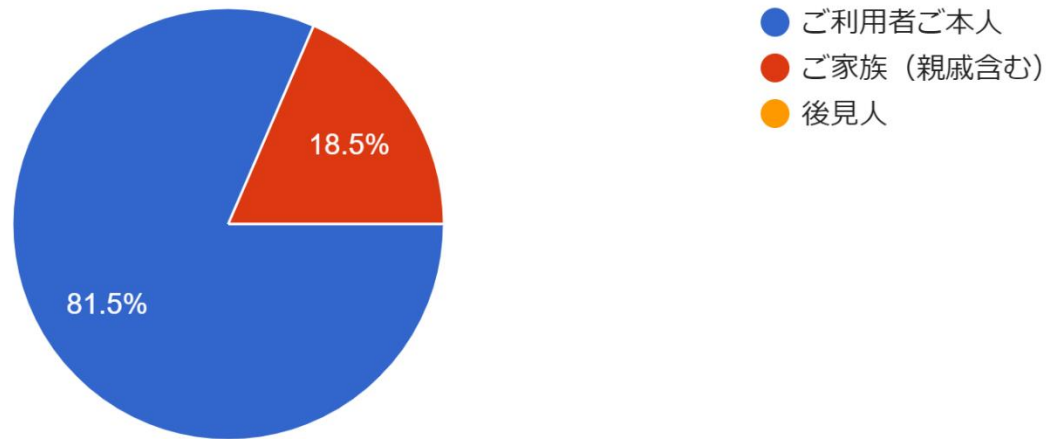


満足度アンケート調査（2024年度）結果～地域包括支援センター～

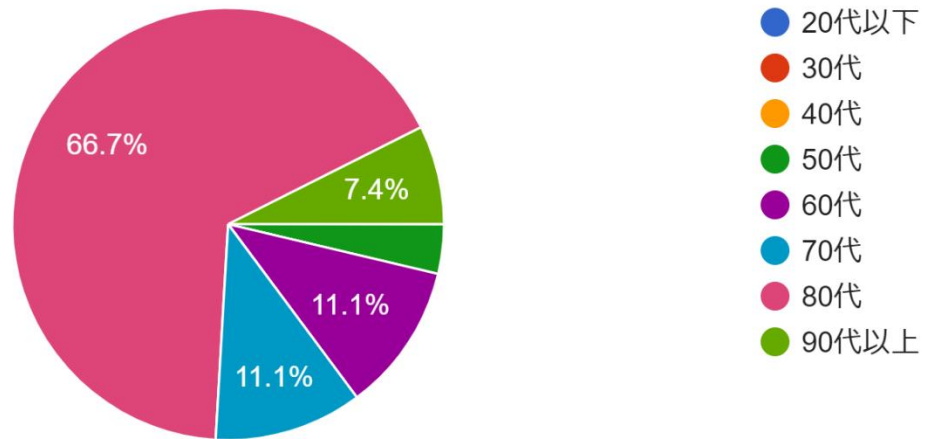
Q 1 基本情報（共通項目）

27件の回答



②回答者年代

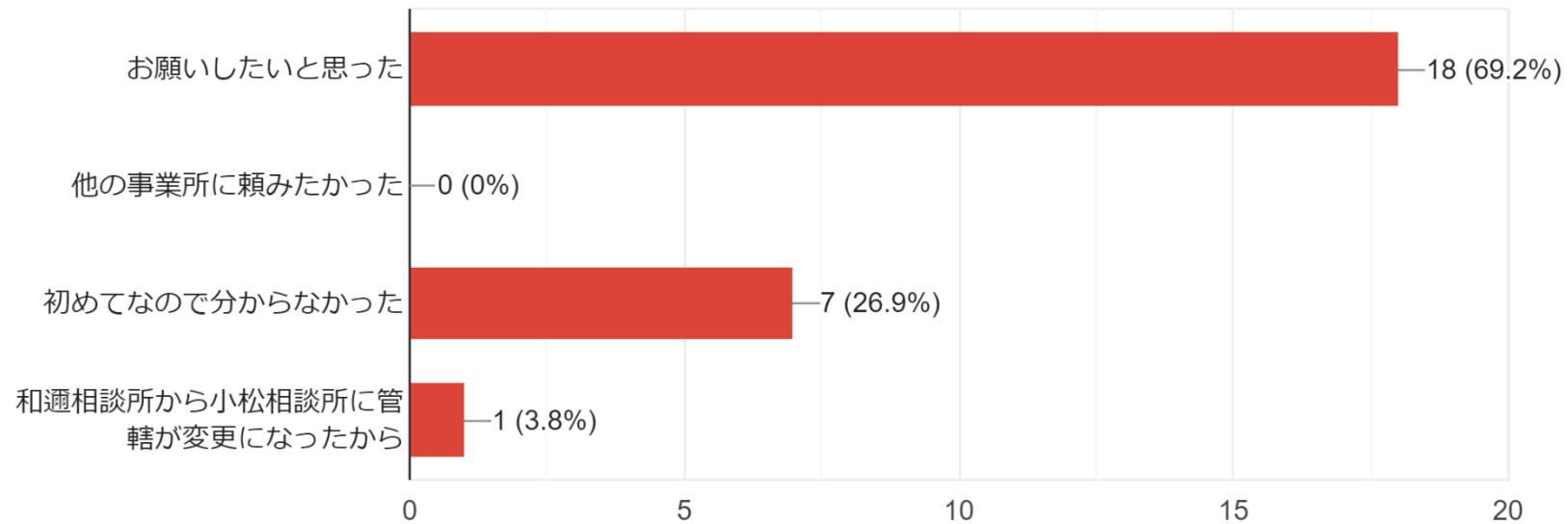
27件の回答



Q2 当法人のサービスを選んだ理由等について教えてください（共通項目）

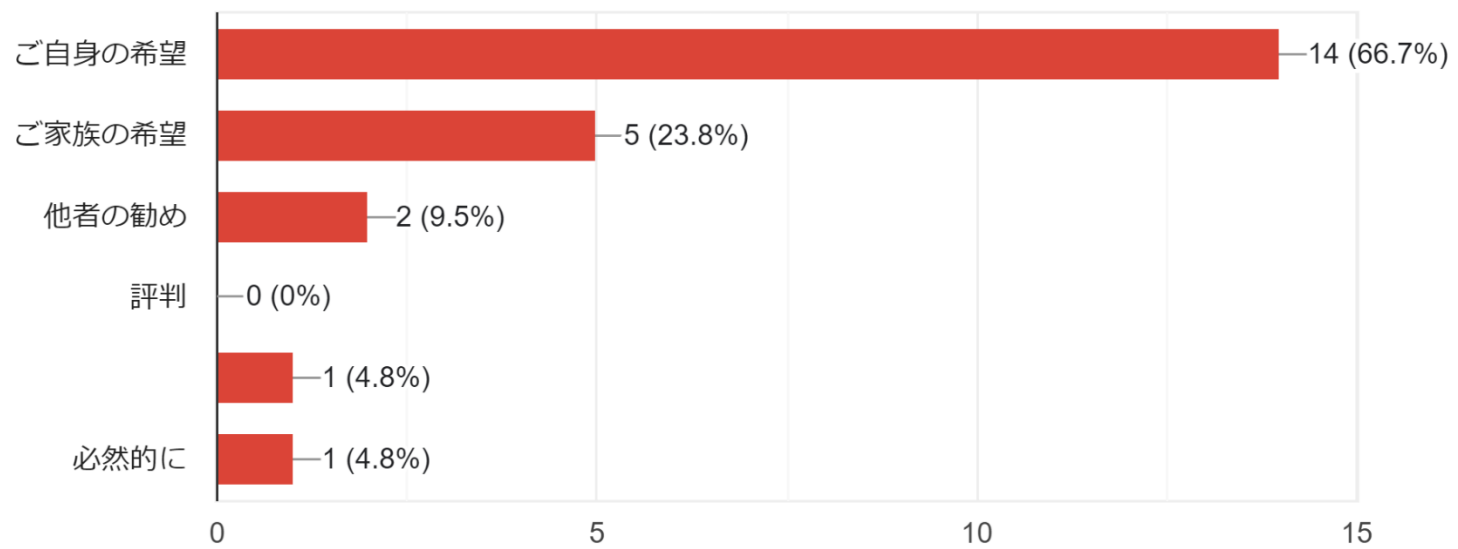
①小松あんしん長寿相談所が担当となった時の思いを教えてください【複数選択可能】

26件の回答



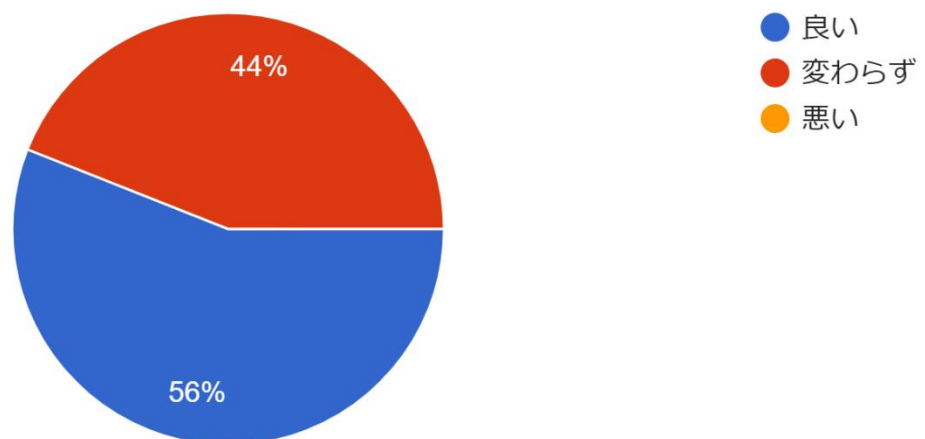
①の思いに至った理由等を教えてください【複数選択可能】

21件の回答



②担当者が受け持ちしてからの、ご本人の状態の変化を教えてください【一つだけ選択】

25件の回答



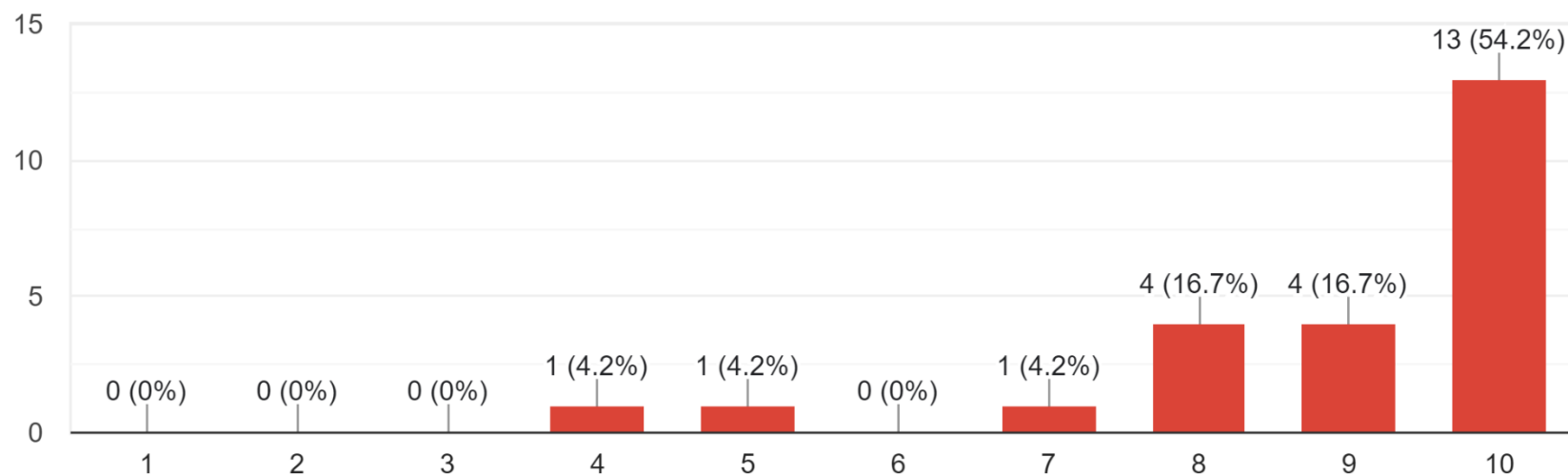
③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

1 件の回答

少しずつですがよい方向になっています。

④あんしん長寿相談所事業所全体のスタッフや...するケアマネジャーは、他者にお薦めできますか？

24 件の回答



平均スコア：8.91

④-2(理由について教えてください)【自由記載】

5 件の回答

いい人

丁寧に話を聞いてくれました。

ていねいに教えて下さるし指導をして頂けるので

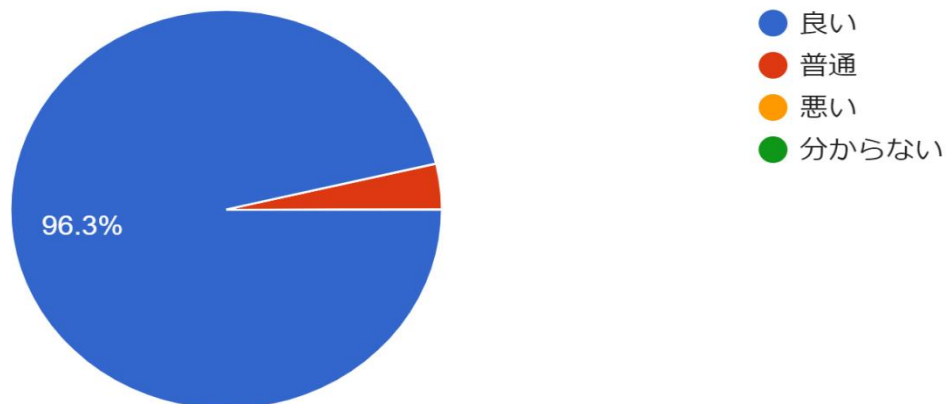
親切でした

今までと変わりません

Q3 あんしん長寿相談所事務所全体のスタッフや、担当するケアマネジャーの対応について教えてください。(共通項目)

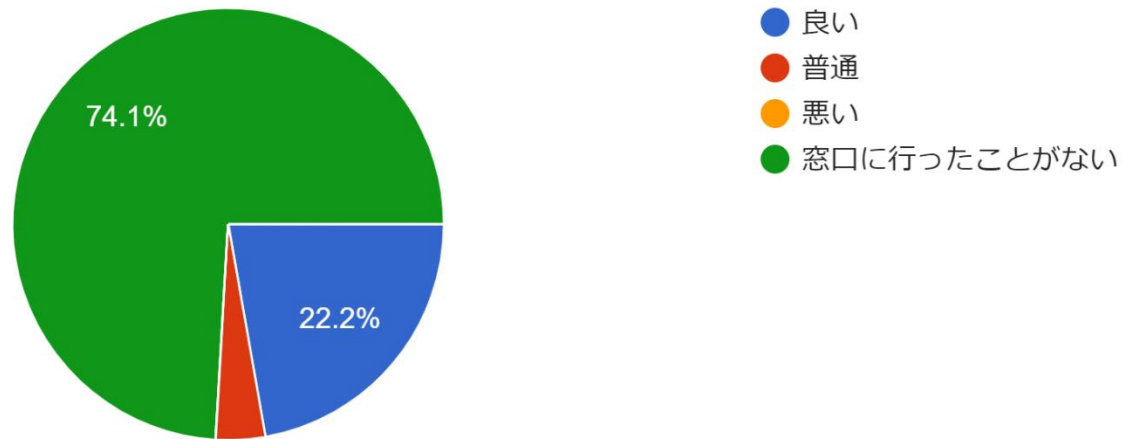
①電話対応の場面について

27 件の回答



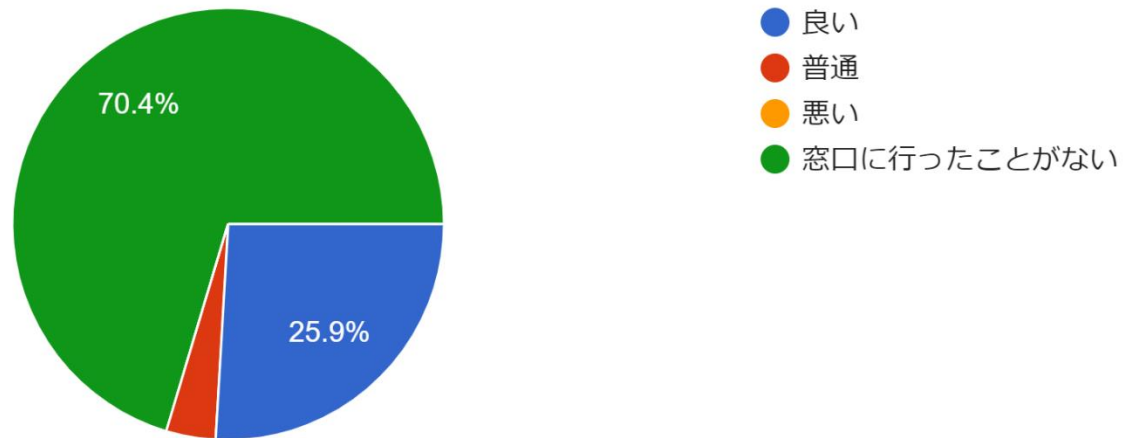
②-1窓口の場面について 言葉づかいはいかがですか？

27件の回答



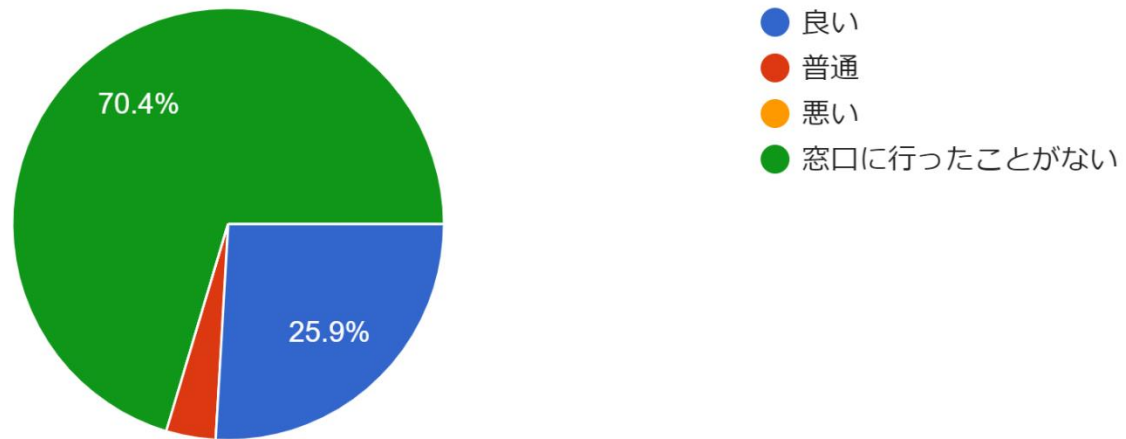
②-2窓口の場面について 表情はいかがですか？

27件の回答



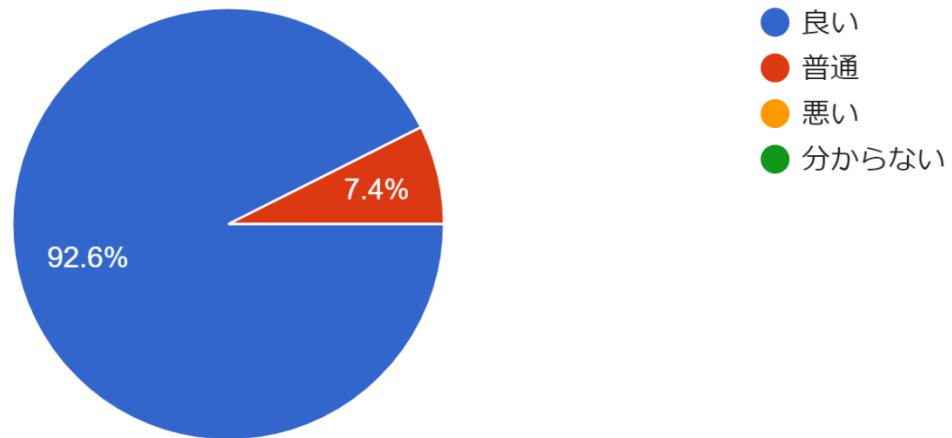
②-3窓口の場面について 身だしなみはいかがですか？

27件の回答



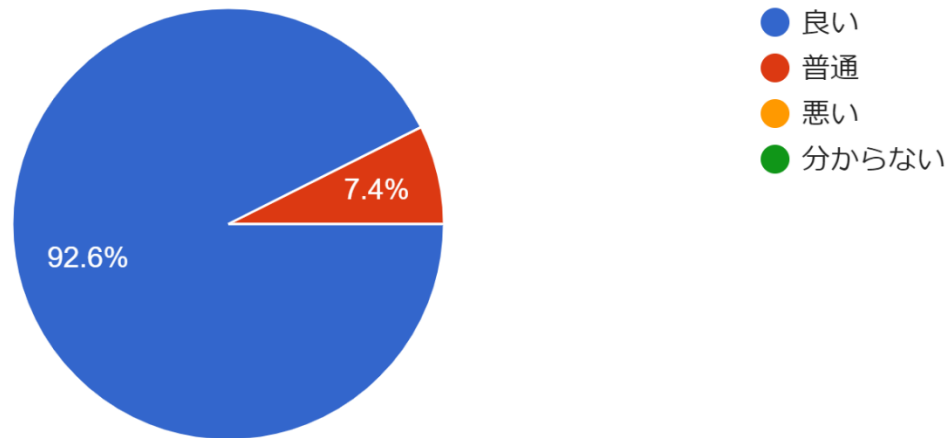
③-1ご自宅等への訪問の場面について 言葉づかいはいかがですか？

27件の回答



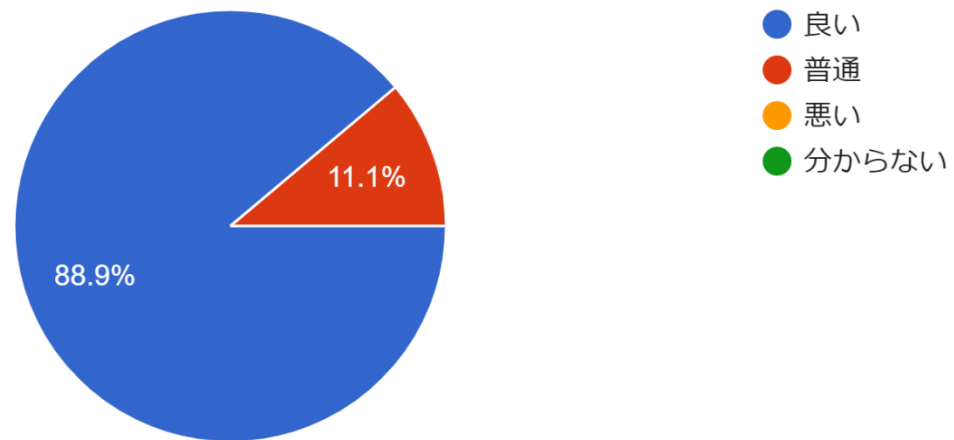
③-2ご自宅等への訪問の場面について 表情はいかがですか？

27件の回答



③-3ご自宅等への訪問の場面について 身だしなみはいかがですか？

27件の回答



④スタッフの接客全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

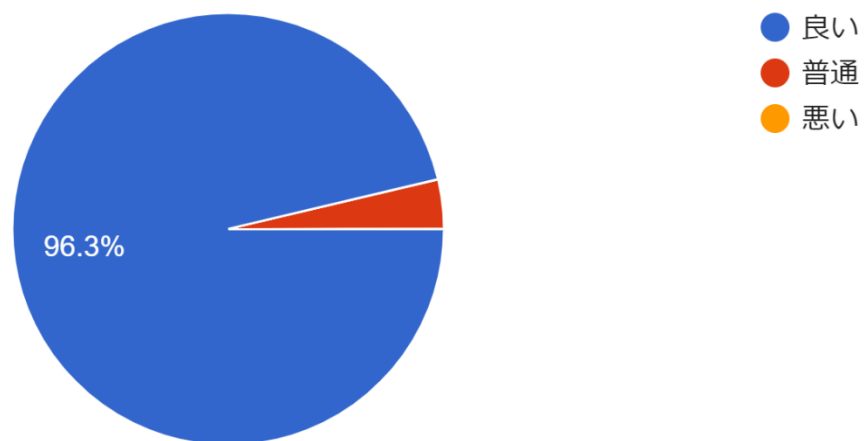
1件の回答

とても丁寧にして頂いています。

Q4 サービスの質について教えてください（個別項目）

①話しやすく、ご利用者様の要望を伝えることができますか？

27件の回答



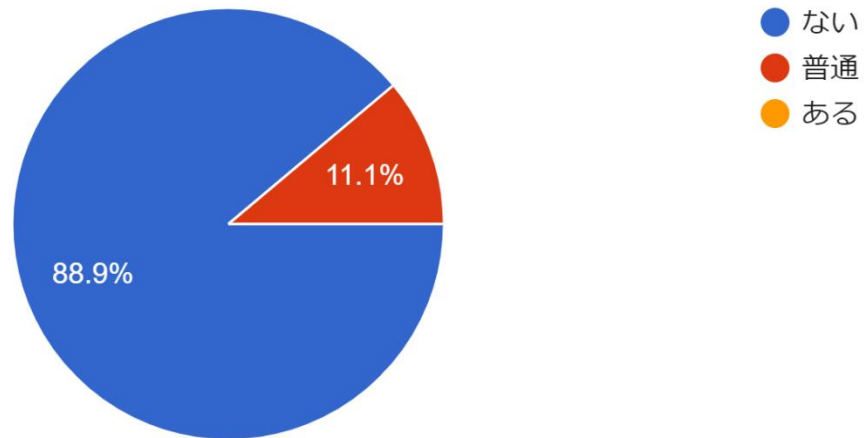
①で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

②訪問の負担感はありませんか？

27件の回答



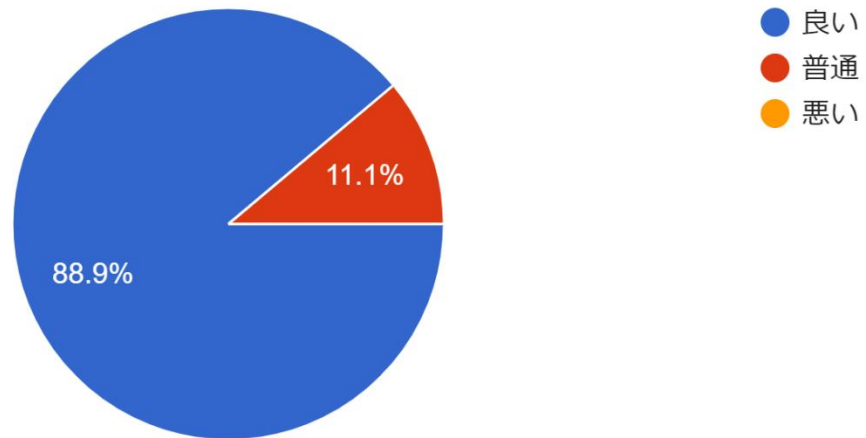
②で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

③スタッフの説明は分かりやすいですか？

27件の回答



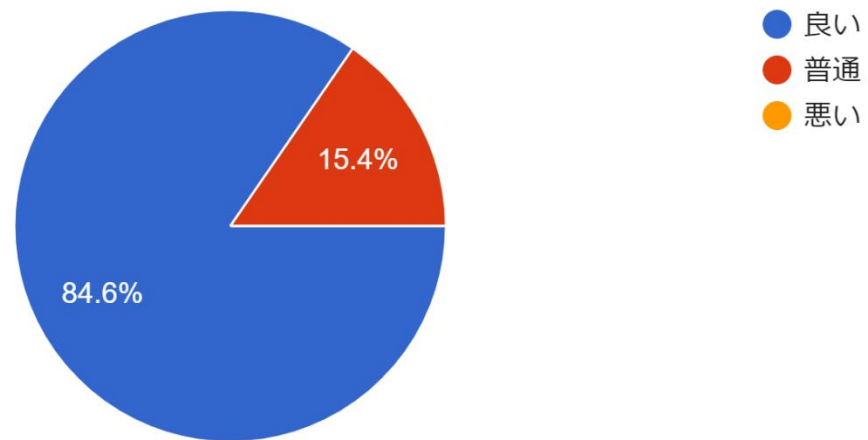
③で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

④スタッフから専門性のある提案ができていますか？

26件の回答



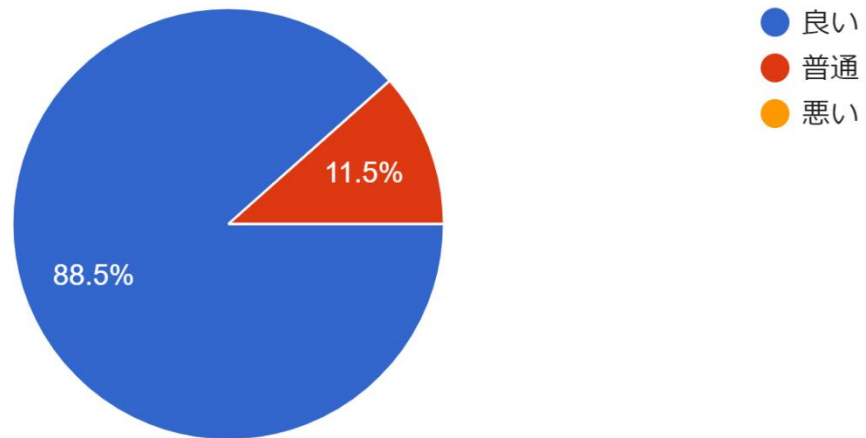
④で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑤スタッフは臨機応変の対応ができていますか？

26件の回答



⑤で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑥伝えきれてない思いや課題点などはありませんか？【自由記載】

1 件の回答

デイサービスに行かせたいが本人(母)がなかなか行く気をもせてくれません。

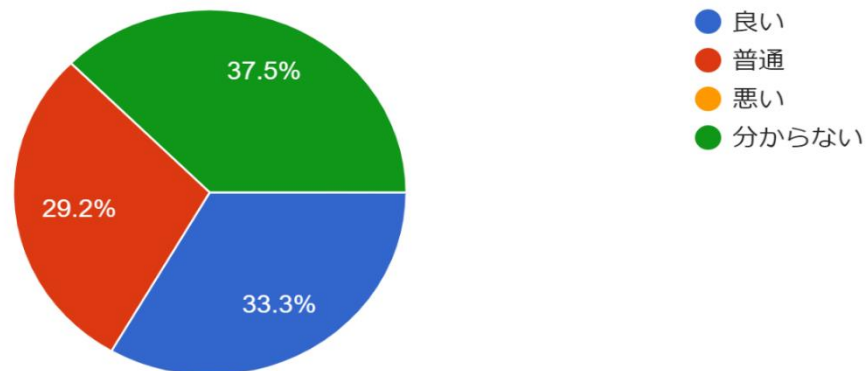
⑦あんしん長寿相談所職員全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

0件の回答

Q5 情報発信(こまめな連絡、事故や健康状態等の報告、インターネットの発信)について教えて下さい(共通項目)

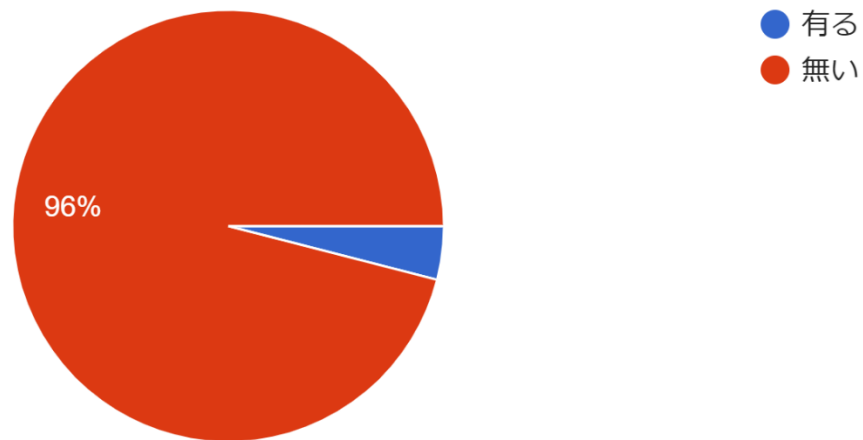
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

24 件の回答



②-1ホームページ等を利用されていますか？

25件の回答



②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

②-3 “有る”を選択した方で、志賀福祉会のホームページの見やすさはいかがですか？ 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

③ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

④情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q6 実際に利用している福祉サービスについての満足度を教えてください(個別項目)

①ご利用の福祉サービス事業所に希望したいこと等があれば教えてください【自由記載】

2 件の回答

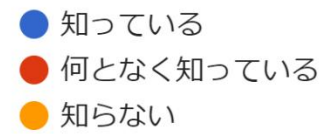
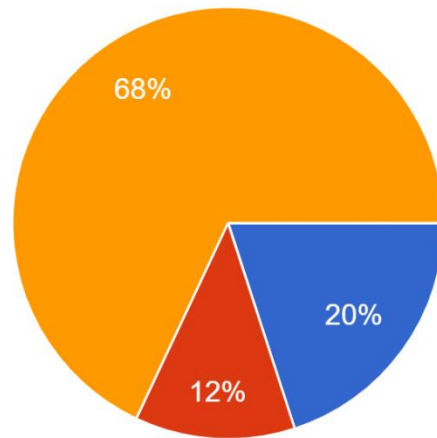
丁寧に対応していただき感謝しています。

今の状態が続くと良い

Q7 志賀福祉会の地域交流について、ご存じですか？（共通項目）

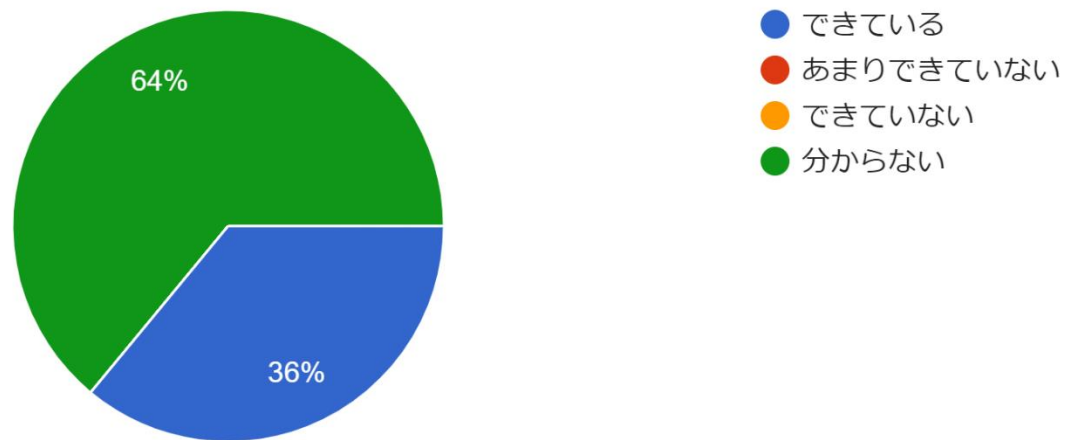
①理念をご存知でしょうか？

25件の回答



②小松あんしん長寿相談所は“地域交流”ができていますか？

25件の回答



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）

利用してまだ日が浅いので良い悪いという事がわからない。現在は親切に対応してもらっているので喜んでます。