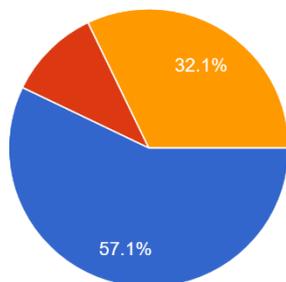


満足度アンケート調査（2024年度）結果～特別養護老人ホーム近江舞子しょうぶ苑～

ご利用サービス

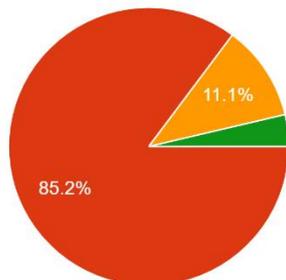
28件の回答



- 近江舞子しょうぶ苑 特養
- 近江舞子しょうぶ苑 ショートステイ
- 近江舞子しょうぶ苑 デイサービス

Q 1 基本情報（共通項目）

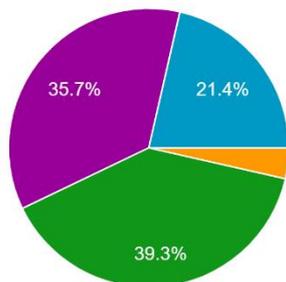
27件の回答



- ご利用者ご本人
- ご家族（親戚含む）
- 後見人
- グループホーム管理者

②回答者年代

28件の回答

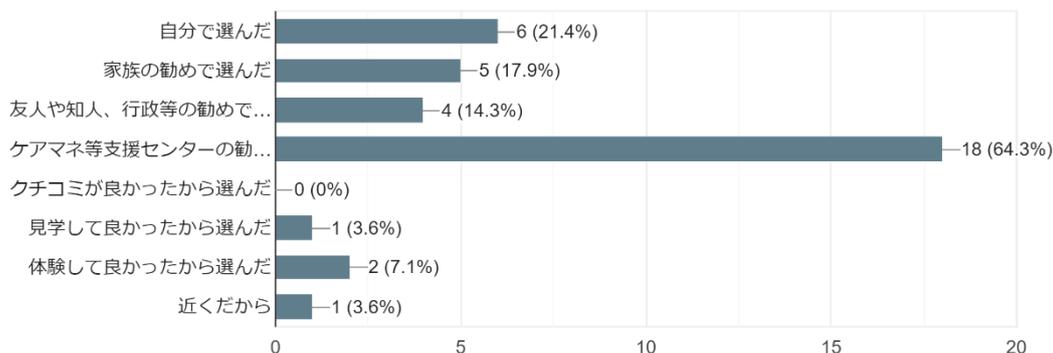


- 20代以下
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代以上

Q2 当法人のサービスを選んだ理由等について教えてください（共通項目）

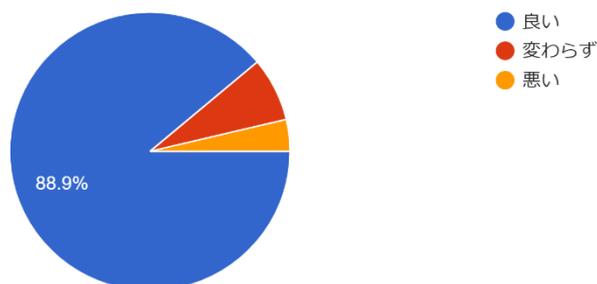
①利用して下さった理由について教えてください【複数選択可能】

28件の回答



②利用後の変化はいかかですか？【一つだけ選択】

27件の回答



③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

14件の回答

毎週美味しい昼食を楽しみに通所させて頂いております。

面会に行くと、嫌な人がいるから帰りたいといつも言う。入居者ではないようだ。面会に行くと、楽しいことが無くなったと言う。前は楽しかったと、デイサービスのことを言う。足の皮膚がカサカサになった。痩せて顔色が悪い。

利用するまでは嫌がっていたけれど、今は毎日でも行きたがるほどで、日常に楽しみができました。

デイサービスに行ける日が楽しみようです。

デイサービスに行かせてもらい、生活リズムがついてきて、話し相手の友達ができ、良い刺激となっている。

特にありません

安心して日々を過ごせています

行くのを嫌がっていたけれど、最近には行かないといけないと思っているようです。

書道とか、花見とか、色々な企画をしておられるので、本人が、喜んでいきます。

血液検査の数値がショートを利用後改善された。

長年遠距離介護をしてきて滋賀に引き取って特養を探していた時、待機の方も多施設が多く先々受け入れ先があるか不安な中、近江舞子さんのスタッフの方が親身になって話を聞いてくださり早くに入居でき、感謝しかありませんでした。

顔色も良く元気になったように思います。

表情が穏やかになり、良く笑うようになりました。

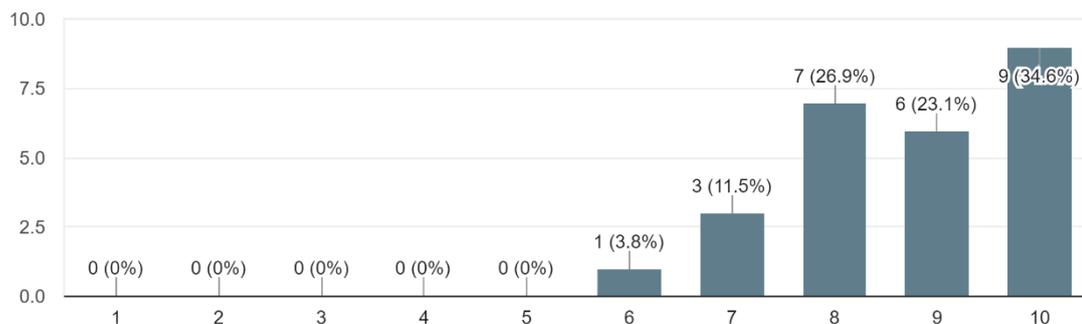
日々穏やかに過ごせているので感謝している。

④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

26件の回答

④他者におすすめのサービスですか？10点が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

26件の回答



平均スコア: 7.8

④-2(理由について教えてください)【自由記載】

15 件の回答

親切なご対応をいただいております。

お世話になると、家族はとても助かる。しかし、デイサービスの方が、1日の内容が充実している。

多床室があるこら

食事が豪華でバリエーションもあり、相談事にも迅速・柔軟に対応していただけて、介護を家庭で抱え込む負担が減らせる為。

以前真冬に薄い肌着を着用していたから 冬用の分厚い下着は何枚も持参していた。電気毛布を持って行ったつもりだったが持って行ってなかったのに気づかず声かけして欲しかった。

グループホームでは提供出来ないサービスを提供頂けるので、大変有難いです。

③の回答に準ずる

親切な運営をされてると感じております

スタッフの皆さんに良くしていただいています。

スタッフが親切

企画が良い

栄養改善と施設雰囲気良く心身共に改善できた。

母親を大切に日々介護してくださってるのが伝わってくるから。

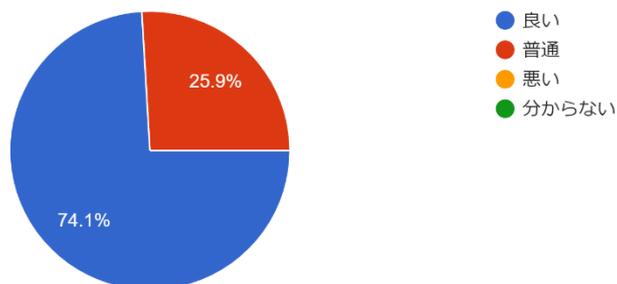
スタッフの皆さんがとても親切に良くくださるので。

ちょっと立地的な部分だけが気になっている。

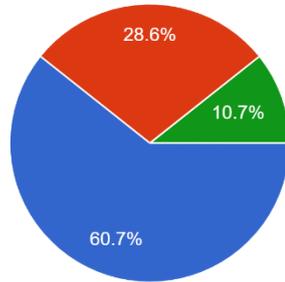
Q3 スタッフの接遇について教えてください (共通項目)

①電話対応の場面について

27 件の回答

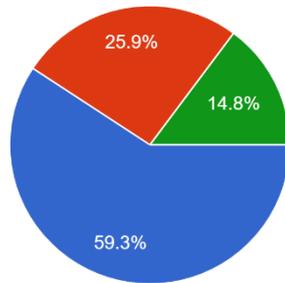


②-1窓口の場面について 言葉づかいはいかがですか？
28件の回答



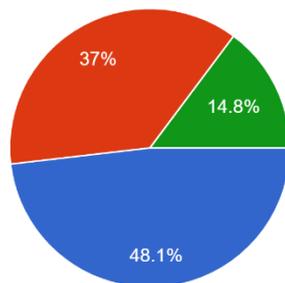
- 良い
- 普通
- 悪い
- 窓口に行ったことがない

②-2窓口の場面について 表情はいかがですか？
27件の回答



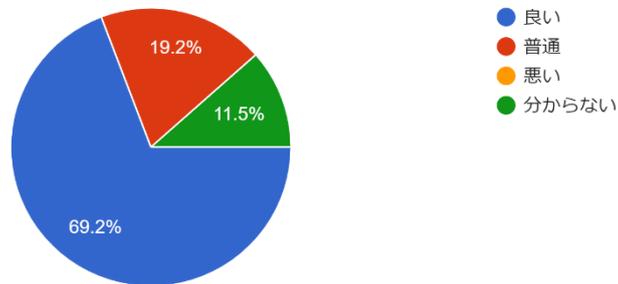
- 良い
- 普通
- 悪い
- 窓口に行ったことがない

②-3窓口の場面について 身だしなみはいかがですか？
27件の回答

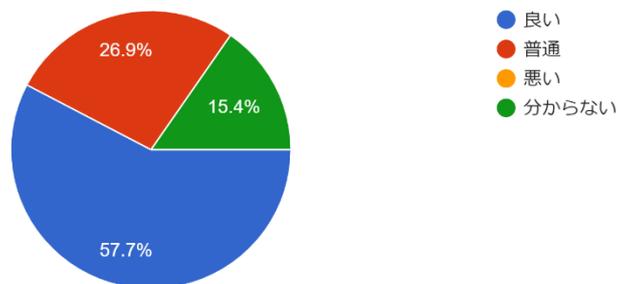


- 良い
- 普通
- 悪い
- 窓口に行ったことがない

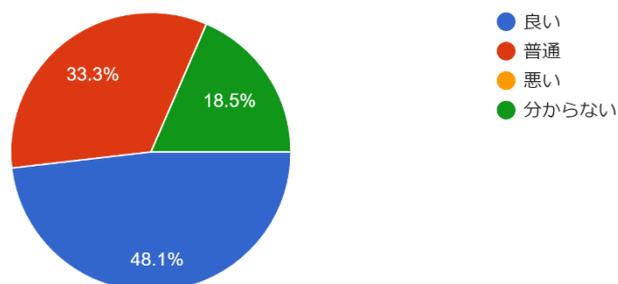
③-1利用いただいている場面（ご利用者がお 過ご...る場面）について 言葉づかいはいかがですか？
26 件の回答



③-2利用いただいている場面（ご利用者がお過ごしに...ている場面）について 表情はいかがですか？
26 件の回答



③-3利用いただいている場面（ご利用者がお過ごしに...場面）について 身だしなみはいかがですか？
27 件の回答



④スタッフの接遇全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

12 件の回答

みなさん気持ちよく挨拶して下さる。

面会后スタッフの顔を見て笑顔を見せたので良くして頂いていると思います。

皆さん良くしてくださっています。

利用している様子を見ていないのでわからないが本人の話を聞いて回答した。

特にありません

たいへん満足しております

送迎の時にたまにお出会うだけなのでよくわからないが、母が文句を言わないので良いのだと思う。

皆さん、良くしていただいて、本人も、喜んでいます

勉強をされており、指示等が的確で安心できております。

皆さん明るく元気で気持ちいい対応をしていただいています。

いつ面会に行っても親切に接して頂いて本当に嬉しく思っています。ありがとうございます。

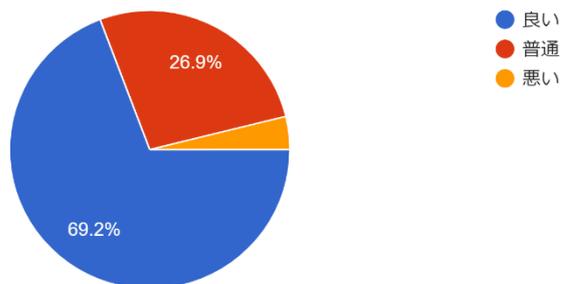
今後とも宜しくお願いします。

皆一生懸命務めている姿を見せてもらっている。

Q4 サービスの質について教えてください (個別項目) 無題のタイトル

①話やすく、要望を伝えることができますか？

26 件の回答



①で気になる点があればご記入ください

5 件の回答

気になることがあっても、なかなか聞けない。

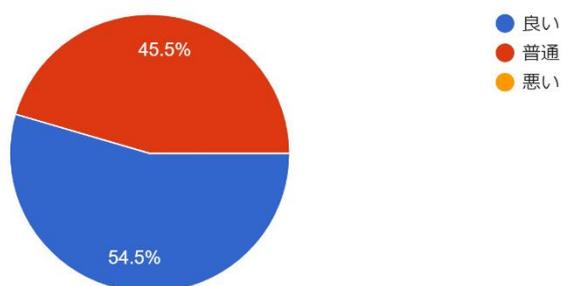
特にありません

無し

コロナ以降、顔を合わせる機会が少なくなり、お電話を頂いてもスタッフの方の顔が分からないままです。担当の方とは顔合わせできる機会があるとなお嬉しいです。

②食事の場面

22件の回答



②で気になる点があればご記入ください

5件の回答

食事内容やどのように食べているのか、よく分からない。

特にありません

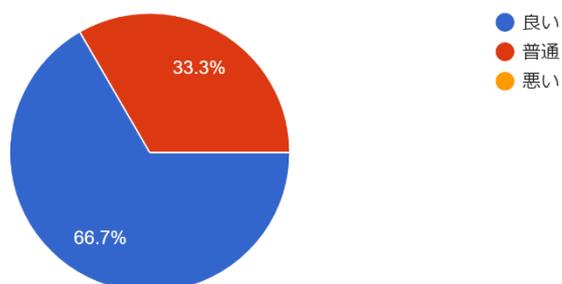
好き嫌いが多くお手数かけていますがよく対応していただいています

無し

食事の場面は見た事がなくわかりません。

③入浴の場面

18件の回答



③で気になる点があればご記入ください

4 件の回答

お風呂に入れていただくのは、大変手間のかかることだろうと思うので、感謝している。

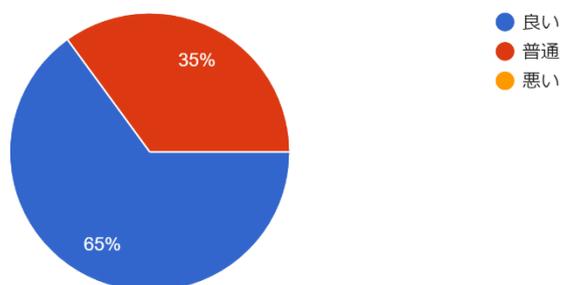
特にありません

丁寧に対応して頂き喜んでおります。

入浴の場面は見た事がなくわかりません。

④排泄の場面

20 件の回答



④で気になる点があればご記入ください

5 件の回答

暖房温水トイレにしてほしいです。

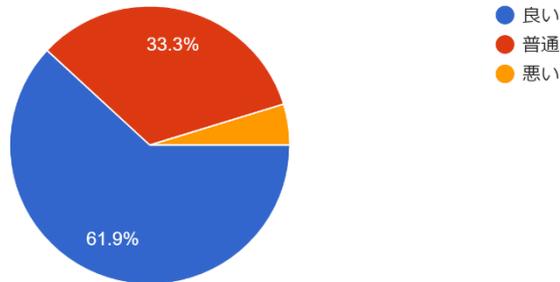
どのようにしているのか、全く分からない。

特にありません

良くして頂いていて満足しております。

排泄の場面は見た事がなくわかりません。

⑤機能訓練（リハビリテーション、余暇活動支援）の... 気になる点があればその他にご記入ください
21件の回答



⑤で気になる点があればご記入ください

5件の回答

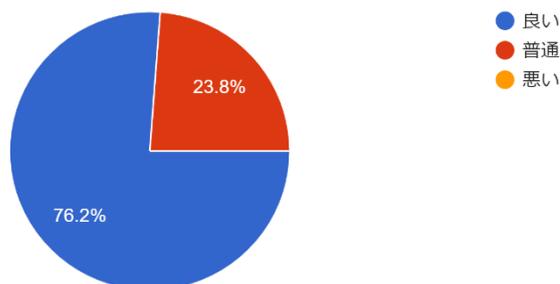
入口に近い席なので冬は寒いと申しております。

回数や内容がよく分からないので、なんともいえないが、短時間でも良いので、機能訓練や余暇活動をたくさん入れて、刺激を与えて欲しい。この間も、楽しそうなハワイアの音楽が聞こえていたが、入居者は、テレビがつけっぱなしの部屋で、みんな虚ろであった。

特にありません

体力やその時に体調に合わせて対処頂き満足しております。

⑥送迎の場面（デイサービスとショートステイは利...） 気になる点があればその他にご記入ください
21件の回答



⑥で気になる点があればご記入ください

4件の回答

デイサービスの時は、とても親切で優しくお迎えしてもらっていた。受診送迎がどのようにされているのか、見たことがないので答えようがない。

特にありません

無し

受診などの場面は見た事がなくわかりません。

⑦ サービス全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

7 件の回答

デイサービスと入所を比べて、こんなものなのかと思った。入所すると、日々が希薄になるんだと分かった。

お世話になっていてありがたく思っています。

利用者が常に楽しめるような企画や努力をしてくださっているのが、良く分かります。

特にありません

感謝しかありません

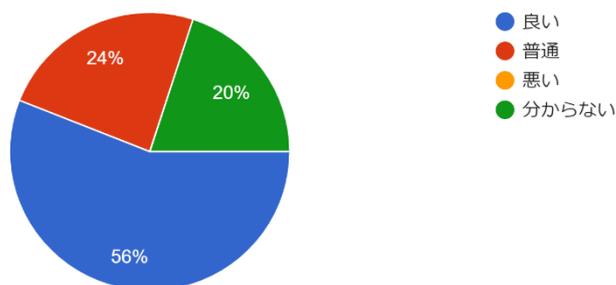
無し

面会で本人と会った時に身だしなみ等 いつも綺麗にきちんとしといてくださり 感謝しております。ありがとうございます m(_ _)m

Q5 情報発信（こまめな連絡、事故や健康状態等の報告、インターネットの発信）について教えて下さい（共通項目）

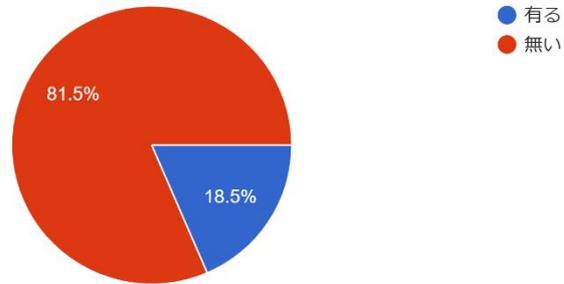
① 情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

25 件の回答



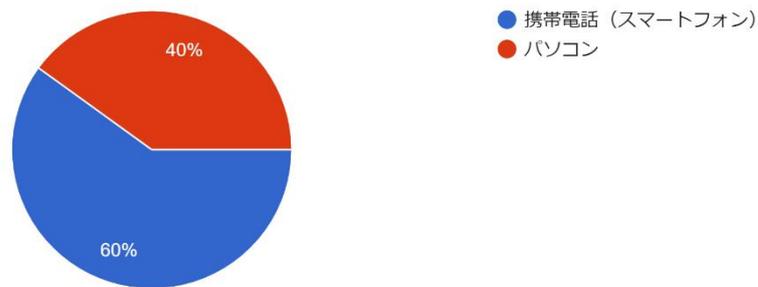
②-1ホームページ等を利用されていますか？

27件の回答



②-2 "有る"を選択した方は、どちらで利用されていますか？

5件の回答



④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

3件の回答

特にありません

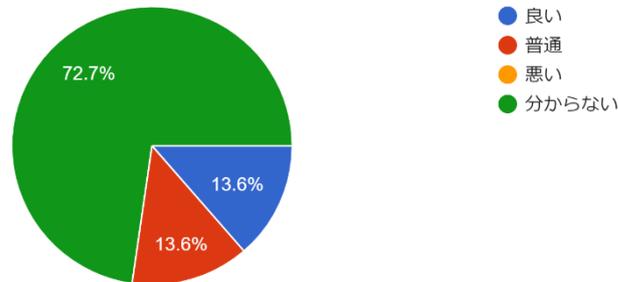
日頃の様子全般

特になし

④ ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

③ リニューアルした（2023.4.20頃～）したホームページの見やすさはいかがですか？

22 件の回答



3 件の回答

特にありません

日頃の様子全般

特に無し。

⑤ 情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

4 件の回答

しょうぶ苑全体の様子は分かるが、個人はどのように過ごしているのか、たまには知りたい。

特にありません

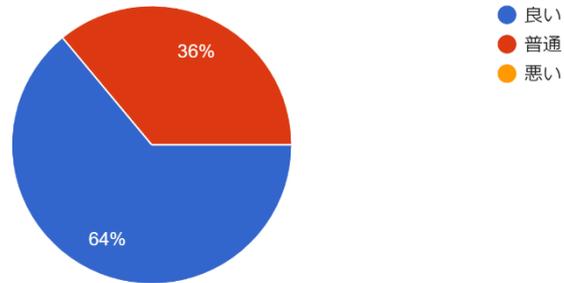
無し

仕事柄すぐに電話に出られないことがあり、申し訳ありません。着信確認次第折り返すように留意します。

Q6 施設環境について教えてください（個別項目）

①整理整頓はできていますか？

25件の回答



①で気になる点があればその他にご記入ください

3件の回答

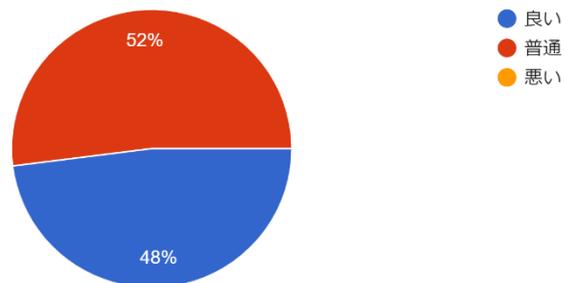
特にありません

特に無し。

部屋がいつも清潔で気持ち良いです。実家に近い雰囲気の部屋にして頂き、ありがとうございます。

②においは気になりませんか？

25件の回答



②で気になる点があればその他にご記入ください

4件の回答

外から入ると、やはり匂いは気になるが、そんなものなんだろうと思う。

特に感じません。

特にありません

無し。

③希望する環境があれば教えてください【自由記載】

3 件の回答

特にありません

無し

ないです。

④施設環境全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

5 件の回答

面会に行った時に、部屋が分かりづらい。歳のせいだと思うが、迷子になる。

日々有り難く感謝しております。

わかりません

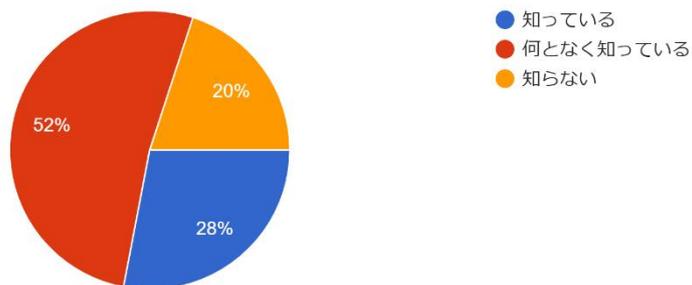
無し

ないです。

Q7 法人の理念について教えてください（共通項目）

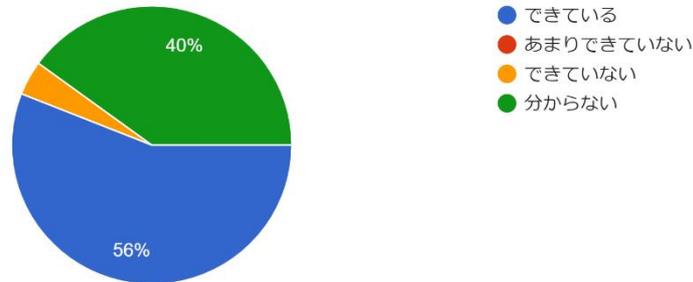
①理念をご存知でしょうか？

25 件の回答



②ご利用いただいているサービス事業所は“地域交流”ができていますか？

25件の回答



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

4件の回答

当施設でも参考にしたいです。

特にありません

コロナの関係で難しいのでしょうか？

地域交流は大切だと思う。これからも少しずつでもイベントなどで交流してほしい。

Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）

7件の回答

普段の様子が知りたい。外の空気を吸いに連れて行ってもらってるのだろうか？ 足がカサカサになっているが、保湿剤をつけてもらうことは不可能なのか？ 爪の間も汚れて黒くなっていたが、自分で手洗いしているのかな？ 朝から晩まで、テレビの前でぼんやり座っているのかな。多分、認知症も進んでいるので、見ても意味もわからないと思う。どんな機能訓練を、どのくらいしているのだろうか？ 疑問がいっぱいあった。見てもらってるだけでも、ありがたいのは分かっているのですが。ごめんなさい。

家族からの連絡をメールやLINEで出来るようにしてほしい。