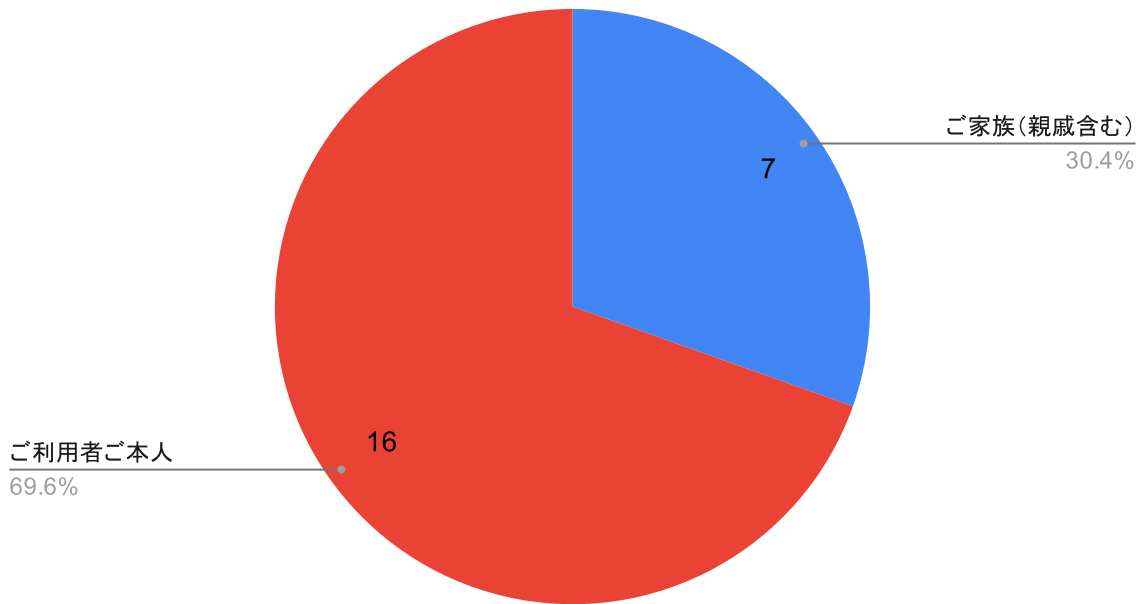


# 小松あんしん 地域包括支援センター

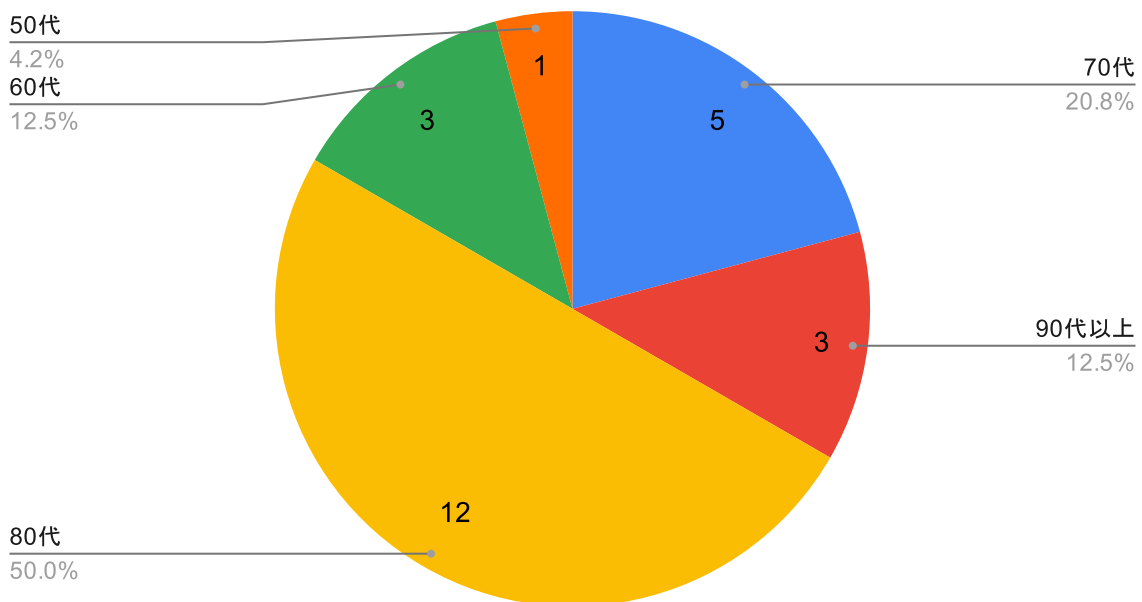
## Q 1 基本情報（共通項目）

「Q 1 基本情報（共通項目）」のカウント数



## ②回答者年代

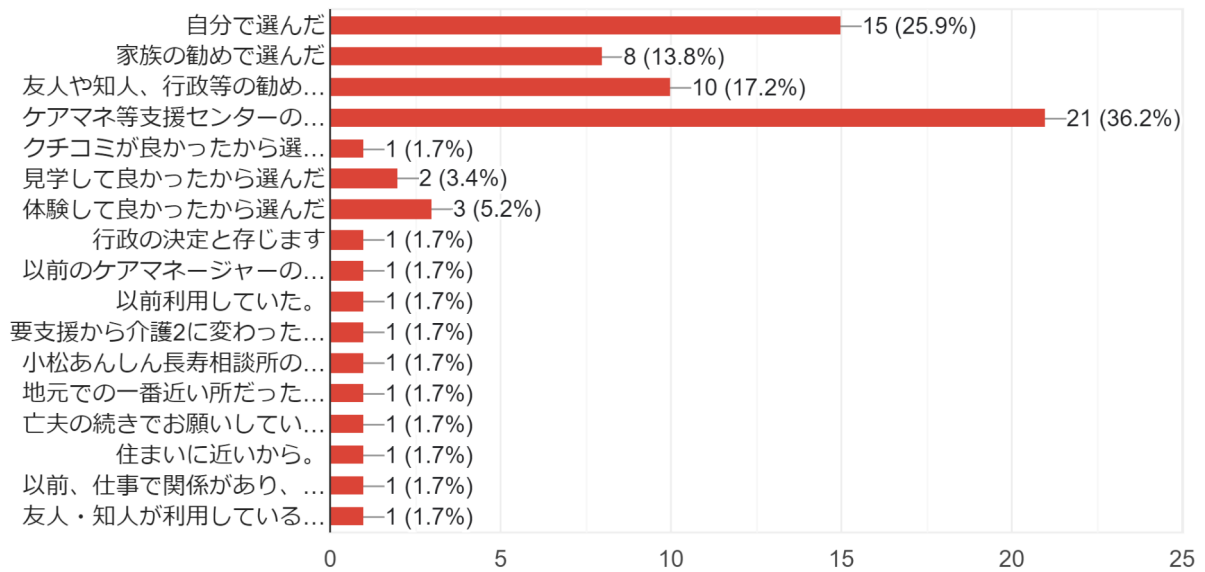
「②回答者年代」のカウント数



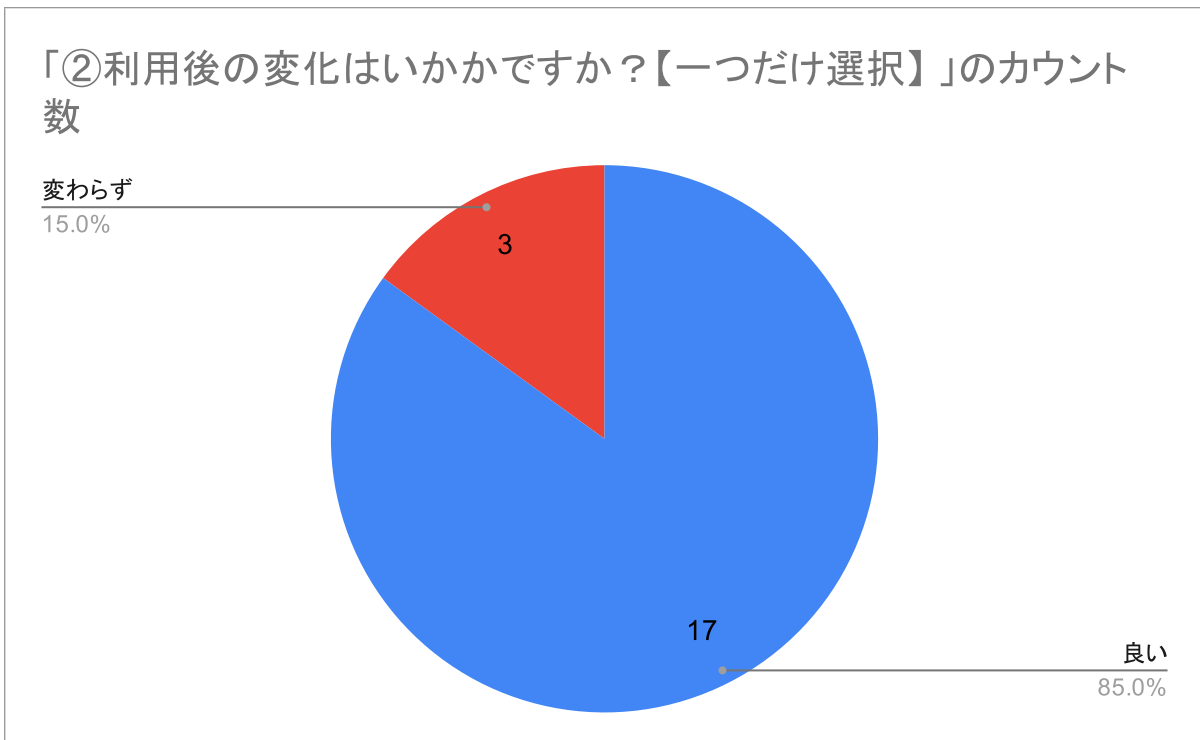
①利用して下さった理由について教えてください  
 エクスポート数値が集計できないデータの為、**全部署分掲載**

①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

58件の回答

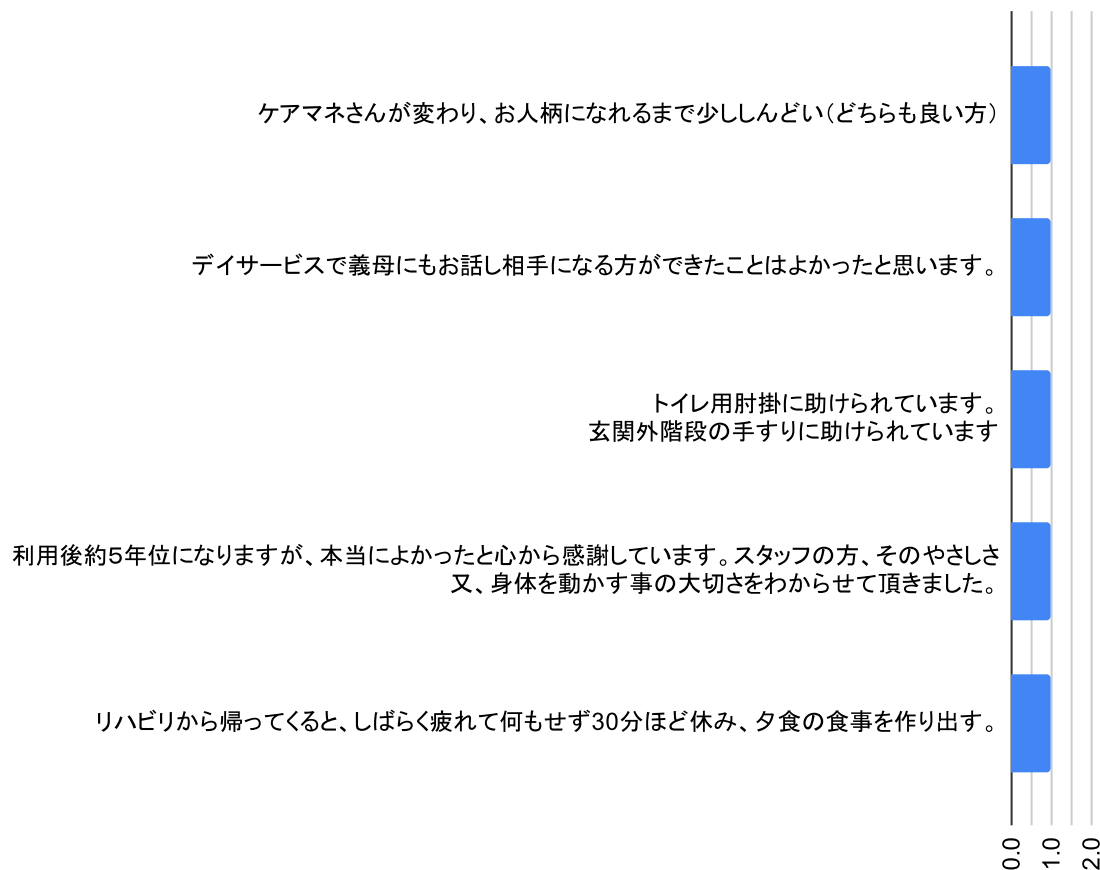


②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】



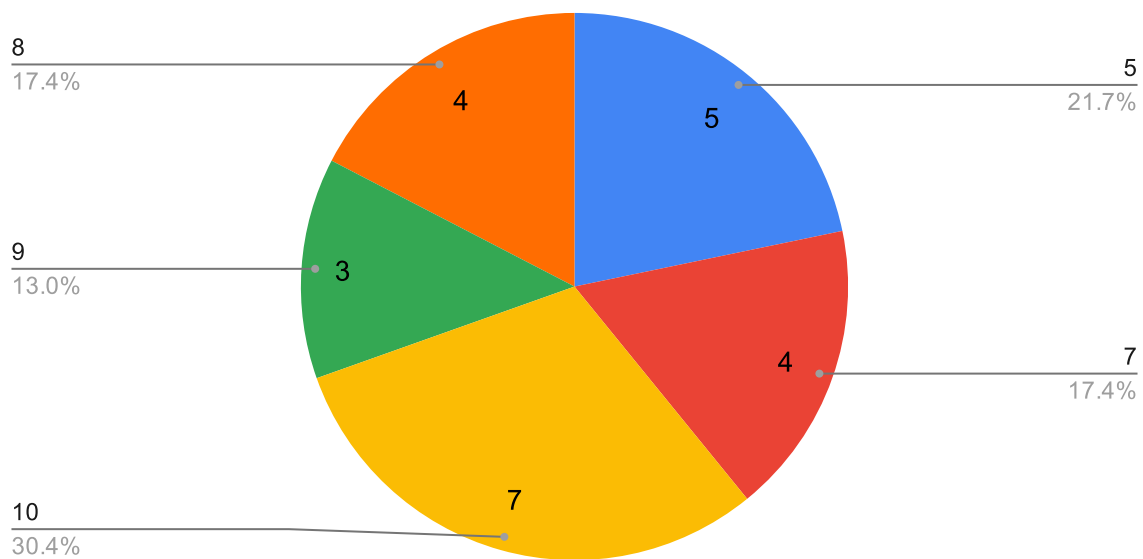
③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

「③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】」のカウント数



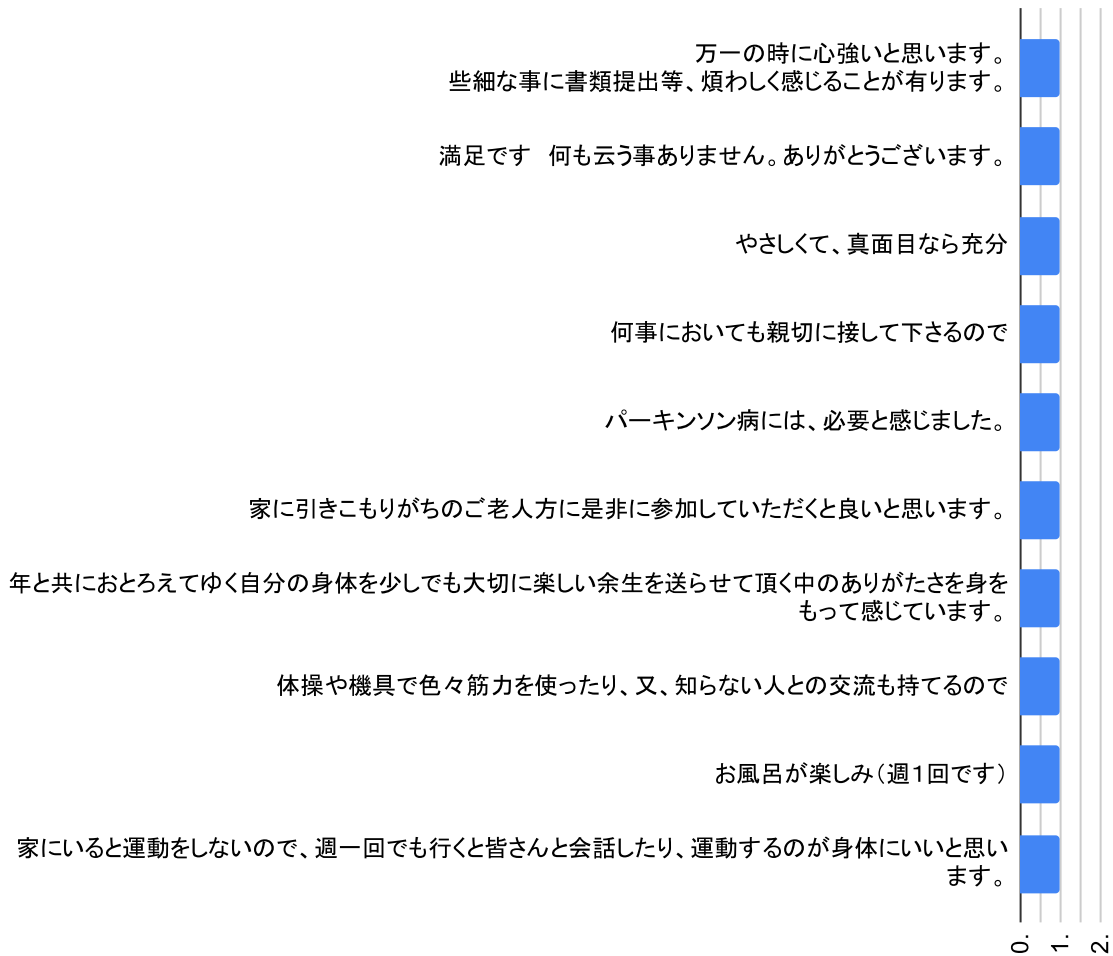
④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

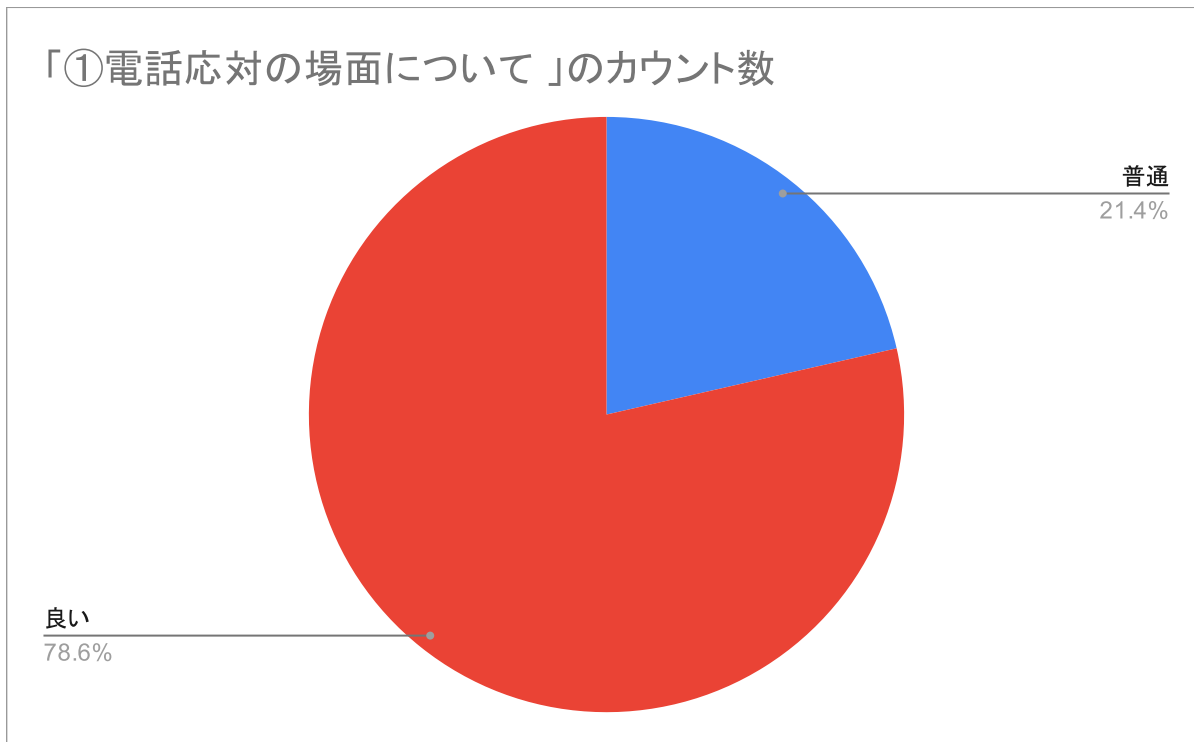


④-2(理由について教えてください)【自由記載】

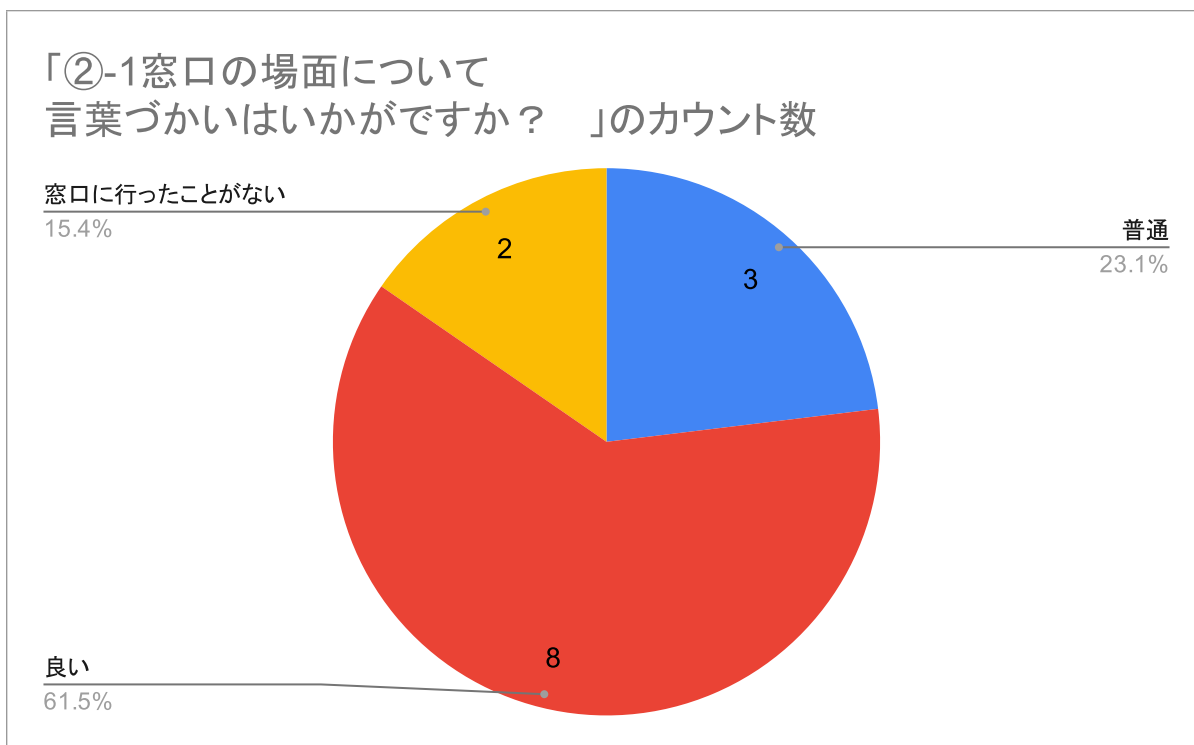
「④-2(理由について教えてください)【自由記載】」のカウント数



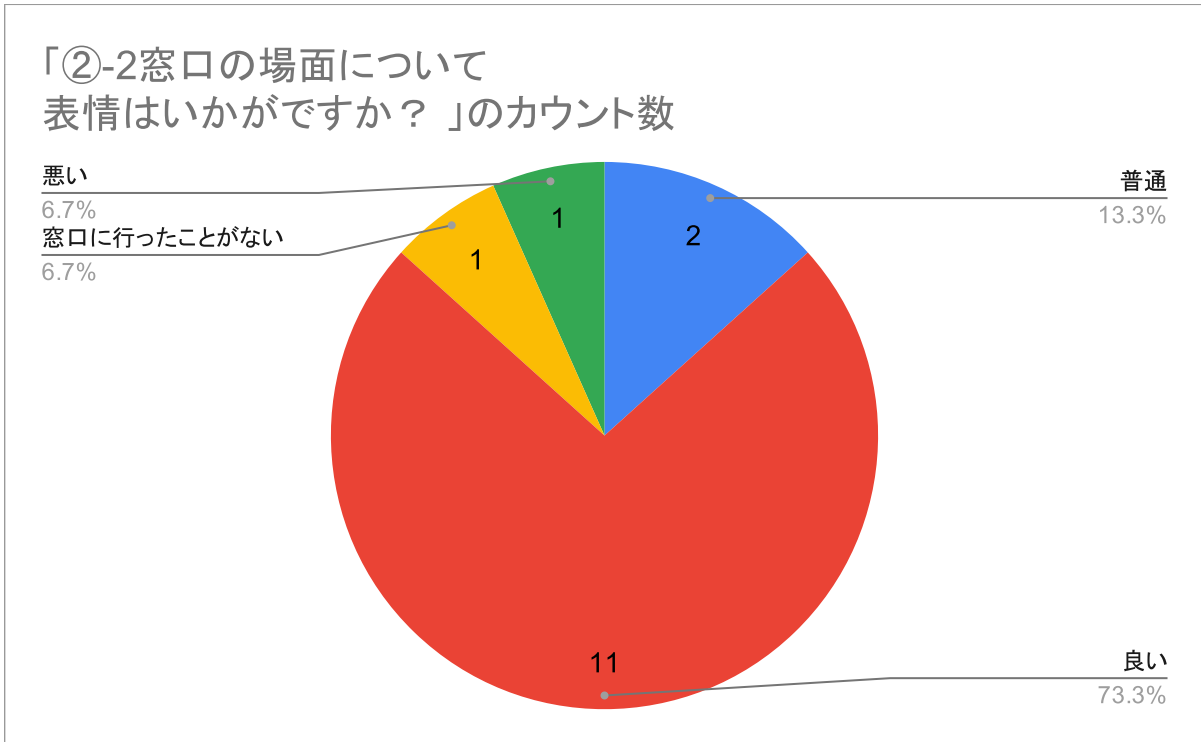
①電話対応の場面について



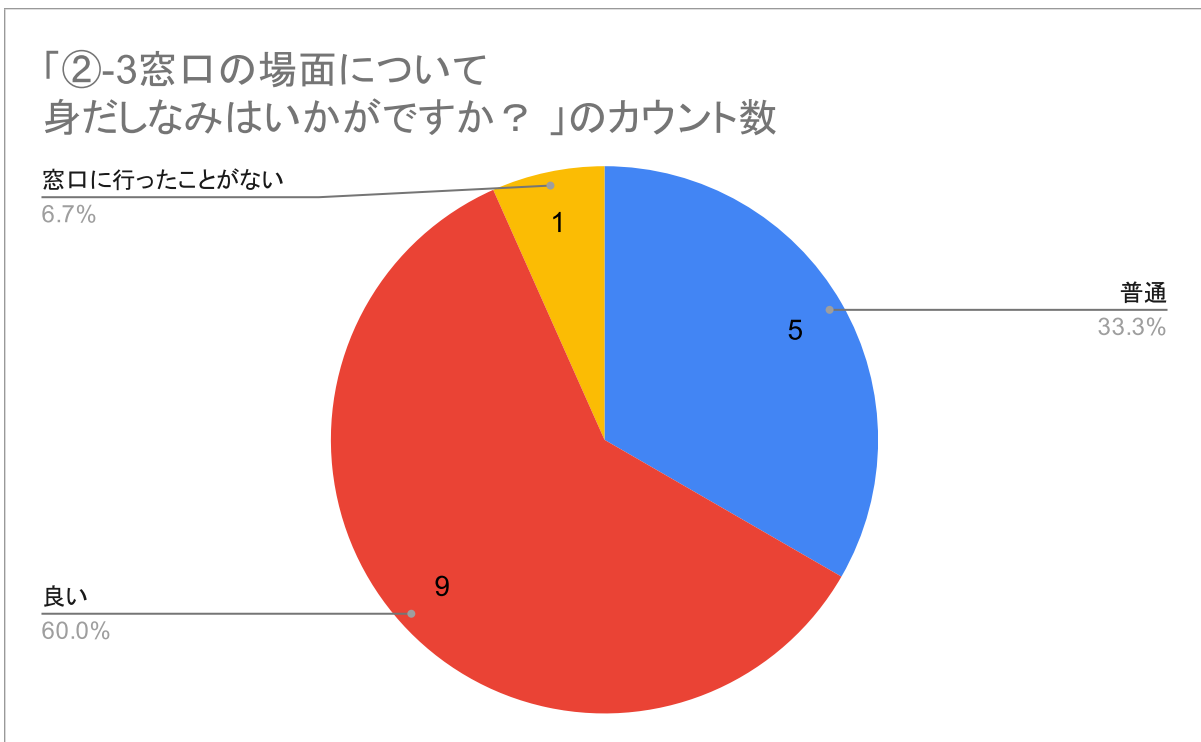
②-1窓口の場面について  
言葉づかいはいかがですか？



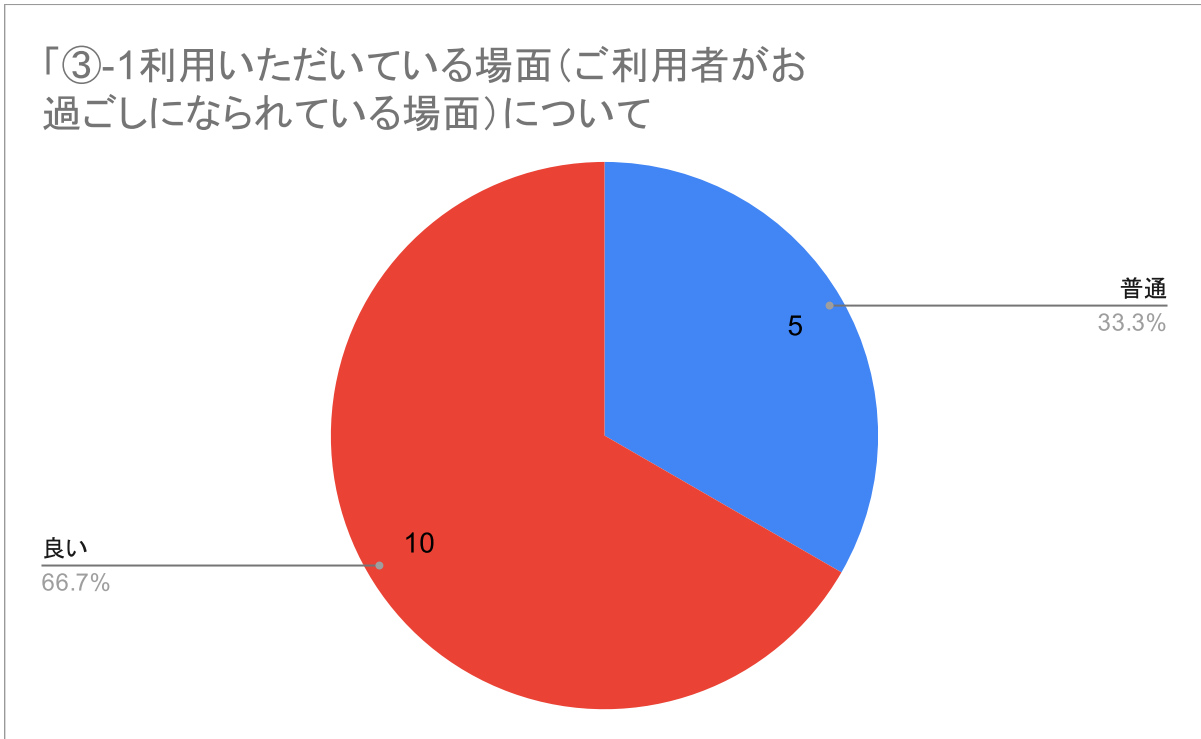
②-2窓口の場面について  
表情はいかがですか？



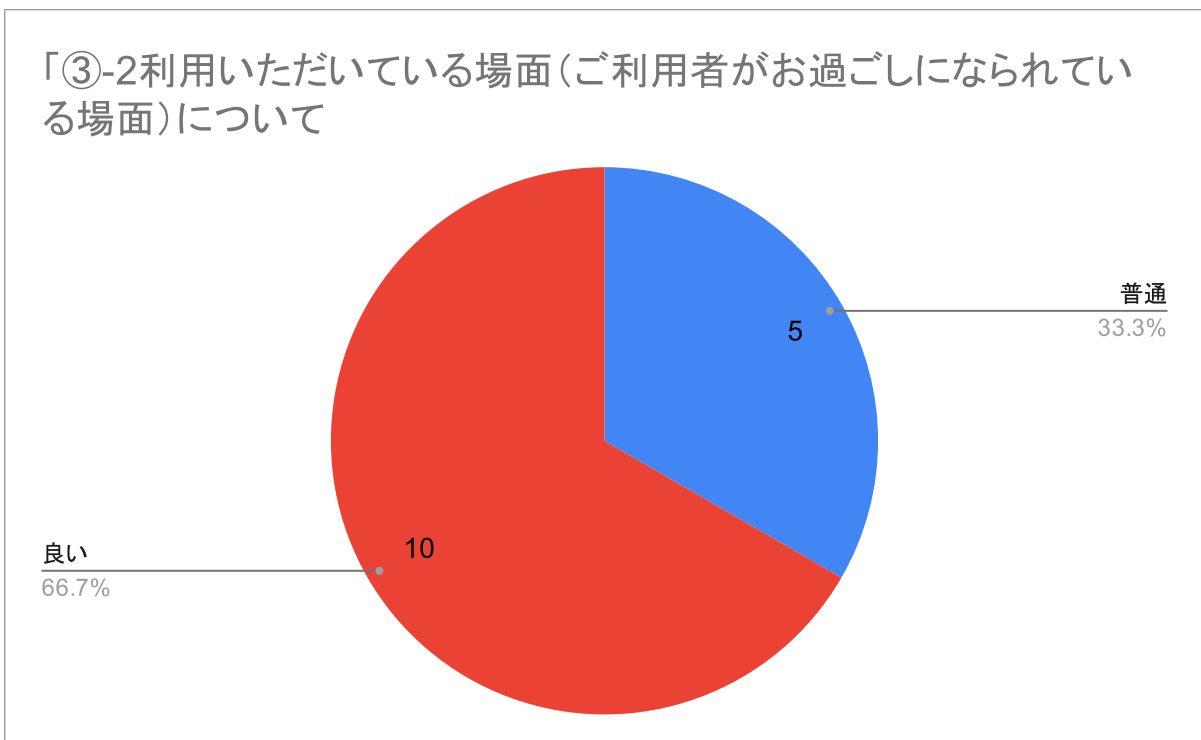
②-3窓口の場面について  
身だしなみはいかがですか？



③-1利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
言葉づかいはいかがですか？



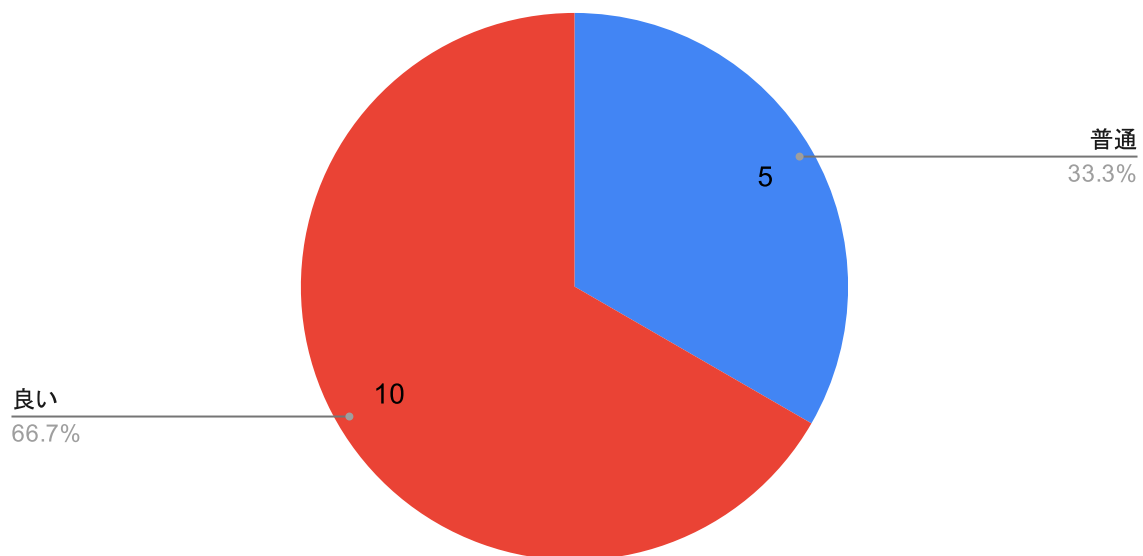
③-2利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
表情はいかがですか？





③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について  
身だしなみはいかがですか？

「③-3利用いただいている場面(ご利用者がお過ごしになられている場面)について



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

各係の方が、仕事として 真面目に取り組んでおられる事は、わかりますが臨機応変にすることが出来ると思います。

皆さん大変丁寧に優しく接して下さいますので本人は大満足しております

別になし

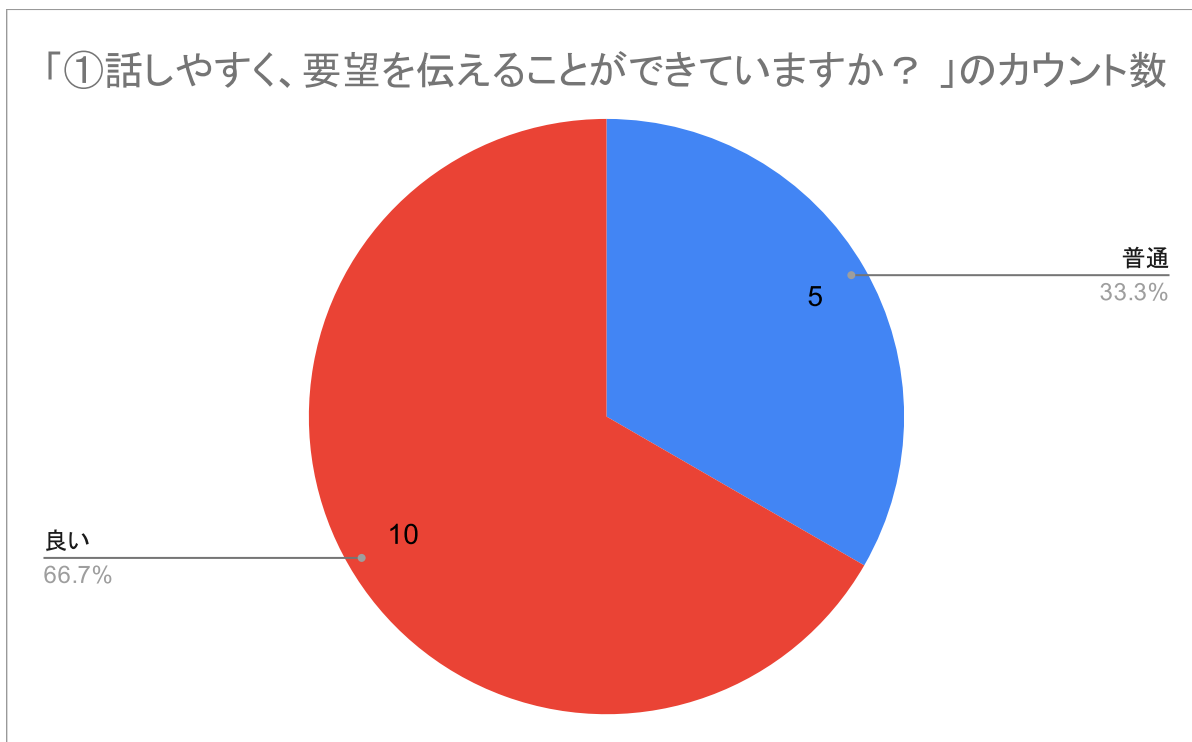
訪問前には、事前連絡を受けています。  
継続していただけたら助かります。

スタッフが少し足りないように思う

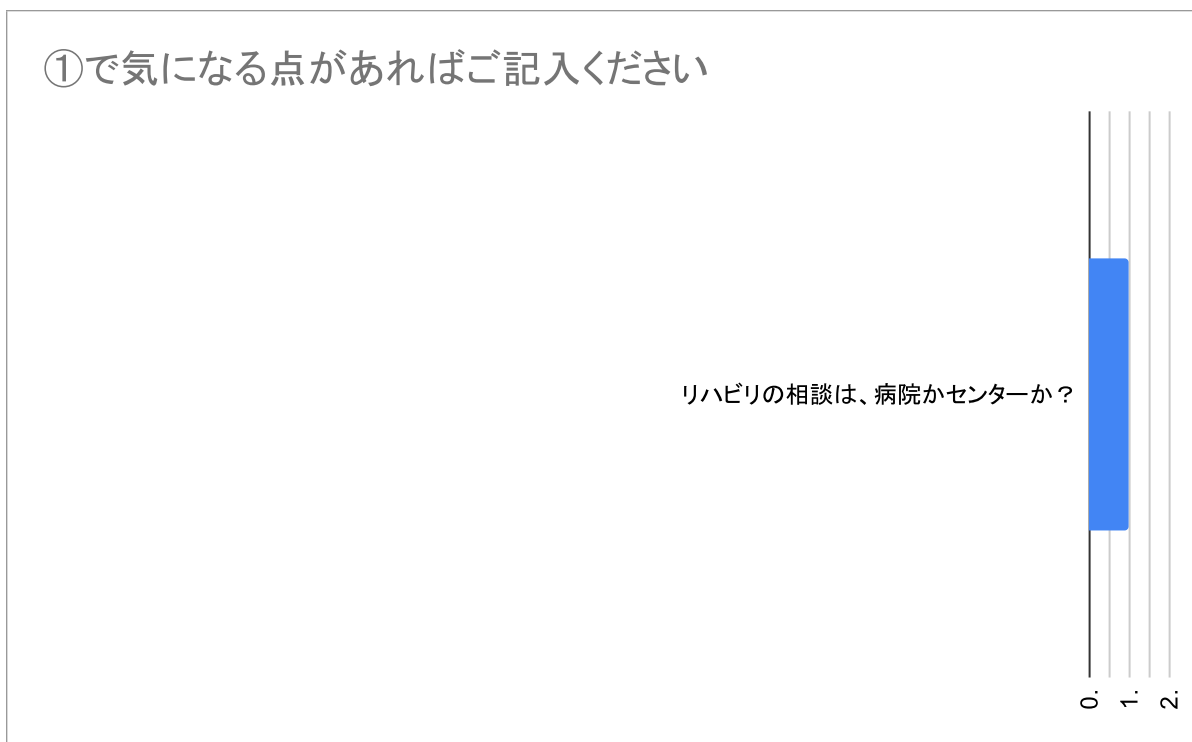
0 1 2



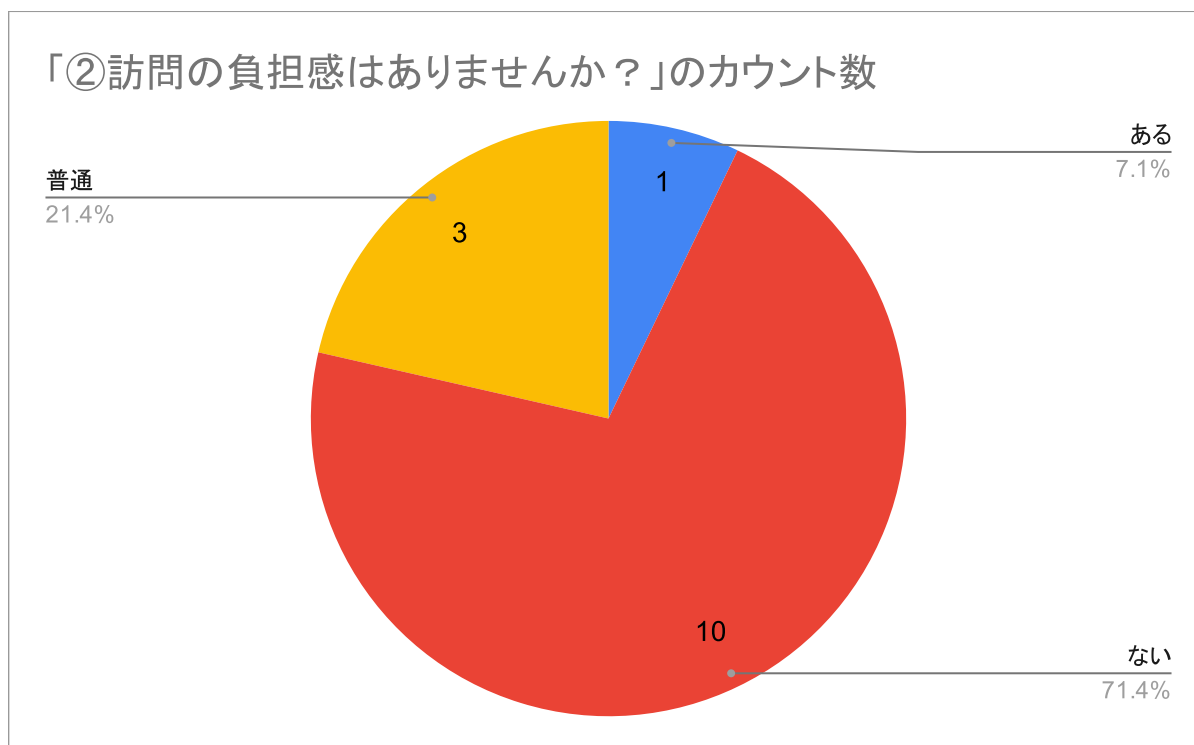
①話しやすく、要望を伝えることができますか？



①で気になる点があればご記入ください



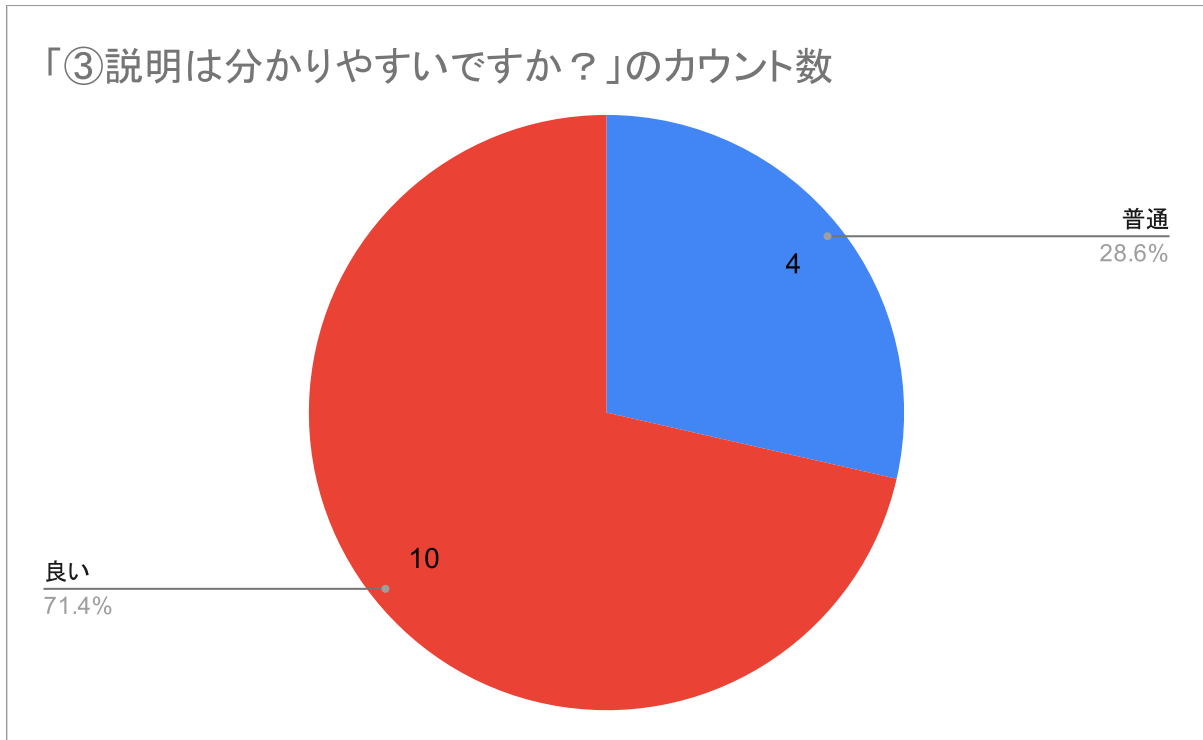
②訪問の負担感はありませんか？



②で気になる点があればご記入ください



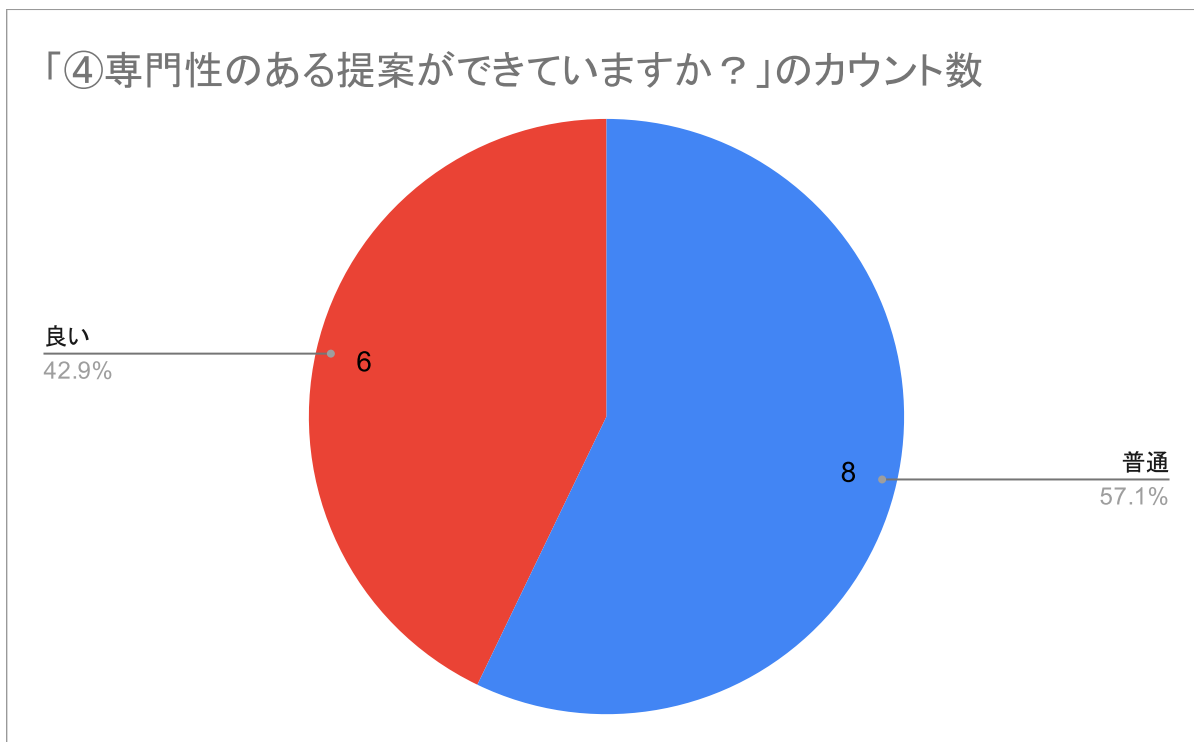
③説明は分かりやすいですか？



③で気になる点があればご記入ください

データなし

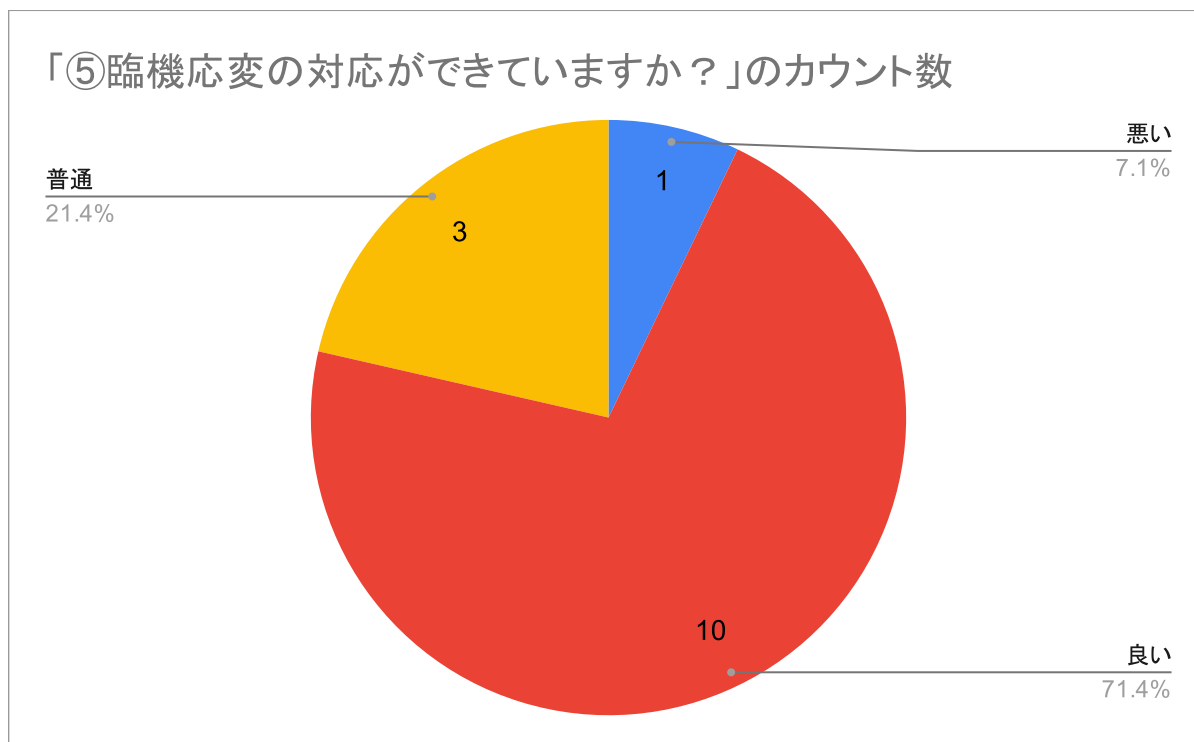
④専門性のある提案ができていますか？



④で気になる点があればご記入ください

データなし

⑤臨機応変の対応ができていますか？

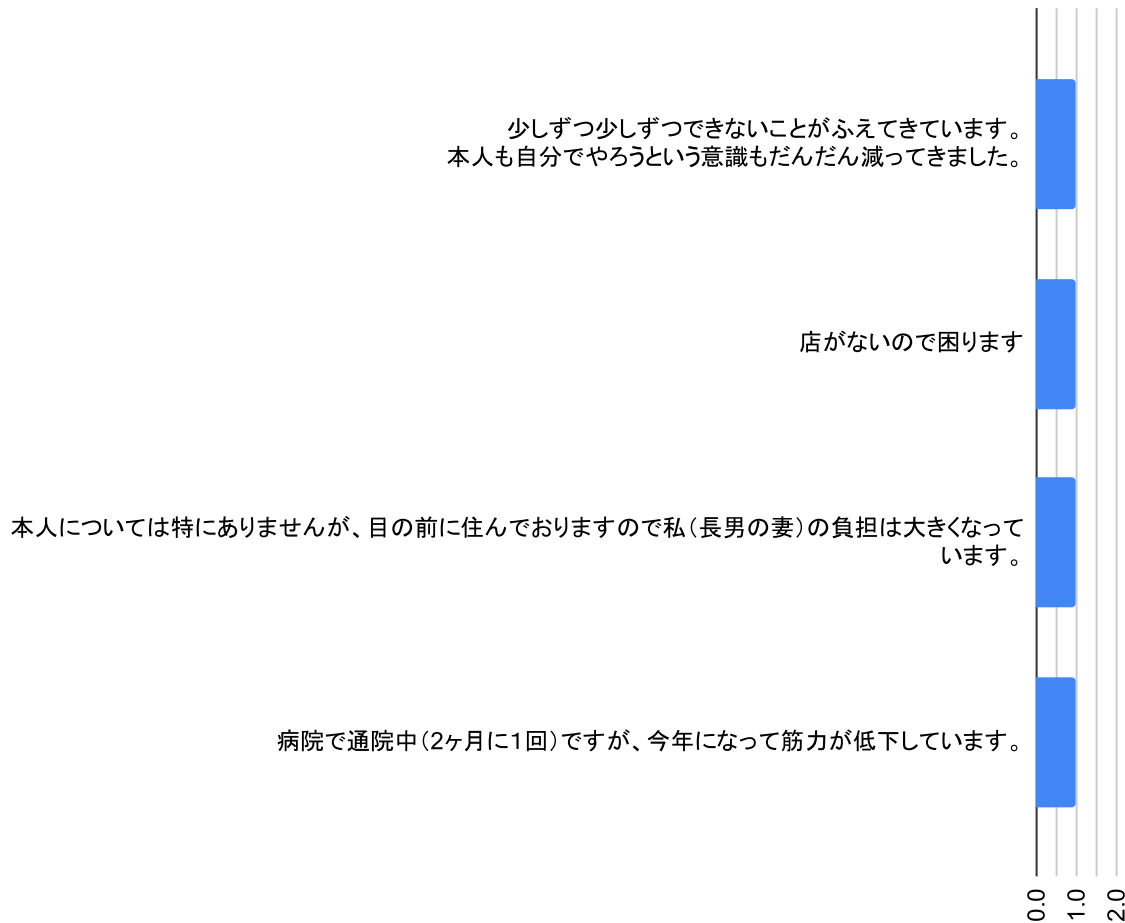


⑤で気になる点があればご記入ください

データなし

⑥生活面で困っていることはありませんか？【自由記載】

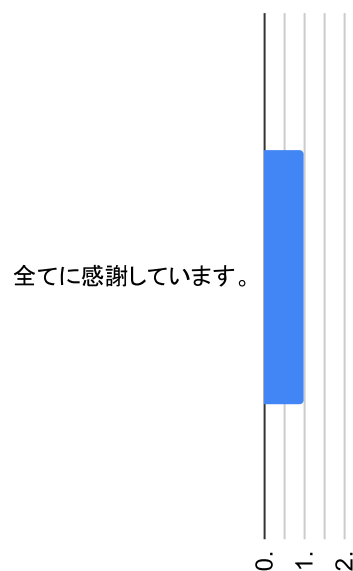
「⑥生活面で困っていることはありませんか？【自由記載】」のカウント数





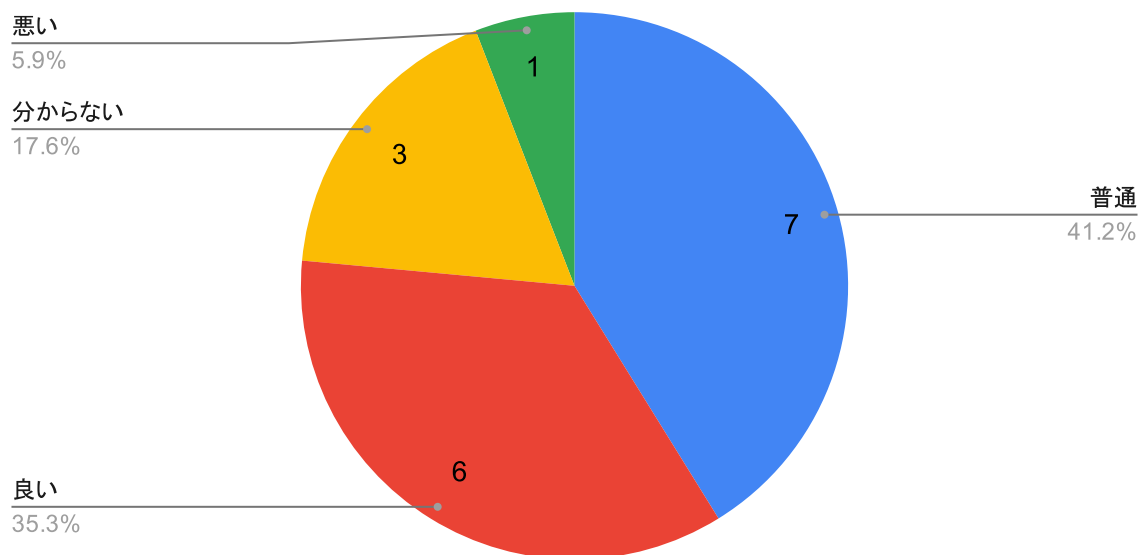
⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「⑦サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

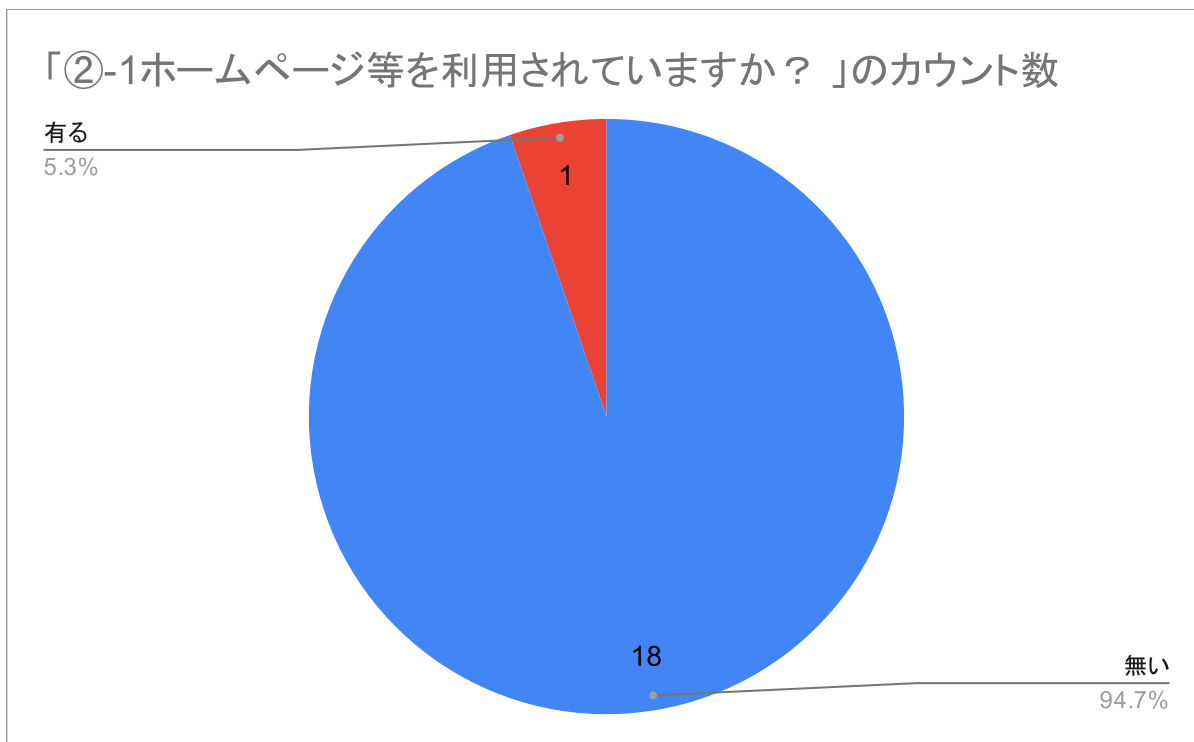


①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

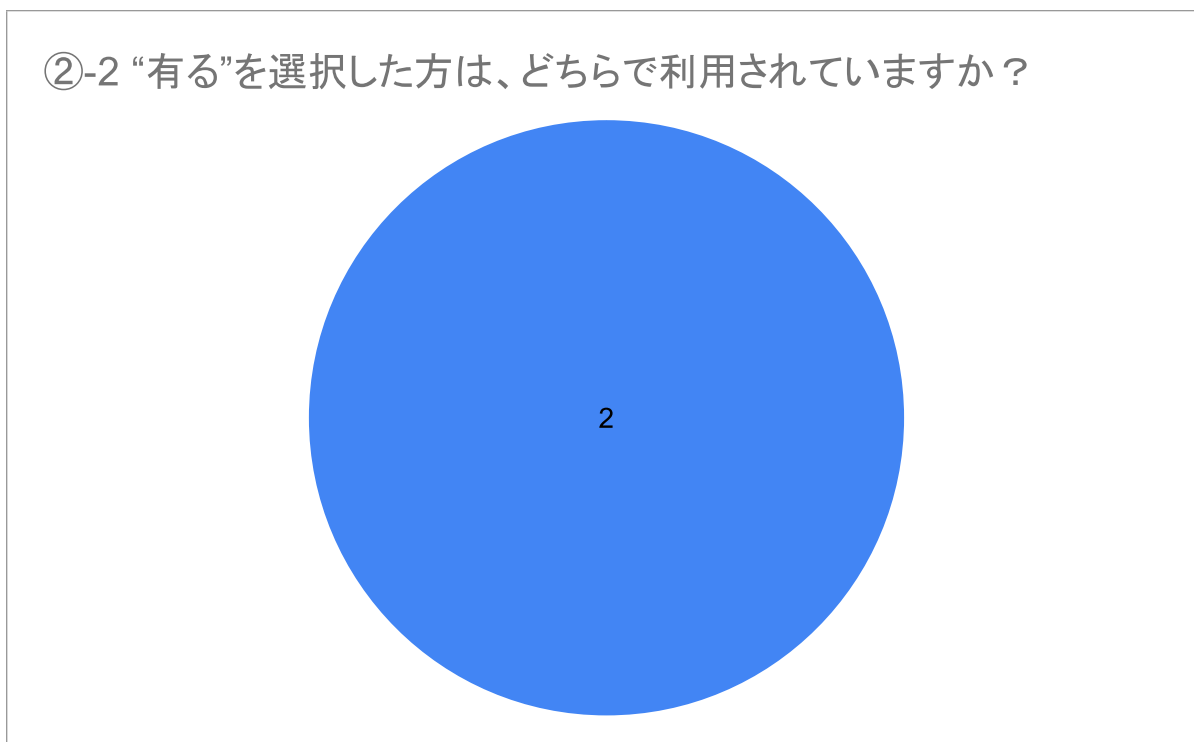
「①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？」のカウント数



②-1ホームページ等を利用されていますか？

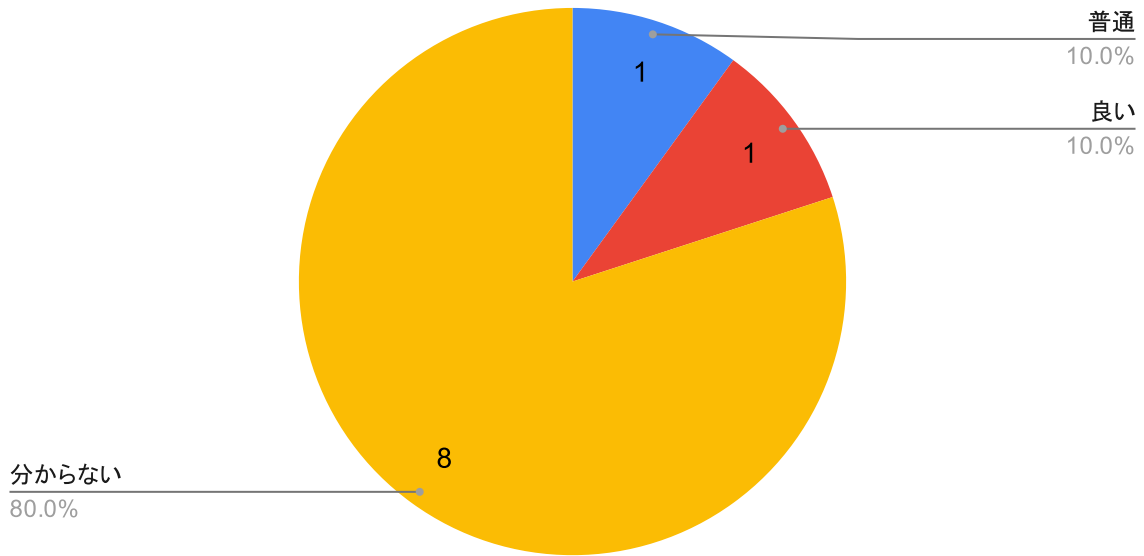


②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？



③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？

「③リニューアルした(2023.4.20頃～)したホームページの見やすさはいかがですか？」のカウント数



④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

データなし

⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

①については電話のことです。



①福祉施設に希望したい環境等があれば教えてください【自由記載】

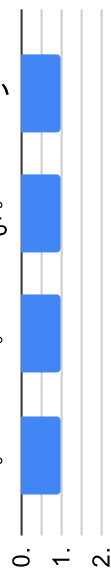
「①福祉施設に希望したい環境等があれば教えてください【自由記載】」のカウント数

今後、相談していきたい

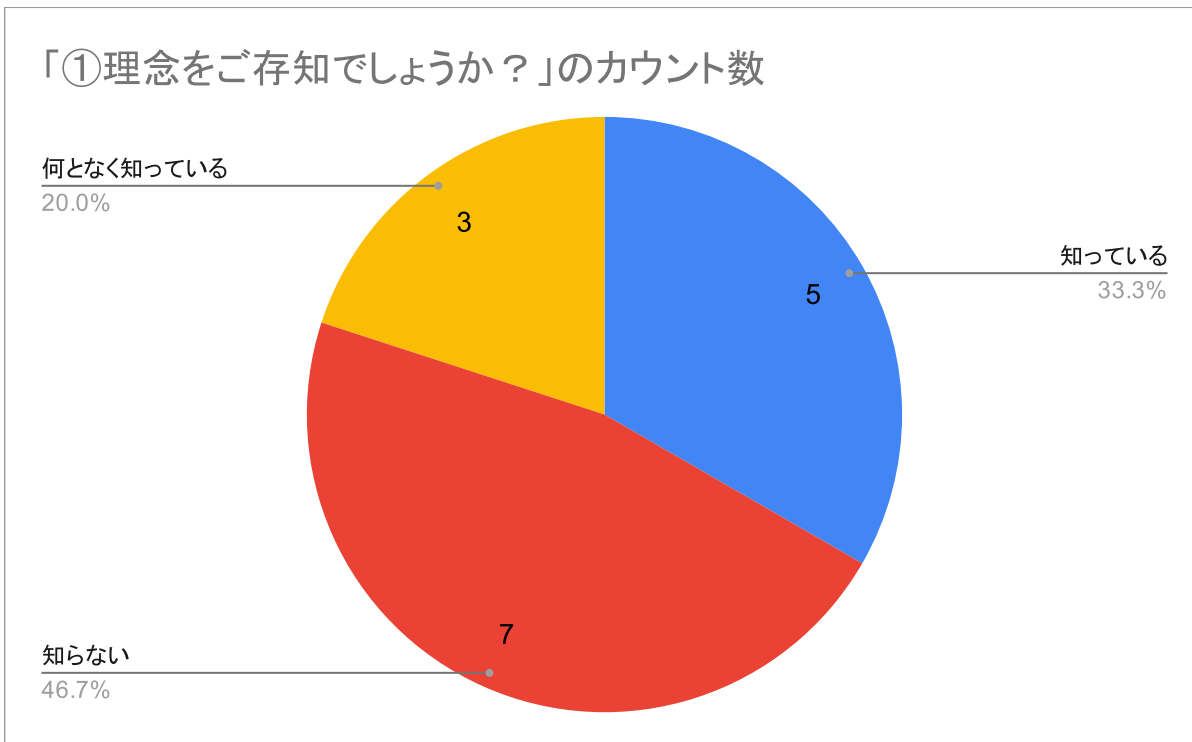
もう少し部屋を、あたたかくしてほしい、窓が開いているので寒いです。  
年のいっている人が多いから

満足しています。

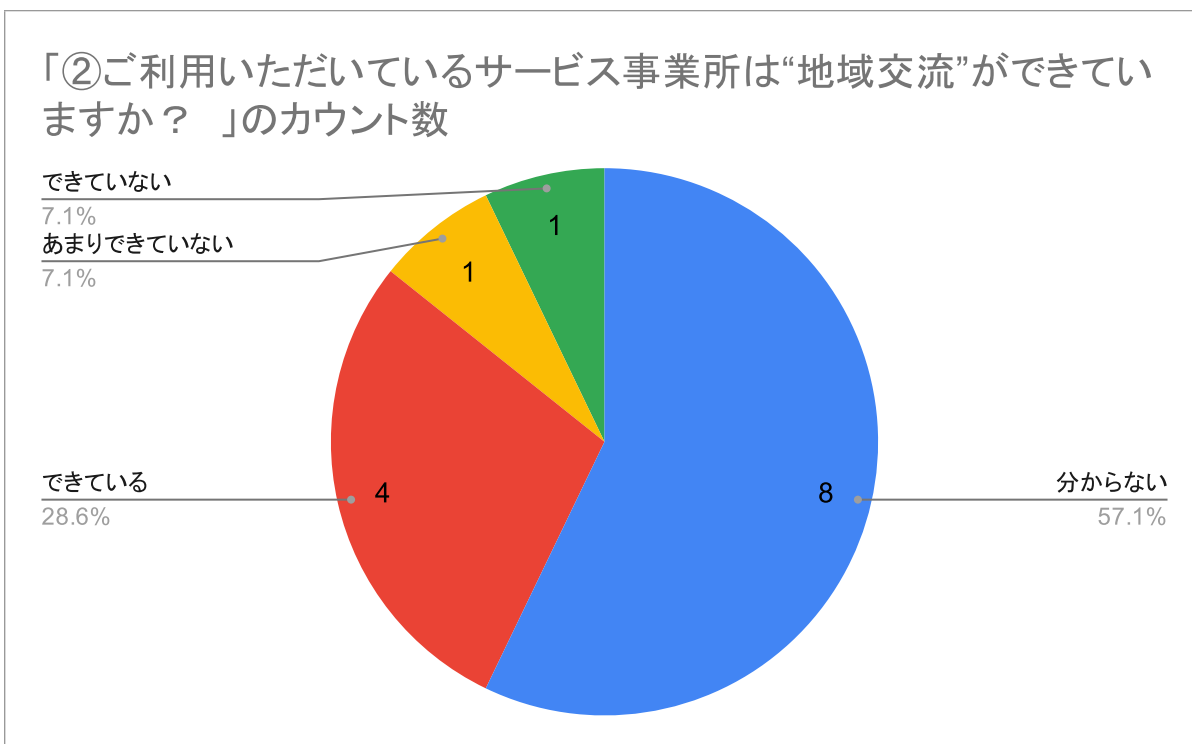
リハビリが終わるとお腹が空きます。費用は出しますので、軽いおやつが出たら幸せです。



①理念をご存知でしょうか？



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？



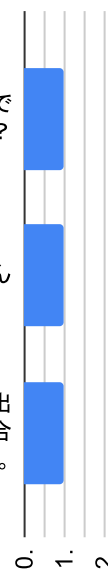
③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

「③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】」のカウント数

各個人、様々なタイプが有ると思うので大変な事と存じます。書類の上で完了という形はいかないものでしょうか？

もう一つ意味がわかりません

地域交流といっても、おいそれがいいと思いますし、当たり障りなく、過ごす場があればと思いますが、出かけるのも大変です！気遣いも必要ですね。良いような、悪いような和たちはいつもおだやかに顔を合わせた方とキゲンよくできればよいのです。



Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）

「Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）」のカウント数

今はデイサービスに行くことだけが唯一の楽しみになっております。これからもどうかよろしく願いいたします。

以前は、ボランティアなどで、皆さんとお近しい感じでしたが、今はただ私とケアマネさんとのことで、おまかせしかありません。よく気をつけて、良い事を考えて頂ければとだけ思います。



提出するのが大変遅くなり申し訳ございませんでした。今日(6月2日)初めて読みました。すみませんでした。

