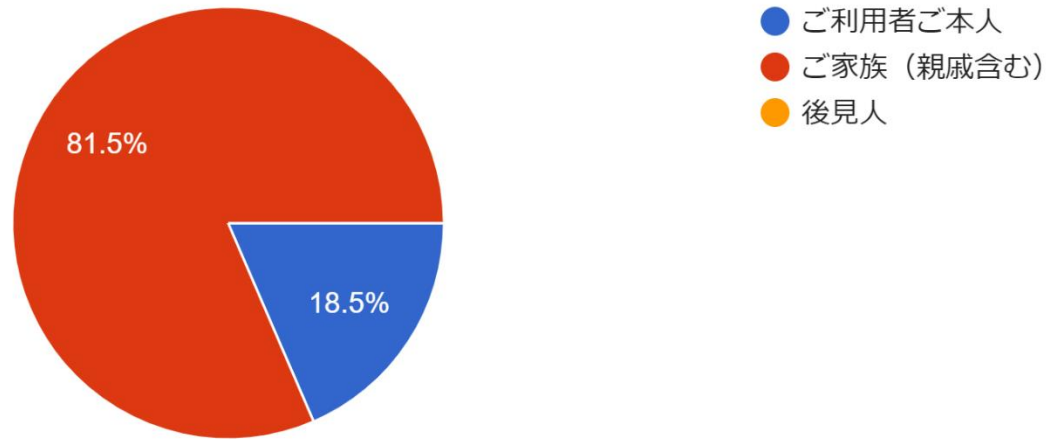


満足度アンケート調査（2024年度）結果～居宅介護支援センター～

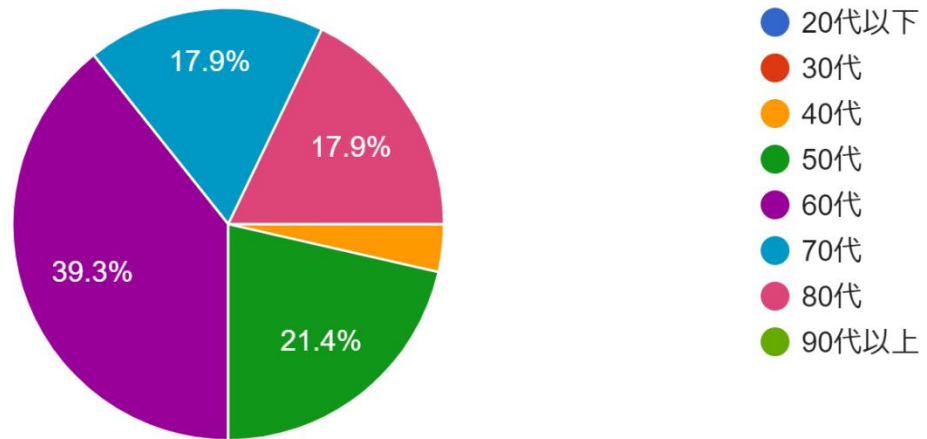
Q 1 基本情報（共通項目）

27件の回答



## ②回答者年代

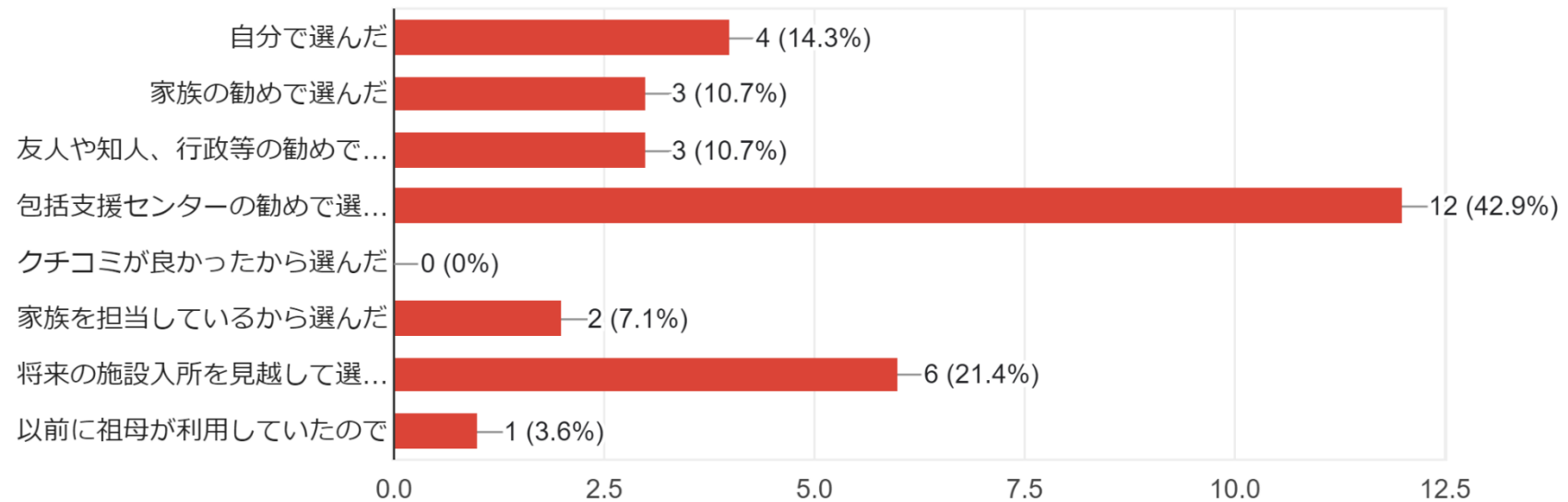
28件の回答



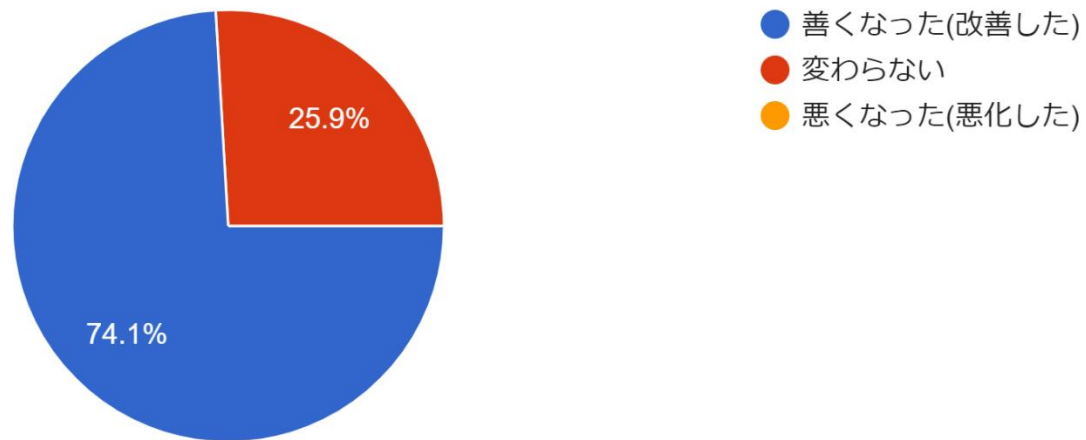
Q2 当法人のサービスを選んだ理由等について教えてください（共通項目）

①現在のケアマネジャーの事業所を選んで下さった経緯(理由)を教えてください【複数選択可能】

28件の回答



②担当者が決まって以降、サービス利用された中...の状態に変化はありましたか？【一つだけ選択】  
27件の回答



③利用後の変化についてエピソードがあれば、些細なことでも良いので教えてください【自由記載】

8 件の回答

習字が習えた事がとても良かったと言っています

リハビリに行くのを楽しみにしています。

生活が明るくなり元気になっています

会うたびに明るくなります

デイサービスに通うようになり、生活に張りど、身体に活力が出たように思う。

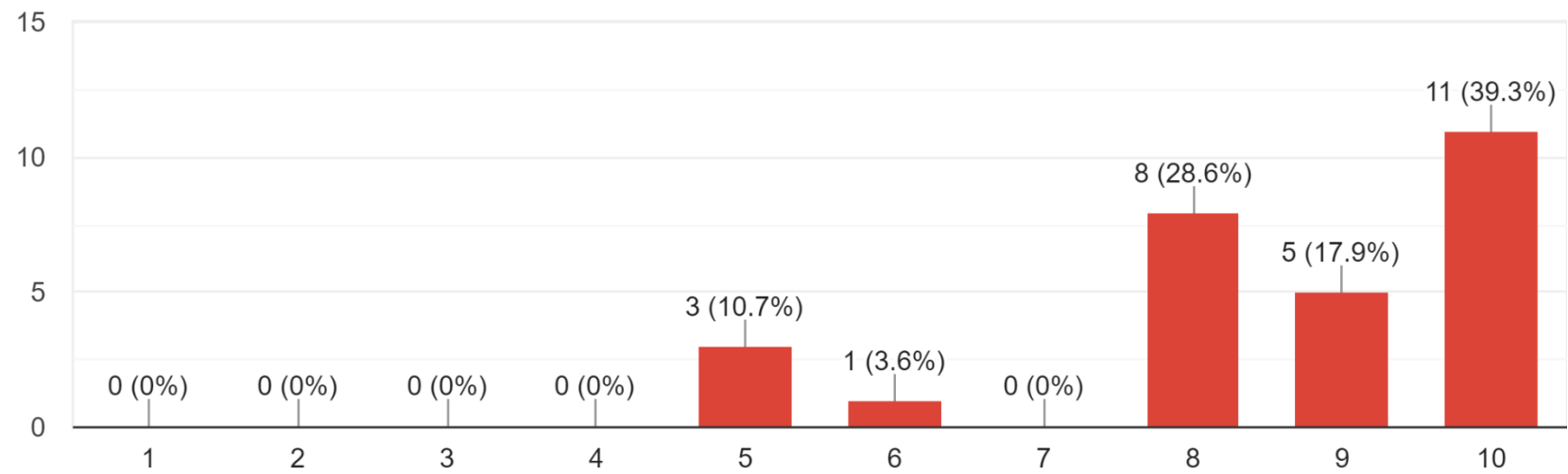
利用後少し経った頃に、今週も気貼るのかと訪問を待つようになった。

本人の症状が進んでくるころの事業所、毛マネジャーの交代になったと思います。多変に私にとって心身ともにつらい時期でしたので、事細かい支援を頂いて乗り越えられました。感謝しております。

色々とアドバイスを頂けたり、お会いできるのが楽しみです。

④担当ケアマネジャーや所属する事業所は他者に...が非常にお勧めできるとして何点くらいですか？

28件の回答



平均スコア：8.57

#### ④-2(理由について教えてください)【自由記載】

13 件の回答

本人がとても喜んでます

相談事や母の身体の事を親身になって接して頂いており、ありがたいです。

優しくて、新設にお話を聞いてくださって安心して生活できます。

とても親切で善くしてもらっています

段取りよくすべて進めて下さる

周りが明るくなります

親切、対応が早い

本人の性格などを考慮してもらい、細やかな対応を考えてもらえる

利用者のその時のその日の様子を毛マネジャーさんも知っていて下さるのが家族には心強く思います。

大変親切、丁寧で私たちに常に暖かく寄り添って頂けます。

この地域からは遠すぎます。

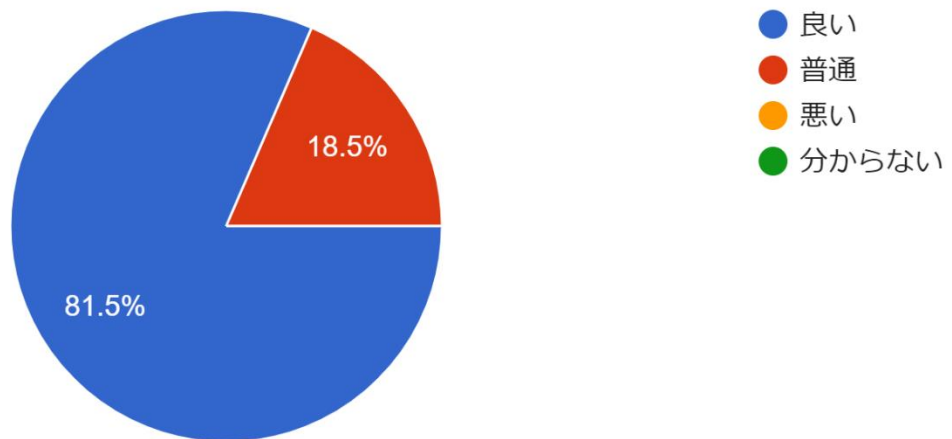
他を知らないなので、点のつけようがありませんが、言えに来てくださるかてや10点です。

親切で丁寧です

Q3 スタッフの接遇について教えてください (共通項目)

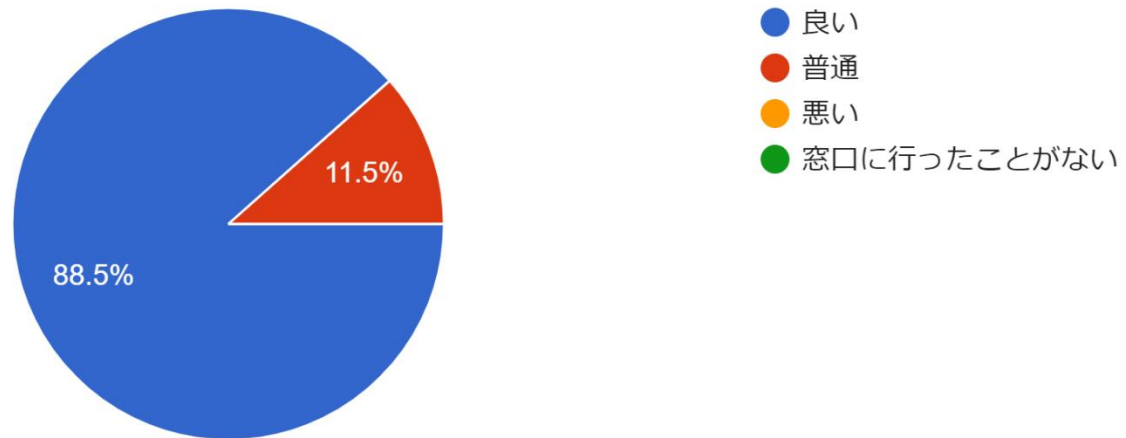
電話での応対について 言葉づかいはいかがですか？

27件の回答



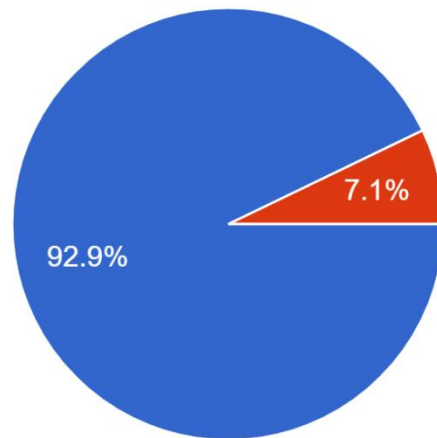
②-1訪問の際の応対について 言葉づかいはいかがですか？

26件の回答



②-2訪問の際の応対について 表情はいかがですか？

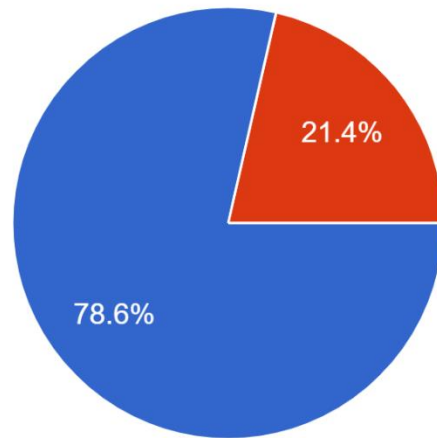
28件の回答



- 良い
- 普通
- 悪い
- 窓口に行ったことがない

②-3訪問の際の応対について 身だしなみはいかがですか？

28件の回答



- 良い
- 普通
- 悪い
- 窓口に行ったことがない

③ケアマネジャーの対応全般についてのご意見、ご要望等がありましたら教えてください

7 件の回答

いつも親切に細部まで丁寧に報告していただいています。

特にありません

全般に信頼している。

本人、家族共に色々話を聞いてもらえるので、家族としてわからないことや不安に思う事など聞いてもらえるので心強く思う。

親身になってのご対応にすっかりと頼っております。全く分からない介護の中に入りました。ただ感謝と今後ご指導を願っております。

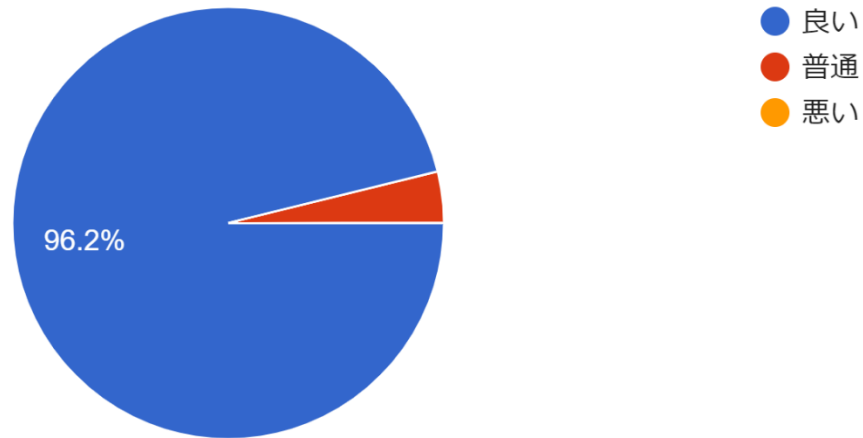
私自身の体調がすぐれず、入院になったときもすぐに動いて下さり対応して頂きました。本当に感謝しております。

現状で満足しています

Q4 ご相談やご要望に対する応対について教えてください (個別項目)

①話しやすく、ご要望に応えることができますか？

26件の回答



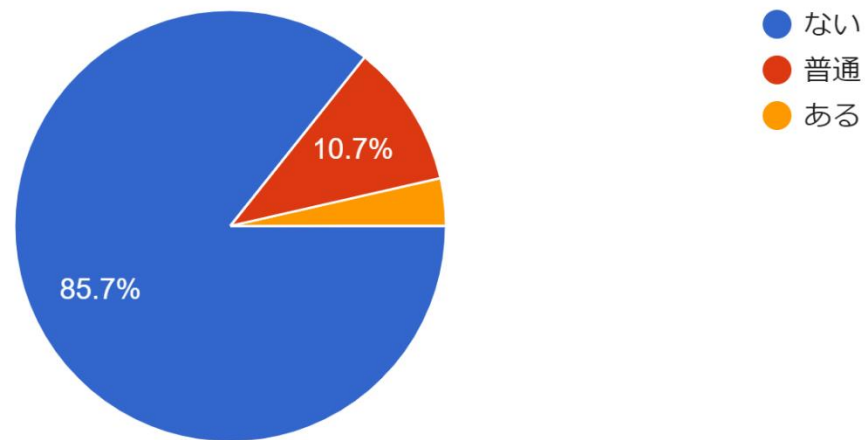
①で気になる点があればご記入ください

1件の回答

どうして良いかわからないのに「どうされますか？」と言われても何も決められない

## ②訪問の負担感はありませんか？

28件の回答



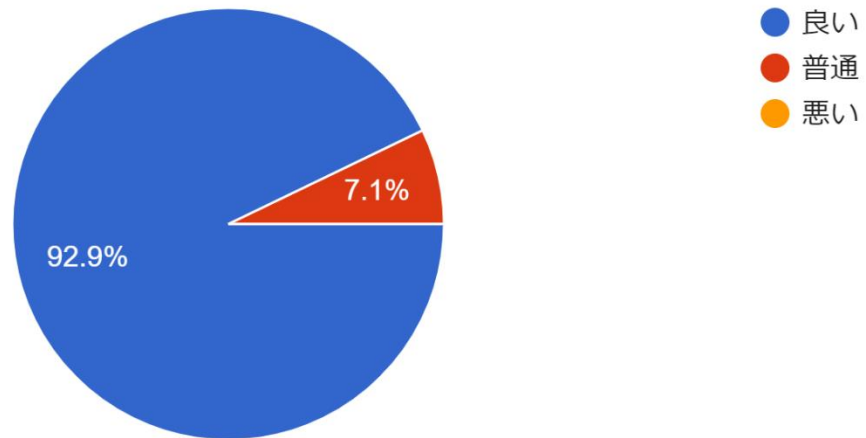
## ②で気になる点があればご記入ください

1件の回答

こちらの意向を尊重してくださっているのだろうけれど「どうですか？」しか言われないと結論も出せないし、不安になるばかり。

③説明は分かりやすいですか？

28件の回答



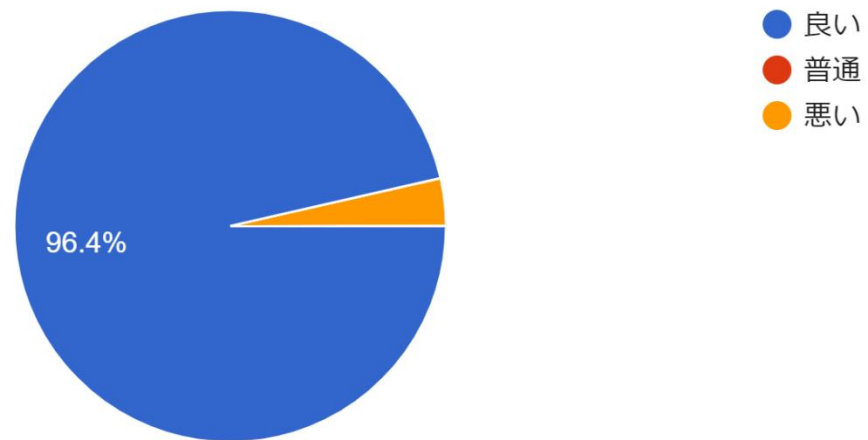
③で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

④ご期待に沿える提案や調整ができていますか？

28件の回答



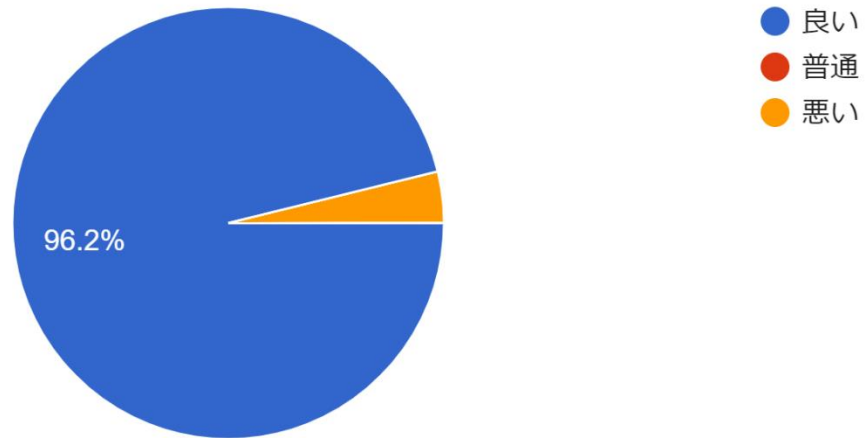
④で気になる点があればご記入ください

1件の回答

こちらから「こう出来ますか？」と言うと、「じゃあ、そうしますか」と言われるだけでケアマネさんから提案してもらう事はほぼ無い

⑤臨機応変の対応ができていますか？

26件の回答



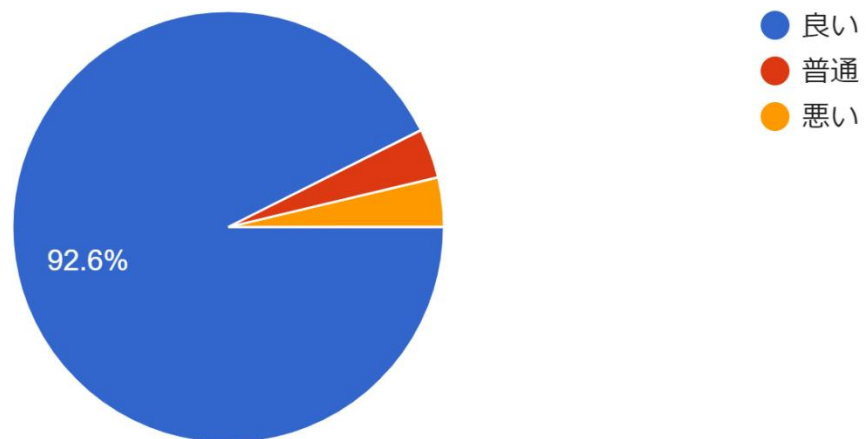
⑤で気になる点があればご記入ください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑥ 相談事に対して十分に受け止める姿勢でお伺いできていますか？

27件の回答



⑥ 気になる点があればご記入ください 1件の回答

特になし

⑦全般の質において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

6 件の回答

いろんな面で皆さん良くして頂いています。

こちらから調べてこういう事できますか？と聞いたら答えてくれるが、提案はされない

認知症状を見つけて長くなります。進行が緩やかだったのですが、気になりだし私への負担を感じた時がコロナ発症期と重なり支援を頂けないのが3年近く続きました。2022年から要介護認定を受け、デイサービスに通い、症状が進んだ今もケアマネジャー様の支援を頂き、心強く、対応できそうに感じております。

善くして頂き、感謝でございます。

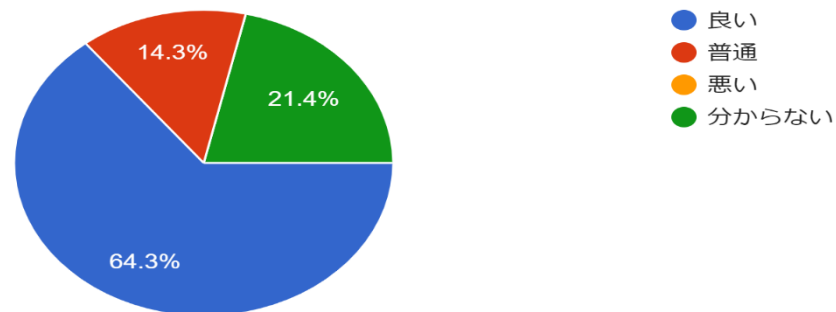
安心して相談できることが嬉しいです

特にありません。あえて言えば事務所が遠すぎます。

Q5情報の発信（こまめな連絡、インターネットの発信）について教えてください（共通項目）

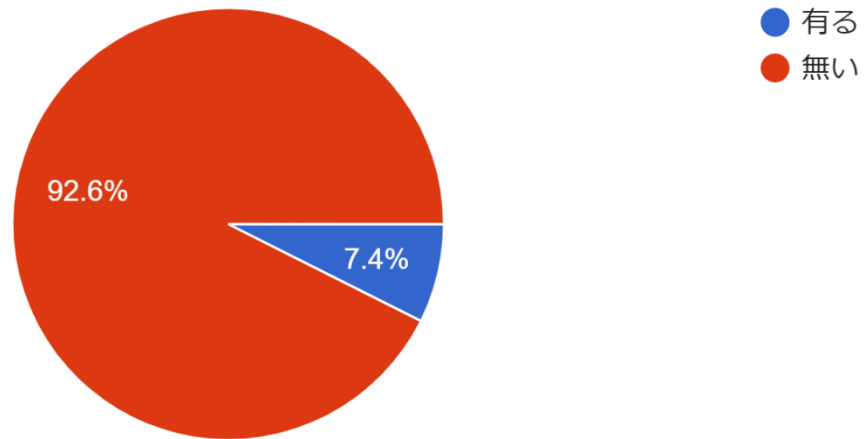
①情報発信のスピード、タイミングはいかがですか？

28 件の回答



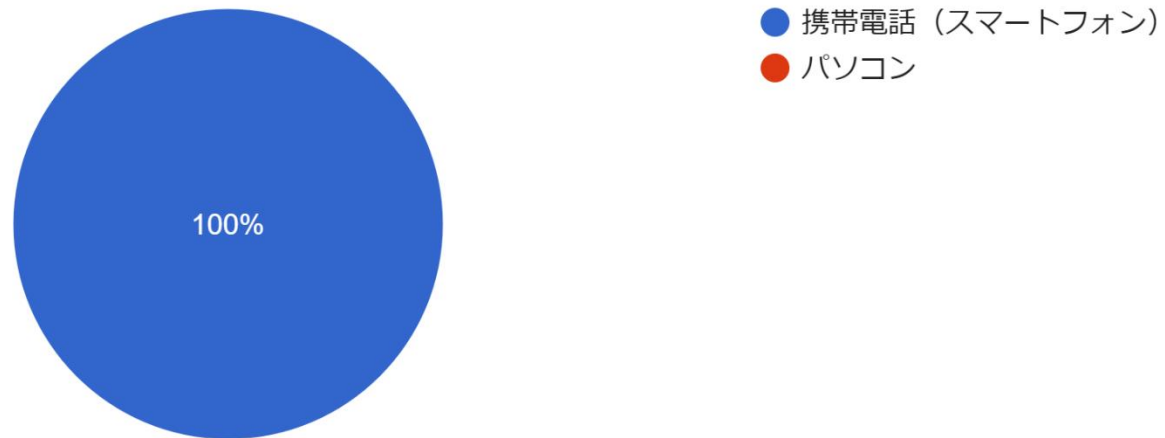
②-1ホームページ等を利用されていますか？

27件の回答



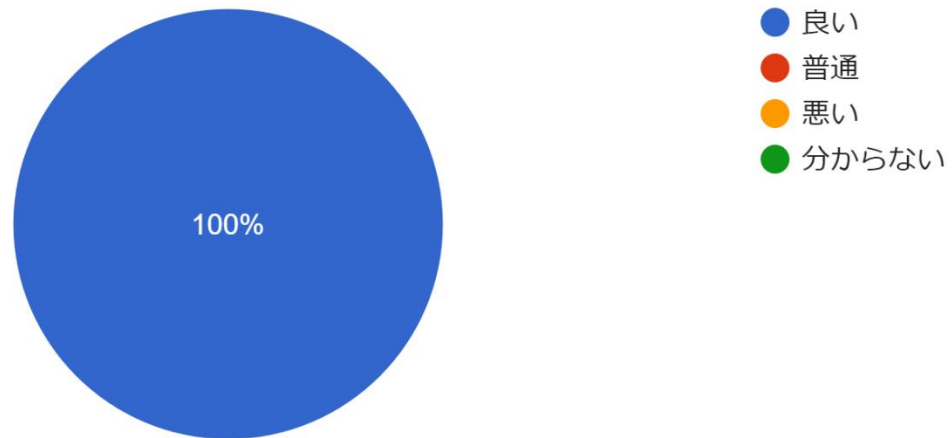
②-2 “有る”を選択した方は、どちらで利用されていますか？

2件の回答



②-3"有る"を選択した方は、ホームページの見やすさはいかがですか？

2件の回答



④ホームページに掲載して欲しい情報等があれば教えてください【自由記載】

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

⑤情報発信全般において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q6 ご利用中サービスについて教えてください (個別項目)

① ご利用されているサービス(デイサービスやショートステイ、ヘルパー、訪問リハビリ、訪問看護福祉用具など)についてのご意見やご希望があれば教えてください【自由記載】10 件の回答

今のところ、本人も家族も満足しております。本人いたって元気ですが、この先痴呆等もっと手がかかる時の事を考えると心配です。 よろしくお願ひします。

特にありません

リハビリがあり、半日で帰れるコースがよい

会うたびに周りが明るくなります

利用回数を増やせるように本人に声掛けをして欲しい

母(利用者)の様子から、スタッフの皆様に、良くして頂いているのが伺える。

これからは知らせて頂き、利用させて頂くことが増えると思います。

全てにおいて常に母に寄り添っていただき、感謝の言葉しかありません。福祉用具も大変使いやすく、母も喜んでおります。本当にありがとうございます。

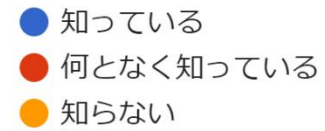
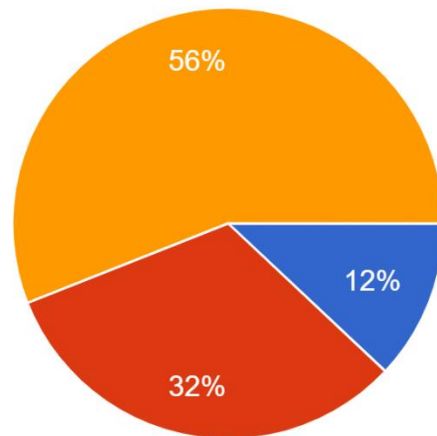
デイサービスの方々はとてもよく世話をされています。送迎の際の対応もい事はありません。一人一人の利用者に対して目配りが出来ているように感じます。

デイサービスなど受けていません。福祉用具は良かったです。

Q7 法人(志賀福祉会)の理念について教えてください(共通項目)

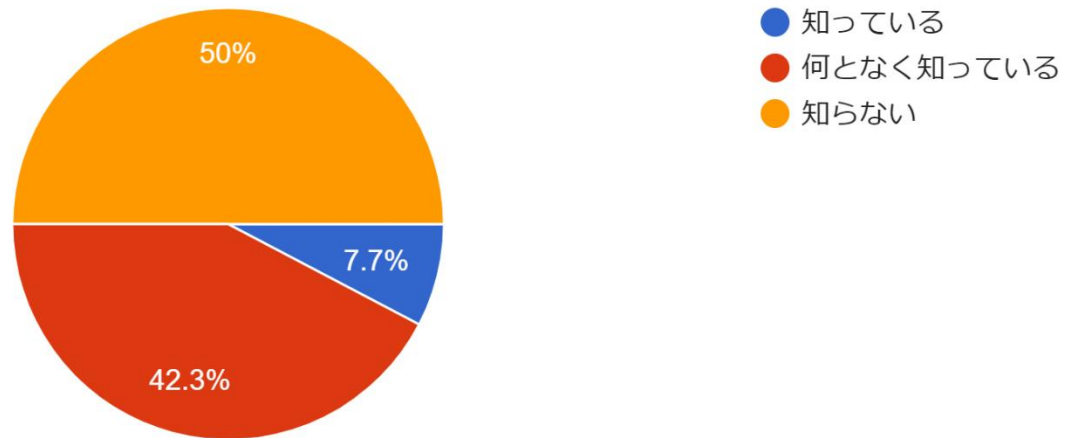
①理念をご存知でしょうか？

25件の回答



② “地域交流”に取り組んでいることをご存じでしょうか？

26 件の回答



③地域交流において、ご意見、ご要望等がありましたら教えてください【自由記載】

1 件の回答

この地域で生活していた者ではないので、交流は考えてしまいます。私は、気軽に交流させて頂きたいのですが・・・

## Q8 その他、ご要望などがありましたら教えてください【自由記載】（共通項目）

### 2 件の回答

二人とも親兄弟を頼ることなく生活してきました。二人で相談しながらのこの年齢まで生きてきましたが、高齢化により一人が病み、その介護を一人が行うことが年々続かわかりません。勿論、子供たちの助けも借りますが、同居ではないので細かなことは伝えていません。私の夫は志賀町に住んで、福祉協議会での和邇文化センターでの集会に行き、市民講座を拝聴して、最後まで住み続けられるのだと安心できました。いよいよ、皆様のお助けに頼ることになるのかと考える今日この頃です。