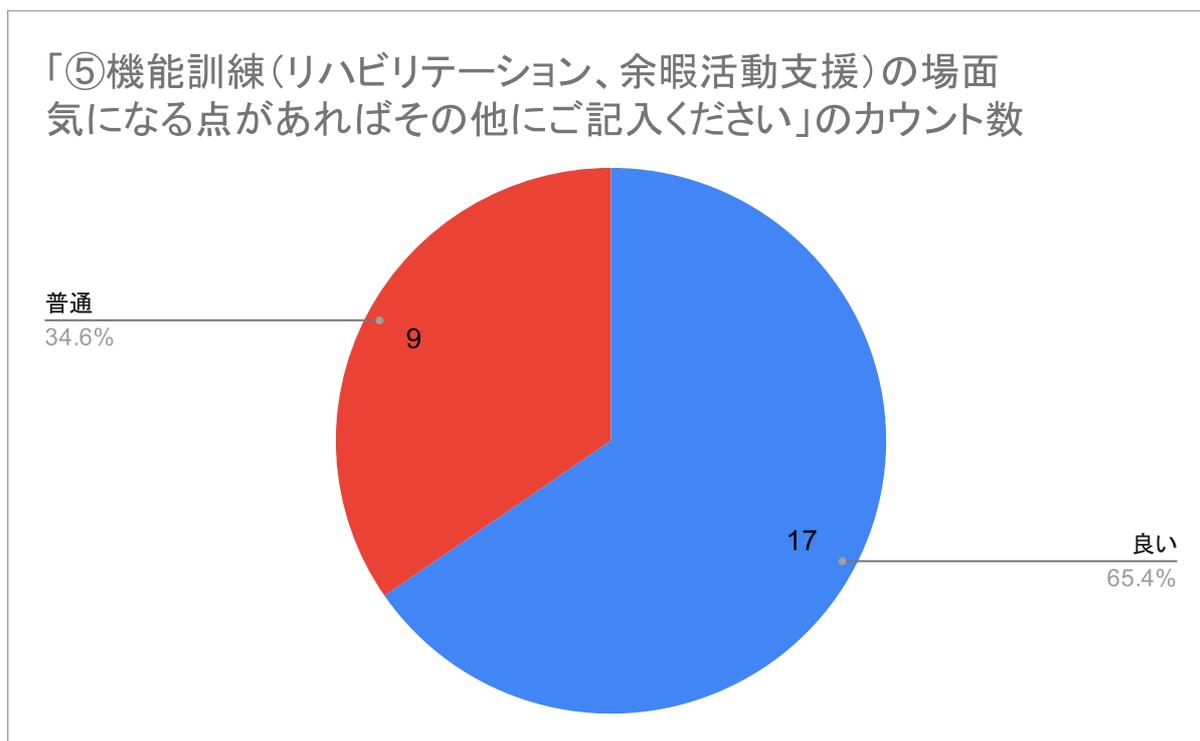
④排泄の場面



④で気になる点があればご記入ください

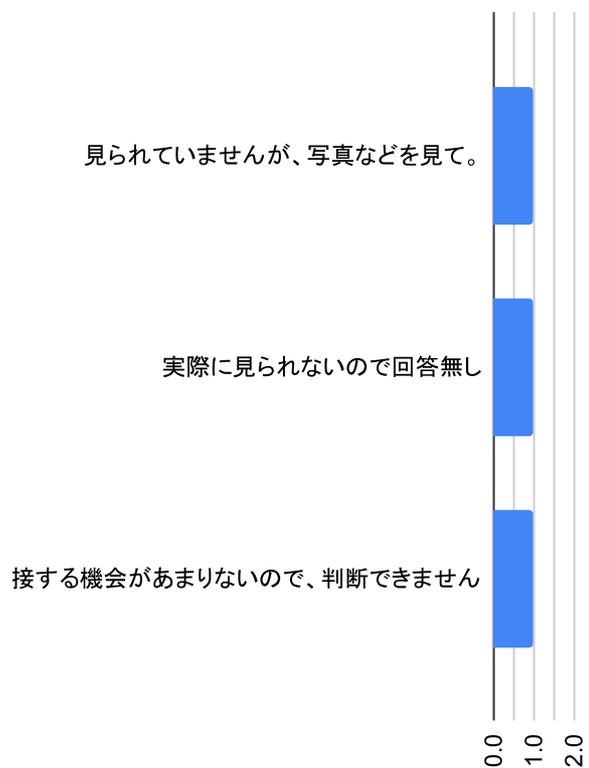


⑤機能訓練(リハビリテーション、余暇活動支援)の場面
気になる点があればその他にご記入ください

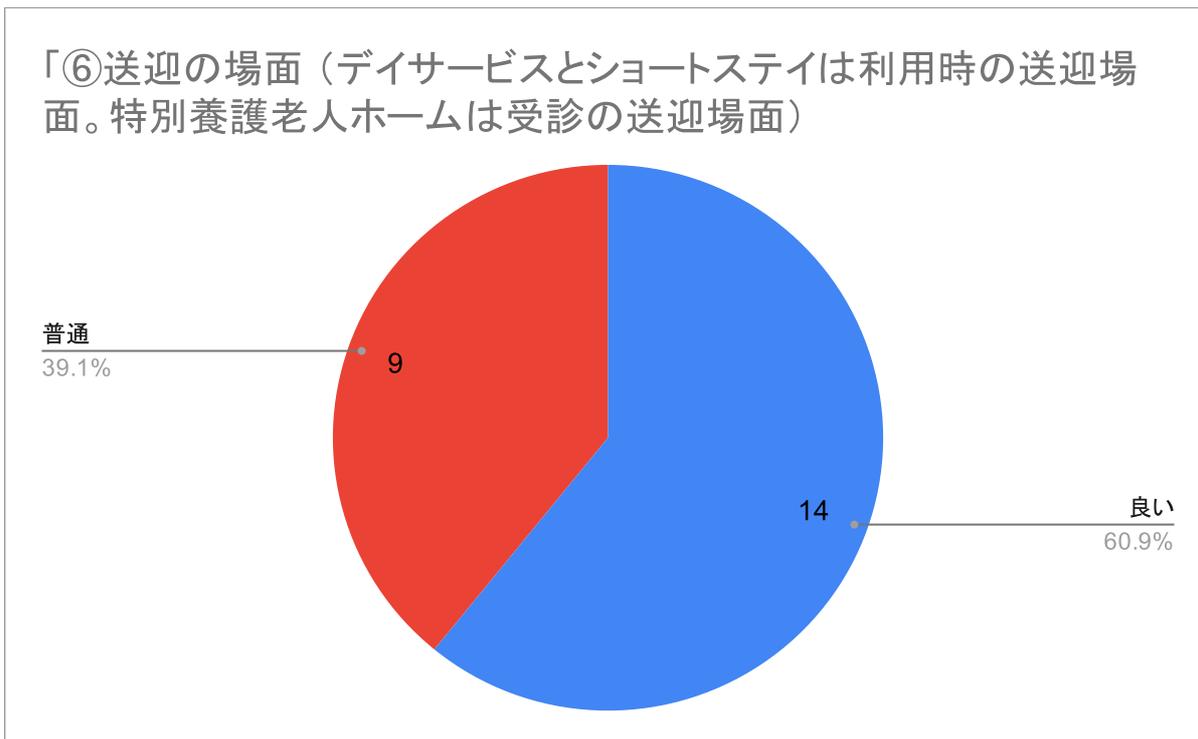


⑤で気になる点があればご記入ください

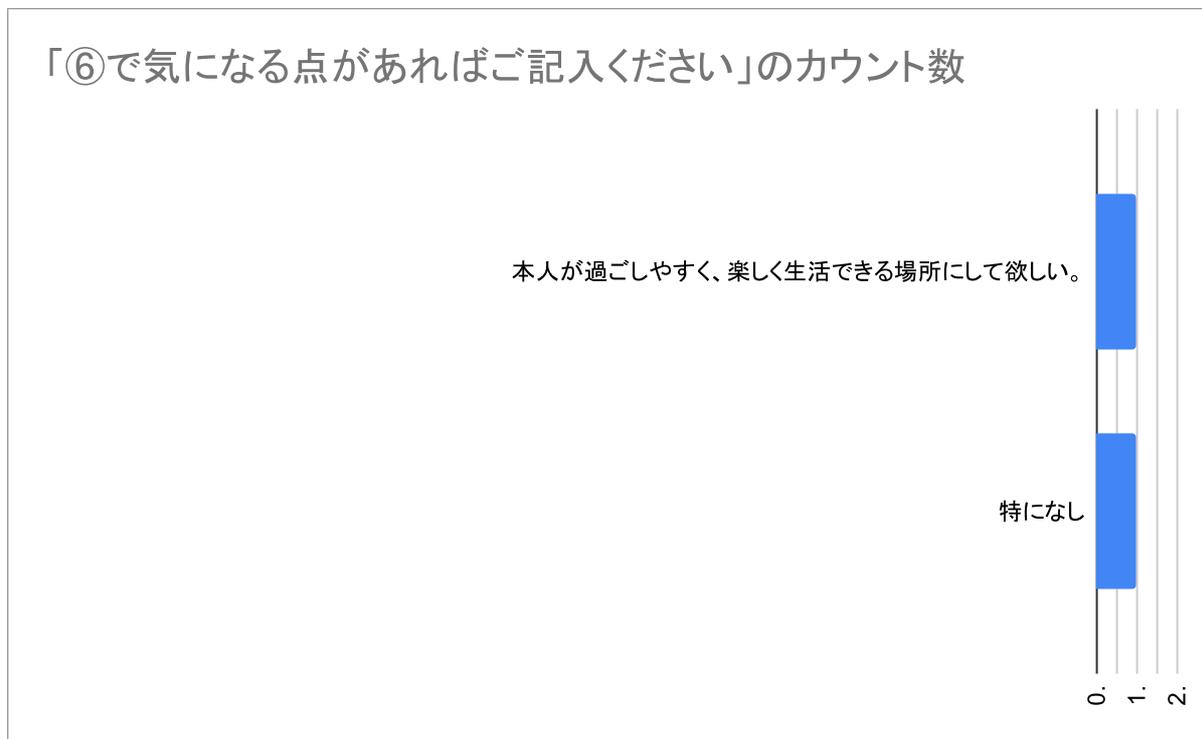
「⑤で気になる点があればご記入ください」のカウント数



⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利用時の送迎場面。特別養護老人ホームは受診の送迎場面）
気になる点があればその他にご記入ください



⑥で気になる点があればご記入ください



⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

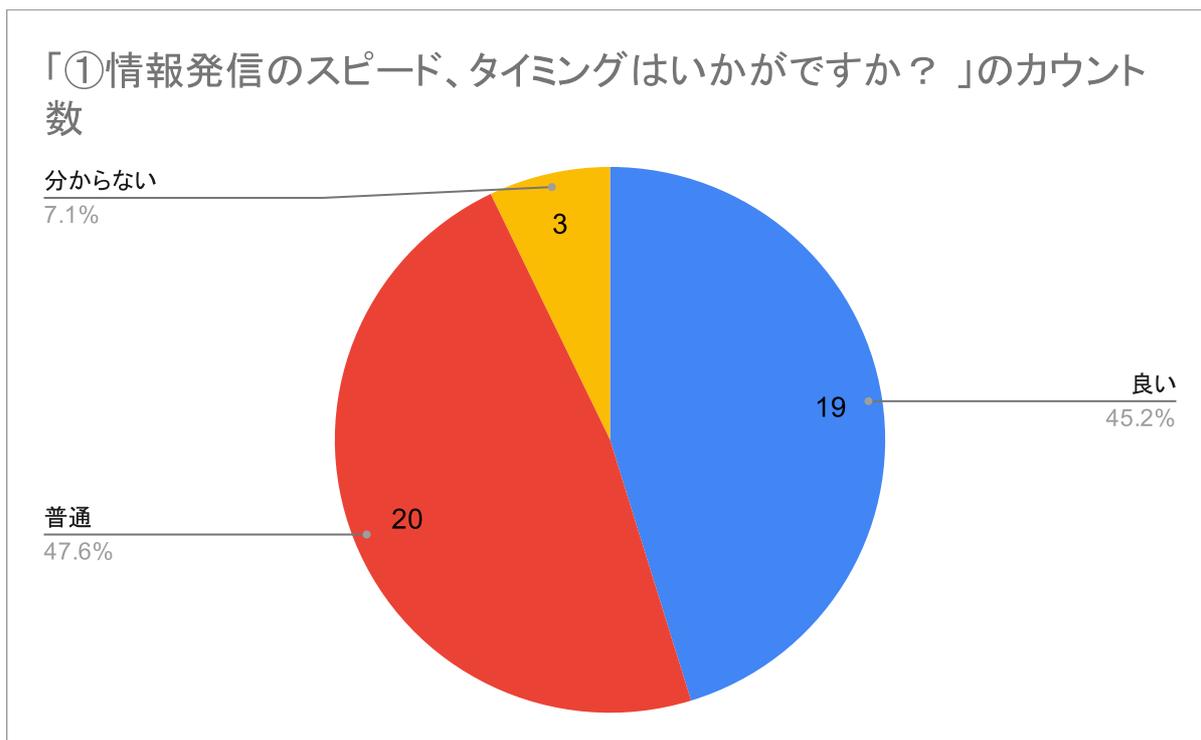
病院受診の際は、いつも送迎して頂き助かっています。ありがとうございます。

時間通りに来てくださり、転倒しないようにサポートして下さります。

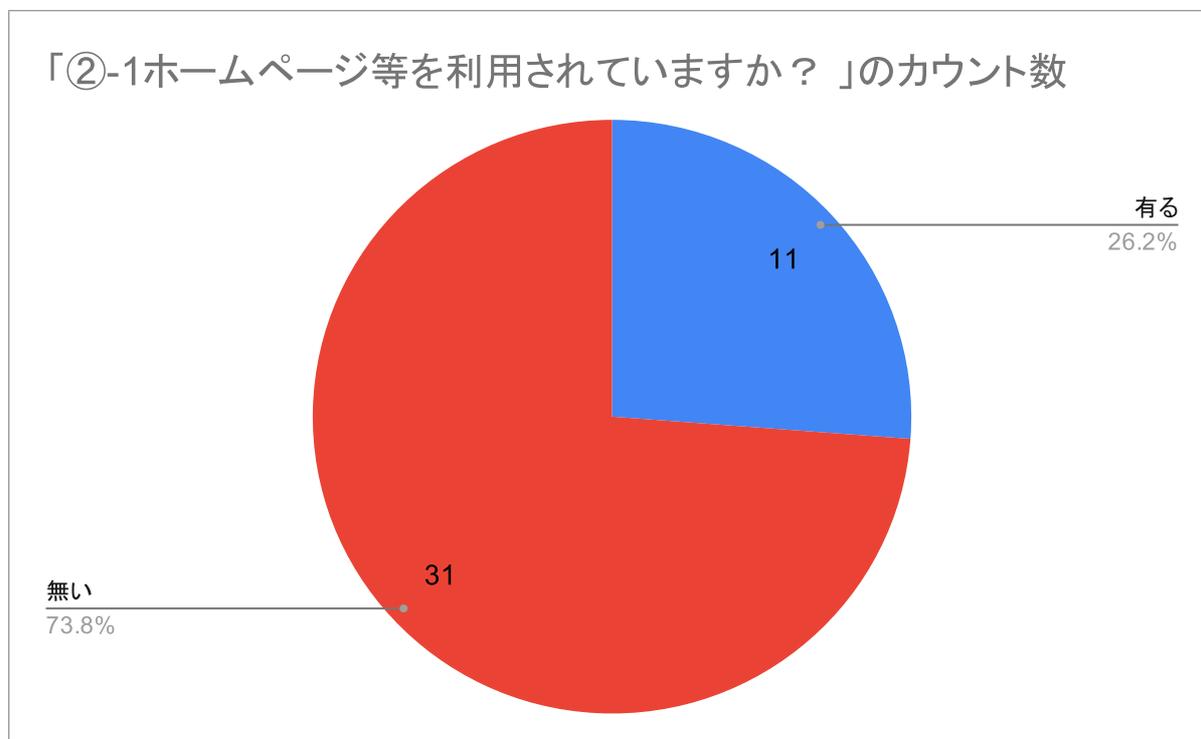
特になし



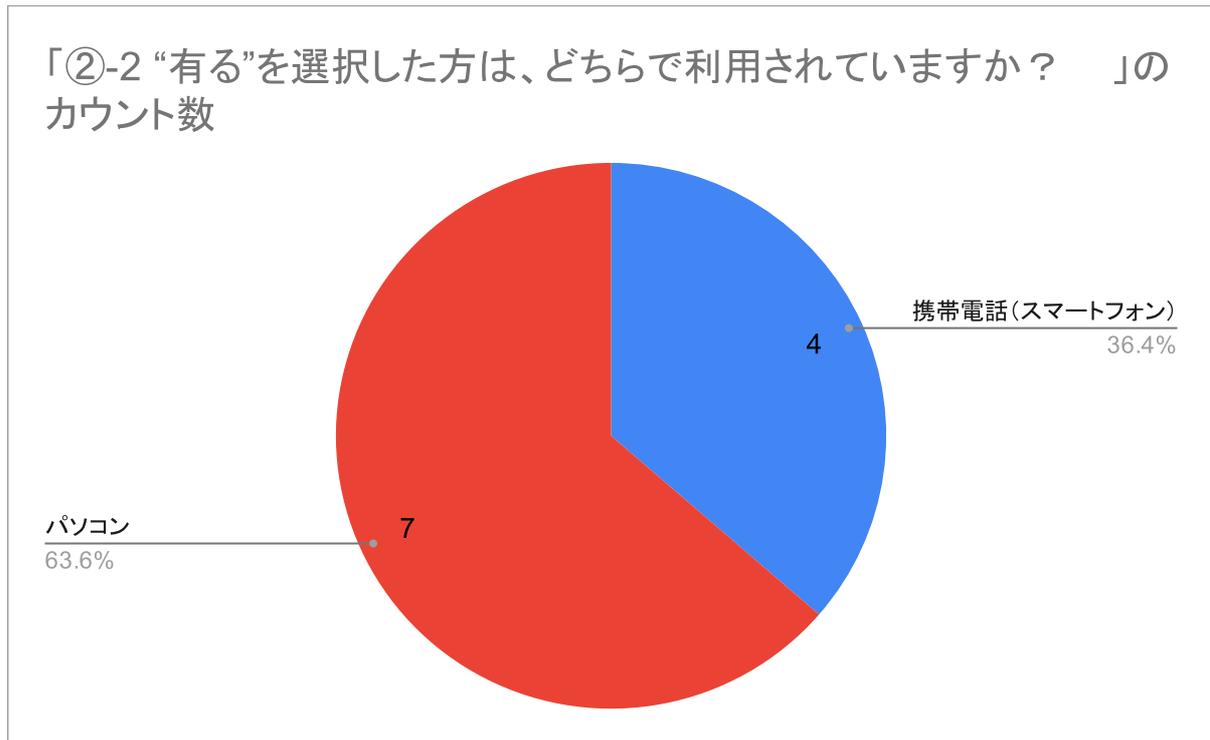
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？



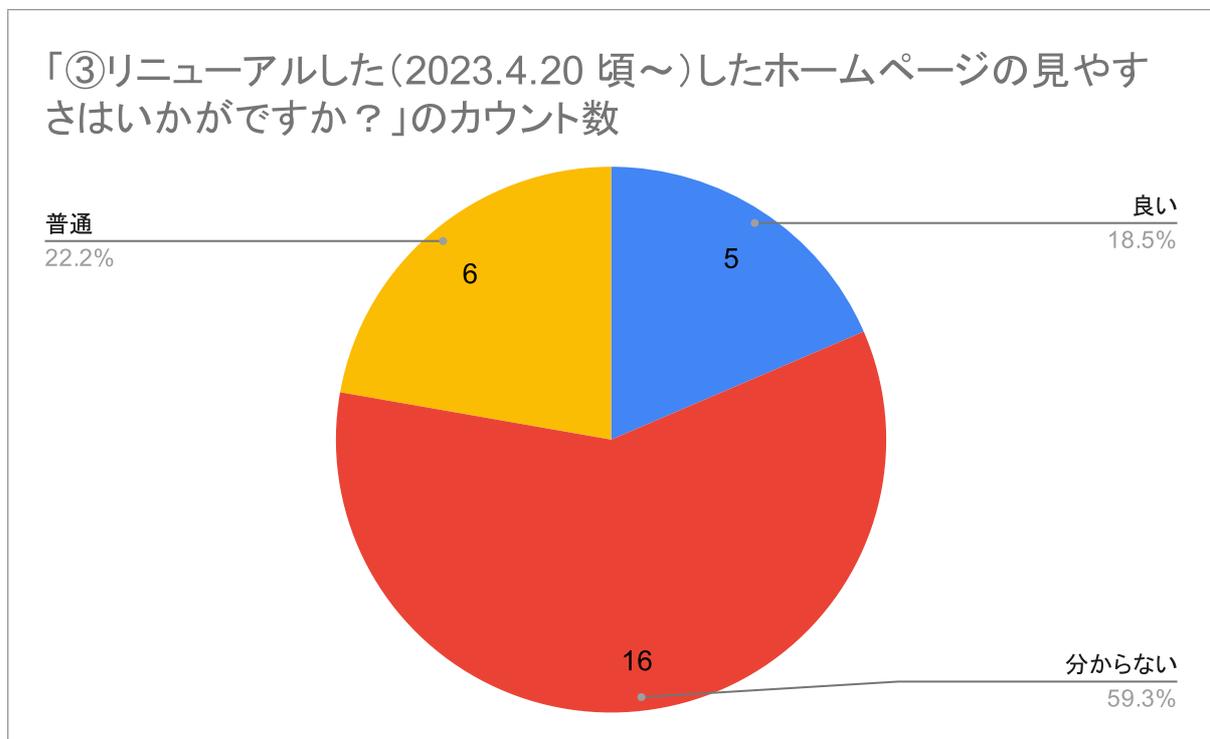
②-1ホームページ等を利用されていますか？



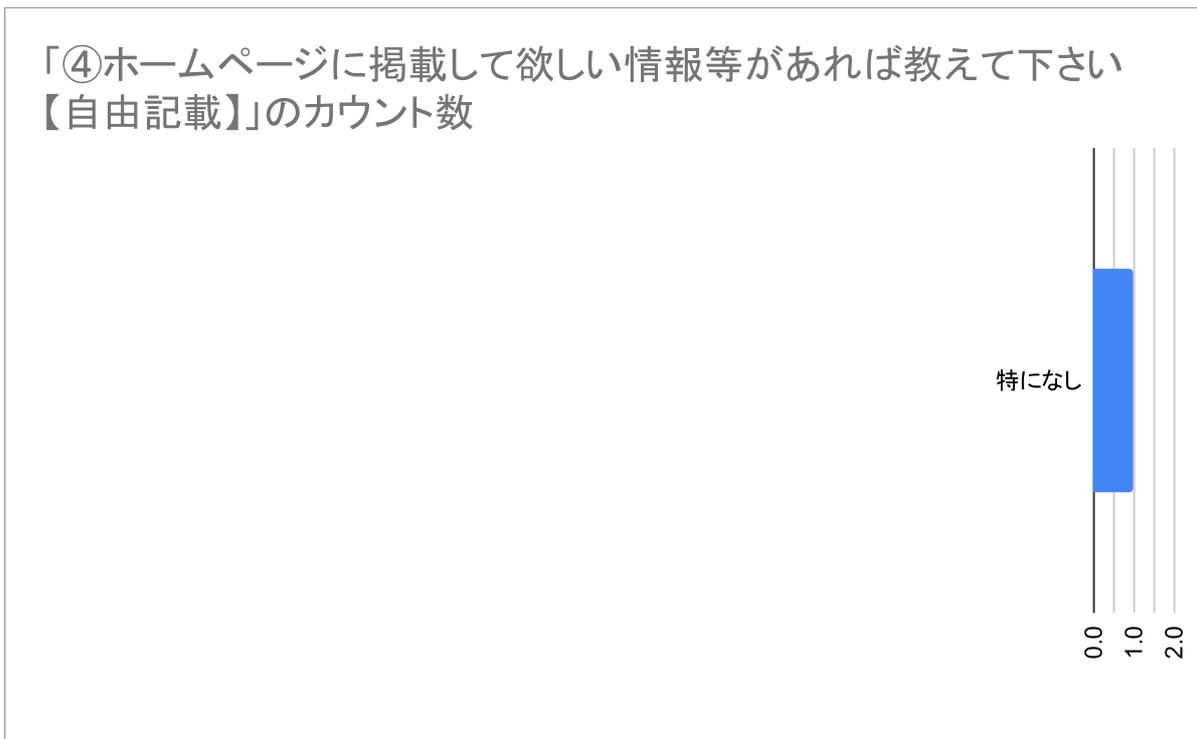
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



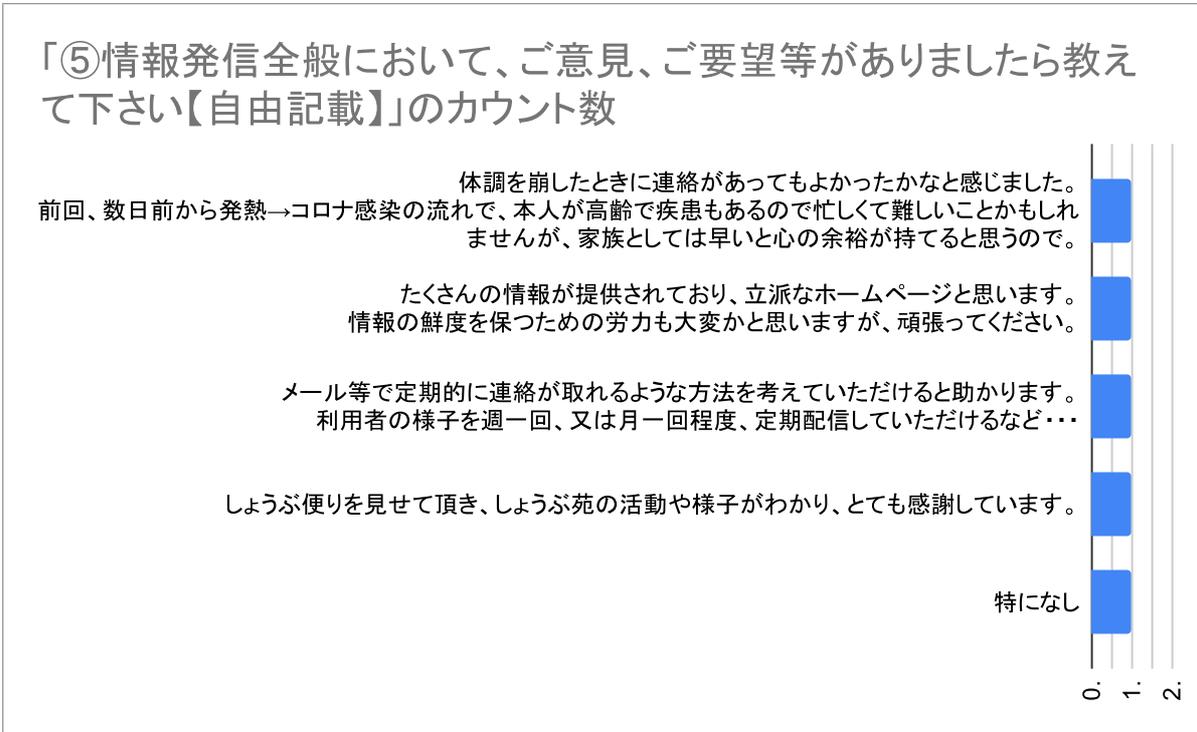
③リニューアルした(2023.4.20 頃～)したホームページの見やすさはいか
がですか？



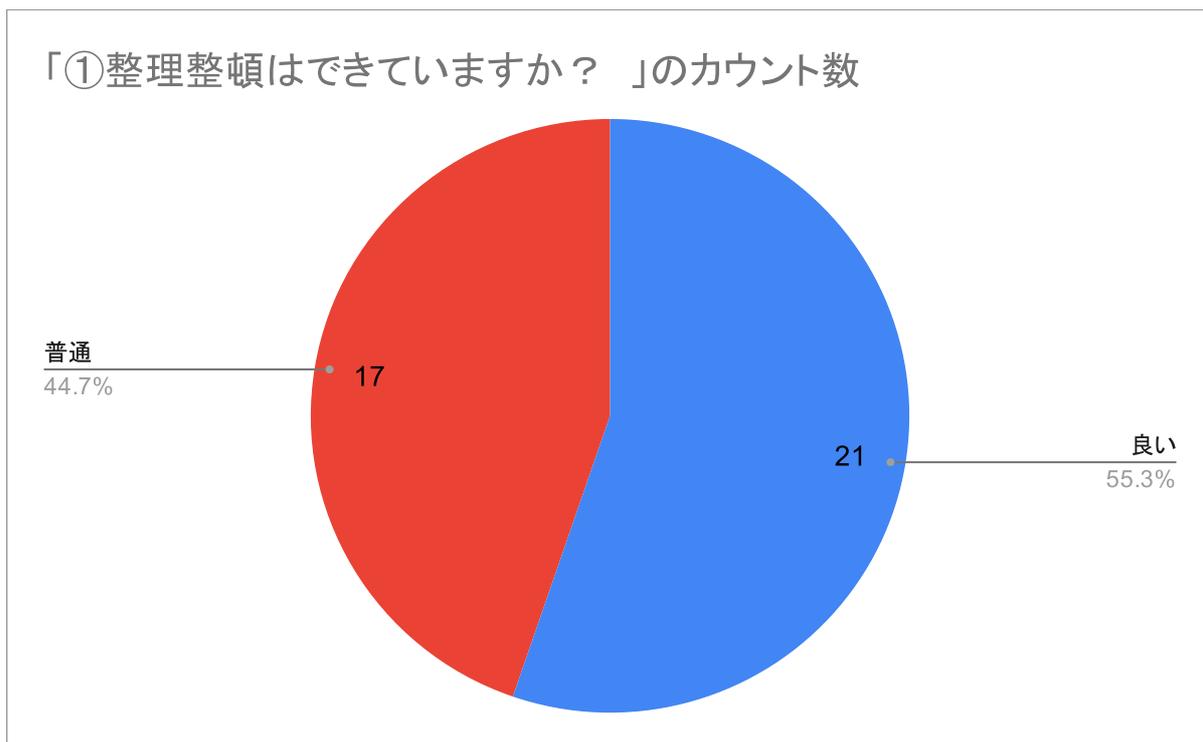
④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】



⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

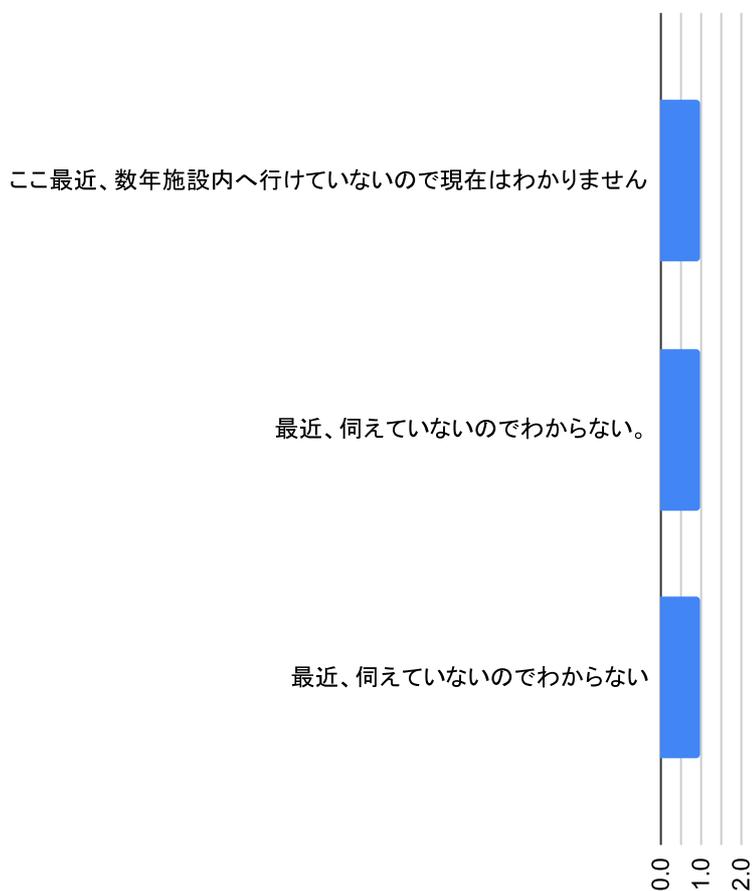


①整理整頓はできていますか？

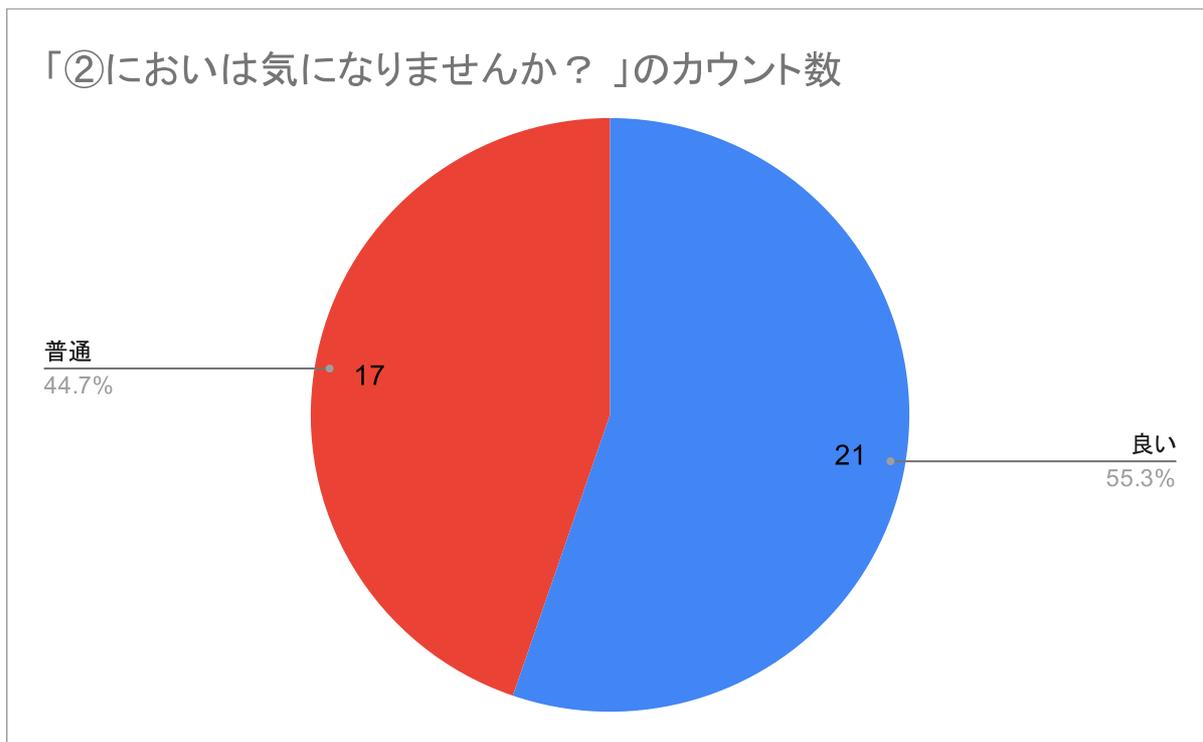


①で気になる点があればその他にご記入ください

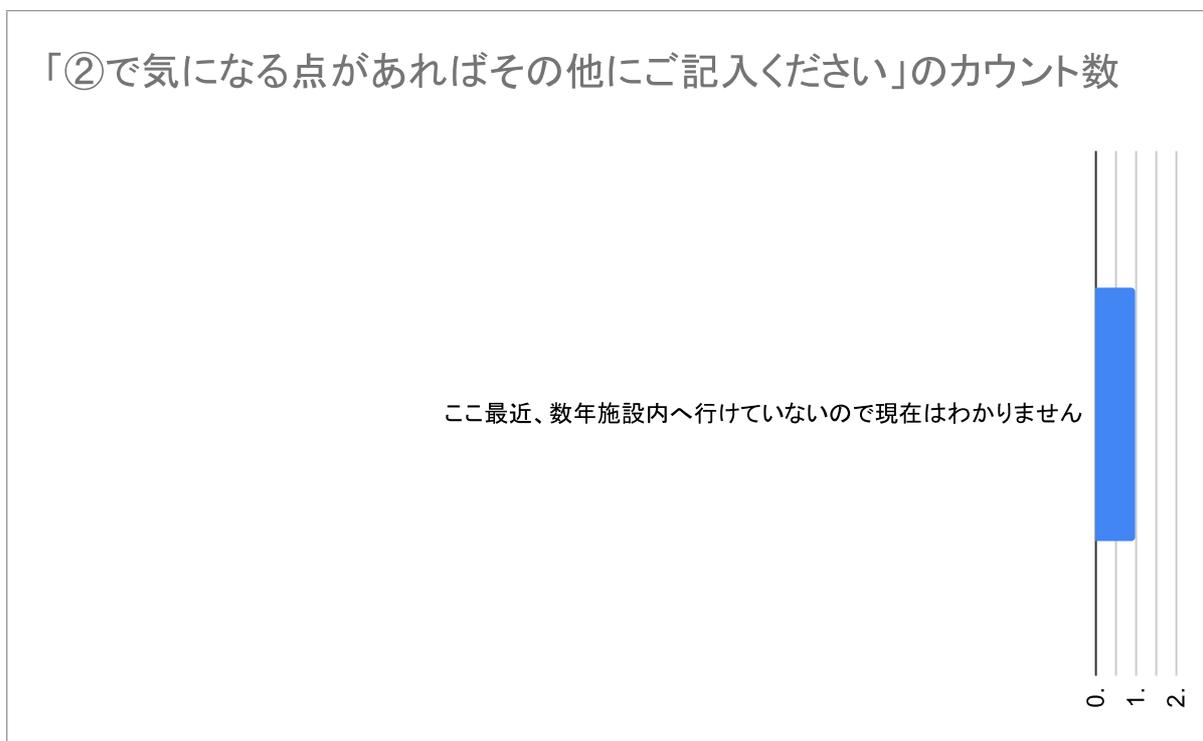
「①で気になる点があればその他にご記入ください」のカウント数



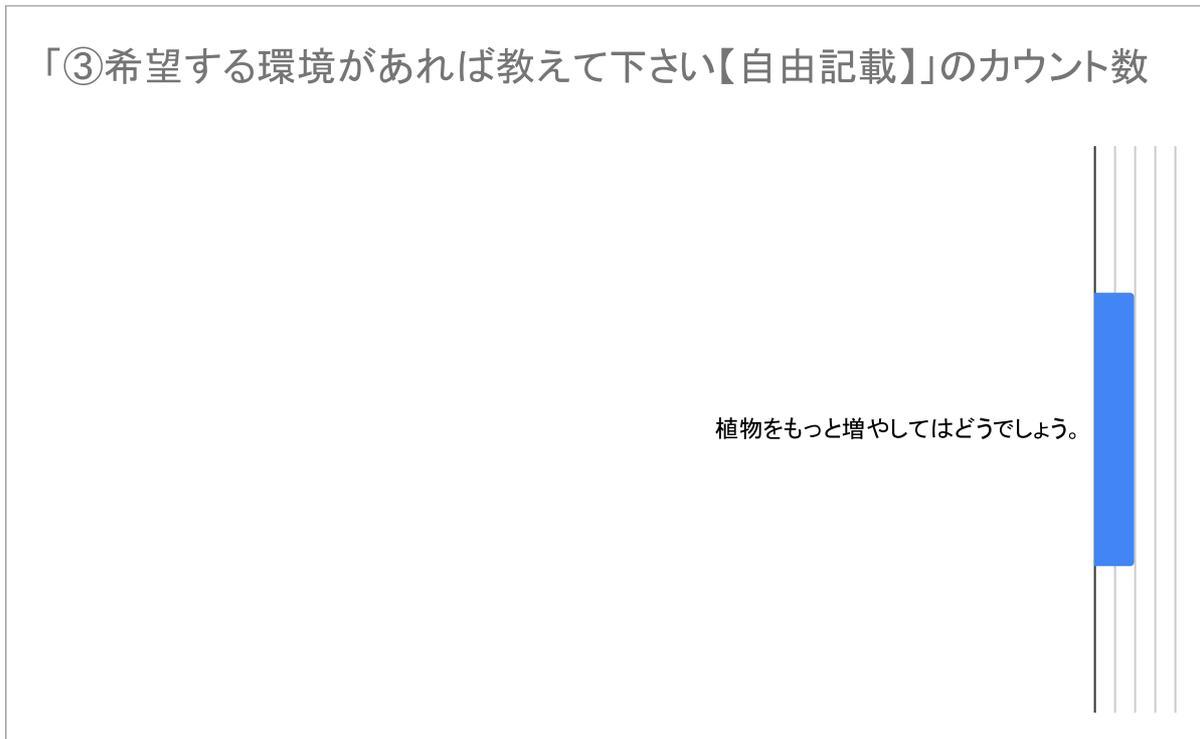
②においては気になりますか？



②で気になる点があればその他にご記入ください

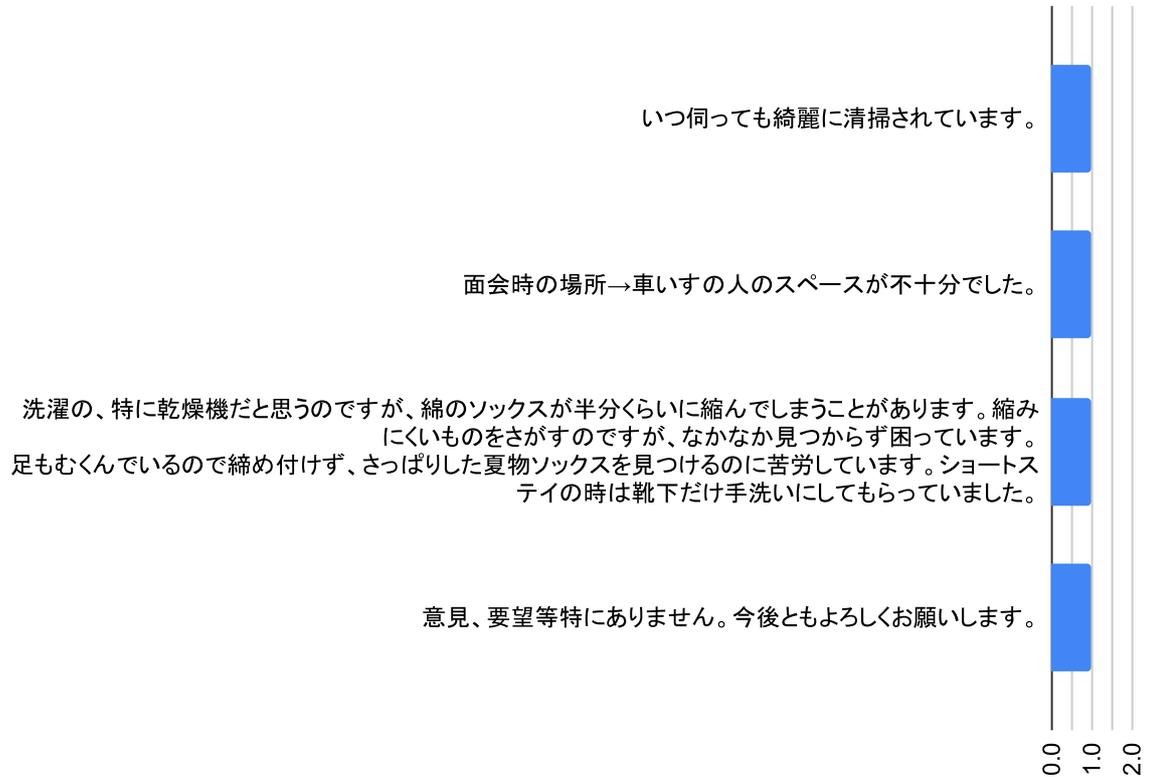


③希望する環境があれば教えてください【自由記載】

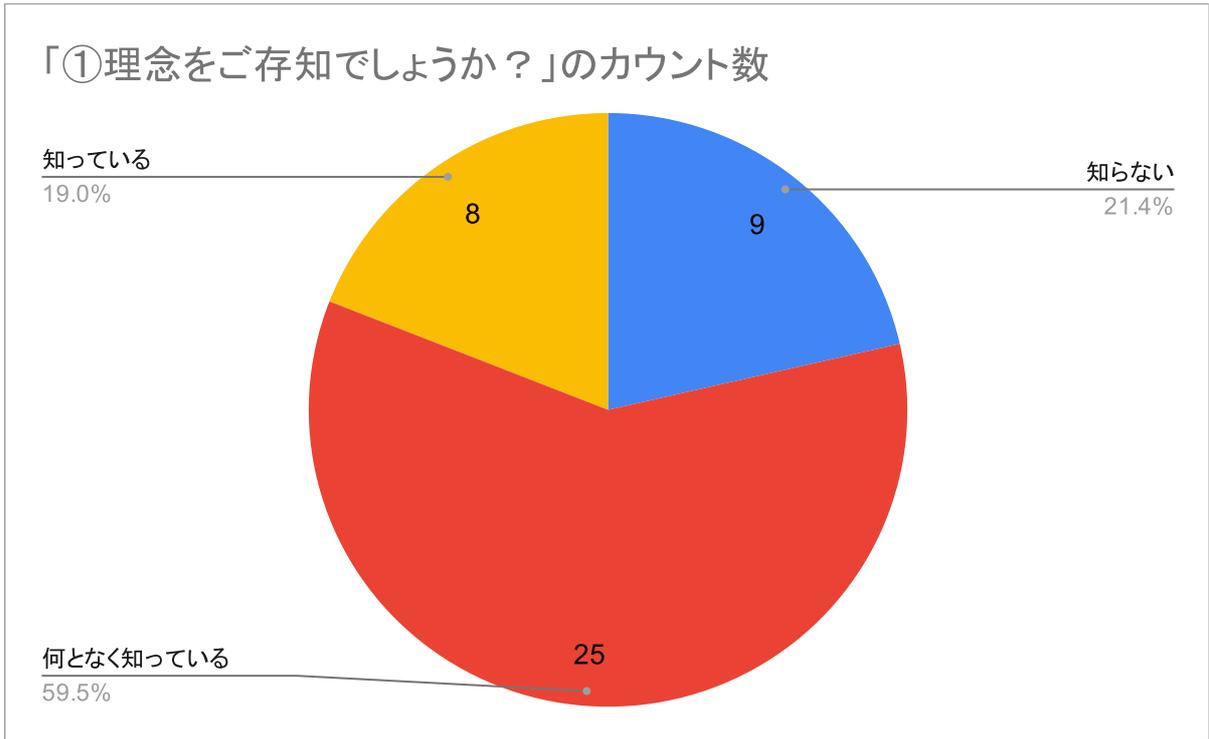


④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

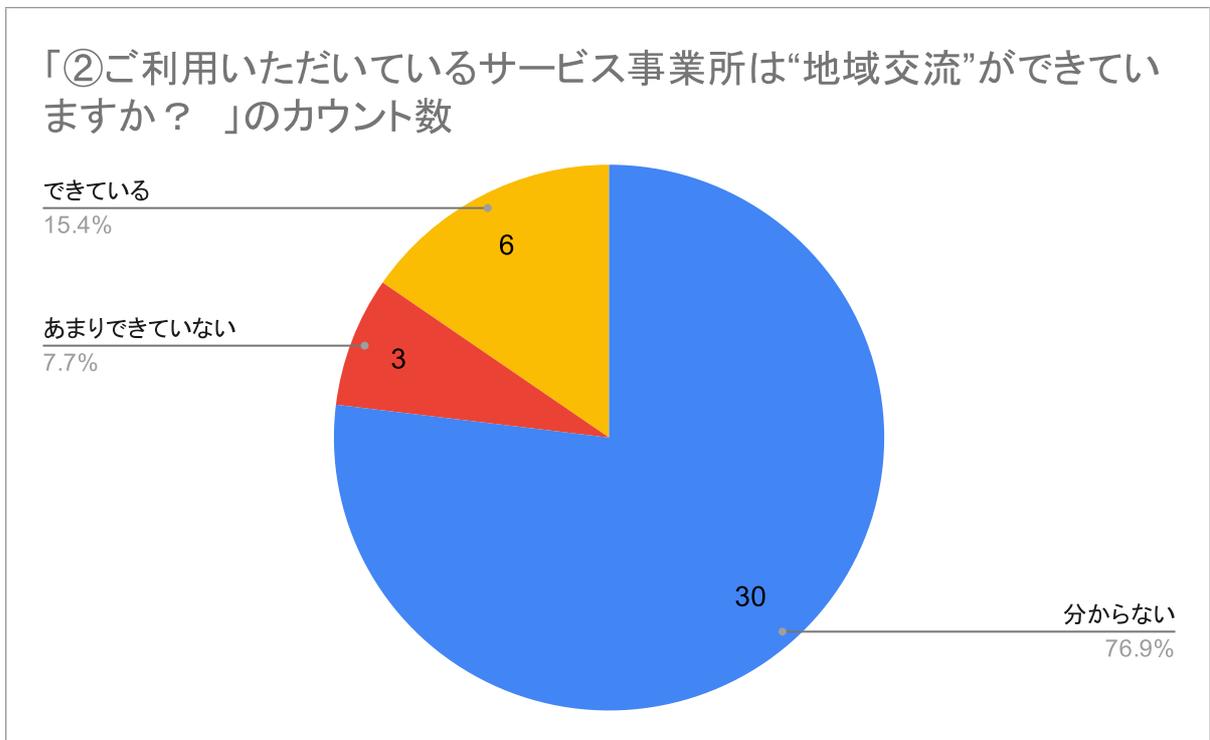
「④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



①理念をご存知でしょうか？

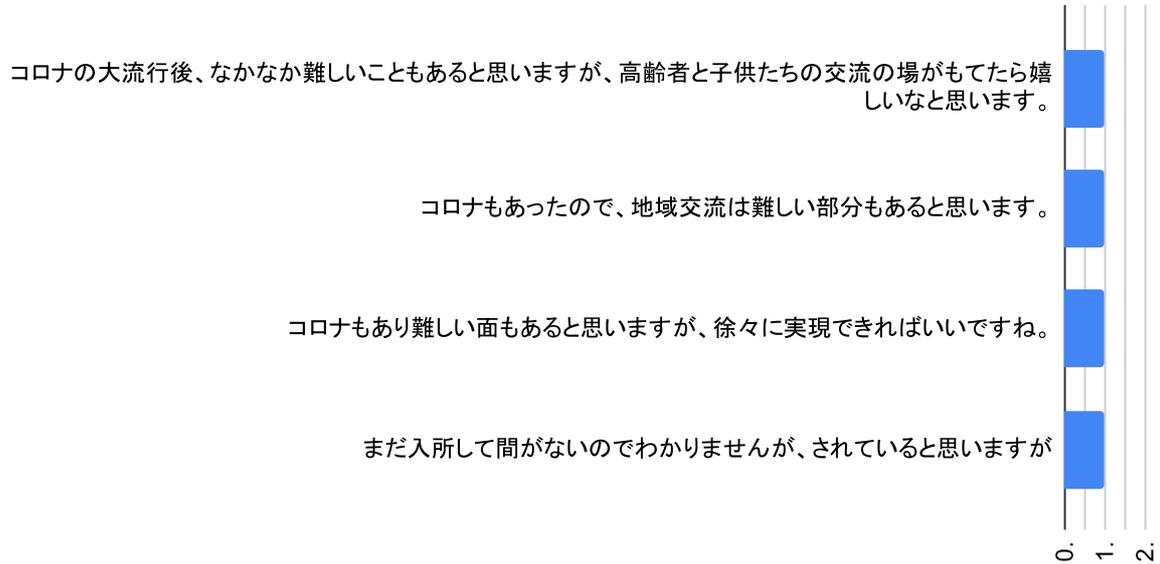


②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】(共通項目)」のカウント数

コロナで3年位面会などできていないので、答えようがありません。
自由に面会などできた後、このようなアンケートをして下さい。
お願い致します。()

いつもお世話になりありがとうございます。
入所から1年以上が経ち、おばあちゃんが今でも介護を受けながら生活ができているのも、施設の皆様のおかげです。これからもよろしくお願い致します。

いつも大変お世話になっております。
情報発信のQに記入しましたが、メール等を活用していただければと思います。
職員に皆様には日頃より大変お世話になり、ありがとうございます。

- ・基本的にスタッフ間の情報共有がされていない。こちらが何回も説明しなければならない (どんな事でも)
- ・本人の病院受診の結果等の連絡が、こちらから聞かないとない。

スタッフ間での情報共有をお願いしたいです。
昨年末の時点では、電話でお話しした際、「施設内でのコロナ流行もあるので、年明けまで訪問は控えてほしい」と言われていました。ところが、年明けすぐに「最近ご本人さんとお会いになりましたか」「来て

いつも本当にありがとうございます。

コロナ禍前は、スタッフの方と利用者のことを対面的に話をし、情報共有や相談、意見交換ができていたのが、様子を知る機会が少なくなり不安はあります。

コロナから、施設へ行くこともほとんどなくなり、母をまかせっきりで申し訳なく思っています。出来れば母の元気な内に、月に数回でも以前のように行くことが出来るようになればと思っています。

コロナ禍で面会規制が解除されるのはいつ頃を予定されていますか？
家族全員で面会ができる工夫をお願いします。

- ・スタッフの皆さんが元気にシャキシャキ動いておられるので、気持ちがいいです。
- ・入所時の「生活歴情報シート」は書くのに手間がかかりますが、色々とお伝えできるので 値打ちがあるとおもいます。

お世話になります。入居しましたお陰で生活の質が向上し、本人も居心地良く安心して過ごせているようで、ありがたく思っております。ただ、施設内でのことは分かりかねますので、アンケートに回答できる範囲は限られてしまいました。よろしく願います。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

スタッフのみなさまがよく声かけて下さったり、みて頂いているのがわかり、感謝しています。ありがとうございます。

0 1 2